



برنامج ICANN
العالمي للسفر

دائرة السفرات

FCM
TRAVEL
SOLUTIONS™

جدول الأعمال

أهداف الإجتماع

نبذة عن المشروع الجديد لتوفير خدمات السفر

لمحة عامة عن شركة FCM المجهزة لخدمة السفر

تفاصيل برنامج FCM للسفر الخاص بمؤسسة ICANN

تفاصيل الفريق الإقليمي لشركة FCM الخاص بك

برنامج السفر الخاص بك

عرض أونلاين لمنصة السفر

الخطوات القادمة / الأسئلة / أسئلة وأجوبة

أهداف إجتماع
مزود خدمات
السفر FCM

FCM
TRAVEL
SOLUTIONS™

أهداف الإجتماع – دائرة السفریات

أهداف هذا الإجتماع هي:

- عرض لمحة عامة عن الجهة الجديدة المزودة لخدمات السفر
- تقديم شركة FCM Travel Solutions المجهز الجديد لخدمات السفر الى ICANN
- تفاصيل برنامج FCM للسفر الخاص بمؤسسة ICANN
- تفاصيل الفريق الإقليمي لشركة FCM الخاص بك
- مراجعة برنامج السفر الخاص بك
- مشاهدة العرض الموجود أونلاين حول منصة شؤون السفر
- مراجعة الخطوات التالية، الأسئلة والأسئلة الشائعة



لمحة عامة عن الانتقال الى مزود
خدمات السفر الجديد

FCM
TRAVEL
SOLUTIONS™

مستجدات برنامج خدمات السفر الخاص بـ ICANN



- ⦿ لأجل تحسين خدمات السفر قمنا بتنفيذ الأنشطة التالية:
- ⦿ بحثنا عن مجّهز وبحلول جديدة ومناهج مختلفة لتحسين برنامج السفر الخاص بنا
- ⦿ رگّزنا على إيجاد وسائل لجعل حجوزات السفر عملية وعالمية وأكثر كفاءةً
- ⦿ أجرينا عملية طلب تقديم المشاريع
- ⦿ دعونا العديد من شركات إدارة السفر للمشاركة

ما الذي كنا نبحث عنه في المجهز الجديد لخدمات السفر؟

متمرس في
مجال الخدمات

- يتعامل مع كافة المسافرين كل حسب حاجته الشخصية
- بحاجة لدائرة لخدمات السفر TMC توفر فرصة ممتازة للتعلم والمشاركة

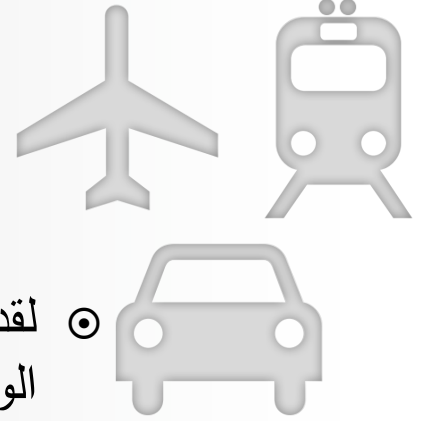
مدرك وواع
للكلف المترتبة

- الحاجة الى دائرة لخدمات السفر TMC تتسم بالشفافية في توفير خيارات السفر
- تحقق التوازن بين/مع سياسات السفر والتفضيلات الشخصية

منصات متعددة
لتقديم الخدمات

- الحاجة الى دائرة لخدمات السفر TMC تمتلك أدوات مناسبة تتلائم مع النمط المستقل (أونلاين والهاتف والبريد الإلكتروني) لمسافري ICANN
- يتعين على دائرة TMC توفير الخدمة في أي مكان تكون فيه ICANN لتمكين التواصل مع أصحاب المصلحة بلغتهم وخلال ساعات العمل في مناطقهم

لماذا إختارنا شركة FCM؟



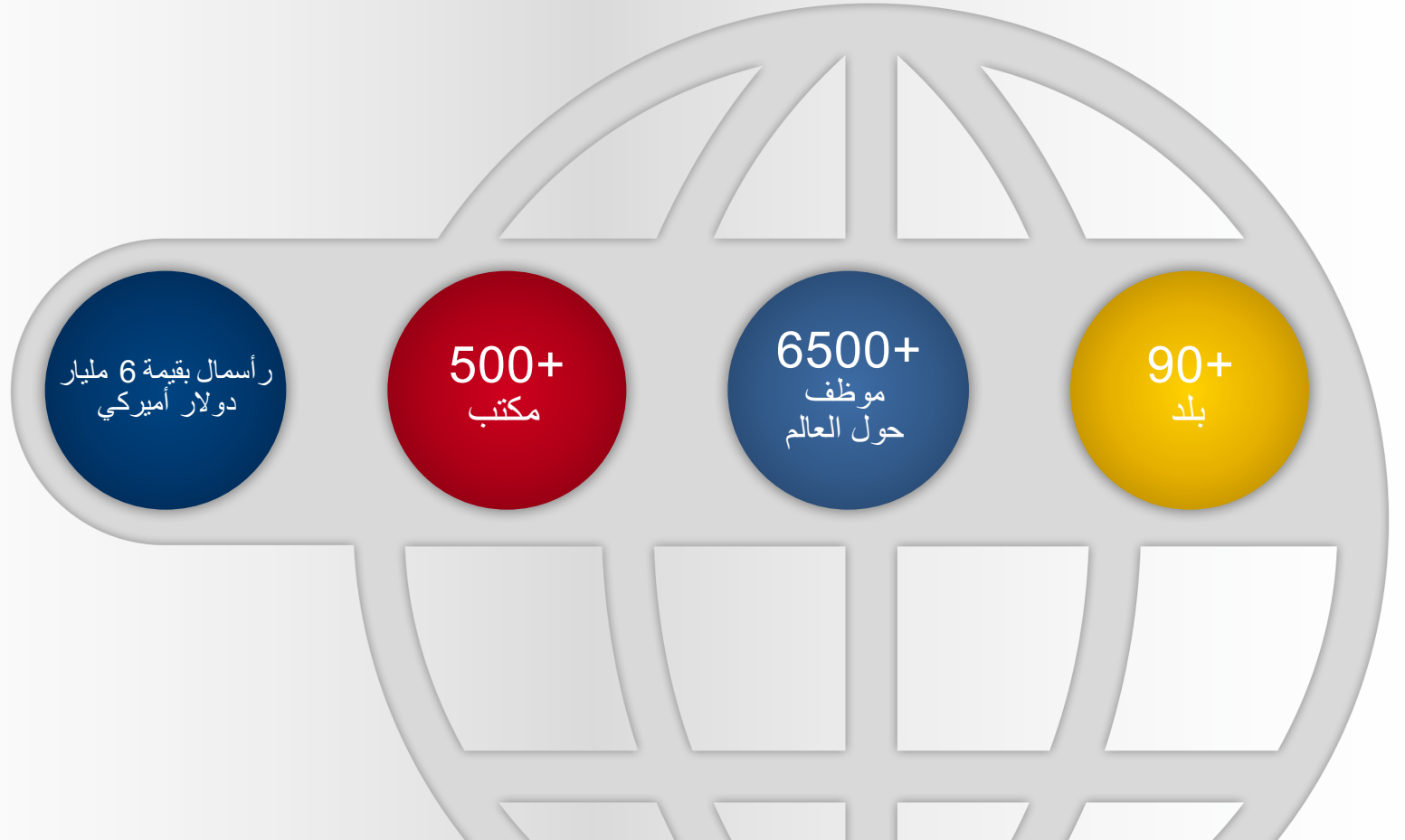
- لقد قمنا بإختيار المجهز الذي سيساعد على جعل برنامج سفر ICANN عالمياً في الوقت الذي يواصل فيه تقديمه لخدمات مرتبة وحسب حالة وظروف كل فرد
- إن شركة FCM هي المكان الملائم لتلبية كافة إحتياجات السفر الخاصة بنا
- لشركة FCM نطاق واسع من الخدمات التي ستساعدنا على تحسين برنامج السفر الخاص بنا

لمحة عامة عن شركة
FCM المجهزة لخدمة
السفر

FCM
TRAVEL
SOLUTIONS™

FCM

لمحة عامة



علاماتنا التجارية

مجموعة FCTG



هؤلاء هم عملاؤنا



جوائزنا

كالآتي:



جوائز السفر العالمية

شركة إدارة السفر الرائدة في العالم
2011، 2012، 2013، 2014، 2015



حضورنا

بصمة عالمية

- المكاتب الإقليمية
- مكاتب FCM



المكاتب الإقليمية لشركة FCM لخدمة ICANN

أوروبا

- وكلاء FCM في إيرلندا لدعم المسافرين الأوروبيين
- اللغات: الإنكليزية، الألمانية، الإيطالية، البولندية والعربية المصرية والهندية
- منصة السفر لشركة FCM

آسيا/أستراليا/جزر المحيط الهادي

- وكلاء FCM في سنغافورا لدعم المسافرين في آسيا / أستراليا / جزر المحيط الهادي والهند
- اللغات: الإنكليزية
- منصة السفر لشركة FCM

تركيا / الشرق الأوسط

- وكلاء FCM في تركيا لدعم المسافرين في تركيا/ الشرق الأوسط
- اللغات: التركية، الإنكليزية
- منصة السفر لشركة FCM

الشرق الأوسط / أفريقيا

- وكلاء FCM في دبي لدعم المسافرين في أفريقيا / الشرق الأوسط / باكستان
- اللغات: العربية / الإنكليزية
- منصة السفر لشركة FCM

أمريكا اللاتينية / جزر الكاريبي

- وكلاء FCM في المكسيك لدعم المسافرين في أمريكا اللاتينية / جزر الكاريبي
- اللغات: الإسبانية / الإنكليزية
- منصة السفر لشركة FCM

أمريكا الشمالية

- وكلاء FCM في الولايات المتحدة لدعم المسافرين في أمريكا الشمالية
- اللغات: الإنكليزية
- منصة السفر لشركة FCM

تفاصيل برنامج السفر
الخاص بشركة FCM
لخدمة ICANN

FCM
TRAVEL
SOLUTIONS™



أهداف ICANN المتعلقة بالأعمال في اختيارها لشركة FCM



نمط تقديم الخدمة

المنهج العملي لإدارة السفر
ضمان صحة وأمن وسلامة المسافرين
تقديم الخدمة المكّرسة في كل إقليم



التكنولوجيا والتقارير

العملية بحد ذاتها وسبل التقدم التقنية
إمكانية الوقوف على كافة أنشطة المسافرين



قيمة المقترح

تماشياً مع إستراتيجية
التوفير المتبعة
الحجوزات العالمية لشركة
FCM تتم من أي سوق ومن
خلال روابط التكنولوجيا المتاحة
تعزيز الإمتثال بسياسة وتوجيهات
السفر

برنامج السفر لـ ICANN – ماهو الجديد؟



إحتياجات السفر لـ ICANN	
منصات مركزية عبر الإنترنت لكل إقليم وباللغة المحلية	✓
وكلاء متفانون بالعمل (& ☎)	✓
توفير الدعم باللغة المحلية والمنطقة الزمنية للأقاليم الرئيسية	✓
توفير أفضل المصادر للحجوزات	✓
توفير في الكلف (وخيارات أكثر للرحلات)	✓



تفاصيل عن الفريق
الإقليمي لشركة FCM
الخاص بك

FCM
TRAVEL
SOLUTIONS™

عمليات شركة FCM - إيرلندا

حجوزات العميل (ساعات العمل والتفاصيل):

معلومات الدخول لمنصة إيرلندا:

صفحة الدخول:

<https://portal.fcm.travel/icannirlcon>

ساعات عمل العميل

الساعات: الإثنين - الجمعة

9:00 ص - 5:30 م حسب التوقيت المحلي

08:00 ص - 04:30 م حسب التوقيت العالمي

المنسق UTC

اللغات:

- الإنكليزية أساساً
- الإيطالية
- البولونية
- الألمانية
- المصرية
- (العربية، الهندية - عند الطلب)

عمليات شركة FCM - دبي

حجوزات العميل (ساعات العمل والتفاصيل):

معلومات الدخول لمنصة دبي:

صفحة الدخول:

<https://portal.fcm.travel/icannconsuae>

ساعات عمل العميل

الساعات: الأحد - الخميس

08:30 ص - 5:30 م حسب التوقيت المحلي

04:30 ص - 01:30 م حسب التوقيت العالمي

المنسق UTC

العمليات:

- الإنكليزية
- العربية

عمليات شركة FCM - المكسيك

حجوزات العميل (ساعات العمل والتفاصيل):

معلومات الدخول لمنصة دبي:

صفحة الدخول:

<https://portal.fcm.travel/icannconsmx>

ساعات عمل العميل

الساعات: الإثنين - الجمعة

08:00 ص - 06:30 م حسب التوقيت المحلي

02:00 م - 03:00 ص حسب التوقيت العالمي

المنسق UTC

اللغات:

- الإنكليزية
- الإسبانية

عمليات شركة FCM - سنغافورا

حجوزات العميل (ساعات العمل والتفاصيل):

معلومات الدخول لمنصة سنغافورا:

صفحة الدخول:

<http://portal.fcm.travel/icannapac>

ساعات عمل العميل

الساعات: الإثنين - الجمعة

9:00 ص - 06:00 م حسب التوقيت المحلي

01:00 ص - 10:00 ص حسب التوقيت العالمي

المنسق UTC

اللغات:

• الإنكليزية

عمليات شركة FCM - أسطنبول

حجوزات العميل (ساعات العمل والتفاصيل):

معلومات الدخول لمنصة إسطنبول:

صفحة الدخول:

<https://portal.fcm.travel/consturkey>

ساعات عمل العميل

الساعات: الإثنين - الجمعة

06:00 ص - 09:00 م حسب التوقيت المحلي

06:00 ص - 03:00 م حسب التوقيت العالمي

المنسق UTC

اللغات:

- الإنكليزية
- التركية

عمليات شركة FCM – الولايات المتحدة

حجوزات العميل (ساعات العمل والتفاصيل):

معلومات الدخول لمنصة الولايات المتحدة:

صفحة الدخول:

<https://portal.fcm.travel/cons>

ساعات عمل العميل

الساعات: الإثنين - الجمعة

07:00 ص - 06:00 م حسب التوقيت المحلي

02:00 م - 01:00 ص حسب التوقيت العالمي

المنسق UTC

اللغات:

• الإنكليزية



برنامج السفر
الخاص بك

FCM
TRAVEL
SOLUTIONS™

إرشادات السفر

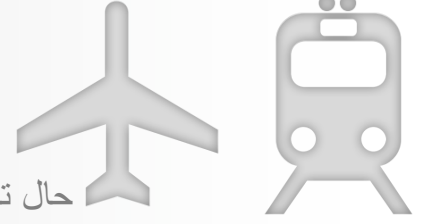


الرحلات الجوية	الفنادق
كافة الرحلات الجوية = الدرجة السياحية	حجوزات الفنادق لاجتماعات ICANN والسفريات الأخرى تحتج مباشرة من خلال دائرة السفريات لدى ICANN

للإطلاع على قائمة الإرشادات بأكملها يرجى متابعة هذا الرابط :

<https://community.icann.org/display/trvlconstit/Air+FAQ>

عملية حجز رحلات السفر



حال تأكيد سفرك ووجوب مساعدتك في ترتيبات السفر، الرجاء ملاحظة مايلي:

1. ستردك رسالة ترحيبية من دائرة السفريات والتي تتيح لك البدء بحجز تذاكر سفرك مع ICANN

2. أدخل الى منصة سفر FCM وقم بإنشاء / تحديث صفحتك الرئيسية

3. قم بتقديم طلب السفر الى FCM مع إرسال نسخته منه الى دائرة السفريات

4. إعمل مع المكتب الإقليمي لشركة FCM للإنتهاء من إصدار مسار رحلتك

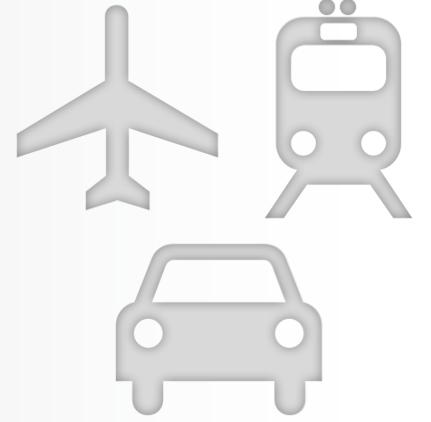
5. إجراء المراجعة اللازمة للبيانات المدخلة قبل إصدار تذكرة السفر لضمان الدقة وتوافق كافة العناصر وبأرخص الأسعار المتاحة والمعروضة.

6. وأخيراً يرسل مسار الرحلة والفاتورة الى الشخص المسافر ودائرة السفر

7. تتوفر المساعدة على مدار اليوم والأسبوع لإجراء أية تغييرات أو تعديلات على الحجز. الرجاء ملاحظة أنك مسؤول عن أجور كل تغيير و/أو إلغاء جال شراء البطاقة الأصلية



تأشيرة الدخول (الفيزا) أثناء السفر



1. إن كنت بحاجة الى تأشيرة دخول فإن شركة FCM تزودك بمسار الرحلة لأغراض الفيزا وتقوم دائرة السفرات لدى ICANN بتزويدك بتأكيد حجز الفندق لنفس الغرض.
2. لن تقوم شركة FCM بإستحصال الفيزا لك
3. سوف لن يقوم عملاء FCM بإصدار بطاقات سفرك حتى تتمكن من الحصول على تأشيرة الدخول (الفيزا) اللازمة
4. الرجاء إدخال أية تأشيرة نافذة وكذلك معلومات جواز سفرك في الصفحة الشخصية الخاصة بك على صفحة السفر لشركة FCM
5. للمزيد من المعلومات حول عملية إستحصال تأشيرة الدخول، يرجى الضغط هنا :
<https://community.icann.org/display/trvlconstit/Get+a+Visa>

وثائق السفر

- سيتم إرسال مسار الرحلة / معلومات السفر إليك عن طريق البريد الإلكتروني. وستتضمن الرسالة ملف تفاصيل مسار الرحلة والذي يمكن حفظه في المفكرة الخاصة بك، أنظر الى المثال أدناه:

To: Reddie, Scott
Cc:
Subject: "Travel Invoice for" REDDIE/SCOTT ALEXANDER "Traveling on" 10Mar (TAEWYZ)

Message | _Travel Invoice for_ REDDIE_SCOTT ALEXANDER_Traveling on_10Mar (TAEWYZ).pdf (99 KB) | Mobile - REDDIE - 10Ma

FCM TRAVEL SOLUTIONS™ FCM Travel Solutions
Tel.(52)222-695300
Emergencias 7pm a
8am.(52) 55-52783840
Opcion 2.
emergencia@mx.fcm.travel

Itinerary

[View Trip in TripCase](#) [Add to Calendar](#) [Itinerary & Documents](#)

We are pleased to deliver your documents through *TripCase®*, an award-winning mobile travel app. Keep up with our latest enhancements and helpful travel tips on [our blog](#).

Trip to: WASHINGTON DULLES. DC
Passenger(s): Scott Reddie
MR

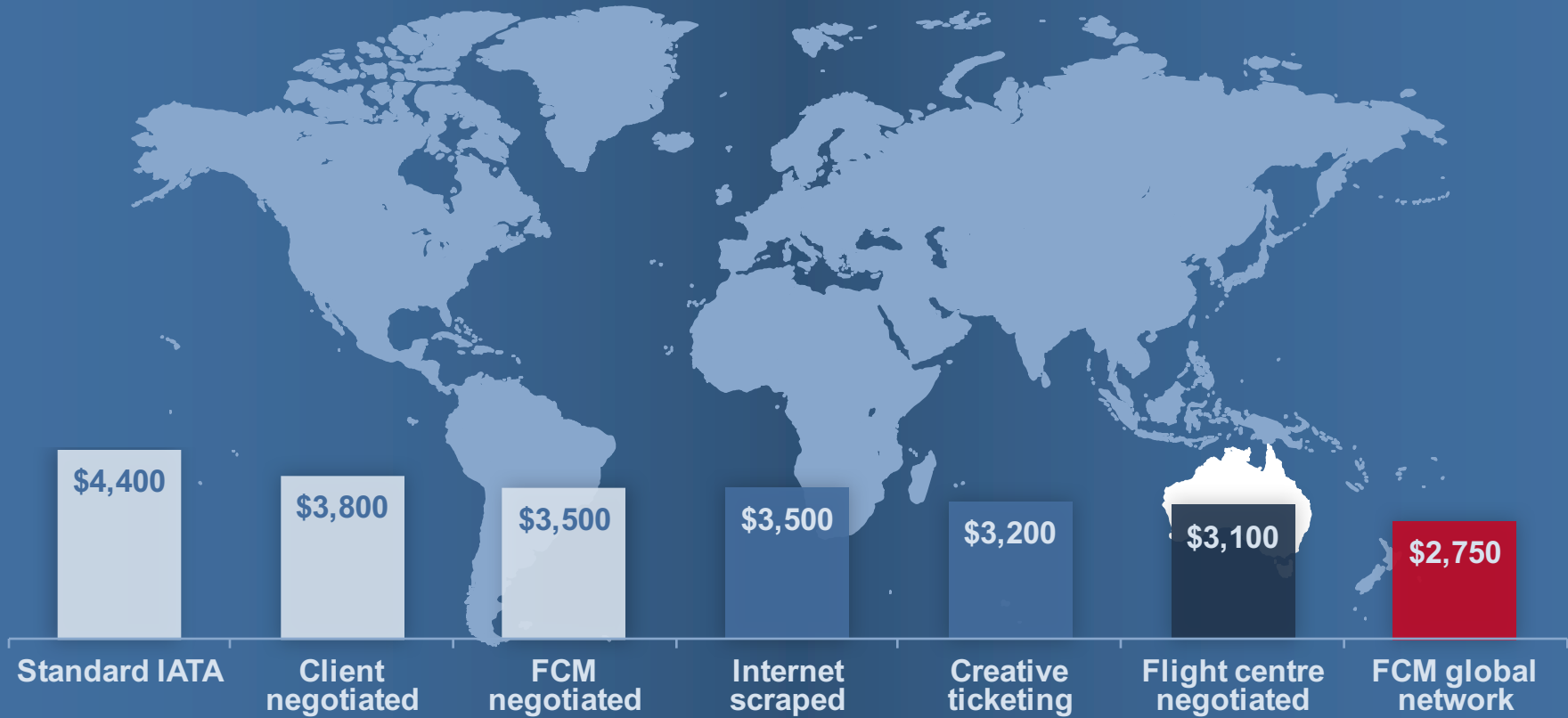
Reservation code: OWROQU
Airline Reservation Code: FFAKBM (CM)

COPA AIRLINES CM Flight Number **0465**
CONFIRMED, Confirmation# FFAKBM

Friday, 03 June

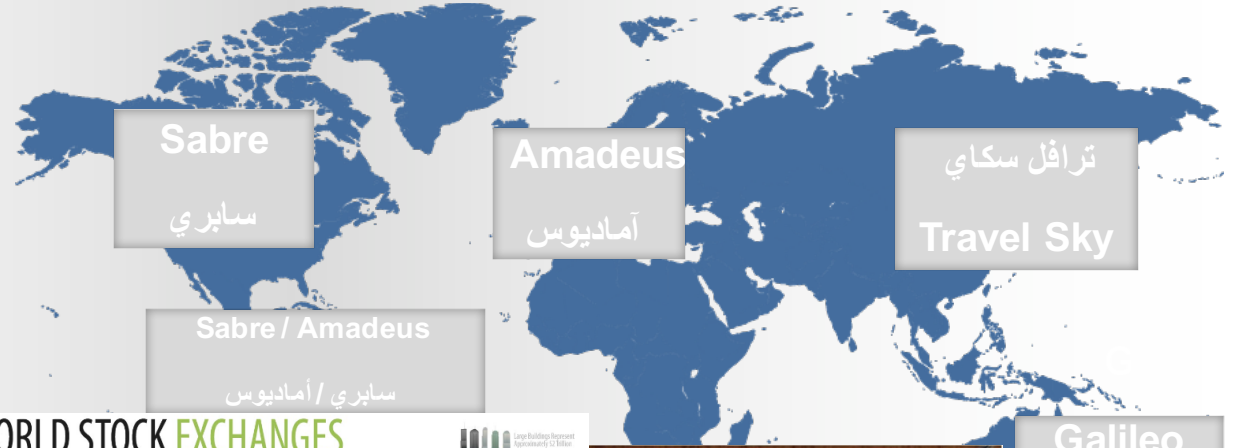
7 طرق لشراء تذاكر السفر جواً

أرخص الأسعار



أنظمة التوزيع العالمية والمعلومات الأساسية للمسافرين

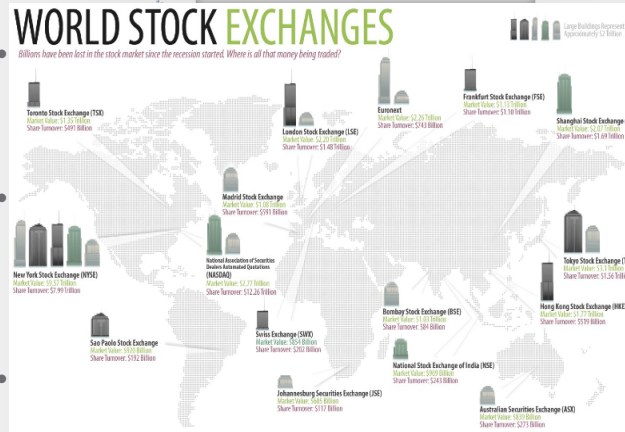
- تماما كما للبلدان والمناطق في جميع أنحاء العالم منافذ متنوعة للطاقة تختلف من مكان لآخر، فكذلك صناعة السفر.
- تستخدم كل من FCM و TMC بشكل عام العديد من أنظمة التوزيع العالمية (GDS's) للوصول الى أفضل مستودع محلي وإقليمي لحجوزات الرحلات الجوية والفنادق والعربات
- كل مسافر مرتبط بموقع حجز معين من مواقع شركة FCM
- ماذا يعني ذلك لـ ICANN ؟



عندما يتم الحجز في أحد أنظمة GDS فإنه يجب إبقائه في ذلك النظام وإن أردت تغييره فإنه ينبغي إحداث ذلك التغيير في المكان الأصلي للحجز

وتتواجد فرق العمل في كافة أنحاء العالم على مدار اليوم والأسبوع لتمكينك من إتمام الحجز أو تغييره - وستكون معلومات الاتصال الخاصة بالشخص المسؤول على نسخة مسار الرحلة الخاصة بك

لكل مسافر عنوان سكن دائم - وهذا يعني بأنك مرتبط بمكتب الحجز والذي سيكون هو المكتب الذي ستقوم دائماً بالحجز من خلاله



Galileo
غاليليو

الواجبات والمهام



➤ بإمكان FCM متابعة ما تم حجزه عبر أنظمتنا

➤ والتأكد من أن صفحة المعلومات الأساسية الخاصة بك كمسافر محدثة برقم هاتفك النقال ومعلوماتك الاتصال الخاصة بك وبعنوان سكنك وبيانات جواز سفرك.

➤ وهذا لضمان سلامة المسافرين ولمعرفة مكان تواجدك في حالات الطوارئ أو الكوارث.



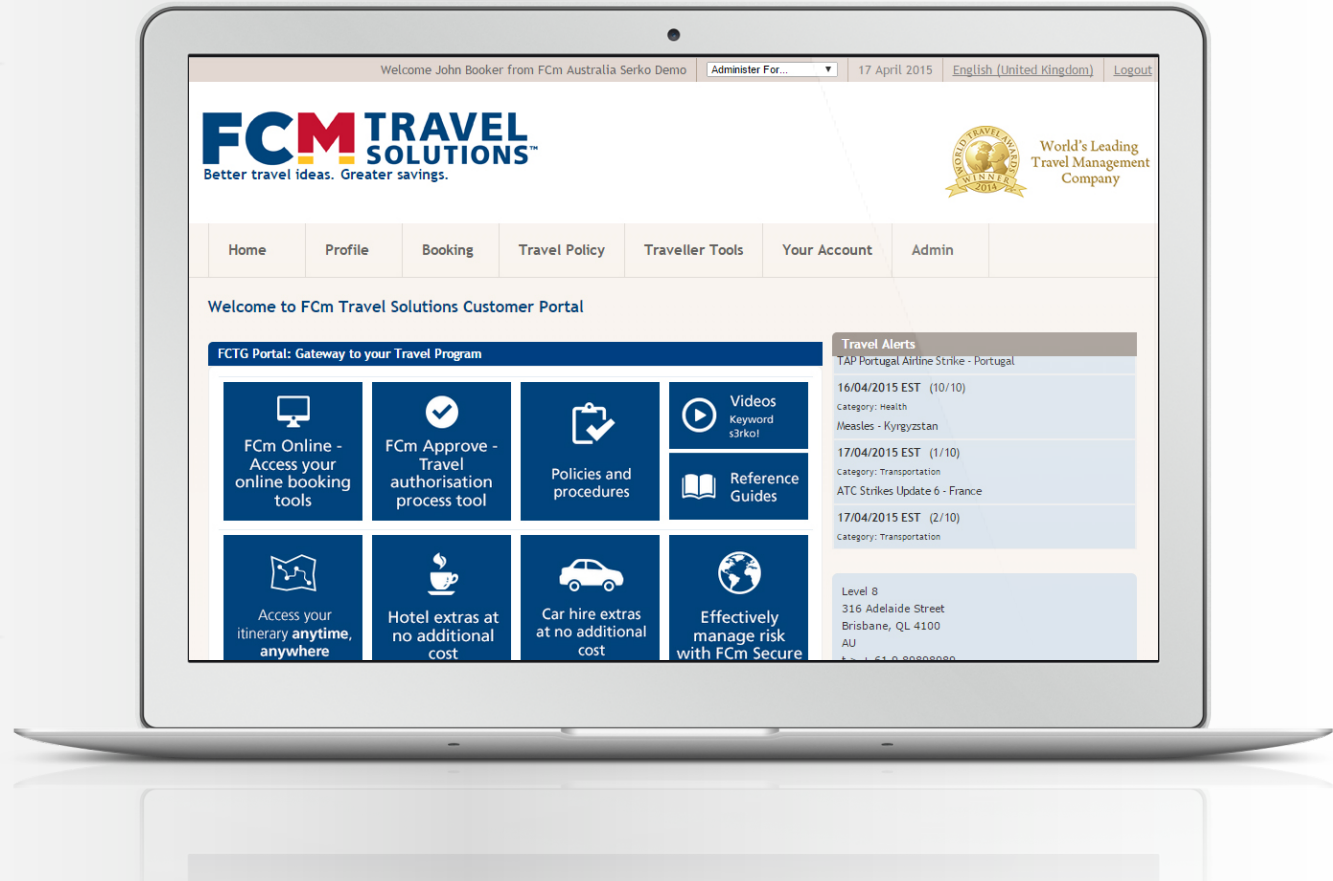
عرض أونلاين

FCM
TRAVEL
SOLUTIONS™

FCM

المنصة

- سياسة السفر لـ ICANN
- تفاصيل ومعلومات الإتصال
- الإشعارات الآنية للسفر
- إجراءات سلامة المسافرين
- والتسجيلات



إبدأ الآن...



- الخطوة 1: قم بزيارة منصة FCM (سيتم تزويدك برابط يصلك في رسالة الترحيب)
- الخطوة 2: اضغط على "تسجيل مستخدم جديد"
- الخطوة 3: تحت خانة "المعلومات الأساسية" Profile قم بإدخال كافة البيانات الشخصية بما في ذلك رمز مؤسسة ICANN للمكتب الإقليمي لشركة FCM الخاص بك
- الخطوة 4: قم بإدخال معلومات الشركة بما في ذلك البريد الإلكتروني وأضغظ على "سجل الآن"
- الخطوة 5: تفقد بريدك للحصول على شفرة الدخول المؤقتة في رسالة تصلك وإدخالها هنا
- الخطوة 6: قم بتحديث كافة التفضيلات الشخصية، معلومات الإتصال، المستلمين الإضافيين لوثائق سفرك وأرقام العضوية ومعلومات جواز السفر وتأكد من إضافة بيانات بطاقة الإنتمان الخاصة بك.
- الخطوة 7: وبعد تحديثك لمعلوماتك الشخصية في صفحة السفر الخاصة بك سيكون بمقدورك البدء بحجز التذاكر!

تقديم وعرض أونلاين لمنصة السفر الخاصة بشركة FCM:

Welcome Scott Reddie from FC USA INC | Monday, March 14, 2016 | [English \(United States\)](#) | [Logout](#)

FCM TRAVEL SOLUTIONS™

[Home](#) | [Profile](#) | [Booking](#) | [Travel Policy](#) | [Traveler Tools](#) | [Your Account](#) | [Products](#)

Welcome to the FCM Client Portal Dashboard!

Important Information:

Travel Alerts US Only
3/13/2016 EST (2/10)

منصة السفر لشركة FCM: الدخول الى المنظومة



تتبع اللقطات الصورية أدناه لتحميل صفحتك الشخصية في أنظمة شركة FCM

Once on the home page you will select the New User option.

Client Portal Login

Welcome To Your FCM Client Portal

Client Portal Login

New User Registration

Your Account & Profile

Your temporary password will be emailed to you. Please activate your account.

FCM TRAVEL SOLUTIONS™

Client Portal Login

Welcome To the FCM Client Portal

Home Profile

FCM TRAVEL SOLUTIONS™

Portal Login - ICANN International

Please Change Your Password

Create a New Password

Welcome to the FCM Client Portal

Home Profile Booking

Profile Booking Travel Policy

Personal

Preferences

Contact Info

Membership Numbers

Passport/Visa

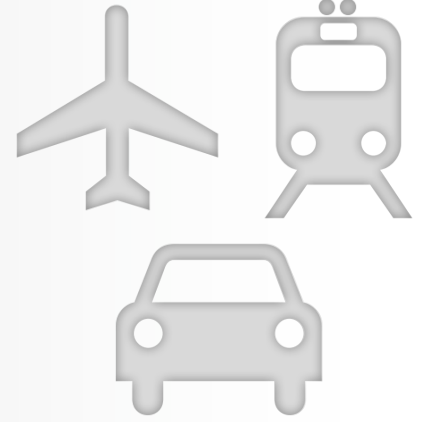
Unused Tickets



الخطوات القادمة

FCM
TRAVEL
SOLUTIONS™

الخطوات القادمة



1. ستردك رسالة إلكترونية مع رابط التسجيل في منصة السفر لشركة FCM، يرجى التسجيل إن لم تكن قد قمت بالتسجيل قبل الآن
2. رجاء قم بتحديث صفحة المعلومات الأساسية لضمان تحميل كافة معلومات السفر الخاصة بك الى منصة السفر- وكافة تفضيلات وتفصيل السفر
3. سيتم نشر المواد التدريبية على صفحة دعم السفر في موقع Community Wiki

موجز الاجتماع الخاص بدائرة السفریات

خلال هذا الاجتماع قمنا بمراجعة المواضيع التالية:

- تم الاطلاع على لمحة عامة عن مجهز خدمة السفر لـ ICANN وهي شركة **FCM Travel Solutions**
- راجعنا تفاصيل برنامج **FCM** للسفر الخاص بمؤسسة ICANN
- راجعنا تفاصيل الفريق الإقليمي لشركة **FCM** الخاص بك
- راجعنا برنامج السفر الخاص بك
- شاهدنا العرض المتوفر أونلاين حول منصة شؤون السفر
- راجعنا الخطوات القادمة، الأسئلة و**FAQs**





فقرة الأسئلة

FCM
TRAVEL
SOLUTIONS™

الأسئلة

رجاء أرسل لنا أسئلتك وسوف نزودك بالجواب في خانة **FAQs** التي سننشرها بعد الأجتتماع على موقع **Community Wiki** - قسم السفريات

الرجاء إرسال أسئلتك برسالة الى البريد الإلكتروني:
constituency-travel@icann.org

الأسئلة والأجوبة

كيف أقوم بتغيير أو إلغاء الحجز؟
يمكن إجراء التغييرات والإلغاءات عبر الفريق الاستشاري للسفر الخاص بك.

وماذا بشأن ما بعد ساعات العمل؟

لدينا مركز السفر لحالات الطوارئ (ETC) التابع لنا وهو خط السفر في الحالات الطارئة والمتواجد بكوادره على مدار اليوم والأسبوع والمكلف بمهام مختلفة عن مهام فريق العملاء الذي يعلمون على خدمتك في الظروف الاعتيادية. فإن إتصلت بعد ساعات العمل الاعتيادية فستكون هناك أجور بصرف النظر عن سبب إتصالك.

سوف نقوم بنشر قائمة بالأسئلة FAQs على موقع الـ **Community Wiki** وفي القسم المخصص للسفر

شكراً لكم!!

FCM
TRAVEL
SOLUTIONS™



المختصرات والمصطلحات المستخدمة

المصطلح	التعريف
GDS	نظام التوزيع العالمي (Global Distribution System) يطبق نظام GDS من قبل كافة مجهزي خدمات الخطوط الجوية
TMC	شركة إدارة السفریات (Travel Management Company) FCM هي شركة إدارة السفریات الجديدة لخدمة ICANN
Country Code	رمز الدولة (متوفر أدناه لأجل إدخاله في المنصة)
منصة FCM	أدوات إدارة الصفحة الشخصية عبر الإنترنت مدعمة من قبل شركة FCM
Travel Solution	
Record Locator	وهو رقم الحجز ويمكن إيجاد معلومات الحجوزات العالمية لـ FCM لمجموعات الطيران والعربات وحجوزات الفنادق في مسار الرحلة الخاص بك: (مثل YRFVJK)
Vendor Locator	رقم أو رمز المجهز(البائع): ويمكن إيجاد معلومات البائع ضمن مسار الرحلة الخاص بك.