

Emparejando la cancha: Ayuda jurídica gratuita a titulares de .CL

Margarita Valdés Cortés, MBM-UAI

Legal and Business Manager

NIC Chile – Universidad de Chile

LAC RALO, mayo 2017

Contexto (cont)

- LDRP: es un sistema de arbitraje, con base legal, con fuerza obligatoria (imperio), incluso por la fuerza (!)
- Registro en .CL: Contrato de servicios, que obliga al titular a resolver los conflictos vía LDRP
- Sistema de arbitraje en línea: las controversias se generan por medio de una acción de revocación (complaint)

Sistema de arbitraje en línea.

- Vigente desde 1 de Noviembre de 2013
- Sistema de arbitraje en línea, con user y password para el acceso al expediente electrónico.
- Juez arbitro posee un escritorio arbitral donde administrar los expedientes.
- Los honorarios arbitrales los paga el revocante, tarifa plana de USD 1.000.

Estadísticas

- Sistema de conflictos:
 - Publicación de sentencias arbitrales.
 - Generación de estadísticas por arbitro
 - Porcentajes de asignación revocante-titular
 - <http://www.nic.cl/rcal/fallos.do>

- Resultado de los conflictos on line:

Revocante no paga H: 44%

Revocante gana con sentencia: 37,18%

Titular gana con sentencia: 18,83%

Plan piloto Clínicas Jurídicas

- Reducir la sensación de indefensión de los titulares de .CL personas naturales.
- Titulares de buena fe
- Asesoría jurídica gratuita? Cómo?
- Contacto con clínicas jurídicas
- Generar interés académico con la asesoría jurídica que se pueda entregar a los titulares.

• Plan piloto: Invitación a 5 escuelas de derecho de Universidades Chilenas.

Plan piloto Clínicas Jurídicas (cont)

- Resultados: 2 Universidades:
- Cantidad de invitaciones (manuales) enviadas: 41
- Derivaciones a las Clínicas: 37
- Contacto interesados con Clínicas: 8 (U.Finis Terrae) 9 (UCN) Total: 17 causas
- Arbitrajes tramitados y finalizados: 8 (6 con sentencia favorable 2 con sentencia en contra)

Que nos queda por hacer...

- Mayor número de Clínicas jurídicas disponibles.
- Sistema automático de notificaciones informando de este servicio.
- Opción voluntaria de ser asesorado y la elección del “proveedor”.
- Terminar el piloto y entrar “en producción”.
- Información de esta modalidad en la web.
- Convenio estándar con las Universidades.

