

Comment est-ce qu'on peut participer à la téléconférence?

Participation à distance

Veillez noter l'information suivante qui est conçue afin d'assurer la qualité optimale pour tous ceux qui participeront à nos téléconférences. Cette information est également conçue afin d'assurer que les appels commencent à l'heure.

Information sur les numéros de téléphone gratuits

Si vous êtes dans un pays avec un numéro de téléphone gratuit (voir [#les numéros de téléphone gratuits](#) ci-dessous), utilisez SVP le numéro d'identification suivant pour participer à la téléconférence sur le canal français. Le canal français est seulement actif s'il y a interprétation française.

Numéro d'identification pour le canal français: 1838

Numéro d'identification pour le canal anglais: 1638

Information sur les appels du numéro de téléphone des participants

Si vous êtes dans un pays sans numéro de téléphone gratuit (voir [#les numéros de téléphone gratuits](#) ci-dessous), utilisez SVP une des deux options suivantes afin de recevoir une connexion chez vous:

1. Utilisez l'application du lien suivant <http://go.adigo.com/go/outlink.php?sid=7298> afin de demander de se faire appeler. Vous obtiendrez alors une connexion pour être présent "à distance". IMPORTANT : Veuillez SVP précéder votre code de pays avec le 011 au lieu du 00. L'appelleur pourra seulement vous téléphoner si vous utilisez le 011. Ce service sert une fois que l'appel a commencé. Cela ne fonctionnera pas pour programmer une connexion à l'avance.
2. Vous pouvez demander une connexion en envoyant un email à l'adresse suivante staff@atlarge.icann.org. Cette demande devra être reçue au moins 36 heures avant l'heure du début d'appel ou bien, nous ne pourrions malheureusement pas traiter la demande. Par contre, si vous avez besoin d'une connexion de dernière minute, utilisez SVP l'URL ci-dessus afin d'en demander une, dès que la conférence téléphonique commencera.

Les opérateurs appelleront ceux qui ont demandé des connexions débutant approximativement 10 minutes avant que la réunion commence. Veuillez vous assurer que vous êtes prêts à accepter l'appel. Si les opérateurs doivent vous contacter à plusieurs reprises, ceci finira par retarder l'heure de départ pour tous les participants.

Interprétation lors des téléconférences

Si vous assistez à une téléconférence avec l'interprétation, soyez conscient que les connexions sont réalisées pour la participation des anglophones. Si vous souhaitez être sur le canal non-anglophones, envoyez SVP un email à l'adresse suivante staff@atlarge.icann.org au moins 36 heures avant le début de la téléconférence en nous fournissant deux numéros de téléphone alternatifs où vous pouvez être joint ainsi que la langue à laquelle vous souhaitez participer pour que les opérateurs vous dirigent convenablement. Si nous n'avons pas de vos nouvelles, nous supposons que vous déclinez notre invitation ou que vous ne projetez pas d'y participer en anglais.

Faire et NE PAS FAIRE

- La qualité audio de la téléconférence sera meilleure si les participants utilisent des téléphones fixes au lieu des téléphones portables. Les téléphones portables ont également plus tendance à tomber que des téléphones fixes. Veuillez SVP éviter de participer à l'aide des téléphones portables mis à part dans des circonstances extrêmes car son utilisation est susceptible de dégrader la qualité de la téléconférence pour les autres participants.
- Les services de VoIP sont disruptifs de la qualité de la ligne pour chacun, même lorsque vous choisissez l'option "sans son". Veuillez SVP ne pas utiliser de tels services et demandez une connexion à la place.
- Quand vous êtes en communication sans volonté de s'exprimer, utilisez SVP *6 pour ne pas se faire entendre, tout en écoutant la téléconférence. Dès que vous êtes prêt à parler, utilisez SVP *7 afin de vous exprimer.
- Avant de prendre la parole, veuillez SVP présenter vos commentaires avec votre nom, particulièrement lors des appels avec l'interprétation, de sorte que ceux qui écoutent dans d'autres langues sachent qui parle.
- Rappelez-vous SVP de demander la parole avant de parler, et assurez-vous de ne pas parler en même temps que les autres personnes afin qu'elles puissent vous entendre, et par conséquent vous comprendre.
- Rappelez-vous SVP de parler lentement, particulièrement durant les appels avec l'interprétation, de sorte que vous puissiez être compris par les personnes de langue maternelle étrangère à votre langue, ou de sorte que l'interprète puisse interpréter correctement vos commentaires pour les autres.

Si vous avez un problème pendant un appel

- Si vous avez un problème pendant l'appel, utilisez SVP *0 sur les touches de votre téléphone pour demander à un opérateur de vous aider. Vous pouvez également envoyer un IM à l'opérateur d'appel Adigo à l'identification d'AOL/AIM: [adigoop](#) ou [skype: adigo01](#).
- Si votre ligne est endommagée, n'envoyez pas SVP des emails au personnel ou à d'autres participants. Ils seront peu susceptibles de consulter leurs boîtes de réception pendant l'appel. En lieu et place, envoyez un IM à l'opérateur ou contactez le personnel via Skype, AOL IM, ou Windows IM ; Par ailleurs, les cartes de visites virtuelles de tout le personnel se trouvent dans les signatures de leurs emails respectifs.
- Si vous souhaitez rapporter un problème avec un numéro de l'application, ou n'importe quelle autre problème avec l'appel, envoyez SVP un email à staff@atlarge.icann.org et/ou à support@adigo.com et dites-nous quel est le problème afin que nous puissions vous aider.

Les numéros de téléphone gratuits

USA: Toll-Free (North America Only): +1 (800) 550-6865 / USA Toll: +1 (213) 233-3193

ICANN OFFICES		
Antigua & Barbuda		1 800 207 2917
Argentina		0 800 666 2126
Argentina	T	+54 115 984 1231
Australia		1 800 009 820
Australia		1 800 036 775
Australia Sydney	T	+61 290 372 962
Australia Melbourne	T	+61 399 996 500
Australia Brisbane	T	+61 731 777 546
Austria	L	0 800 295 858
Austria	M	0 800 295 138
Austria	T	+43 720 882 638
Bahamas		1 800 228 1852
Bahrain		8000 4525
Barbados		1 800 238 1982
Belgium	L	0800 10032
Belgium	T	+32 78 480 286
Bermuda		1 800 258 8138
Bolivia		800 10 0435
Brazil	L	0800 892 3882
Brazil	T	+55 613 550 0428
Bulgaria	T	+359 3257 0122
Canada		1 800 550 6865
Canada – Toronto	T	647 724 5239
Canada	T	+1 213 233 3193
Cayman Islands		1 800 265 9907
Chile		123 00 204 374
Chile	T	+56 25 832 230
China (North)		10 800 712 1212
China (South)		10 800 120 1212
China (all)		400 120 0691
Colombia		01 800 915 6238
Costa Rica		0 800 0 121 513
Croatia		0800 777 928
Czech Republic		800 080 844
Denmark	L	8088 6092
Denmark	L	8088 7326
Denmark	L	8088 6280

Denmark	M	808 26846
Denmark	T	+45 89 880 470
Dominica		1 800 290 1276
Dominican Republic		1 888 751 2388
Ecuador		1 800 000 048
Egypt	L	0800 000 0323
Egypt		0800 000 0417
El Salvador		800 6276
El Salvador	T	+503 21 133 514
Estonia	T	372 6683154
Finland		0 800 116 319
Finland		800 552 040
France		0800 913 680
France		0800 90 25 56
France – Paris	T	+33 975181782
France – Paris	T	+33 975 181 806
Germany	L	0800 1016 120
Germany	M	0800 184 4964
Germany	M	0800 1016 124
Greece		00 800 127 151
Guatemala		1 800 624 0045
Guatemala	T	+502 23 533 502
Guyana		1 800 290 1814
Hong Kong		800 965184
Hong Kong		800 906 981
Hong Kong	T	+852 58 080 242
Hungary		06 800 18420
Hungary – Budapest	T	36 14088392
Iceland		800 8616
India		00080032 00009
India		00 0800 100 8439
Indonesia		001 80 3011 3875
Indonesia		(007 or 001) 803 321 8052
Iran	T	+ 98 217 348 9942
Ireland		1 800 684 009
Ireland – Dublin	T	353 15133682
Israel		1 80 921 4355
Israel	T	+972 37631157
Italy	L	800 873547
Italy	L	800 786 783
Italy	M	800 786 780

Italy – Milan	T	+39 0240326605
Italy – Rome	T	+39 0694816662
Italy – Rome	T	+39 0694816686
Jamaica		1 800 250 1668
Japan	L	005 31 121 467
Japan	L	0066 33 812827
Japan	M	0066 33812579
Japan	T	+81 3 4578 9033
Jordan		0800 22996
Jordan	T	+962 62 508 931
Kenya	T	0 2076 02024
Latvia		800 2317
Lithuania	T	+37 052 596 069
Luxembourg	L	800 2 5407
Luxembourg	M	800 2 5920
Luxembourg	T	+352 20 881 255
Macau		0800 206
Malaysia		1 800 81 2609
Mexico		001 800 349 9456
Mexico Mexico City	T	+52 554 770 7366
Netherlands	L	0800 023 5141
Netherlands	L	0800 022 9027
Netherlands	M	0800 022 3876
Netherlands	T	+31 208 908 115
Netherlands Antilles		001 800 350 3413
New Zealand	L	0800 448705
New Zealand	M	0800 448716
New Zealand	T	+64 99 518 127
Norway		800 10982
Norway	T	+47 85 226 583
Panama		001 800 507 1953
Panama	T	+507 83 65 649
Peru		0 800 52754
Peru	T	+51 17 085 661
Philippines		1 800 111 41548
Philippines		1 800 1114 0135
Poland	L	0 0 800 121 0155
Poland	L	0 0 800 121 1472
Poland	M	0 0 800 121 3744
Poland	T	+48 223 008 915
Portugal	L	800 812 676

Portugal	M	800 855 226
Portugal	T	+351 308 801 082
Russia		8 10 8002 535 3011
Russia		8 10 8002 2085011
Russia		8 800 100 9421
Russia	T	7 499 5042850
San Marino		800 870 329
Saudi Arabia		800 885 2058
Serbia	L	0800 190 021
Singapore	T	65 31588434
Singapore		800 1204 162
Slovakia		0800 001 113
South Africa		08009 91203
South Africa		0 800 99 8871
South Africa	T	+27 875 502 349
South Korea		0030 812 3349
Spain		900 81 87 06
Spain	T	+34 901 667 598
St Kitts and Nevis		1 800 331 7871
St. Lucia		1 800 347 1478
Sweden	L	020 796 572
Sweden	M	200 439 992
Sweden	T	+46 840 309 605
Sweden	T	+46 10 199 25 96
Switzerland – Geneva	T	41 225180214
Switzerland – Basel	T	41 61 5001535
Switzerland	L	0800 555807
Switzerland	M	0800 563108
Taiwan		00801 13774 9
Thailand		001 800 12 0665 129
Trinidad & Tobago		1 800 649 6068
Turkey		00 8008 529 8252
Turkey Istanbul	T	+90 212 414 2697
Turks & Caicos		1 800 649 6597
Ukraine – Kiev	T	4436 21699
United Arab Emirates	M	8000 35703756
United Kingdom		0800 032 6646
United Kingdom		0800 056 9431
United Kingdom	T	+44 207 099 0867
United Kingdom	T	+44 203 514 1447
United States		1 800 550 6865

United States	T	+1 213 233 3193
Uruguay		000 413 5983265
Venezuela		0 800 100 4704
Vietnam		120 11046

L Land-line preferred number

M Mobile preferred number

T Local toll number