
MARIO ALEMAN:

Bom dia, boa tarde, boa noite. Sejam bem-vindos a ligação de hoje.

Essa é uma convocatória para os candidatos da América Latina e Caribe. 17 de janeiro de 2018 no canal de espanhol temos o Javier Chandia, Alexis Anteliz, Vanda Scartezini, Sergio Salinas Porto, Maritza Agüero, Carlos Dionisio Aguirre, Aida Noblia, Humberto Carrasco, Raitme Citteiro, Lito Ibarra, Sylvia Leite e Harold Arcos. Não temos ninguém no canal de inglês e ninguém no canal de português e no canal de francês temos Nikenley Severe. Desculpas de Alberto Soto e Jose Arce e temos aqui quanto a equipe da ICANN temos a Silvia Vivanco e o Mario Aleman quem vai administrar a ligação.

Quero lembrar aos participantes que devem mencionar seus nomes não só para a transcrição, mas também para ajudar os intérpretes e, por favor, coloquem o microfone no mudo enquanto não estiverem falando. No canal de espanhol as intérpretes são Marina e Cláudia, em português Esperanza e Betina e em francês Claire e Jacques.

Então de novo bem-vindos e Maritza você pode começar a ligação.

MARITZA AGÜERO:

Muito obrigada Mario. Bem-vindos aos candidatos. Esse é para o plano estratégico do conselho de LAC, uma convocatória de candidatos e essa convocatória foi feita na página wiki e primeiro cada candidato vai fazer sua apresentação, cada candidato tem cinco minutos para apresentar porque eles são candidatos e temos o Jose Arce, por exemplo, também o Sergio Salinas está aqui. Ele queria alterar a ordem de cada um dos

Observação: O conteúdo deste documento é produto resultante da transcrição de um arquivo de áudio para um arquivo de texto. Ainda levando em conta que a transcrição é fiel ao áudio na sua maior proporção, em alguns casos pode estar incompleta ou inexata por falta de fidelidade do áudio, bem como pode ter sido corrigida gramaticalmente para melhorar a qualidade e compreensão do texto. Esta transcrição é proporcionada como material adicional ao arquivo de áudio, mas não deve ser considerada como registro oficial.

candidatos. Então primeiro o Harold Arcos, só tem cinco minutos para apresentar e temos aqui um cronômetro. Harold você pode falar.

HAROLD ARCOS: Vocês podem me ouvir?

MARITZA AGUERO: Sim, podemos ouvir.

HAROLD ARCOS: Muito obrigado Maritza, quero compartilhar com a região a minha candidatura e no comitê da América Latina nós discutimos essa etapa tão importante e eu quero me candidatar como um profissional em comunicação e em pesquisa tecnológica e também no desenvolvimento de políticas na internet e todo o ecossistema que estamos trabalhando. Eu tenho tido muita experiência trabalhando na região com um projeto que foi elaborado no comitê da região e na nossa região temos mais de 54 ALSs e é, portanto, importante administrá-la. Conseguimos ativar a participação e esse engajamento deve ser informado.

Estamos promovendo a participação individual e a participação da estratégia também para organizar um grupo, então meu foco é desenvolver essa estratégia na nossa região.

Agora temos essa possibilidade de participar mais do que antes. Aqui eu considere uma série de palavras-chave para focarmos para essa estratégia regional de desenvolvimento da participação individual, a coordenação e também aumentar a uma participação esclarecida. Nós falamos sobre o programa de novos gTLDs também e também devemos

continuar promovendo esse programa, para que hajam mais países participando e precisamos de mais indivíduos para que organizem esse processo. Esses são alguns dos principais tópicos que devemos promover.

Então minha experiência com esse projeto, como disse antes, temos promovido com a ICANN esse tipo de atividade. Era isso que eu queria comentar durante esses cinco minutos.

Obrigado Maritza.

MARITZA AGUERO: Carlos Aguirre agora vai falar. Carlos Dionisio Aguirre, você pode falar. Mario, o Carlos está conectado?

MARIO ALEMAN: Sim Maritza.

CARLOS AGUIRRE: Oi, vocês podem me ouvir?

MARIO ALEMAN: Sim.

CARLOS AGUIRRE: Nessa breve apresentação, quero mencionar que essa apresentação que fazemos de cada um de nós é muito importante, porque eu não sei se é muito relevante, porque todos nós já nos conhecemos, temos trabalhado muitas vezes juntos.

Alguns são novos, alguns dos candidatos, mas a maioria, já nos conhecemos a tempo trabalhando nesse grupo de trabalho. Então talvez aqueles que tem estado aqui a muito tempo, como a Vanda e eu, que temos trabalhado durante tantos anos também na ICANN e temos participando muito nas reuniões da ICANN, muito mais que outros candidatos, então não sei se justifica que façamos uma apresentação, mas sim quero mencionar que pela nossa experiência, enorme experiência, vamos contribuir muito para essa iniciativa e conhecemos bem a região, temos visitado a maioria dos países da região, conhecemos os problemas da região, sabemos como promover o trabalho da ICANN e também como aumentar o nível de conscientização sobre a ICANN e a LACRALO.

Esse é o desafio que temos pela frente e temos trabalhado nesse sentido durante muitos anos e bom, não queria repetir mais isso nessa apresentação, mas eu quero acrescentar que realmente estamos muito entusiasmados, com muita vontade para continuar participando. Muito obrigado.

MARITZA AGUERO: Muito obrigada Carlos Dionisio. Agora Sergio Salinas Porto, você pode falar.

SERGIO SALINAS PORTO: Vocês podem me ouvir? Estão me ouvindo bem? Muito obrigado. Boa tarde a todos.

De acordo com o que falou Carlos, eu fui um dos fundadores da região, com outros colegas que também estão participando dessa

teleconferência, passamos por diferentes momentos na região. Acompanhando e trabalhando de forma contínua para resultados melhores para os usuários finais.

No meu caso pessoal, eu fui membro da ALAC até 2012, participando em diferentes atividades relacionadas a internet, tanto em nível nacional, quanto internacional.

Eu sou da Argentina, nós estamos promovendo a inclusão digital, a liberdade de expressão e nesse caso eu acredito que o processo de dar a voz aos usuários, nesse contexto, deve ser mais relevante, deve ter um peso maior. Não que tenham sido feitas poucas atividades nesse sentido, mas eu acho que essa representação dos usuários deve ser maior e eu acho que cada um de nós pode fazer uma contribuição significativa para o desenvolvimento de uma estratégia melhor.

Já existe um desenvolvimento de estratégia nessa região, o que nós queríamos é uma internet mais segura e estável. Eu vou falar no singular, meu eu represento um grupo coletivo, por isso que as vezes eu falo em nós. Então a nossa preocupação é obter os melhores resultados. Muito obrigado.

MARITZA AGUERO:

Muito obrigada Sergio, vou passar a palavra para Vanda Scartezini. Vanda você pode falar?

VANDA SCARTEZINI:

Vocês estão me ouvindo? Eu sou Vanda Scartezini. Bom eu estou de acordo com os outros, eu acho que vocês já me conhecem, talvez tenham tempo de ter lido a minha expressão de interesse.

Do início do processo eu fui do grupo de trabalho inicial, convidada pela ICANN e desenvolvemos vários projetos, eu fui escolhida para coordenar um desses projetos, que é o LAC space, eu acho que conhecem esse espaço, que tem recursos modestos, mas rapidamente apareceu na agenda da ICANN. Atualmente tem mais de 50 membros.

A nova organização de estratégia da LAC tem dois grupos, um grupo de conselho e de implementação, tem por objetivo, como explicou Rodrigo de La Parra, é haver uma participação maior regional. Nós temos duas tarefas, temos que pensar na estratégia e em coordenação com o grupo de implementação, defender um projeto e ajudar esse grupo a implementar.

Eu acho que o conselho – a experiência das pessoas desse conselho é muito importante, por isso que me candidatei. Então eu represento LACTLD e trabalhei com o grupo LACTLD e outros grupos e isso pode facilitar a interação entre nós. Eu acredito que poderia fazer uma contribuição muito valiosa por causa da minha experiência.

Eu conheço a dinâmica e tenho a disposição e a vontade de cooperar. A minha intenção é me tornar membro do conselho para trabalhar para nossa região e ajudar o grupo de implementação a conseguir os melhores resultados do projeto.

Eu gostaria de encerrar aqui e estou disponível para perguntas dos participantes. Muito obrigada.

MARITZA AGUERO: Muito obrigada Vanda. Agora na nossa próxima parte da agenda então seriam as perguntas da comunidade. Então pedimos que os participantes façam as perguntas na janela do chat ou no microfone.

Alguém pode me ajudar? Então se tiver alguma pergunta no chat, porque não estou vendo nenhuma.

SILVIA VIVANCO: Alguém está digitando, vamos esperar, dar um pouco de tempo. Por enquanto ninguém tem a mão levantada aqui na sala do Adobe.

MARITZA AGUERO: Eu estou vendo que vários membros da comunidade estão digitando, então vamos esperar um pouco e você também pode fazer as suas perguntas através do microfone se quiser.

Essa rodada de perguntas e respostas tem por objetivo aprofundar as apresentações que fizeram. Essa sessão de perguntas e respostas será seguida de uma rodada final de perguntas na ordem inversa de apresentação dos candidatos.

Alguma pergunta? Vanda pediu a palavra.

VANDA SCARTEZINI: Enquanto as pessoas estão pensando nas perguntas, eu acho que vocês devem ser abertos e dar a oportunidade, até o momento da votação, para que façam perguntas diretamente para o candidato, isso seria uma excelente oportunidade para todos os membros da comunidade.

MARITZ AGUERO:

Muito obrigada Vanda, há uma pergunta do Antonio Medina endereçada a todos. Por favor, quais são as contribuições que vocês fariam a LACRALO com base no seu trabalho e experiência. Então Harold, Carlos, Sergio e Vanda.

Eu gostaria de saber se ouviram a pergunta, senão eu vou fazê-la novamente. Harold Arcos você está aí? Senão outro candidato gostaria de responder em qualquer ordem? Infelizmente não conseguimos ouvi-lo Harold. Carlos então? Carlos você responderia essa pergunta do Antonio Medina, por favor?

HAROLD ARCOS:

Estão me ouvindo? Muito obrigado. Rapidamente agradeço. A partir dessa posição queremos abordar as questões principais relacionadas a região. Especificamente as comunidades indígenas são importantes porque esse tema é essencial como estratégia. Estamos expandindo a participação como participantes stakeholders, então é importante desenvolver estratégias para aumentar o envolvimento, embora isso possa parecer ser parte de outras comunidades o que é importante é que, quando se pensa por exemplo, em população, esse tema foi tema de uma apresentação de Humberto Carrasco e da Margarida, de uma iniciativa que criou interesse na comunidade da ICANN.

Houve um processo legal que deu a oportunidade de dar voz a pessoas que não tinham recursos econômicos e foi criado esse espaço.

No caso da estratégia regional, na ICANN nós gostaríamos de fortalecer essa estratégia. É claro que o mercado de TLDs deve ser também

reforçado, mas do ponto de vista do usuário final, como já mencionado, é muito importante para explicar ou expressar como nós que elaboramos políticas, podemos ter um impacto nessa estratégia para proteger os direitos dos usuários na nossa região.

Como já mencionei, essas são uma das principais questões de participação que queremos abordar. É claro, temos toda a equipe e a ajuda de outros grupos dentro do ecossistema da ICANN.

MARITZA AGUERO:

Muito obrigada. Carlos Aguirre, você pode falar?

CARLOS AGUIRRE:

Vocês podem me ouvir?

Eu sou Carlos Aguirre, muito obrigado Maritza. Eu gostaria de responder a pergunta do Antonio Medina.

Eu estou me candidatando para o conselho para aumentar a participação da região para empoderar todos os líderes que estão trabalhando e criar novos. Eu acho que esse é o maior desafio, trabalhar com LACTLD, LACNIC e eu sei que todas as organizações nos nossos países, estão trabalhando com as ALSs e esse trabalho tem sido realizado até agora, bem, mas eu acho que não inclui a todos, eu acho que isso ainda está pendente.

Eu gostaria de incluir nesse conselho de envolver a todos que estamos trabalhando, queremos que todos conheçam essa estratégia. Então com uma maior participação haverá uma maior contribuição. Esse trabalho

poderá ser replicado. Essa é resposta que eu daria para o Antonio Medina.

Na verdade mais especificamente seria oferecer idéias com base na experiência que nós temos. Oferecer idéias para o conselho.

Por outro lado, quanto as comunidades indígenas houve na teleconferência mensal da LACRALO, esse líder da comunidade Aymara falou desse projeto que foi estabelecido dentro da ICANN e como membro do conselho eu acho que nós deveríamos convidar todos que representam as comunidades indígenas. Aymara, todas as comunidades da nossa região, para que conheçamos as suas necessidades, incluir eles nesse lugar de saber e ver se podemos aumentar a participação.

Teve uma pergunta do Raime, mas é para Vanda, então vou passar a palavra e se solicitado vou responder essa pergunta. Eu não sei se há alguma outra pergunta em relação a isso.

MARITZA AGUERO: Sim, eu vou dar uma resposta breve. Vou ler a pergunta.

SERGIO SALINAS PORTO: Eu acho que há um desafio maior, termos mais participação pensando em um modelo multisetorial. Devemos pensar em termos estratégicos. Do ponto de vista dos usuários e também do ponto de vista da LACRALO e essa é uma questão que pode ser interessante. Estava pensando no que o Lito disse e um dos tópicos mais importantes é gerar, aumentar a participação dos usuários. Sua participação vai ser muito positiva para nossa organização e deve ser ativa. Temos pequenas organizações e o

mais importante é que toda a comunidade participe, os grupos nas questões de números e nomes e outras questões, a estabilidade e segurança da internet e a única forma de conseguir isso é trabalhando juntos com todas as partes da nossa região.

Tentamos então gerar tudo isso e, portanto, precisamos de muita vontade para conseguir isso nas organizações em que há diferentes players, diferentes tópicos e deveríamos procurar pontos comuns de interesse entre nós, para melhorar o trabalho de internet e devemos também introduzir outros players de outras áreas e vamos ter que trabalhar e também devemos ser mais pró-ativos e isso no nosso conselho e não só como participantes individuais.

Devemos pensar nas consultas em termos de grupo. Pensar também nos povos indígenas. Também o que o Carlos mencionou antes. Os povos indígenas que estão mais perto da internet e acho que a ICANN tem dado um passo enorme nesse sentido e cada parte deveria trabalhar em coordenação e isso com o secretário e o presidente da LACRALO, para que mais pessoas participem. Muito obrigado.

MARITZA AGUERO:

Muito obrigado e por último a Vanda. Vanda há uma pergunta do Antonio, é sobre como contribuir mais e se houver algum problema, Vanda, por favor, você me diga.

VANDA SCARTEZINI:

Muito obrigada. Foi uma pergunta do Alexis, não do Antonio e a função, se eu entendi bem, de tudo isso. O que foi feito a partir do grupo de trabalho anterior não foi um conselho e sim um grupo de trabalho.

Bom, houve duas vias de trabalho, primeiro a questão da implementação com uma equipe que selecionou um projeto, deu apoio também para fazer a implementação com resultados muito positivos e como aconteceu também no passado com as participações na LACRALO, houve muita interação, houve um relatório depois de uma consulta com os membros do grupo e acho que é o trabalho de implementação, que não foi levado em conta, muito em conta nas nossas discussões. Acho que é uma das atividades, um dos grupos mais importantes para a LACRALO, porque é muito importante que os projetos sejam implementados e que o grupo de implementação participe, que todos participem e esse grupo vai ser o que vai resolver as dificuldades, porque essas dificuldades estiveram presentes desde a formação do primeiro grupo.

Todos devem estar bem abertos, aceitar as dificuldades e também eu tenho que valer com alguns grupos externos e acho que através do trabalho com a LACNIC ou o trabalho com o Humberto e a Maritza, tivemos resultados muito bons.

Também grupos do México da Colômbia e da Argentina que participaram e também assinaram contratos e chegaram a acordos com resultados muito bons e isso recentemente. Então este grupo deveria pensar em termos de toda a região da América Latina e o grupo de implementação, por outra parte, deveria pensar nas questões técnicas, problemas técnicos e isso para toda a América Latina e dessa maneira teremos mais participação da nossa região e já houve partes que expressaram seu interesse na ICANN e as portas então para entrar na ICANN são as portas da LACRALO e é através da LACRALO que o pessoal pode entrar na ICANN. Todos participam desse grupo, temos um grupo

e quero aqui destacar, fazer um comentário, por exemplo, alguém pode ser o coordenador de grupo, participar do conselho da LACRALO, mas isso nem sempre garante que essa pessoa participe da ICANN, essa é uma ressalva que eu devo fazer e ao mesmo tempo devo lembrar a vocês que devemos focar, nos concentrar na região e era uma questão que para mim era importante destacar, queria destacar isso e quanto aos povos aborígenes eu acho que depois da primeira experiência com o grupo norte americano, foi uma experiência estratégica muito boa em que oferecemos oportunidades, etc, muitas facilidades e isso foi muito interessante e também começamos isso aqui no Brasil, esse tipo de experiência.

As pessoas estão com muito desejo de participar, mais do que talvez em outros países, na Bolívia, na Venezuela e gostamos da apresentação feita na última reunião da LACRALO, foi muito boa e deu a oportunidade em outros países para que os povos indígenas participassem mais, porque não são setores da população que frequentemente participem das questões da internet, também gostei muito do trabalho com as mulheres que se interessaram muito em participar do mundo digital. Muito obrigado então pela pergunta. Ficamos aqui abertos a receber mais perguntas pelo Skype.

MARITZA AGUERO:

Então aqui acho que encerramos a parte das perguntas aos candidatos, eu sei que podem continuar respondendo e considerado os aspectos implementados no trabalho como voluntários e pensarem o que é que pode ser feito, o que os voluntários podem fazer e como é que podemos manter os voluntários na organização?

Então eu quero que os candidatos respondam. Eu peço que falem na ordem inversa, Vanda primeiro. Vamos começar com a Vanda então.

VANDA SCARTEZINI: Sim, você poderia repetir a pergunta, por favor, Maritza?

MARTIZA AGUERO: Eu misturei várias perguntas, como disse antes e só pedi que fizessem alguns comentários sobre essas apresentações.

VANDA SCARTEZINI: Sim, entendi, muito obrigada. Acho que esse conselho, como eu disse antes, vai ter mais trabalho do que o grupo estratégico da LAC no passado. Como disse, vai existir, vamos ter uma interação constante com a LARCALO e eu acho que deveria se criar na LACRALO e ocupar-se da implementação. Então, por exemplo, com as mídias sociais seria algo interessante para quem queira participar, para que a participação seja mais fácil e não fique só no chat, no email, que seja mais pessoal. Eu acho que deveríamos usar meios que permitam essa interação mais pessoal do que só o email. Muito obrigado pela sua atenção.

MARITZA AGUERO: Sergio você tem três minutos.

SERGIO SALINAS PORTO: Muito obrigado Maritza, estávamos falando sobre a estratégia, o nome do grupo é conselho estratégico, mas não há estratégia sem tática e a tática nos leva a estratégia logicamente e os processos que teremos

para discutir de agora em diante eu estou de acordo com a Vanda que a segunda parte será mais difícil, mas como qualquer início, devemos trabalhar para a construção de pilares para continuar o conselho, mas agora é o momento de ação e isso foi feito antes e isso demanda a participação ativa, que deve ser procurada na nossa região, na nossa organização e interação com a comunidade e frequentemente nos nossos países, nas nossas sociedades, onde estão as nossas organizações, precisamos de organizações menores que estejam interessadas em questões específicas da ICANN e essas organizações e pessoas devem ser trazidas para participar e construir uma ponte para levar essas políticas para o conselho. Não só os temas específicos para nós, mas todos os que são discutidos na comunidade da internet, que envolvem os usuários finais.

Essas táticas vão ser estabelecidas ao longo do tempo, pode surgir uma tendência de que haja uma perspectiva só dos usuários finais, mas se interagirmos com os registros e registradores, com LACNIC, porque tem uma perspectiva diferente. Então temos que elaborar políticas que envolvem muitas questões da internet da região.

Eu acho que a estratégia e a tática não devem ser separadas, especialmente dentro da ICANN.

MARITZA AGUERO: Carlos, você tem três minutos para os comentários finais.

CARLOS AGUIRRE: Vocês estão ouvindo?

MARITZA AGUERO: Sim.

CARLOS AGUIRRE: Eu gostaria de fazer esses comentários finais. Respondendo a pergunta específica do Lito. Eu acho que temos que ser muito específicos aqui. Por muito tempo trabalho com a participação dos usuários e em um certo momento, no meu primeiro envolvimento como membro da ALAC, eu fui presidente do grupo de trabalho de participação e relacionamento. Eu fiz uma apresentação na reunião de Nairobi, onde usei quatro palavras-chave, promovendo a participação e consolidando o comprometimento dos usuários e relacionamento é fazer contato para adquirir conhecimento e o conhecimento que vai nos levar a participação e quando participarmos e começarmos a discutir e a analisar idéias e tomar decisões, nós chegamos ao engajamento. Eu acho que é isso que nós devemos replicar e implementar nesse conselho estratégico da ALAC para a região .

A implementação é um passo muito importante, como disse a Vanda, eu acho que identificar a forma de fazer contato. Como é que o tópico que nós discutimos dentro da ICANN pode ser levado a todos, para que o conhecimento seja internalizado, é nisso que nós temos que trabalhar. Eu acho que reuniões presenciais, locais, especialmente pros que participam pela primeira vez, não deve ser um webnário, nem remoto, mas deve ser uma região presencial e isso não quer dizer gastar um monte de dinheiro em hotéis cinco estrelas como acontece nas reuniões da ICANN, talvez possamos ter menos exigências para que essas pessoas possam adquirir o conhecimento e com isso começam a participar, você

garante a participação através do conhecimento, as pessoas querem adquirir conhecimento para participar e quanto participam elas se engajam e, dessa forma, mantemos os usuários ativos. Eu acho que era isso que o Lito e o Alexis perguntaram e esse é o objetivo que eu tenho.

Então eu gostaria que vocês entrassem em contato comigo, independente do candidato eleito, eu acho que todos os candidatos são excelentes e nós promovemos a participação de todos e se eu for selecionado, eu confirmo que me comprometo em fazer o melhor possível.

MARITZA AGUERO: Harold Arcos então.

HAROLD ARCOS: A linha tem muito eco, vocês estão me ouvindo?

MARITZA AGUERO: Mario, há um eco muito forte na linha.

HAROLD ARCOS: E agora, melhorou?

MARITZA AGUERO: Sim, muito melhor.

HAROLD ARCOS:

Muito obrigado. Como comentário final, como outros candidatos já expressaram, quanto a estratégia, não é por coincidência que dois dos membros da nossa região, o Javier na Venezuela e o Alexis no Chile, estão fazendo campanha para massificação do conhecimento para a proteção de crianças e adolescentes no uso de ferramentas tecnológicas e utilizam uma ação para socializar o conhecimento no mercado. Isso se estende a todo o ecossistema, não só a ICANN, o que eu quero dizer é que já existe a estratégia, nossa região tem trabalhado nisso. Então qualquer das estratégias, ou qualquer dos candidatos na verdade, deve aumentar a visibilidade e criar mais espaço para as estratégias já existentes e devem refletir as políticas globais da ICANN.

Então campanhas do Chile, Argentina, Brasil, qualquer campanha para aumentar a participação dos países, na verdade cada um desses projetos é um grão de areia que contribui para o trabalho para alavancar essa estratégia, então o conselho é responsável por alavancar isso e devemos registrar que já está sendo feito muito trabalho em relação a isso.

Então novamente o Brasil tem um grande número de participantes e é importante, como disse a Vanda, que esse trabalho é feito para a região.

Então eu acho que como comentário, seria muito importante compartilhar esse conhecimento. Então é parte da estratégia regional, aumentar a participação, criar novos espaços. Porque já existem campanhas que foram realizadas por alguns membros, já enfocam em diversos tópicos, mas é dever do conselho alavancar isso para que isso se torne uma ação global, as estratégias, os acordos. Então isso deve ser

levado para todo mundo, esse é o enfoque que acho que todos nós compartilhamos e como disse muito bem a Maritza, essa é a essência do nosso trabalho. Muito obrigado.

MARITZA AGUERO:

Muito obrigado Harold, gostaria de agradecer os outros candidatos e os que participaram nessa teleconferência, podemos continuar com as perguntas na lista de email ou na página wiki que foi compartilhada no início da teleconferência, onde vocês podem ler a expressão de interesse dos candidatos, eles podem complementar ou podem acrescentar outras idéias nessa expressão de interesse.

Os formulários de votação já foram enviados para o email. Então seria o prazo final que estão no formulário. Então temos que encerrar essa teleconferência, agradecemos os intérpretes, os candidatos é claro e com isso nós encerramos, então bom dia, boa tarde, boa noite. Muito obrigado.

[FIM DA TRANSCRIÇÃO]