

针对 ICANN 监察官办公室的评估

调查

ICANN 现已任命独立顾问菲利普·库利 (Phil Khoury) 和黛博拉·拉塞尔 (Debra Russell) (来自澳大利亚专家咨询公司 cameron. ralph. Khoury, 简称“CRK”) 负责审核 ICANN 监察职能部门。他们与 ICANN 问责制第 2 工作阶段的监察小组密切合作, 共同在 ICANN 第 58 届会议期间当面采访了许多 ICANN 利益相关方, 并计划在未来开展大量电话采访。

下列调查旨在让审核人接触社群成员, 了解更多方面的看法。您的回答将得到保密, 且仅供独立审核人查看。请注意, 审核人会使用以下术语:

- a) 监察职能部门 — 指“监察”这个概念以及监察职能部门, 而非任何个人
- b) 监察官办公室 — 指目前运营的 ICANN 监察官办公室, 而非任何个人
- c) 监察官 — 指 ICANN 监察官个人
- d) ICANN 生态系统 — 指 ICANN 的所有组成部分 (董事会、员工、社群、构成组织、多利益相关方等等)
- e) ICANN 组织指董事会和员工

1. 关于您的一些问题 (保密):

- a. 姓名 _____
- b. 您在 ICANN 社群中所属的机构? _____
- c. 您所属的机构属于 ICANN 哪个地区? _____
- d. 您的性别? 男/女/其他 _____
- e. 您作为活跃成员参与 ICANN 社群活动已有多少年?
- f. 您出席 ICANN 会议的次数 (大约次数)?

数据字段

数据字段

2. 监察官办公室是处理 ICANN 生态系统中的争议和投诉的途径之一, 您是什么时候了解到此事的?

自它成立以来 — 在过去 7 年里 — 最近 — 不知道

3. 您是否发起过与 ICANN 生态系统相关的投诉/争议?

数据字段

- a. 如果有，您是否考虑过通过监察官办公室解决 是/否
- b. 如果并非通过监察官办公室解决，可以请您解释其中的原因吗？ 文本字段
4. 如果您将投诉/争议提交给了监察官办公室，结果如何？ 文本字段
5. 如果您的投诉内容超出监察官办公室的管辖权，他们是否为您引荐了可受理您的问题的其他人员或流程？ 是/否（请说明原因）
- a. 您是否满意监察官在管辖权方面做出的决断？ 是/否（请说明原因）
6. 如果监察官处理过您的投诉，您如何评价该流程的体验？
- a. 监察官认真聆听了我的想法 1-5 分+ U/A
- b. 监察官理解我的投诉 1-5 分+ U/A
- c. 监察官调查了该事件 1-5 分+ U/A
- d. 处理及时 1-5 分+ U/A
- e. 流程符合我对严谨和公平性的预期 1-5 分+ U/A
- f. 我得到了有关结果的清楚解释 1-5 分+ U/A
- g. 监察官具有独立性 1-5 分+ U/A
- h. 我的问题得到了保密 1-5 分+ U/A
7. ICANN 生态系统设立独立的监察职能部门来解决有关既定利益和不良影响的投诉。您认为这一点的重要程度如何？ 1-5 分+ U/A
- 当前的 ICANN 监察官办公室是否符合您对其职责的预期？ 完全不符合 — 小部分符合 — 大部分符合 — 不清楚
- a. 您有其他意见吗？ 文本字段
8. 不同组织和不同地区的监察职能部门可能拥有各种职责和权力，包括以下具体职责和权力。您认为这些职责和权力对于 ICANN 发展的重要程度如何？
- a. 提供信息并将投诉人引荐给合适的机构 1-5 分+ U/A
- b. 调查投诉并尝试通过调解/协商/仲裁进行解决 1-5 分+ U/A

- c. 调查并上报重大问题（例如上报至董事会） 1-5 分+ U/A
 - d. 就投诉类型和公平问题向社群保持公开透明 1-5 分+ U/A
 - e. 决策权 — 例如：推翻之前的决定，要求重审或提供包括补偿在内的补救措施 1-5 分+ U/A
 - f. 确定一般投诉或问题，并提出流程和政策改进建议（例如主动提案质询） 1-5 分+ U/A
 - g. 您是否要补充任何其他意见？ 文本字段
9. 为了履行职责，监察职能部门需要具备多种技能和经验。您认为以下各项技能的重要程度如何？
- a. 沟通/调解 1-5 分+ U/A
 - b. 正式仲裁 1-5 分+ U/A
 - c. 调查和分析 1-5 分+ U/A
 - d. ICANN 技术方面的知识 1-5 分+ U/A
 - e. 法律技能 1-5 分+ U/A
10. 为了让利益相关方（直接参与投诉以外的人员）感到放心，监察职能部门必须向社群展示出独立、透明和负责的形象。根据您目前的印象，您如何评价 ICANN 监察官办公室的以下方面：
- a. 独立程度 较低 — 中等 — 较高 — U/A
 - b. 透明程度 较低 — 中等 — 较高 — U/A
 - c. 负责程度 较低 — 中等 — 较高 — U/A
11. 根据您目前的印象，您如何评价 ICANN 监察官办公室在 ICANN 生态系统中的地位（形象、身份、声望和权威性）？ 1-5 分+ U/A
12. 能否举例说明您曾经历过或听说过的不公平问题，并且您认为这些问题更适合交由 ICANN 监察官办公室决断？ 文本字段
13. 如果您对 ICANN 监察职能部门有任何补充意见，请在此处填写。 文本字段

感谢您参与本调查，您的意见对我们很重要。如果您希望审核人联系您，请发送电子邮件至 debra@crkhoury.com，并在邮件中注明联系您的最便利联系方式。