

A blue-tinted photograph of a business meeting. In the foreground, a man in a grey sweater is seated at a table, looking towards a woman whose back is to the camera. They appear to be in a discussion. In the background, other people are blurred, suggesting a busy office or conference environment. A semi-transparent world map is overlaid on the left side of the image, with a white horizontal line above the text.

ICANN 全球差旅计划

选区差旅

FCM
TRAVEL
SOLUTIONS™

议程

会议目标

新差旅提供商项目背景

FCM 差旅提供商简介

ICANN FCM 差旅计划详情

FCM 区域团队详情

您的差旅计划

差旅端口在线演示

后续步骤/问题/常见问题与解答



FCM 差旅提供商
会议目标

FCM
TRAVEL
SOLUTIONS™

会议目标——选区差旅



本次会议的目标为：

- 介绍新差旅提供商启用
- 介绍 FCM 差旅解决方案, ICANN 任命的新差旅提供商
- 详细介绍 ICANN FCM 差旅计划
- 了解您所属地区的 FCM 区域办公室详情
- 了解您的差旅计划
- 观看差旅端口的在线演示
- 查看后续步骤、各类问题和常见问题与解答



新差旅提供商的启用介绍

FCM
TRAVEL
SOLUTIONS™

ICANN 差旅服务计划最新资讯



为了改善差旅服务，我们进行了以下活动：

- ◎ 寻找能够提供新型解决方案和不同交付方案的提供商，用以改善我们的差旅计划
- ◎ 专注能够提供更高效的全球性差旅预定的方案
- ◎ 启动提案征询流程
- ◎ 邀请多家差旅管理公司参与进来

我们期待找到怎样的差旅提供商？

以服务为主导

- 为全体旅客提供个性化服务
- 能够提供卓越的培训/合作服务

成本意识

- 该公司应能提供成本透明的差旅方案
- 该公司需要寻求差旅政策和个人偏好之间的平衡

多重交付平台

- 该公司应能提供满足 **ICANN** 旅客独立预定风格的各类工具（在线预定、电话预定和邮件预定）
- 该公司必须能为 **ICANN** 所有办公场所提供服务，使用不同语言在各个地区的工作时间段内为利益相关方们服务。

为何选择 FCM



- ◎ 我们选择的提供商将帮助实现 ICANN 的全球性差旅计划，并持续提供个性化一流服务/体验
- ◎ FCM 满足了我们的差旅需求
- ◎ FCM 提供的一系列服务能够帮助我们更好地促进差旅计划的发展



FCM 差旅提供商 简介

FCM
TRAVEL
SOLUTIONS™

FCM

概述

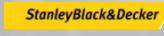


我们的品牌

FCTG 集团



我们的 客户



我们荣获的

奖项



全球差旅奖

全球差旅管理公司领军人
2011、2012、2013、2014、
2015 年度

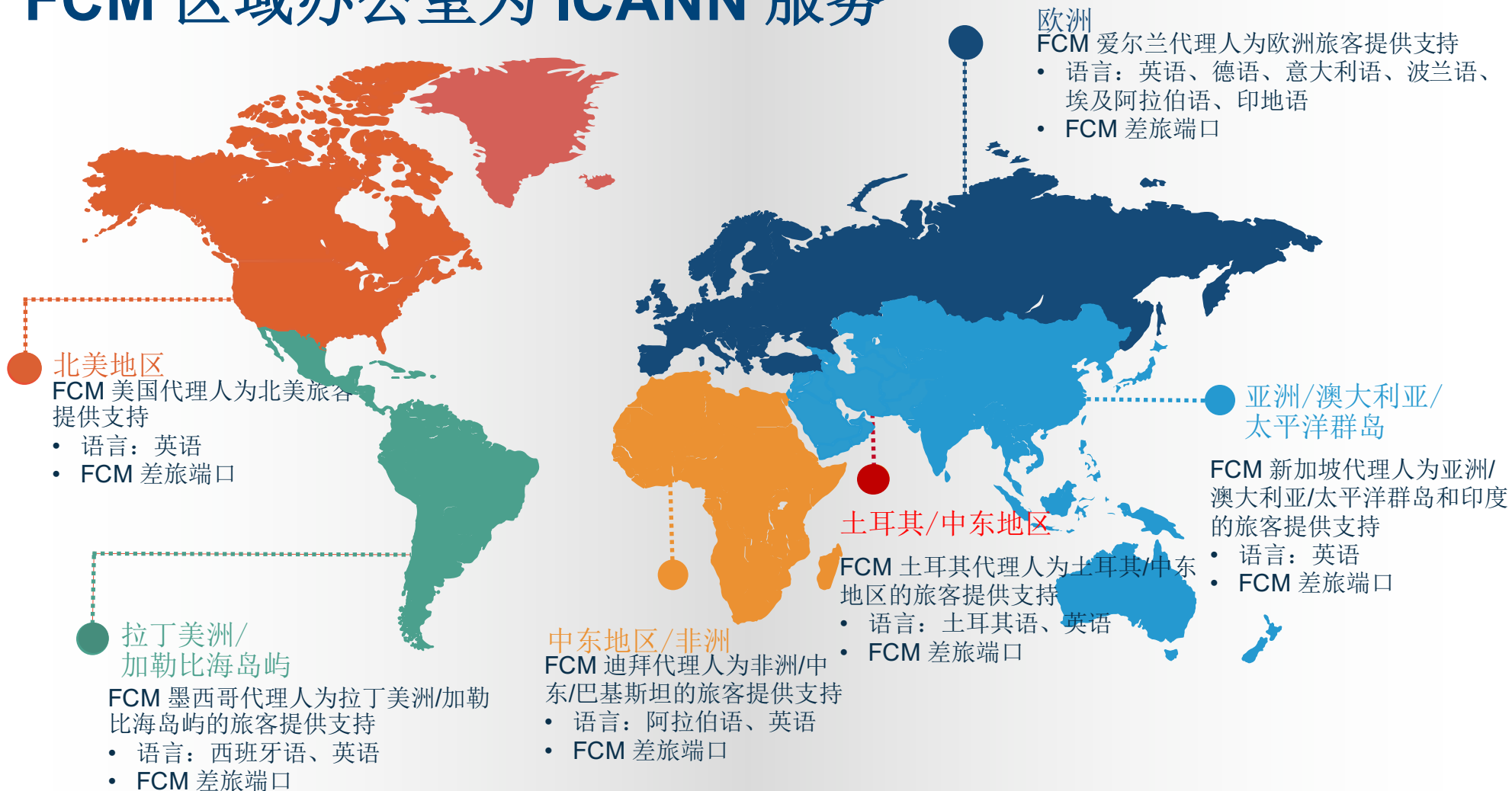


我们的业务

全球足迹

- 
- 区域总部
- FCM 办公场所
- The image features a world map on a dark blue background. Numerous yellow circular markers are placed across the map to indicate business locations. Larger, semi-transparent yellow circles with a white center represent regional headquarters, while smaller, solid yellow circles represent FCM offices. The markers are densely clustered in North America, Europe, and Asia, with more sparse distributions in South America, Africa, and Australia. The map is centered on the Atlantic Ocean, showing the Americas on the left and Europe/Asia on the right.

FCM 区域办公室为 ICANN 服务



ICANN FCM
差旅计划
详情

FCM
TRAVEL
SOLUTIONS™



ICANN 商业目标

选择 FCM



服务交付模型

亲手体验差旅管理

确保旅客的健康、安全和福祉
致力于为各区域提供优秀服务



技术和报告

流程和技术改进

全体旅客活动可视化



价值主张

符合节俭战略

通过技术链接从任何市场中
购置 FCM 全球票务

遵守差旅政策和指南

ICANN 差旅计划——最新服务



ICANN 的差旅需求	
每个地区提供以当地语言呈现的中央在线端口	✓
负责代理人（  和  ）	✓
为主要区域提供本地语言和时区服务支持	✓
最佳票价采购	✓
节约成本（更多航班选择）	✓



您的 FCM
区域团队详情

FCM
TRAVEL
SOLUTIONS™

FCM 运营——爱尔兰

代理人预定（营业时间和详细信息）：

代理人工作时间

营业时间：周一至周五

当地时间早上 9:00 至下午 5:30

世界协调时早上 8:00 至下午 4:30

爱尔兰端口登录：

端口链接：

<https://portal.fcm.travel/icannirlcon>

语言：

- 英语（标准语言）
- 意大利语
- 波兰语
- 德语
- 埃及阿拉伯语
- （阿拉伯语、印地语——如有需求）

FCM 运营——迪拜

代理人预定（营业时间和详细信息）：

代理人工作时间

营业时间：周日至周四

当地时间早上 8:30 至下午 5:30

世界协调时早上 4:30 至下午 1:30

迪拜端口登录：

端口链接：

<https://portal.fcm.travel/icannconsuae>

语言：

- 英语
- 阿拉伯语

FCM 运营——墨西哥

代理人预定（营业时间和详细信息）：

代理人工作时间

营业时间：周一至周五

当地时间早上 8:00 至下午 6:30

世界协调时下午 2:00 至次日早上 3:00

墨西哥端口登录：

端口链接：

<https://portal.fcm.travel/icannconsmx>

语言：

- 英语
- 西班牙语

FCM 运营——新加坡

代理人预定（营业时间和详细信息）：

代理人工作时间

营业时间：周一至周五

当地时间早上 9:00 至下午 6:00

世界协调时早上 1:00 至早上 10:00

新加坡端口登录：

端口链接：

<http://portal.fcm.travel/icannapac>

语言：

- 英语

FCM 运营——伊斯坦布尔

代理人预定（营业时间和详细信息）：

代理人工作时间

营业时间：周一至周五

当地时间早上 9:00 至下午 6:00

世界协调时早上 6:00 至下午 3:00

伊斯坦布尔端口登录：

端口链接：

<https://portal.fcm.travel/consturkey>

语言：

- 英语
- 土耳其语

FCM 运营——美国

代理人预定（营业时间和详细信息）：

代理人工作时间

营业时间：周一至周五

当地时间早上 7:00 至下午 6:00

世界协调时下午 2:00 至次日早上 1:00

美国端口登录：

端口链接：

<https://portal.fcm.travel/cons>

语言：

- 英语



您的差旅计划

FCM
TRAVEL
SOLUTIONS™

差旅指南



机票	酒店
全部航班= 经济舱	ICANN 会议和其他差旅的酒店预订是直接通过 ICANN 选区差旅部完成的

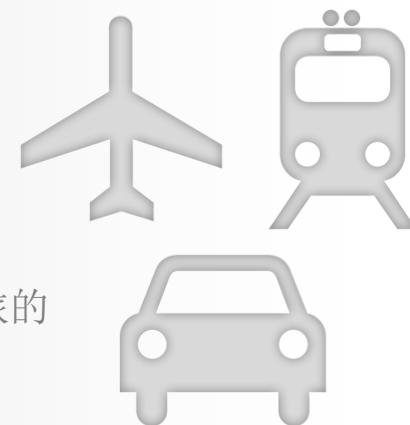
如需完整指南清单, 请点击以下链接:

<https://community.icann.org/display/trvlconstit/Air+FAQ>

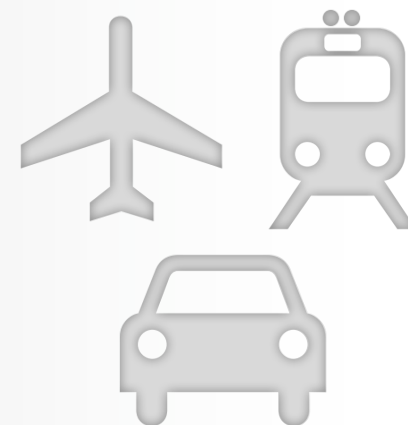
差旅预定流程

您一旦被确定为一名获得支持的旅客，则请注意以下内容：

1. 您将获得选区差旅部发出的**欢迎邮件**，您可以通过这封邮件开始您的 ICANN 差旅的预定
2. 登录 FCM 差旅端口，创建/更新您的信息
3. 向 FCM 提交您的差旅请求，并抄送选区差旅部门
4. 与 FCM 区域办公室合作，确认您的差旅行程
5. 预出票核对的质量控制流程现已建立，用以确保信息准确性，全部预订信息的一致性以及是否提供了最低票价
6. 最终行程单和发票将通过电子邮件发送至旅客和选区差旅部
7. 为任何变更和修改提供全天候支持服务。请注意：一旦您的原始机票已经购置，则需要负责因变更和/或取消所带来的费用。



差旅签证




1. 如果您需要申请签证，为了方便您的申请，FCM 将为您提供一份差旅行程单，且 ICANN 选区差旅部也将为您提供一份酒店预订确认单
2. FCM 将不会为您处理签证事务
3. FCM 代理人在您收到旅行必须的签证之前将不会为您出票
4. 请登录 FCM 差旅端口，在您的信息下输入有效的签证和护照信息
5. 如需更多有关签证的信息，请点击此处：
<https://community.icann.org/display/trvlconstit/Get+a+Visa>

差旅文件

- 行程单/旅行信息将通过电子邮件发送。该电子邮件将提供可供下载至日程安排的行程单详情，请参见以下范例：

To: Reddie, Scott
Cc:
Subject: "Travel Invoice for" REDDIE/SCOTT ALEXANDER "Traveling on" 10Mar (TAEWYZ)

Message | Travel Invoice for_ REDDIE_SCOTT ALEXANDER_Traveling on_10Mar (TAEWYZ).pdf (99 KB) | Mobile - REDDIE - 10Ma




FCM Travel Solutions
Tel.(52)222-695300
Emergencias 7pm a
8am.(52) 55-52783840
Opcion 2.
emergencia@mx.fcm.travel

Itinerary

[View Trip in TripCase](#) [Add to Calendar](#) [Itinerary & Documents](#)

We are pleased to deliver your documents through *TripCase®*, an award-winning mobile travel app. Keep up with our latest enhancements and helpful travel tips on [our blog](#).

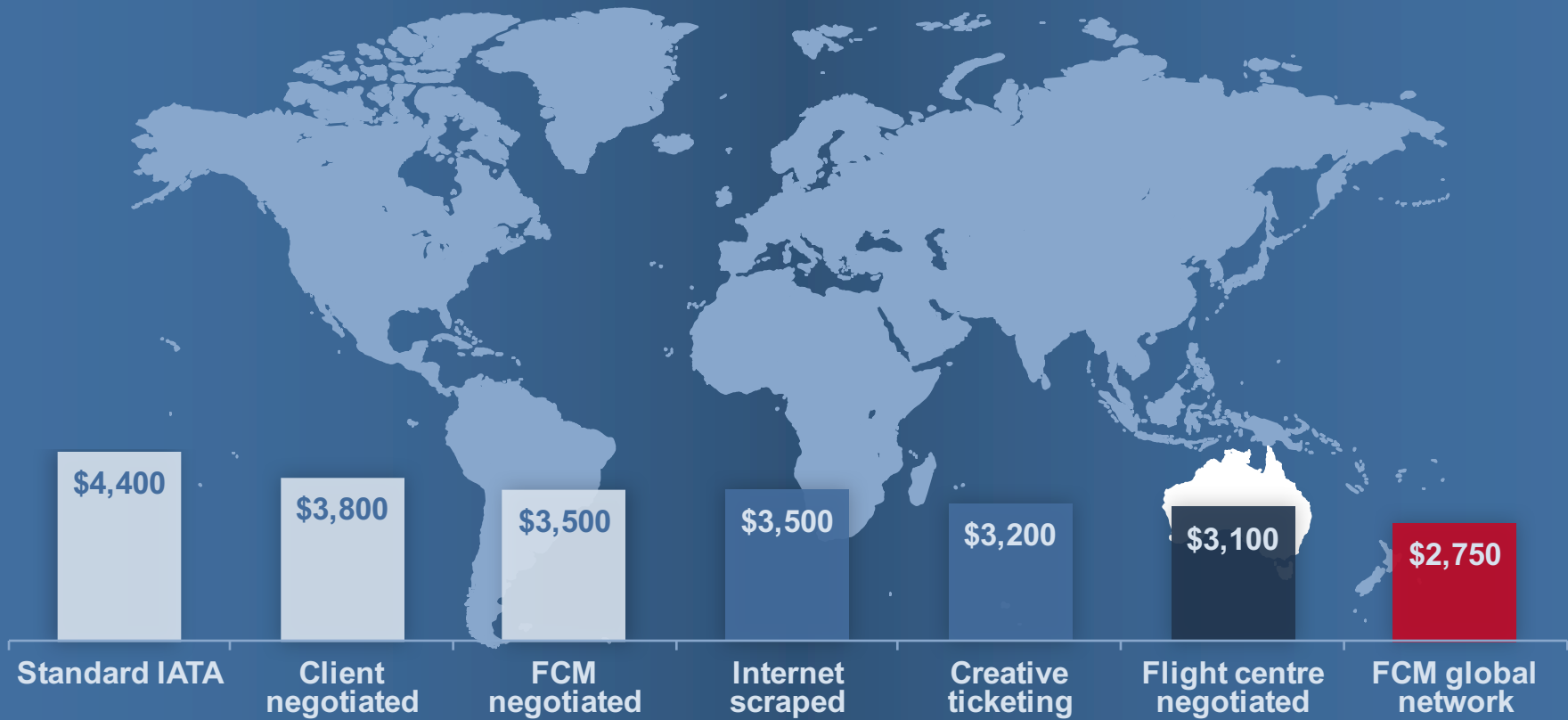
Trip to:	WASHINGTON DULLES. DC	Reservation code:	OWROQU
Passenger(s):	Scott Reddie	Airline Reservation	FFAKBM
	MR	Code:	(CM)

 COPA AIRLINES CM Flight Number **0465**
CONFIRMED, Confirmation# FFAKBM

Friday, 03 June

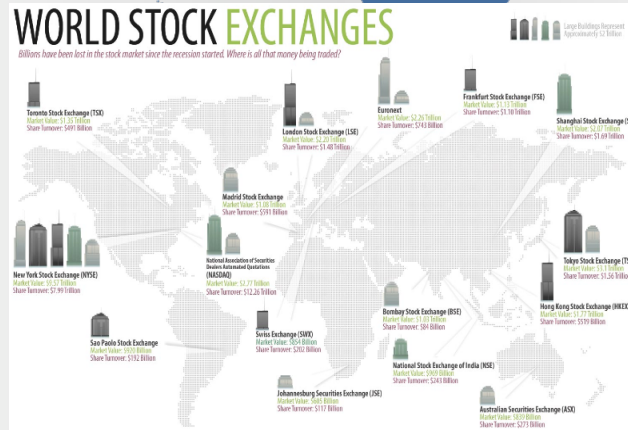
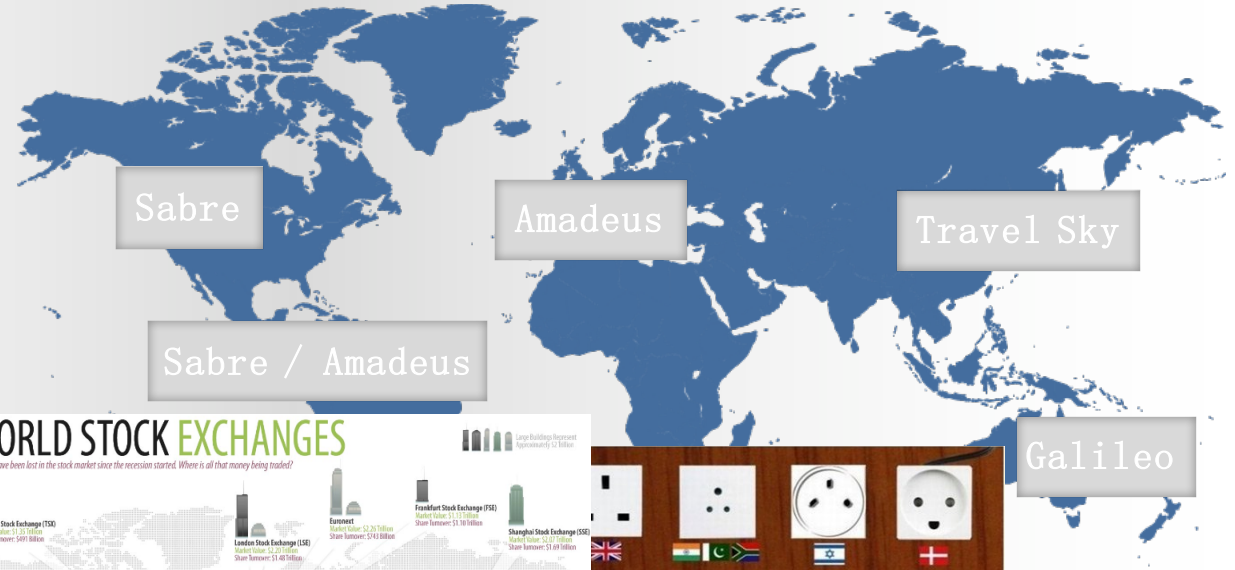
购置机票的七种方式

最低票价



全球分销系统和旅客信息

- 正如全球不同国家和地区都拥有功能类似但稍有区别的插座一样，全球的差旅行业也各有千秋
- FCM 和差旅管理公司通常使用多种全球分销系统 (GDS) 查看本地和各个地区的最佳机票、酒店预订和租车价格
- 每位旅客都与一家 FCM 预订办公场所相匹配
- 这对 ICANN 意味着什么？
- 当预订在一项 GDS 中完成——如果您需要进行修改时，则必须联系原预订系统进行修改
- 分布在全球的每个团队均能为您提供全天候的预定和修改服务——您的行程单上将提供详细联系信息
- 每位旅客均有固定住所——这意味着您将会有一个预定中心相匹配，该预定中心将负责您的每次预定



审慎义务



- FCM 只能跟踪通过我们的系统预定的信息
- 请务必更新您的旅客信息，提供您的移动电话号码、家庭联系信息和您的护照信息。
- 此举旨在保障旅客的安全，确保在紧急情况或危机发生时，我们能够快速找到您。

A blue-tinted photograph of a business meeting. In the foreground, a man in a grey sweater is seated at a table, looking towards a woman whose back is to the camera. They appear to be in a discussion. In the background, other people are blurred, suggesting a busy office environment. A semi-transparent world map is overlaid on the top half of the image. The text '在线演示' is positioned on the left side, and the 'FCM TRAVEL SOLUTIONS' logo is in the bottom left corner.

在线演示

FCM
TRAVEL
SOLUTIONS™

FCM

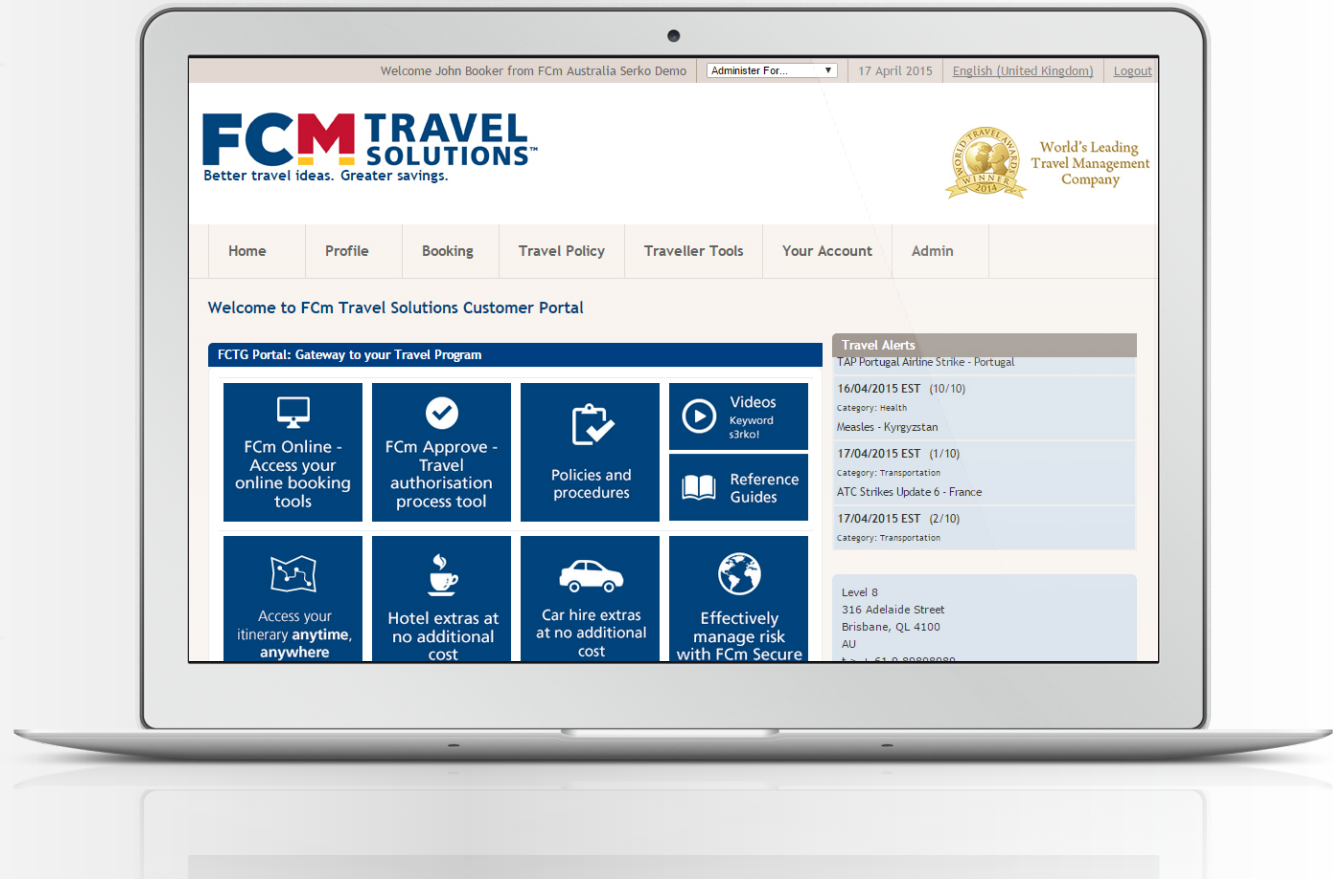
端口

ICANN 差旅政策

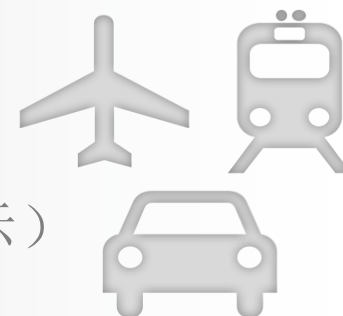
联系信息

实时差旅预警

旅客安全
程序和注册



开始启用



第 1 步：访问 FCM 端口（该链接将在您收到的欢迎邮件中列示）

第 2 步：点击“新用户注册”

第 3 步：在“旅客信息”中输入您的全部个人信息，包括您所在地区的 FCM 区域办公室所使用的 ICANN 公司代码

第 4 步：填写公司详情，包括电子邮件，然后点击“现在注册”

第 5 步：查看电子邮件，获取并输入临时密码

第 6 步：填写所有个人差旅偏好、联系信息、您的差旅文件的其他收件人、常旅客会员号、签证和护照信息，并务必填写您的信用卡信息

第 7 步：一旦您更新了旅客信息，您就可以开始预定了！

FCM 差旅端口的介绍和在线演示:

Welcome Scott Reddie from FC USA INC | Monday, March 14, 2016 | English (United States) | [Logout](#)

FCM TRAVEL SOLUTIONS™

[Home](#) | [Profile](#) | [Booking](#) | [Travel Policy](#) | [Traveler Tools](#) | [Your Account](#) | [Products](#)

Welcome to the FCM Client Portal Dashboard!

Important Information:

Travel Alerts US Only
3/13/2016 EST (2/10)

The screenshot shows the FCM Travel Solutions Client Portal Dashboard. At the top, there is a navigation bar with the user's name, date, language, and a logout link. Below this is the FCM Travel Solutions logo. A horizontal menu contains links for Home, Profile, Booking, Travel Policy, Traveler Tools, Your Account, and Products. The main content area starts with a welcome message. Below that, there is a section for 'Important Information' and a 'Travel Alerts' section with a checked 'US Only' checkbox and a count of 2 alerts for 3/13/2016 EST.



FCM 差旅端口：查看系统

查看以下截屏，确保在 FCM 系统中填写您的信息

Once on the home page you will select the New User option.

Client Portal Login

Welcome To Your FCM Client Portal

Client Portal Login

New User Registration

Your Account & Profile

Your temporary password will be emailed to you. You must activate your account.

FCM TRAVEL SOLUTIONS™

Client Portal Login

Welcome To the FCM Client Portal

Home | Profile

FCM TRAVEL SOLUTIONS™

Portal Login - ICANN

Please Change Your Password

Create a New Password

Welcome to the FCM Client Portal

Home | Profile | Booking

Profile | Booking | Travel Policy

Personal

Preferences

Contact Info

Membership Numbers

Passport/Visa

Unused Tickets

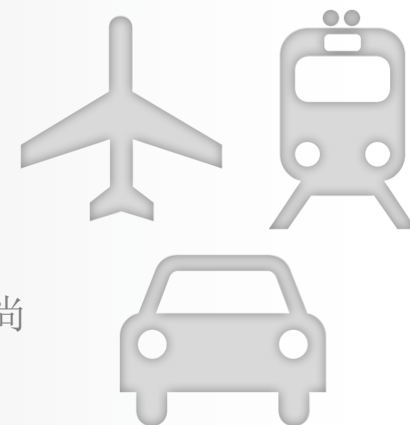


后续步骤

FCM
TRAVEL
SOLUTIONS™

后续步骤

1. 您将收到一封电子邮件，其中包含一个访问 **FCM** 差旅端口的注册链接。如果您尚未注册，请尽快完成这一步骤
2. 请更新您的页面，确保所有差旅信息均已载入本端口——包括全部差旅偏好和详情
3. 培训资料将发布在“社群维基——差旅支持”页面上



会议小结——选区差旅



本次会议我们了解了以下主题：

- 查看了ICANN 的新差旅提供商；FCM 差旅解决方案简介
- 查看了 ICANN FCM 差旅计划详情
- 查看了您所在地区的 FCM 区域办公室详情
- 查看了您的差旅计划
- 观看了差旅端口的在线演示
- 查看了后续步骤、各类问题和常见问题与解答



问题

FCM
TRAVEL
SOLUTIONS™

问题

请将您的问题发送给我们，我们将在《常见问题与解答》中提供答案，并在会后发布到“社群维基——差旅”页面上

请将您的问题发送至：**constituency-travel@icann.org**

常见问题与解答

我如何变更或取消预订？

请通过您的差旅顾问团队执行预订变更和取消操作

非营业时间的联系人是谁？

我们提供的紧急差旅中心 (ETC) 是一条提供全天候服务的紧急差旅热线，其费用由您所在的代理人团队确定。如果您在非营业时间内致电，则不论您致电的理由如何，都将产生一定费用。

我们将在“社群维基——差旅”页面中发布《常见问题与解答》

谢谢！

FCM
TRAVEL
SOLUTIONS™



术语表

术语	定义
GDS	全球分销系统 全球分销系统是所有航空公司销售票务的系统
TMC	差旅管理公司 FCM 是 ICANN 新启用的差旅管理公司
国家代码	在端口中上载信息时需要提供国家代码（请参见下方）
FCM 端口	FCM 差旅解决方案提供的在线旅客信息管理工具
记录定位器	FCM 的行程单中针对预定机票、租车服务和酒店住宿所提供的通用预定参考识别码（范例：YRFVJK）
服务提供商定位器	行程单中列示的服务提供商个人预订参考识别码