

---

MARIO ALEMÁN: Buenos días a todos. Buenos días, buenas tardes y buenas noches. Muchísimas gracias por participar en esta llamada del Grupo de Trabajo de Tecnología de At-Large del lunes 2 de octubre a las 15:00 UTC.

Tenemos como participantes en el canal inglés a Billi Einkamerer, Ricardo Holmquist, Olivier Crépin-Leblond, Satish Babu, Daniel, Judith Hellerstein, Alfredo Calderón, Fred Kwadwo Aazore y Dev Anand Teelucksingh.

No tenemos participantes en el canal en español. Sí hemos recibido las disculpas de Renata Ribeiro, Gordon Chillcott, Justine Chew y Mahdi Taghizadeh.

Como intérpretes, tenemos a Verónica y a Claudia.

De parte del personal, tenemos a Heidi Ullrich, Mark Segall, Liane Champagne y quien les habla, Mario Alemán.

Quiero a recordar a todos los participantes que, por favor, digan su nombre antes de hablar, no sólo para la transcripción sino también para las intérpretes.

Y ahora le cedo la palabra a Dev Anand. Gracias.

DEV ANAND TEELUCKSINGH: Bienvenidos a todos a la llamada del Grupo de Trabajo sobre Tecnología.

La idea de esta llamada es analizar o seguir el trabajo que estábamos haciendo respecto de las propuestas. Estuvimos hablando con Liane

---

*Nota: El contenido de este documento es producto resultante de la transcripción de un archivo de audio a un archivo de texto. Si bien la transcripción es fiel al audio en su mayor proporción, en algunos casos puede hallarse incompleta o inexacta por falta de fidelidad del audio, como también puede haber sido corregida gramaticalmente para mejorar la calidad y comprensión del texto. Esta transcripción es proporcionada como material adicional al archivo, pero no debe ser considerada como registro autoritativo.*

---

Champagne acerca de algunos proyectos que se están dando en la ICANN, cosas que se mencionaron en la llamada anterior. Entonces sé que ella está hoy en la llamada para poder hacer ese siguiente.

Entonces, si el tiempo lo permite, vamos a ir a la página de Temas de Tecnología y vamos a hablar de los distintos proyectos. Uno de ellos tiene que ver con la solución para las conferencias y para la documentación y el diseño de la reunión del TTF. También vamos a ver algunas de las cosas que se han propuesto, para ver cómo seguir adelante.

A ver, no tenemos estos ítems de acción a seguimiento como tales. Pero respecto de esta propuesta de seguimiento de políticas del TTF, para saber bien de qué se trata, el TTF ha presentado una propuesta de seguimiento de políticas como forma de contar con un sistema donde el sitio de At-Large pudiera recopilar todos los aportes y asesoramientos de políticas que le hayamos dado a la junta directiva de la ICANN, incluso los comentarios públicos y demás. El tema era ver cómo lo podíamos hacer.

Hoy por hoy es un proceso manual y está en una página separada de la ICANN. Entonces la idea sería generar todo un sistema de gestión de este tipo de políticas.

Hemos hablado en agosto sobre este tema. Y en ese momento la ICANN dijo que Liane era quien estaba participando en ese proyecto en la ICANN, tratando de hacer un rastreo de ese asesoramiento para las políticas que hacen todos los comités asesores a la junta directiva de la ICANN. Un proyecto que tenía como nombre de “pedido de acciones”, algo por el estilo.

---

Ella compartió algunos detalles sobre este informe para ver cómo nosotros lo podemos vincular con nuestra propuesta de seguimiento de acciones. Así que, Liane, muchísimas gracias por estar en la llamada. Bienvenida a esta llamada del TTF. Sé que se ha hecho lugar en la agenda para estar con nosotros, así que, ¿nos podría describir qué significa este proyecto de pedido de acciones de la ICANN?

LIANE CHAMPAGNE:

Sí, muchísimas gracias por haberme invitado.

Quizá sería más fácil comunicarnos si yo puedo mostrarles algo.

¿Podría ser aquí?

DEV ANAND TEELUCKSINGH:

Si el personal cree que puede suceder...

MARIO ALEMÁN:

Me parece que en este momento está hablando desde otra línea, ¿Dev?

DEV ANAND TEELUCKSINGH:

No, es la presentación de Liane. Me parece que no está en el orden del día. Así que no sé si la tenemos que transformar en presentadora o anfitriona para que entonces ella pueda subir la presentación que quiere compartir.

LIANE CHAMPAGNE:

Sí.

---

A ver, voy a tratar entonces de compartir mi pantalla. Creo que ahí se ve. Unos segundos.

Un segundito más, por favor. A ver.

Bien. Ahí va. Supongo que ven toda la pantalla.

DEV ANAND TEELUCKSINGH: Sí.

LIANE CHAMPAGNE: Bien.

En primer lugar quiero hablar un poco del proyecto, porque es no es nada más que un rastreo, sino que la motivación es compartir todos los pedidos que recibe la ICANN para que entonces se pueda tomar una decisión informada de gestión.

Esto tiene que ver también con brindar información después de lo que se recibe. Todo es muy valioso. Pero lo que no hemos tenido hasta ahora es una imagen general, porque a veces tenemos pedidos que llegan de diferentes áreas y vemos que algunas son importantes o que se transforman en críticas y que hay algunas que no son tan proactivas.

Acá recopilamos todo ese asesoramiento para además guiarlo durante el proceso. Tenemos un proceso bien definido y también tenemos métricas internas que nos permiten entonces mejorar continuamente ese proceso.

También quiero explicar lo que yo llamo el registro de pedido de acciones, porque acá recopilamos lo que les llega como asesoramiento a

---

la junta directiva. Esto tiene que ver con lo de ALAC. Después el asesoramiento de GAC, cuando alguien escribe algo entra en ese repositorio.

También lo que hace el Equipo de Revisión. También quejas, cuando llegan del exterior quedan acá recopiladas. Y lo vamos a usar también para estos ítems de acción de la junta directiva.

Todo esto está interrelacionado y lo pueden ver individualmente o se puede ver en forma holística, para decir, bueno, dónde tenemos que poner la energía.

También con esta herramienta podemos hacer que estos pedidos de acción queden vinculados con nuestras metas, con los proyectos, es decir, podemos analizarlo y cuando estamos trabajando en un proyecto podemos ver todas las cosas o todos los pedidos que tiene que satisfacer este proyecto en particular. Es una vista general.

Desde la perspectiva de la medición, nosotros hacemos un seguimiento de nuestro propio programa para saber que todo está cumpliendo con lo que tiene que cumplir. Mejorar el proceso también. Y creo que lo que les va a resultar a ustedes de interés es que como tenemos ese rastreo de progreso y los proyectos, y después lo voy a explicar mejor, vamos a poder transmitirles información de alto nivel para que ustedes puedan ver cómo está avanzando este pedido en todo el proceso.

También nosotros tenemos un tablero de comandos internos para comunicar los informes, que también algunos son automáticos, y hacer entonces una información coherente y periódica.

---

A ver, para todas los pedidos de acciones tenemos cinco fases diferente. La fase 1 tiene que ver con documentar este pedido y reconocerlo, es decir, acusar recibo.

La fase 2 es entender realmente qué están pidiendo, porque si no queda claro entonces tenemos que generar un diálogo para clarificar lo que está sucediendo, porque no podemos empezar a trabajar en algo que no entendemos completamente. Entonces desde el principio tenemos que entender qué es lo que se está solicitando.

En la fase 3 analizamos el asesoramiento y determinamos cuántos recursos vamos a necesitar para hacerlo. Algunas otras áreas en las que se puede haber pedido cosas y que digamos que vamos a usarlo como oportunidad para saber si la ICANN tiene que hacer esto o no, dar comentarios o no, a quién pidió ese pedido o quién dio ese asesoramiento.

La fase 4 tiene que ver con la implementación. Esto tiene que ver con un plan de proyecto. Entonces ahora decimos, bueno, hacemos un plan y decimos esto tiene que ser nuestro progreso.

Puede haber actualizaciones mensuales o trimestrales, puede ser como un informe general, y esto también tiene que ver con el asesoramiento que ustedes hayan brindado para también decirle al resto cómo están las cosas a toda la comunidad.

Me voy a detener un segundito para preguntar si alguien tiene alguna pregunta o duda. ¿Ninguna? Bueno, les pido que en cualquier momento levanten la mano y me hagan las preguntas que tengan que hacer,

---

porque me quedan pocas imágenes y después va a haber un lugar para las preguntas.

Este es una herramienta interna, pero yo quiero que todos entiendan cómo funciona. Y si quieren puedo hablar más en esta sesión o en otra sobre cómo quieren ver ustedes el tratamiento del asesoramiento que ustedes dan y cómo contribuye esto a todo el proceso que ven acá.

Yo sé que acá hay muchos detalles, pero esto es para que tengan una idea. Cuando recibimos una solicitud o un asesoramiento tenemos un documento y puede haber distintos pedidos, distintas solicitudes dentro del mismo documento. Entonces lo que hacemos es primero en alto nivel tener un documento que puede ser, no sé, el asesoramiento a la junta directiva, y tiene [inaudible] 20 cosas o 5 cosas sobre las que asesora la junta directiva.

Después entonces lo desglosamos a ese mismo documento. ICANN ha pedido en particular tener su propio registro porque si el pedido tiene que ver con ICANN puede estar dirigido a distintas personas, a distintas organizaciones. Algunas necesitan mucho trabajo, poco trabajo. Entonces de esa manera nosotros trabajamos con todas solicitudes o pedidos en paralelo.

Cada uno de estos pedidos tiene una lista de verificación con la que está asociado. Para dar el flujo de trabajo, algunos de estos procesos son más largos porque necesitan de más interacción. Tenemos un gráfico para saber en qué momento del proceso estamos. Para ser más específicos, cuando ponemos distintas alturas en el flujo de trabajo, para que ustedes lo sepan hay cinco casos diferentes. Porque cada una de estas distintas alturas tiene una lista de verificación diferente, un flujo de

---

trabajo diferente. Algunos son más complejos, como por ejemplo el rastreo de los temas pendientes de la junta directiva. Algunos son más sencillos, pero este es el marco donde tenemos distintas de alturas de pedidos o solicitudes. Entonces esto lo ajustamos a lo que recibimos para que ingrese en el flujo de trabajo.

Estas son algunas de las pantallas, son internas. Pero ustedes pueden ver acá el grupo de pedidos para saber dónde están en el proceso, dónde está la distribución. Y también cuando ingresa un documento como un pedido, podemos saber cuántos pedidos tiene ese documento y qué porcentaje se ha completado o no.

En este caso veo en qué fase del proceso estamos. Pero en el contexto de ustedes, donde quizá nos dan cinco asesoramientos distintos, nosotros de esta manera podemos informarles a ustedes cuál es la situación de cada uno.

Acá están todos los detalles que tenemos nosotros en nuestras pantallas internas. Y acá tenemos esta lista de verificación. Lo que hacen las personas de la compañía es mirar y ver cuál es la tarea exacta. Pueden hacer un clic manualmente y entonces los guían en todo el proceso.

Hay algunos temas específicos que tienen un pedido en particular, entonces pueden ver, por ejemplo, si algo está vinculado con la Cruz Roja. Y acá tenemos el tema del asesoramiento, que sería sobre ese tema.

Después vemos también el momento en que se hizo el asesoramiento y cómo va el avance.

---

Esto es mostrarles brevemente cómo es esto. ¿Alguna pregunta sobre este tema?

DEV ANAND TEELUCKSINGH: Muchas gracias por la presentación. No sé si hay alguna pregunta o comentario.

Yo quisiera ver la vista externa porque con esto vamos a tener preguntas clave. Yo imagino que la visión externa o la vista externa va a ser la más importante y la que más nos interese. Así que quizá pueda hablar al respecto, si es que no hay preguntas.

Veo que hay una pregunta de Satish. Satish pregunta: “¿Esta herramienta está disponible para uso público? Y la segunda pregunta es si también hay documentación disponible en algún lugar.

LIANE CHAMPAGNE: La herramienta en realidad es interna de la ICANN, es introductoria. Aquí la idea es pedir su asistencia, su ayuda. En este momento tenemos una posibilidad o un cronograma de lo que sería la vista externa. Pueden ingresar a ICANN.org y así pueden encontrar la herramienta.

En algún punto en el futuro esperamos que sea una herramienta muy interactiva y que se pueda hacer una búsqueda.

Este es simplemente un ejemplo, no es la versión final. Aquí ustedes, por ejemplo, pueden buscar los puntos de interés. Pueden buscar por título, pueden buscar por quién lo ha enviado, lo pueden buscar por organización, también por tema según su interés. Hay varias maneras de filtrar estos datos.

---

Y una vez que encuentran lo que les interesa, podemos ver un ejemplo sobre qué manera se puede visualizar y cuáles son los últimos documentos que se colocaron.

Esto les da una idea de cómo será la herramienta. En este momento lo que estamos haciendo es reclutar individuos de la comunidad para que nos ayuden y nos digan qué tipo de información quieren ver y de qué manera quieren buscar esa información. Aquí tenemos los requisitos. Esta información estará disponible al menos en la página de la ICANN y también en otras páginas para que puedan buscar la herramienta.

Veo que hay una pregunta también sobre la herramienta de Salesforce. Bueno, sí, la ICANN lo está utilizando.

Tenemos dos sistemas. Uno que se utiliza para las partes contratadas o para un portal de servicios. Para eso utilizamos Salesforce. Todo el mundo utiliza esta herramienta, incluso fuera de la ICANN. No sé si esto responde su pregunta.

Bien. ¿Alguna otra pregunta sobre la presentación?

DEV ANAND TEELUCKSINGH: Bueno, les voy a dar la palabra para que hagan preguntas. Pero querría saber lo siguiente, Liane. ¿Esto es lo que se denomina el proyecto de registro para acción? ¿Este es el nombre del proyecto?

LIANE CHAMPAGNE: Sí, ese es el nombre.

Y ese es el ARR.

---

DEV ANAND TEELUCKSINGH: Bueno, muchas gracias. Veo una pregunta de Olivier.

Adelante, Olivier, por favor.

OLIVIER CRÉPIN-LEBLOND: Muchas gracias, Dev. ¿Me escuchan bien?

DEV ANAND TEELUCKSINGH: Sí.

OLIVIER CRÉPIN-LEBLOND: Bueno, sí, este es el sistema de Salesforce del CRM. Ahora, creo que hay una lista o hay una tabla de cosas para hacer, por ejemplo que se actualiza con frecuencia en la página wiki o en la página web. Y pregunto si la junta directiva va a trabajar, va a poder tener este tipo de herramienta, lo cual es muy bueno.

¿Hay alguna característica similar que se pueda hacer? O las tablas externas, por ejemplo, ¿se van a actualizar manualmente?

LIANE CHAMPAGNE: Muy buena pregunta. No, no se van a actualizar manualmente. Estos marcadores que yo les estoy mostrando en realidad son iniciales, son para poder ingresar datos dentro del sitio web de la ICANN.org. Aquí nos da una visualización de los datos, donde ustedes pueden ver claramente la información.

OLIVIER CRÉPIN-LEBLOND: Bravo.

---

LIANE CHAMPAGNE:                   Muy bien, gracias. ¿Otra pregunta?

DEV ANAND TEELUCKSINGH:       Mi pregunta es la siguiente. Yo también quiero decir “Bravo” por esta herramienta, porque anteriormente teníamos que hacer un proceso manual. Y la analogía quizá sea un poco arcaica, pero era como tratar de compilar o pegar papelitos. Ahora tenemos una búsqueda o un rastreo que se hace basado en una base de datos.

Ahora, la pregunta es la siguiente. Nosotros en nuestro grupo damos asesoramiento de política también y quisiéramos que esta información estuviera integrada en el sitio web de At-large par que cuando el sitio web de At-Large vea o tenga las políticas, uno pueda ver nuestras declaraciones y también cuando esto se envíe a la junta directiva, que haya un enlace que diga, por ejemplo, que la junta respondió lo siguiente o que la junta dijo tal cosa con respecto a nuestro asesoramiento.

LIANE CHAMPAGNE:                   Gracias. La visión de lo que les estoy mostrando en la pantalla es que la solicitud de acciones – ustedes las van a ver, o si me dicen lo contrario, podemos cambiar la visión. Pero se va a ver toda la base de datos. Independientemente de la forma final que tenga, esto va a estar también en el sitio web, ICANN.org. Y ustedes son el grupo que quiero que me diga qué es lo que quieren ver, si quieren ver esto también en el asesoramiento de At-Large y, si es así, esto tiene que ver con lo que dije anteriormente.

---

Yo creo que toda la organización va a estar interesada en trabajar con nosotros para poder actualizar información. Así que esta sería la forma en que la podrían ver en su página web también.

Creo que también hay otra pregunta. Adelante, por favor.

DEV ANAND TEELUCKSINGH: Veo que hay preguntas en el chat de Adobe Connect, de Ricardo, que dice, “¿Cuándo se espera que esto esté disponible para nosotros? No como una herramienta interna, sino como una herramienta más bien pública. ¿Cuándo piensa que va a estar disponible públicamente?”

LIANE CHAMPAGNE: Quisiéramos que estuviera disponible tan pronto como sea posible. Yo entiendo exactamente lo que quieren decir. Nuestro equipo de tecnología está trabajando al respecto y la idea es comprender cuáles son los requisitos. Una vez que comprendamos eso, tenemos que trabajar y luego el equipo de ingeniería también va a colaborar con nosotros para poder llevar a cabo esta herramienta.

Esto es algo que a mí me gustaría que se finalice dentro del próximo año. Pero en realidad la fecha específica va a depender de los requisitos que se nos den.

Creo que hay otra pregunta que dice si va a haber una suscripción, o si va a ser una herramienta basada en una suscripción. Bueno, en realidad la idea es que esta sea una herramienta con una base de datos en la que se pueda ingresar y que uno pueda tomar la información. Así que si tienen ideas de alguna otra manera en la cual podamos manejar o

---

administrar esta información o acceder a los datos, por favor, nos avisan.

Después hay otra pregunta sobre si va a estar disponible para el público en general. Bueno, sí, todo lo que está en nuestro sitio web es público y está disponible para el público en general.

Heidi hizo un comentario sobre los líderes regionales de At-Large. No sé si Heidi puede decir algo al respecto.

HEIDI ULLRICH: Sí, quizá sea un tema que deban debatir durante la ICANN60, donde tenemos los secretarios, presidentes y copresidentes. Dev.

DEV ANAND TEELUCKSINGH: Gracias. Sí, va a haber una reunión del TTF en la ICANN60, y creo que entonces podemos tener una sesión al respecto. Puede ser – es algo que sí debe conocer todo el comité de At-Large.

HEIDI ULLRICH: Sí. Yo sugiero – Perdón. Quizá sea interesante para la reunión que hagan con los líderes regionales, más allá de lo que haga el TTF, como para ver si en los próximos pasos serían ir a al ALAC y a los presidentes regionales, para ver cómo se sigue adelante.

DEV ANAND TEELUCKSINGH: Sí, no tengo objeciones. Como dije, puede ser una reunión de ALAC y de los Líderes Regionales. ¿Hay algún comentario sobre el TTF? ¿Y de lo que se acaba de comentar?

---

Bueno, no veo ninguna mano levantada. No veo ninguna objeción planteada. Entonces creo que lo podemos hacer.

Como sugerencia, yo diría que tenemos que ir cerrando este tema porque tenemos otros temas para debatir. ¿Podemos compartir esta presentación para ponerla en la agenda del TTF? Porque podríamos de esa manera mirar las pantallas con mayor detalles y quizá surjan preguntas en el futuro.

Liane, ¿es posible hacer esto?

LIANE CHAMPAGNE:

Sí. ¿Se lo envió al grupo interno? ¿Le envió la herramienta o el PDF?

DEV ANAND TEELUCKSINGH:

Bueno, creo que sería útil la herramienta para poder entender uno de los problemas que tenemos en la comunidad de At-Large, que ha sido durante años, que fue no entender o no saber claramente cómo la junta directiva considera las declaraciones que hace ALAC.

Entonces creo que sí, toda la vista interna, porque [Inaudible] quizá lo que tenemos que ver es la junta directiva de la ICANN y la organización ICANN dicen, bueno, no están tratando el asesoramiento de forma conceptual y lo ponen en un rincón y se olvidan. Entonces creo que podríamos recibir las dos cosas.

Creo que lo están poniendo ahí con una acción de seguimiento y después lo podemos poner en la wiki para ver si hay algún comentario.

¿Alguna otra pregunta o comentario del grupo?

---

A la una, a las dos. Veo que Judith ha levantado la mano. Judith, por favor.

JUDITH HELLERSTEIN: ¿Me escuchan?

DEV ANAND TEELUCKSINGH: Sí.

JUDITH HELLERSTEIN: Me gusta la herramienta. Me parece buena. También creo que hay mucha gente que va a estar interesada en esto porque hemos recibido muchas quejas sobre lo que es el seguimiento. Y entonces creo que tendríamos que hablar un poco más sobre este tema, sobre todo en la ICANN60. Pero también creo que si quieren participar más, estas son el tipo de cosas que nos permite la tecnología, trabajar con otros también para lo que tiene que ver con la difusión externa y la participación. No todos quizás estén interesados en mirar todo, pero acá pueden ver y dirigir estos temas a una audiencia más amplia.

DEV ANAND TEELUCKSINGH: Gracias, Judith.

Creo entonces, Liane, que están buscando cómo dar asesoramiento, [Inaudible] preguntas. Yo creo que el TTF puede ser un recurso realmente excelente porque acá tenemos muchos miembros de la comunidad At-Large con distintos temas, que también pueden plantear algunos temas y algunos desafíos.

---

Entonces, no sé si hay alguna pregunta específica para ver cómo se va a ver esto, porque obviamente podemos hacer una revisión de esto y hacer los comentarios posteriormente.

LIANE CHAMPAGNE:

Gracias. Eso sería realmente valioso, porque es una posibilidad. Pero me gustaría que tuvieran un diálogo, porque si es una herramienta que a ustedes les va a servir, les agradezco la oportunidad de haberme hecho participar.

Voy a modificar un poco la presentación, le voy a agregar algo de contexto sobre la base de las preguntas y después la voy a transmitir a la wiki de la comunidad para poder compartirla con ustedes.

DEV ANAND TEELUCKSINGH:

Liane, quizá puede ser parte de la lista de distribución del TTF como para enviarle un *e-mail* a toda la lista de distribución y tener un *feedback* directo para esta ida y vuelta. A veces se pierden cosas. De esta manera se une directamente a la lista de distribución y nada se va a perder. Quizás el personal puede hacerlo.

LIANE CHAMPAGNE:

Sí, claro que sí. Muchísimas gracias.

DEV ANAND TEELUCKSINGH:

Bien, perfecto. Esto lo vamos a agregar también en la lista de acciones futuras. Muchísimas gracias. Gracias, Liane, porque fue muy interesante esta presentación. Veo entonces este Registro de Solicitudes de Acción, espero haberlo dicho bien, para ver cómo está avanzando.

---

LIANE CHAMPAGNE: Sí, perfecto, muchísimas gracias.

DEV ANAND TEELUCKSINGH: Muchísimas gracias. Vamos entonces. Nos quedan 20 minutos de la llamada. No sé si podemos hablar un poco de algunos de los temas que están en la página de tecnología. 10 minutos o menos, en realidad.

Porque esta página que ustedes conocen, los que están en la llamada, acá ponemos todos los temas que involucran a este grupo. Cuando analizamos los problemas esperamos junto con el personal de la ICANN desarrollar una solución o trabajar sobre eso.

Entonces vamos a hacer una actualización en el tema que tiene que ver con la lista de distribución de LACRALO. Creo que no se vio lo que se tenía que verse a finales de septiembre, pero estamos apuntando al 6 de octubre. Estos son fechas internas que tiene la ICANN. Yo no sé si voy a participar en este tema, pero sé que hubo una llamada posterior en la que yo no participé. Si alguno participó y quiere hablar al respecto o tiene algún tema que plantear, adelante.

CORINNA ACE: Sí. Nosotros teníamos que ver qué era lo que pasaba con los recursos, cómo los iba a asignar, prioridades. Nos vamos a poner en contacto con nuestros desarrolladores y el personal para después comunicar y confirmar lo que vamos a hacer. Gracias.

DEV ANAND TEELUCKSINGH: Gracias, Corinna. En lo que tiene que ver con las grabaciones de Adobe Connect, sé que hay un buen flujo de trabajo, hemos avanzado para

---

exportar las grabaciones directamente a YouTube. También con la conversión a MP4 o MP3 directamente se puede bajar la grabación de Adobe Connect y subirla directamente a YouTube para que maneje la conversión. En eso hemos avanzado.

La pregunta es si hay alguna forma para que el personal de At-Large de la ICANN pueda subir todo esto en la máquina dedicada para que esté entonces bajo el control del personal de la ICANN. Y además entonces el personal no tiene por qué estar en una llamada [Inaudible] porque a veces esto es dificultoso por el lugar en el que están. No sé si ha habido alguna actualización, algún cambio al respecto. Bueno, veo que Mario quiere hablar. ¿Mario?

MARIO ALEMÁN:

Sí, quiero hacer algunos comentarios que tienen que ver con los archivos que tenemos que convertir. Eso depende del tiempo que tengamos para hacer la conversión, porque si recibimos un pedido para bajar el archivo y básicamente convertirlo en FFL. Entonces depende de la disponibilidad que tengamos en las sesiones personales vamos a poder hacerlo lo antes posible.

DEV ANAND TEELUCKSINGH:

Gracias, Mario. Esto es para que nuestro trabajo sea más accesible, y sé que es un desafío y también, como alguien señaló dentro de la comunidad de At-Large y creo que también en la revisión de ítems, hay muchos grupos de trabajo como nosotros y otros grupos de trabajo no pueden ver su trabajo accesible a todo el mundo, sobre todo quienes trabajan con dispositivos móviles.

---

Entonces yo creo que el proceso tiene que ser mucho más directo, y yo voy a trabajar para ello porque tiene que haber un ticket o pedido que la gente de Informática de la ICANN pueda manejar. Me parece que no es lo suficientemente rápido como para bajar, subir, hacer la conversión; y me parece que eso se tendría que poder hacer cuando termine la grabación para que sea más rápido.

No sé si alguien tiene algún comentario para hacer al respecto. Yo creo que tenemos que esforzarnos para que todas nuestras grabaciones, todo lo que nosotros hacemos, pueda estar disponible en dispositivos móviles, para que tenga un público más amplio.

Me parece que esa es mi idea, pero quiero confirmar. No sé si hay alguna forma para hacerlo más rápido, más directo.

Billi, veo que ha levantado la mano. Adelante, por favor.

Billi, no sé si tiene el micrófono en silencio.

No, no podemos escuchar a Billi.

BILLI EINKAMERER: ¿Me escuchan ahora?

DEV ANAND TEELUCKSINGH: Sí, ahora sí. Adelante, por favor.

---

**BILLI EINKAMERER:** Mi pregunta tiene que ver con el mecanismo para hacer el seguimiento de los archivos que se suben. ¿Esto es algo que ya hemos probado? ¿Están ahora analizando las dos cosas? porque –

**DEV ANAND TEELUCKSINGH:** Bueno, no sé si se puede responder de alguna manera específica. El personal de la ICANN tiene un acceso administrado a la herramienta Adobe Connect, al igual que At-Large, pero también toda la comunidad de la ICANN. Entonces, teniendo en cuenta esto, el enlace del que se habla tiene que ver con cómo se pueden descargar las grabaciones. Si usted, por ejemplo, consulta la página de cuestiones de tecnología, verá que hay toda una explicación del proceso para ingresar a Adobe Connect. Quizá sea conveniente que lea esa información y seguramente sea de utilidad.

Uno de los desafíos es saber si esto se puede actualizar y se puede automatizar de alguna manera sin depender de las computadoras del personal de At-Large. Ahí es donde nos centramos, es decir, en hacer que esta herramienta resulte más accesible, no solamente desde un punto de vista sino en general. Así que probablemente le convenga ver ese vídeo, esa información.

Ahora pasemos rápidamente a las cuestiones que mencionó Judith con respecto a los temas del Adobe Connect.

Uno de los puntos a tratar en la reunión ICANN59 fue que había una persona encargada de la ICANN de abordar la cuestión del Adobe Connect, que era Josh. Josh se encontraba también en la reunión 59.

---

Y uno de los ítems de acción que surgió de esa reunión era la necesidad de poder resolver los problemas del Adobe Connect. A veces es difícil entender cuál es el problema. Se creó una página wiki y se trató de hacer un seguimiento para poder determinar o para poder entender cuál era el tema.

Quizá Judith pueda tomar la palabra y contarnos al respecto. No sé si tenemos alguna respuesta del personal con respecto a este formulario que se está tratando de crear para que la gente envíe las solicitudes a Adobe Connect.

MARIO ALEMÁN:

Dev, nosotros estuvimos buscando mecanismos para poder hacer informes. En nuestra última llamada se sugirió que se podía crear una sección de preguntas y respuestas referidas a las mismas cuestiones que la gente plantea en el momento de ingresar en Adobe Connect.

Hasta el momento lo que podemos hacerlo que ustedes sugirieron o también crear esta página de preguntas y respuestas. Todo va a depender de lo que sea más factible y conveniente para ustedes.

DEV ANAND TEELUCKSINGH: Muchas gracias, Mario.

Adelante, Judith.

JUDITH HELLERSTEIN:

Creo que son dos cuestiones diferentes. El formulario tiene como objetivo capturar rápidamente cuando hay cuestiones de audio o algunas cuestiones o problemas que tienen que ver con Adigo o que no tienen que ver con Adigo, o que tienen que ver con otras áreas.

---

Nosotros queremos capturar rápidamente esa información para poder responder con rapidez.

Entonces, sí necesitamos un formulario para esto, para poder captar esta información y para que nos digan cuáles son las cuestiones, porque esto no es solamente algo que afecta a At-Large, sino que afecta a toda la ICANN. Nosotros ya hemos solicitado este formulario.

En cuanto a la página u hoja de preguntas y respuestas, también podemos poner esta hoja cuando hay gente que tiene problemas al enviar una solicitud.

DEV ANAND TEELUCKSINGH: Gracias, Judith.

Creo que entonces lo que tenemos que hacer es colocar un ítem de acción a concretar, trabajar en la sesión de preguntas y respuestas con respecto a Adobe Connect porque esa información ya está disponible. Así que ahí podemos crear un ítem de acción a concretar para ver esta información, y Mario también puede analizar o ver la página wiki.

La idea es que haya información para resolver problemas rápidamente y de manera oportuna.

Probablemente nos tengamos que comunicar entre nosotros para saber de qué manera se puede lograr esto.

Esos serían los dos ítems de acción a concretar.

---

JUDITH HELLERSTEIN: También tenemos otras cuestiones con Adobe que no sólo tienen que ver con este formulario. Por ejemplo, si yo en mi computadora personal, de escritorio, tengo que utilizar Adigo. También hubo gente que reportó problemas con el *playing* de Adobe Connect.

Así que hemos tenido una serie de cuestiones al respecto que tienen que ver con estos temas de Adobe Connect. Sería útil también ver si podemos tener un formulario similar para poder captar toda esta información porque hay gente que tiene estos problemas y esta información podría ser volcada en la página.

DEV ANAND TEELUCKSINGH: Veo que Billi quiere tomar la palabra. Adelante, Billi. Luego vamos a pasar a otro tema.

BILLI EINKAMERER: Bueno, ustedes saben que hay muchas cuestiones con el código abierto. Y dependiendo del formato que uno quiera utilizar o quiera enviar la información, resulta un poco complicado crear una página con un formulario para compilar toda la información.

Pero si ustedes necesitan mi ayuda con este trabajo, cuenten conmigo.

DEV ANAND TEELUCKSINGH: Muchas gracias, Billi. Por cierto, nosotros le pedimos ayuda a Sarah para poder desarrollar este formulario y para poder también resolver otras cuestiones.

Bien. Muchas gracias entonces.

---

Vamos a pasar al siguiente punto del orden del día, que tiene que ver con la actualización sobre los subproyectos del TTF. Les voy a dar una breve actualización al respecto.

Con respecto a la solución para conferencias, mientras se carga mi presentación, quiero contarles que se ha estado trabajando – primero quiero que se cargue la presentación. Gracias, Mario, por cargar la presentación en la pantalla.

Entonces, esta presentación que realizó Justine tiene como objetivo recabar el *feedback* o aporte del grupo, y lo que se va a hacer es compartir esto directamente con los miembros del TTF para poder un aporte un poco más detallado.

Ella quiere que brindemos nuestros aportes sobre lo siguiente. Si estamos en una posición de poder ofrecer recomendaciones sobre las soluciones que fueron probadas para At-Large. Y esta es la agenda tentativa que se sugirió. Se habló también de considerar soluciones de bajo coste, soluciones alternativas gratuitas o de bajo coste para la comunidad de At-Large.

En segundo lugar, estoy tratando de encontrar el enlace. También se elaboró un poco más sobre el historial de estas herramientas de conferencias. Como ustedes saben, Justine es una recién llegada y ella quería que el TTF le diera algo de aporte al respecto.

Seguimos bajando. Creo que esto está bien para todos. Justine también quería desarrollar las características deseadas principales que debería tener una herramienta de conferencias. Ella puntualmente mencionó la accesibilidad. Probablemente esta sea una de las características que

---

tengamos que considerar cuando comencemos a probar esta herramienta. También ella anotó cuáles serían las funcionalidades principales como un punto pero que también tiene otros puntos, es decir, aquí se establecen cuáles son las funcionalidades que se buscan o se requieren para una herramienta de esta naturaleza.

Creo que me puedo detener aquí porque ya estamos llegando al final de la llamada. No sé si alguien tiene alguna otra pregunta o alguna idea que quiera comentar.

Bueno, entonces lo que podemos hacer es ver qué es lo que ha hecho Justine, y Satish también estuvo trabajando con este tema. Entonces el próximo punto sería agregar a Justine a la lista del TTF para que pueda tener más aportes y recibir más comentarios sobre la presentación.

El siguiente subproyecto del TTF tenía que ver con el rediseño de la página wiki del TTF. Estamos trabajando con el personal. En este caso Evin nos mostró algunas de las cuestiones con las que está trabajando dentro de la página wiki. Nosotros ofrecimos nuestras sugerencias y se tuvo en cuenta lo que propusimos, por ejemplo con respecto al *layout* de la página. Y aquí estamos hablando más bien de *confluence* y cuáles son las herramientas que nos pueden ayudar al momento de actualizar las páginas web. También se habló de utilizar contenido macro, como por ejemplo para tener una página de reuniones que se pueda clasificar por año y no tener que estar yendo y viniendo dentro de una misma página.

También debatimos qué es lo que tendríamos que tener en cuenta y también hablamos de que las páginas wiki sean accesibles vía teléfonos

---

móviles, porque muchas veces estas páginas wiki no resultan accesibles para los usuarios en teléfonos móviles.

Judith, no veo a Justine en la llamada, pero, ¿es esto lo que queríamos mencionar?

JUDITH HELLERSTEIN:

Sí, en realidad se estuvo hablando de cómo organizar las páginas wiki y de algunas cuestiones macro.

En realidad el tema no es solamente actualizar la página wiki sino también de qué manera podemos encontrar la información con más facilidad. La idea es colocar más información en las páginas principales y creo que eso también era un tema importante que se trató en la llamada.

Justine había propuesta una página de rediseño. Pero no vamos a hablar ahora del tema porque nos queda solamente un minuto, probablemente tengamos que organizar otra llamada y hablar sobre ello en esa otra llamada.

DEV ANAND TEELUCKSINGH:

Bien. Gracias, Judith. Uno de los comentarios que me gustaría hacer es el siguiente. Probablemente el TTF tenga que analizar esto nuevamente y lo podamos comentar en la lista de correo electrónico. Desde la reunión ICANN59 estuvimos hablando como At-Large tenía que usar diferentes soluciones, como por ejemplo Slack, Mattermost, Rocket Chat.

Estos puntos están en la agenda y voy a colocar allí el enlace. Voy a continuar. Lo que vamos a hacer es extraer esa información que fue

---

parte de la presentación que hizo el TTF en la ICANN59. Desde esta reunión, la ICANN59, lo que quedó claro es que se están buscando soluciones y que también se están implementando soluciones que sean más bien adaptadas.

Sin embargo, teniendo en cuenta que esto requiere cierta planificación, y por lo tanto se requiere también cierto tiempo para hacer esta planificación, vamos a tener que emitir recomendaciones de uso para utilizar Slack. Por esta razón utilizamos Slack y no Mattermost u otras herramientas.

Entonces, yo quisiera que, teniendo en cuenta esta diapositiva, me digan si están de acuerdo con las recomendaciones o no. Probablemente esto lo podamos enviar al ALAC para que el ALAC cambie a Slack y que lo utilice como herramienta de mensajería instantánea. Bien. Entonces voy a colocar esto en la lista de correo electrónico, porque ya nos estamos quedando sin tiempo para la llamada.

En cuanto al tema Otros Asuntos, ¿alguien tiene algo más para acotar? ¿Algo que quieran comentar?

Bueno, bien. Quiero agradecerles a todos por haber participado en esta llamada. Estamos planificando tener una sesión en la reunión ICANN60. Probablemente tendremos que tener otra llamada antes de la reunión ICANN60.

Una vez más, gracias a todos por su participación y gracias a los intérpretes. Que tengan muy buenos días, buenas tardes y buenas noches.

[FIN DE LA TRANSCRIPCIÓN]