Réunion conjointe AFRALO/AfrICANN ICANN68 – Forum de politiques virtuel

Mercredi 24 juin 2020

Déclaration

Sujet : Renforcement de la résilience de la communauté de l'ICANN en cas de catastrophes

Nous, membres de la communauté africaine de l'ICANN participant au Forum de politiques virtuel de l'ICANN68 et assistant à la réunion conjointe AFRALO/AfrICANN du mercredi 24 juin 2020, avons discuté des mesures pouvant être prises afin de renforcer la résilience de la communauté de l'ICANN en cas de catastrophes ou désastres d'origine naturelle ou humaine tels que les pandémies, les séismes, les cyclones, les inondations, les incendies, les guerres et autres.

Nous avons mené une enquête parmi nos membres de l'AFRALO afin de déterminer les défis auxquels ils sont confrontés en raison de l'épidémie de Covid-19, notamment la façon dont elle a eu un impact sur leur participation aux activités de l'ICANN. Notre objectif était d'évaluer et de faire un état des lieux de la participation et de la continuité des opérations au sein de la communauté de l'ICANN en période d'incertitude.

- Entre autres, l'enquête a révélé les problèmes auxquels les personnes interrogées sont confrontées en matière de connexion à Internet, à savoir l'accès, les coûts, la qualité et la vitesse, problèmes qui ont empêché leur participation aux activités de l'ICANN lors de l'épidémie.
- 2. Les personnes interrogées ont indiqué qu'elles avaient une moins bonne connexion à Internet chez elles qu'au bureau, faisant du télétravail une tâche herculéenne, à laquelle s'ajoutait l'obligation de partager la bande passante avec d'autres membres de la famille.
- 3. Les personnes interrogées se sont dites fatiguées et ont indiqué qu'il était difficile d'arriver à un équilibre entre travail et engagements bénévoles, surtout lors des réunions virtuelles et des appels des groupes de travail de l'ICANN.
- 4. Les personnes interrogées vivant en zone rurale ont eu du mal à avoir une alimentation électrique constante, que ce soit via le réseau national ou des sources alternatives telles que les générateurs, et n'avaient pas accès aux cybercafés en raison des restrictions de circulation imposées par les gouvernements (confinement) lors de l'épidémie.
- 5. À l'image des solutions de numérotation sortante (« dial-out ») permettant de participer aux appels ou aux réunions de l'ICANN, l'accès aux réunions sur Zoom est crucial. En effet, l'inégalité d'accès à Zoom, du fait des coûts liés à l'achat des données, réduit l'interaction de l'expérience utilisateur et des appels dans la mesure où les participants ratent des discussions et des présentations à l'écran.

Nous souhaitons faire les commentaires suivants :

Tout d'abord, nous souhaiterions féliciter l'organisation ICANN et le Conseil d'administration pour leur capacité à gérer les problèmes qui touchent la communauté de l'ICANN lorsqu'elle est confrontée à une catastrophe telle que celle de Porto Rico en 2018 ou que l'actuelle épidémie de coronavirus (Covid-19).

Nous reconnaissons les contributions du Conseil d'administration, de l'organisation et de la communauté de l'ICANN aux efforts qui ont été déployés par le passé afin de réduire l'impact des catastrophes sur la capacité des membres de la communauté à contribuer activement aux processus d'élaboration de politiques au sein de leurs communautés respectives.

Bien que nous saluions les efforts déployés par l'organisation ICANN et le Conseil d'administration, nous estimons qu'ils sont insuffisants dans les pays en développement. Nous invitons donc l'organisation ICANN et le Conseil d'administration à étudier l'impact des catastrophes sur la capacité des membres de la communauté à contribuer et participer réellement aux processus d'élaboration de politiques et à dégager des mécanismes et des recommandations qui réduiront les impacts négatifs que les catastrophes pourraient avoir sur les membres de la communauté à l'avenir.

Recommandations

Nous recommandons les étapes clés suivantes afin d'aider à renforcer la résilience de la communauté de l'ICANN face à l'impact des catastrophes et leurs conséquences sur la capacité des membres de la communauté à contribuer aux processus d'élaboration de politiques :

- 1. Commanditer une étude afin de déterminer l'impact des catastrophes sur les processus d'élaboration de politiques au sein de l'organisation ICANN et des différents comités consultatifs (AC) et organisations de soutien (SO).
- 2. En lien avec différents AC et SO, définir des mécanismes qui réduiraient l'impact des catastrophes sur la participation de la communauté à différents processus d'élaboration de politiques.
- 3. Développer des directives qui garantiraient la continuité des processus d'élaboration de politiques au sein de différents AC et SO lors de catastrophes.
- 4. Alors qu'on repose de plus en plus sur Internet en tant que moyen de subsistance, des efforts restent à faire afin d'assurer la sécurité, la stabilité et l'accessibilité d'Internet. L'organisation ICANN doit investir davantage dans l'accessibilité, la sécurité et la résilience du système des noms de domaine (DNS) en intensifiant et en renforçant les campagnes de promotion de l'acceptation universelle.
- 5. Soutenir les actions de sensibilisation de la communauté et fournir plus de ressources afin d'assurer une meilleure participation des membres de la communauté aux activités liées à l'ICANN.
- 6. Et enfin, soutenir les communautés locales via des stratégies locales de renforcement de la résilience.

Merci!