

Réunion conjointe AFRALO-AfrICANN

Réunion virtuelle ICANN 73

Mercredi 09 mars de 18h30 à 20h00 UTC

Déclaration

SUJET : Abus DNS : Développement des capacités pour les utilisateurs finaux

Nous, les membres de la communauté africaine de l'ICANN participant à l'ICANN 73 virtuel et participant à la réunion conjointe AFRALO/AfrICANN du 9 mars 2022, avons discuté de **l'Abus du DNS : le Développement des Capacités des Utilisateurs Finaux** comme un sujet important pour AFRALO. Par la présente, nous présentons la position africaine en ce qui concerne l'utilisation abusive du DNS en ce qui concerne l'ICANN. Cette discussion a été lancée par la majorité des membres d'AFRALO suite à une demande sur les listes de diffusion AFRALO & AfrICANN pour des sujets à discuter à l'ICANN73 ».

À la suite de campagnes de sensibilisation soutenues par l'ICANN ORG et la communauté de l'ICANN axées sur les problèmes d'abus du DNS liés aux processus et à la technologie, il est nécessaire de se concentrer sur les utilisateurs finaux.

Le développement des capacités des utilisateurs finaux sur le problème de l'utilisation abusive du DNS est important pour réduire le nombre d'utilisateurs finaux victimes et pour apprendre aux utilisateurs à signaler les activités frauduleuses les affectant en ligne. Ce renforcement de capacité sert deux (2) fins principales; L'une est l'intérêt public en ce qui concerne l'engagement de l'ICANN à viser et à agir dans l'intérêt public des utilisateurs d'Internet et l'autre est de maintenir la confiance dans l'ICANN en tant qu'acteur majeur et essentiel de l'écosystème DNS.

Dans le cadre d'une campagne d'éducation sur l'abus du DNS, la définition de l'abus du DNS n'est pas nécessairement importante. Ce qui importe, c'est de fournir des informations adéquates et pertinentes aux utilisateurs finaux sur la façon de se protéger en ligne et de leur apprendre à signaler les activités frauduleuses. Le fait de

signaler avec succès des activités frauduleuses pourrait potentiellement protéger certains droits des utilisateurs, mais surtout permettrait à l'ICANN et aux praticiens de la sécurité concernés de mieux protéger la communauté en ligne.

Pour se lancer dans une mission de renforcement des capacités de l'utilisateur final sur le problème de l'utilisation abusive du DNS, la collaboration entre les parties prenantes à l'intérieur et à l'extérieur de l'écosystème de l'ICANN et les membres de la communauté est essentielle. La communauté ICANN At-Large composée de membres du monde entier a un avantage de portée mondiale non disponible pour la plupart des parties prenantes, ce qui permet aux utilisateurs d'Internet d'être contacté via plusieurs langues et canaux tout en étant différents. Par conséquent, la communauté AFRALO voit un rôle exclusif indéniable pour la communauté At-Large dans la contribution à toute initiative de développement des capacités d'utilisation abusive du DNS par les utilisateurs finaux.

Afin de former les utilisateurs finaux et de les sensibiliser, la communauté AFRALO considère que l'ICANN doit :

- Avoir une meilleure compréhension et les meilleures données sur l'abus du DNS en ce qui concerne les utilisateurs finaux.
- Fournir des informations fiables sur les abus DNS à la communauté et s'assurer que les internautes ont accès aux informations qui pourraient leur être utiles, par le biais de différents types de diffusion, qui pourraient inclure :
 - Partage d'informations via les médias sociaux et le site Web de l'ICANN.
 - Cours d'ICANN Learn
 - Séances de sensibilisation et de webinaires
 - Résumer les résultats dans des rapports destinés à la communauté
 - Présenter à différentes pistes pertinentes
 - Publier du matériel de sensibilisation dans les lieux pertinents
- Créer le matériel requis pour la formation de l'utilisateur final sur l'utilisation abusive du DNS
- Aider à créer des cours de formation spécialisés qui pourraient être dispensés par des membres de la communauté
- Aider à créer un pool de membres de la communauté et de parties prenantes compétents qui pourraient fournir des sessions de sensibilisation et de formation aux abus DNS à la communauté Internet au sens large.
- Ecouter et apprendre des expériences des utilisateurs finaux

Pour qu'At-Large et l'ensemble de la communauté de l'ICANN contribuent à cette initiative, nous devons :

- Construire un cadre dans le but d'organiser la communauté et de définir les rôles
- Collaborer avec les parties concernées
- Aider à la création de matériel pédagogique et de sensibilisation
- Trouver des moyens innovants qui pourraient aider les internautes ordinaires à signaler les incidents d'abus DNS.

Au début, il peut être difficile de mesurer le succès d'une telle initiative, mais au fur et à mesure, nous pourrions apprendre des moyens d'identifier la contribution du programme à la sécurité en ligne des utilisateurs ainsi que son impact sur le signalement des abus.