

ديفيد أوليف:

مرحباً بالجميع، في تحديث برنامج دائرة السفريات لدى ICANN. أنا اسمي ديفيد أوليف. أنا نائب أول لرئيس دعم وضع السياسات في ICANN. لدينا شراكة مع فريق دائرة السفريات لتقديم الندوة عبر الويب هذه إليكم اليوم. وكما تعلمون، نحن نعمل بجد لتحسين تجربة سفر المجتمع، حيث تم إجراء دراسات استقصائية، وبذل جهود لتحسين أدوات وعمليات ICANN على مدى الأشهر الـ 18 الماضية.

وكان لدينا في الآونة الأخيرة بعض الأخبار المثيرة جداً نطلعكم عليها حول برنامج دائرة السفريات لدى ICANN، والانتقال إلى موفر خدمات سفر جديد مع توسيع الموارد للمساعدة في تحسين التخطيط الكامل وعملية الحجز للمسافرين المعينين المدعومين.

ويتمثل الغرض من الندوة عبر الويب اليوم هو أن أنقل إليكم كل المعلومات الجديدة حول هذا التغيير في دعم السفريات، بتقديم تفاصيل حول كيف ننوي تحسين تجاربكم وكيف يمكننا التجهيز بفعالية لتواصلتكم المستقبلية مع موفر خدمات السفر الجديد وهو شركة FCM.

أتمنى أن تجدوا المعلومات مفيدة، ويرجى المساعدة في نشر هذه الكلمة إلى الآخرين في مجتمعكم حول الميزات الجديدة المقدمة والمعلومات والخبرات التي نأمل تحسينها لجميع من في المجتمع.

والآن أود أن أنتقل إلى [تريستانا] ويبستر التي ستستعرض جدول أعمال هذا اليوم وأجزاء أخرى من البرنامج. [تريستانا]، تفضلي الكلمة لك. شكراً جزيلاً لكم.

[تريستانا] ويبستر:

شكراً لك، ديفيد. مرحباً بكم جميعاً. أشكركم جميعاً على الانضمام إلينا اليوم بشأن تحديث برنامج دائرة السفريات لدى ICANN. يجري تسجيل هذه المكالمات، وجميع الخطوط المترجمة يجري تسجيلها كذلك. سيكون هذا التسجيل متاحاً بعد الجلسة عندما ننشر المواد بقسم سفريات ويكي بالمجتمع.

الرجاء ملاحظة أننا قمنا بكتف صوت جميع خطوط الهاتف. ونرجو منكم طرح أسئلتكم بمراسلتنا على البريد الإلكتروني إلى عنوان البريد الإلكتروني لدائرة السفريات أو إرسال الأسئلة عبر الدردشة ببرنامج Adobe Connect، وسنقوم بتوحيد جميع الأسئلة وإعداد وثيقة بالأسئلة المتداولة وسننشرها على موقع ويكي الخاصة بالمجتمع للرجوع إليها بعد الاجتماع. لذا، في ندوة اليوم، ستتم الإجابة عن كل التساؤلات دون اتصال بعد الاجتماع.

ملاحظة: فيما يلي المخرجات الناتجة عن التدوين النصي لملف صوتي إلى ملف نصي/ملف word. ورغم أن تدوين النصوص يتمتع بدقة عالية، إلا إنه في بعض الحالات قد تكون غير مكتملة أو غير دقيقة بسبب المقاطع غير المسموعة والتصحيحات النحوية. ويُنشر هذا الملف كوسيلة مساعدة لملف الصوت الأصلي، إلا أنه لا ينبغي أن يعامل كسجل رسمي.

يتمثل الهدف من جدول أعمالنا اليوم في إطلاعكم على أهداف اجتماعنا، وتوفير خلفية عن المشروع موفر خدمات السفر الجديد، وتوفير لمحة عامة عن FCM Travel، وتقديم تفاصيل برنامج FCM Travel من ICANN، وتوفير تفاصيل فريق FCM الإقليمي لديكم، وبرنامج السفر الخاص بكم، وعرض تقديمي على الانترنت لبوابة السفر، ومناقشة الخطوات التالية والاستفسارات والأسئلة الشائعة.

كما يتمثل أيضًا الهدف من اجتماعنا اليوم في توفير لمحة عامة عن التنقل عبر موفر خدمات السفر الجديد، وتقديم حلول FCM Travel، وموفر خدمات السفر الجديد من ICANN، وتوفير تفاصيل عن السفر عبر FCM من ICANN، ومراجعة برنامج السفر الخاص بكم، ومراجعة عرض تقديمي على الانترنت لبوابة السفر الجديدة، ومراجعة الخطوات التالية ومناقشة كيفية تعاملنا مع الأسئلة وتجهيز الأسئلة الشائعة لديكم.

وبذلك، سأعطي كلمة الاجتماع لمدير سفريات ICANN، جوزيف دي جيسس.

مُرحبًا. صباح الخير أو مساء الخير وفقًا لموقعكم في العالم اليوم. أسمى جيف دي جيسس وأنا مدير السفريات لدى ICANN. شكرًا جزيلاً لكم على حضور هذه المكالمة.

جوزيف دي جيسس:

بما أن برنامج السفر لدينا يتطور باستمرار، فنحن بحاجة إلى وسيلة للدخول في شراكة مع شركة إدارة خدمات سفريات يمكنها مواكبة احتياجات السفر لدينا، مما دفعنا للبحث عن مورد خدمات سفر جديد يمكنه أن يزودنا بحلول جديدة ونهج مختلف يتيح لنا إمكانية التطور وتحسين برنامج السفر لدينا من أجل دعمكم أنتم بصفتمكم مسافريننا الأساسيين. لقد استعرضنا عملية واسعة (غير مسموع) وجعلنا الهدف الرئيسي هو الارتقاء ببرنامج السفريات لدينا ليصبح بدرجة عالمية وأكثر كفاءة.

وبالحديث عن برنامج سفرياتنا، كان لدينا ثلاث [عناصر] رئيسية أثناء بحثنا عن أفضل شركة لإدارة السفريات والتي من شأنها [غير مسموع]. يمكن تلخيص هذه العناصر في الخدمة والتكلفة والمرونة. لقد كنا نبحث عن شركة إدارة سفريات ينصب تركيزها على الخدمات وتفهم عملياتنا ووجهات نظرنا بشأن كيفية التعامل مع المسافرين الأساسيين. كما كنا نبحث عن شركة إدارة سفريات على دراية بالتكاليف وتفهم كيف توازن سياسة السفر مع التفضيلات الشخصية. وكنا

كذلك نبحث عن شركة إدارة سفريات بإمكانها التعامل مع عدة منصات ويمكنها استيعاب نمونا مثل المناطق الزمنية المختلفة ودعم لغات مختلفة.

لقد اخترنا FCM لأننا نعتقد أنها هي المرشح المناسب الذي يمكن أن يساعدنا على تقديم برنامج سفريات عالمي وفي الوقت نفسه توفير خدمات مخصصة. بالإضافة إلى ذلك، لدى تلك الشركة مجموعة كاملة من الخدمات التي يمكن أن تساعدنا في الحفاظ على برنامج السفريات الخاص بنا والارتقاء به.

ودون مزيد من اللغط، سوف أنقل الكلمة إلى سكوت ريدي ممثل شركة FCM والذي سوف يتحدث أكثر عن منظّمته.

شكراً جوزيف، وأهلاً وسهلاً بكم جميعاً. اسمي سكوت ريدي، وأنا أمثل شركة FCM Travel Solutions كمدير حسابات مسؤول عن رعاية برنامج سفريات ICANN على الصعيد العالمي. وأنا متحمس جداً للترحيب بكم في شركتنا. لقد بذل جهد تعاوني لتصميم برنامج يتناسب مع ICANN على أفضل نحو في جميع أنحاء العالم.

سكوت ريدي:

والآن إليكم مجرد مقدمة سريعة عن شركة FCM Travel Solutions. نحن جزء من شركة سفريات أكبر، وعلامة FCM التجارية نفسها تنفق ما قيمته 6 مليارات دولار أمريكي على السفر في السنة. ولدينا أكثر من 500 مكتب و6500 موظف حول العالم في 92 بلداً. وكما ذكرت من قبل، نحن جزء من شركة أم أكبر؛ اسمها Flight Centre Travel Group. وهذا ما يرمز إليه الاختصار FCTG. والآن في ظل هذه الشركة الأم، لدينا في الواقع عن 30 علامة تجارية في مجال السفر، سواء الرحلات الخاصة أو رحلات المؤسسات، بالجملة والتجزئة. بالنسبة للعلامات التجارية الخمس الأعلى تصنيفاً والتي يمكنكم الاطلاع عليها في هذه الشريحة والتي تمثل كل العلامات التجارية، نجد أن FCM Travel Solutions هي الشركة الأنسب لاحتياجات سفريات ICANN.

والآن إن لم تكونوا قد سمعتم من قبل عن FCM، فهؤلاء بعض عملائنا الذين نخدمهم على الصعيد العالمي. سوف تتعرفون على بعض الأسماء مثل دايسون، وكيلوغ، وفوجيتسو، وروبرت بوش، وإيكيا، والعلامات التجارية المنزلية التي لديها برامج سفر توسعية في جميع أنحاء العالم

والتي نخدمها ولدينا معها شراكة بأن نتأكد من أننا نساعدتهم على تحقيق أهداف سفرياتهم، تمامًا كما نعتزم مع ICANN.

الآن، هذه شريحة نحن فخورون جدًا بها، حيث فازت FCM Travel Solutions في الواقع بلقب شركة إدارة السفریات الرائدة عالميًا من 2011 إلى الآن. في الأساس، يستند الفوز بهذا اللقب على التميز في خدمة عملائنا، ونتطلع إلى تقديم نفس المستوى من الخدمة إليكم، بصفقتك المسافرين الأساسيين لدى ICANN.

وهذا مزيد من التفاصيل حول مواقعكم على مستوى العالم، حيث توضح هذه الخريطة مكاتب FCM في جميع أنحاء العالم. تمثل الشريحة التالية مناطق الحجز التي أنشأناها بالتعاون مع ICANN من أجل تقديم خدمة أكثر إقليمية باللغات المحلية والمناطق الزمنية المحلية والعملة المحلية، وتوفير مستوى عالٍ من الخدمة والدعم.

حسنًا، لننتقل الآن إلى تفاصيل برنامج السفریات. وبوضع أهداف الأعمال هذه في الاعتبار عندما قمنا بتصميم برنامج السفر، أردنا حقًا أن نركز على ثلاثة مجالات أساسية. أولها نموذج تقديم الخدمات. لدى FCM Travel Solutions نهج عملي للغاية لإدارة السفریات. نحن نعمل في فرق صغيرة في جميع أنحاء العالم، وسوف نتعرف على برنامج السفریات لديكم، ونتطلع إلى التعرف عليكم، كمسافرين، على نحو أعمق. نحن نركز على ضمان صحة المسافرين وسلامتهم ورفاهيتهم ولدينا أماكن خدمات مخصصة في كل منطقة للتأكد من أن لديكم مستوى عالٍ من الدعم.

التكنولوجيا وإعداد التقارير. يعد هذا مجالاً رئيسياً آخر حيث شعرنا أن بإمكاننا تعزيز برنامج السفریات من خلال توفير منصة إعداد تقارير سفر عالمية واحدة بغض النظر عن مكان الحجز. وبإمكاننا حجز تذاكر السفر في أي مكتب من مكاتبنا المنتشرة في جميع أنحاء العالم، وسوف يتم إرسال البيانات إلى منصة تقارير واحدة للمساعدة في تحسين الرؤية والشفافية في برنامج السفر ككل.

وتتمحور النقطة الأخيرة حول القيمة المقدمة، ودائمًا ما تحتل هذه النقطة أهمية كبيرة لنكون قادرين على توفير أقل الأسعار. نحن نعمل مع وكلائنا من أجل تحديد شركات الطيران على نحو استراتيجي، وهو ما سأشرحه بمزيد من التفصيل في الدقائق القادمة. نحن نركز على تقديم أفضل الأسعار في جميع أنحاء العالم للمساعدة في دفع استراتيجية التوفير لدى ICANN والتأكد من حصولنا على أفضل قيمة مقابل المال من برنامج السفر.

والآن، سأفسح المجال لجوزيف ليشرح على وجه التحديد الميزات الجديدة المتوفرة في برنامج السفر الجديد. الكلمة لك يا جوزيف.

شكرًا لك يا سكوت. هذه المصروفة أدت عملاً جيداً بحق من حيث إظهار كل ما هو جديد وما يمكن أن توفره شركة FCM لكم. لدينا الآن ست نقاط بيع، مما يعني أنه يجب أن يكون أحد فروع FCM بالقرب منك، مما قد يساعد في الحجز للسفر، في حين في السابق لم يكن لدينا سوى نقطة بيع واحدة فقط. في الوقت الراهن، يتمتع المسافرون بإمكانية الوصول إلى البوابات الإلكترونية الإقليمية. لدى FCM بوابات أو نقاط بيع يمكنك من خلالها إنشاء ملفك الشخصي وتقديم طلبات السفر هناك. وبمجرد إنشاء ملفك الشخصي في البوابة الإلكترونية، يمكنك الاتصال بوكيل FCM إما عن طريق الهاتف أو البريد الإلكتروني، أو باستخدام البوابة لطلب حجز. والأهم من ذلك، فإنه مع FCM، أنت متأكد من أنك ستحصل على أفضل الأسعار والمزيد من الخيارات لرحلتك وسفرك. وهذا في الأساس ما هو جديد مع FCM. نعود إليك يا سكوت.

جوزيف دي جيسس:

شكرًا لك، جوزيف. الآن سأتناول تفاصيل الفريق الإقليمي حتى يتسنى لكم معرفة ساعات العمل ونقاط البيع في جميع أنحاء العالم.

سكوت ريدي:

أولاً، لدينا فريق في أيرلندا متاح من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 9:00 صباحاً حتى 5:30 مساءً بالتوقيت المحلي. وهناك العديد من اللغات المنطوقة في هذا المكتب. لدينا الإنجليزية والإيطالية والبولندية والألمانية والمصرية والعربية.

تقع نقطة البيع التالية في دبي. ومواعيد العمل في دبي هي من الأحد إلى الخميس من الساعة 08:30 ص حتى 5:30 مساءً بالتوقيت المحلي. أما اللغات المتاحة في مكتبنا بدبي هي العربية والإنجليزية.

بعد ذلك، لدينا عمليات جارية في المكسيك، وتتنحصر أوقات العمل من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 08:00 صباحاً حتى 6:30 مساءً بالتوقيت المحلي. وستتمكنون هناك من التواصل باللغتين الإنجليزية والإسبانية مع مستشارينا في المكسيك.

بعد ذلك، ننتقل إلى سنغافورة، وأوقات العمل من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 09:00 صباحًا حتى 6:00 مساءً بالتوقيت المحلي. ولغتنا الرسمية هناك هي الإنجليزية.

وتوجد نقطة البيع التالية في إسطنبول، وأوقات العمل من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 09:00 صباحًا حتى 6:00 مساءً بالتوقيت المحلي. وستتمكنون هناك من التواصل باللغتين الإنجليزية والتركية هناك.

وأخيرًا، في الولايات المتحدة، ونقطة البيع هذه متاحة من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 07:00 صباحًا حتى 6:00 مساءً بالتوقيت المحلي. والإنجليزية هي اللغة المتعارف عليها في هذا المكتب.

والآن، لنلق نظرة على برنامج السفر المقدم لكم. تركز الشريحة التالية على بعض المبادئ التوجيهية للسفر الخاصة ببرنامج السفر لديكم، وهي واضحة جدًا. ينبغي أن تكون رحلة طيران التي تحجزها بصفقتك مسافرًا أساسيًا لدى ICANN على الدرجة الثانية أو الدرجة السياحية. وفيما يتعلق بالفنادق، يتم حجز فندق لاجتماعات ICANN ويتم حجز السفريات الأخرى مباشرة من خلال دائرة السفريات لدى ICANN. وللاطلاع على قائمة كاملة بالمبادئ التوجيهية، يوجد رابط أدناه يتيح للجميع إمكانية الوصول إلى هذا العرض التقديمي بحيث يمكنك النقر فوق هذا الرابط لقراءة مزيد من المعلومات.

وفيما يتعلق بعملية الحجز للسفر، فمجرد أن تصبح مسافرًا مؤكدًا ومدعومًا، فستحدث العملية التالية. سوف تتلقى ترحيبًا في رسالة بريد إلكتروني من دائرة السفريات تتيح لك إمكانية بدء حجز رحلة ICANN الخاصة بك. من هناك، عليك تسجيل الدخول إلى بوابة السفر التابعة لشركة FCM وإنشاء وتحديث ملفك الشخصي. وهذه نقطة مهمة جدًا لأننا بحاجة للتأكد من أن لدينا المعلومات الصحيحة اللازمة لحجز رحلتك. يمكنك تقديم طلبك عبر وكالات FCM لدينا ونسخة في دائرة السفريات. من هناك، عليك العمل مع مكتب FCM المحلي وإنهاء دليل سفرك وتفاصيل الرحلة.

وبعد ذلك، نجري عملياتنا الداخلية والمتمثلة في مراقبة جودة التحقق قبل الحصول على التذاكر لضمان الدقة في جميع عناصر الحجز وتقديم أقل الأسعار المنطقية المتاحة في ذلك الوقت. من هناك، سيتم إرسال دليل السفر النهائي والفاتورة إلى المسافر ودائرة السفريات. وأخيرًا، بمجرد أن تشرع في الرحلة، يتوفر لديك مساعدة طوال اليوم وعلى مدار الأسبوع من أجل أي تغييرات أو تعديلات، ولكن ينبغي أن تضع في اعتبارك أنك مسؤول تمامًا عن كل رسوم التغييرات والإلغاء بمجرد شراء تذكرتك الأصلية.

وفيما يخص تأشيرة السفر، إذا كنت بحاجة إلى تأشيرة دخول، فستوفر FCM دليل رحلات لأغراض التأشيرة وسوف تقدم دائرة السفریات لدى ICANN تأكيد حجز الفندق لأغراض التأشيرة. ولن تقوم FCM بالسعي في إجراءات التأشيرات لكم. لن يُصدر وكلاء FCM تذاكركم إلا بعد استلام التأشيرة، إن كان ذلك مطلوبًا، والتي قد يسأل عنها الوكلاء خلال عملية الحجز. يرجى التأكد من تضمين أي تأشيرة صالحة وبيانات جواز السفر على بوابة السفر الخاصة بشركة FCM ضمن ملفك الشخصي، وسنشرح كيفية القيام بذلك في الدقائق القادمة. يمكن العثور على مزيد من التفاصيل حول إجراءات التأشيرات من الرابط أدناه.

بعد ذلك، كيف ستبدو وثائق السفر؟ في هذه الشريحة، سترى عينة من دليل السفر. ستلاحظ في سطر الموضوع، وجود فاتورة في شكل PDF. وهذا هو عينة من دليل السفر، وقد تختلف الصيغة قليلاً من مكتب حجز لآخر. ولكن تقريبًا، سيكون بصيغة مماثلة لهذا ويشمل نفس المضمون.

بعد ذلك، سنشرح بإيجاز كيف نقوم بشراء أفضل أسعار الرحلات للمسافرين الأساسيين لدى ICANN. لدينا سبع طرق مختلفة لشراء تذاكر السفر. أولاً، أجرة [غير مسموع] القياسية، وهي مجرد أجرة عادية يمكن لأي وكيل سفریات الحجز بها من خلال منصة GDS، وهي منصة التوزيع العالمية التي تضع فيها جميع شركات الطيران موجوداتها عليها.

وبعد ذلك، لدينا أجور يمكن التفاوض بشأنها من أجل العملاء. لدى ICANN في الواقع بعض عقود الرحلات الجوية التي يمكن التفاوض في أسعارها، وستكون متاحة في أنظمة الحجز الخاصة بنا لنقدمها لكم متى وإذا كانت متاحة.

وبعد ذلك، لديكم أسعار FCM التي يمكن التفاوض بشأنها. لدينا بعض إمكانات الوصول إلى أسعار الجملة للتذاكر الدولية، وعندما تكون متاحة سوف نقدم هذه الخيارات لكم كذلك.

بعد ذلك، سننتقل إلى الأسعار عبر الإنترنت التي هي أسعار ترويجية على شبكة الإنترنت وتتوفر من خلال توزيع الإنترنت.

إن الأسلوب التالي الذي ننظر به إلى الأسعار هو من خلال أعمال التذاكر الإبداعية. قد نكون قادرين على استخدام شركة طيران تعمل عبر [مشاركة الرموز] بنفس الطائرة ونحقق أسعارًا أقل بكثير إذا تم الحجز بتلك الطريقة. لذا، سيأتي وكيكم عادة بعدد قليل من الخيارات بحيث يمكنك اختيار أفضل سعر حسب أفضل الأسعار المتاحة.

وأخر طريقتين هما الأسعار القابلة للتفاوض حسب الرحلة وأسعار الشبكة العالمية لدى FCM. تأتي الأسعار القابلة للتفاوض حسب الرحلة من شركتنا الأم التي تتفق ما قيمته 18 مليار دولار أمريكي على مستوى عالمي. لذلك بإمكاننا الحصول على الكثير من الأسعار المميزة. يتم استخدام طريقة أسعار الشبكة العالمية لدى FCM عندما نكون قادرين على الوصول إلى تخفيضات عبر نقاط البيع المختلفة حول العالم عن طريق الوصول إلى نظم موجوداتها.

الآن، ستعطيكم الشريحة التالية مزيداً من التفاصيل على نظام التوزيع العالمي. ويتمثل السبب في أننا نرغب في توضيح ذلك لأن ICANN لديها مسافرين يسافرون في جميع أنحاء العالم، ونريد أن نتأكد من إدراك أنه إذا قمتم بالحجز في نظام واحد، فإن التغييرات، أو عمليات الإلغاء، أو أي شيء آخر يحدث لهذا الحجز ينبغي إعلام مكتب الحجز الأصلي به. على سبيل المثال، إذا حجزت رحلة في أمريكا، فيمكنك أن ترى علماً يحمل كلمة ["سيفر"]. وهذا يعني إذا كنت ترغب في تغيير الحجز، فإنه لا بد من تغييره من مكتب الحجز نفسه الذي بدأت فيه الحجز الأصلي.

وعلى غرار البورصات العالمية، هناك العديد من المنصات المختلفة في جميع أنحاء العالم. وعلى نحو مشابه للطريقة التي تروا بها مآخذ الطاقة المختلفة في جميع أنحاء العالم، فالأمر لا يختلف إطلاقاً مع حجز السفریات. هناك العديد من أنظمة التوزيع العالمية في جميع أنحاء العالم التي نستخدمها للوصول إلى أفضل الموجودات الإقليمية والمحلية من أجلكم.

التالي هو واجب الاهتمام. الآن، لدينا أنظمة متطورة جداً تُظهر المناطق ذات المخاطر العالية والمناطق ذات الخطورة المتوسطة في العالم. لذا، عندما تقوم بترتيبات سفرك، يرجى التأكد من الحجز عن طريق FCM لأن ذلك يسمح لنا باستيفاء نظام مراقبة الرحلات الخاص بنا. على سبيل المثال، إذا كان هناك خطر كبير في بلد، فنحن قادرون على أن نعرف أنك متوجهاً إلى ذلك البلد عالي الخطورة وربما نحتاج إلى إخراجك من مكان محفوف بالمشاكل إلى مكان أكثر أمناً. على سبيل المثال، نحجز لك الرحلة أو نلغيها. إنها طريقتنا للمساعدة في الحصول على خروجك من أي دول ذات خطورة عالية أو متوسطة. لذا من فضلكم تأكدوا من حجز جميع الرحلات الجوية عبر FCM. إذا لم تقوموا بحجز رحلاتكم عبر FCM، فلن نعرف موقعكم أو نكون قادرين على مساعدتكم.

بعد ذلك، لدينا توضيح لبوابة السفر الخاصة بشركة FCM. الآن، كل ما سنفعله هو مجرد مشاركة للشاشة. لذلك، [تريستانا]، إذا كنتي لا تمانعين، سأتولى التحكم في الشاشة. إذا كان بإمكانكم التأكيد على استطاعتكم لرؤية الشاشة، فسأبدأ بشرح بوابة السفر الخاصة بشركة FCM.

[تريستانا] ويبستر:

نعم، يمكننا رؤية الشاشة.

سكوت ريدي:

ممتاز. هذه بوابة السفر الخاصة بشركة FCM. سيتم تخصيص بوابة لكل مسافر، وسيتم ربط تلك البوابة بمكتب حجز. ويتمثل الغرض من البوابة في التأكد من أن لدينا منصة موحدة لإدارة الملفات الشخصية.

سأشرح الصفحة الرئيسية بسرعة وأيضًا علامة تبويب الملف الشخصي لأعرض لكم مكان ملء التفاصيل الشخصية الخاصة بكم وكذلك تفضيلات المسافرين للتأكد من أن لديك أفضل تجربة سفر ممكنة.

أولاً، بالصفحة الرئيسية ستجد أمامك مكتب حجز FCM الذي ترتبط. كما ستري عنوانه ورقم هاتفه. وهناك رابط للبريد الإلكتروني للفريق وساعات عملهم. كما ستري اسم الاستشاري، حتى تعرف من الذي كنت تعمل معه. ويرجى ملاحظة أنه ليس لدينا مراكز اتصال كبيرة، فكما قلت من قبل، نحن جميعًا نعمل ضمن فرق صغيرة في جميع أنحاء العالم. بالتالي، عليك أن تعرف وكلاء السفر المخصصين لك، وسوف يتعرفون عليك. إذا كنت بحاجة إلى مساعدة بعد ساعات العمل، ستري الرقم المخصص للمساعدة في غير ساعات العمل هنا، وكذلك الدعم الفني إذا كنت بحاجة إليه.

هناك معلومات أخرى مفيدة بالصفحة الرئيسية هنا ألا وهي تنبيهات السفر. وهذا بث مباشر من خلال مزود إدارة المخاطر الذي سوف تتيح لك معرفة ما يحدث في جميع أنحاء العالم فيما يتعلق بمخاطر السفر. إذا كنت مسافرًا إلى مكان يتسم بخطورة متوسطة إلى عالية في العادة، فمن الجيد أن تلق نظرة على علامة التبويب تنبيهات السفر هنا. يمكنك النقر عليها للحصول على مزيد من المعلومات إذا لزم الأمر.

التالي، هو علامة تبويب الملف الشخصي. ستري كل علامات التبويب المختلفة هنا في الأسفل. ويعد ملؤها أمرًا مهمًا. في البداية، ضع بياناتك الأساسية، مثل اسمك القانوني حسب جواز السفر حتى لا تكون هناك تعقيدات في المطار، وتاريخ الميلاد، ورقم [غير مسموع] إذا كان لديك واحدًا، مجرد بيانات بسيطة.

بعد ذلك، تفضيلات السفر التي ترغب فيها. وهذه ميزة مفيدة لأنه إذا كنت ترغب في مقعد بالمرمر، فيمكنك اختيار مقعد بالمرمر من هنا، ثم انقر فوق حفظ، وما سيحدث هو أننا سنؤكد في كل مرة من الحفاظ على مقعد لك بالمرمر بمجرد قيامك بالحجز. وهذا سيعطيك أفضل فرصة للحصول على المقعد الذي تفضله. يمكنك أيضًا أن تطلب أن تكون في الجزء الخلفي أو الأمامي من الطائرة، أو بالقرب من حاجز أو مخرج، ووضع طلباتك الخاصة بالوجبات كذلك. وهناك ميزة مفيدة أخرى وهي تحديد مطار المغادرة المفضل لديك. هذا هو المطار الذي ترغب في أن تسافر منه بشكل افتراضي، وهذا سيساعد الاستشاريين عند قيامك بأول حجز لك.

بعد ذلك، نأتي إلى معلومات الاتصال. الآن، إذا كنت ترغب في استلام أطراف أخرى لمعلومات مثل كتيبات السفر أو الفواتير، فيمكنك إضافة عناوين بريدهم الإلكتروني هنا. يمكنك اختيار ما تريد أن يحصلوا عليه، وانقر فوق حفظ، وهذا سيؤكد حصول زميلك في العمل أو زوجتك أو صديقك أو كائنًا من كان على تفاصيل السفر الخاصة بك. كما يمكنك إضافة عناوين بريد إلكتروني إضافية هنا بحيث يعرفون أين أنت. من المهم جدًا وضع أرقام الهواتف وتفاصيل اتصال في حالات الطوارئ في هذا القسم أيضًا.

أرقام العضوية. هذه خانات مهمة جدًا كذلك لأنني أعتقد أن هناك الكثير من المسافرين العالميين في ICANN يقطعون الكثير من الأميال، فإذا وضعت رقم عضويتك هنا، فستتمكن من تتبع معلومات المسافر الدائمة الخاصة بك ومعرفة الأميال المستحقة لجميع الرحلات التي خضتها. يمكنك فقط اختيار رقم العضوية الذي ترغب في استخدامه، وبرنامج شركة الطيران التابع له، وماهية الرقم، ثم انقر فوق حفظ، وسيتم استخدامه خلال عملية الحجز.

النقطة التالية هي معلومات التأشيرة. وهذا مهم جدًا لمسافري ICANN لأن الكثيرين من دول كثيرة يسافرون عبر دول أخرى قد تحتاج إلى تأشيرة. لذلك، من المهم جدًا أن يفهم وكلاء السفر التأشيرات التي تحتاجونها للممرور خلال البلدان. وبالتالي فهو أمر بالغ الأهمية. يمكنك إضافة نوع الوثيقة، إذا كانت تأشيرة، وجهة إصدارها. كما يمكنك إضافة الرقم هنا، والنقر فوق حفظ، وسيتم حفظها هناك. يرجى التأكد من تحديث تأشيرتك وجواز سفرك كذلك.

كانت هذه هي علامات التوبيخ الأكثر أهمية وهي التي يحتاج الجميع فعلاً إلى ملئها والتأكد من أنها كاملة ودقيقة لجعل عملية الحجز تتسم بالسلاسة، والتأكد من انتساب كل ميل تسافره لاسمك، والتأكد من عدم وجود تعقيدات، حيث ينبغي أن يكون اسمك كما هو في جواز السفر، وأن نعلم التأشيرات التي تحتاج إليها، وتفضيلات السفر لديك.

هذا إيجاز غير مغل. ومع ذلك، هناك ميزة واحدة أخيرة سأذكرها وهي موجودة بالصفحة الرئيسية؛ لقد قلت أن بإمكانك الاتصال بمكتب سفر FCM عن طريق الهاتف أو البريد الإلكتروني. وهناك طريقة أخرى مفيدة جدًا لحجز رحلة عن طريق استخدام نموذج طلب سفر والموجود في الجزء السفلي من الصفحة. إذا قمت بالنقر فوق رابط نموذج طلب السفر، فستظهر أمامك قائمة منسدلة ويمكنك بالفعل وضع تفاصيل السفر التي ترغب في معرفة عروض أسعارها. يمكنك [تصحيح] وقت ما، والرحلات التي تريدها، ويمكنك وضع تعليقات إضافية هناك، ومن ثم سيتم إرسال طلب إلى مكتب حجز FCM المحلي أو الإقليمي، وسيتم الرجوع إليك بمزيد من عروض الأسعار.

وكان هذا ملخص لبوابة سفر FCM. أرجو أن تكون الأمور واضحة وسهلة الاستيعاب، فالبوابة قائمة على نظام سهل الاستعمال للغاية. سيتم تحديث بيانات جميع من يحجز للسفر على النظام قبل المضي قدمًا.

ما سأقوم به هو أنني سوف أوقف مشاركة شاشتي الآن وأعطي الكلمة لك [تريستانا]، للمتابعة.

شكرًا. نشكرك على العرض التقديمي للبوابة الإلكترونية. سأقوم بالنقر لاستعراض المجموعة التالية من الشرائح لأنه عندما تتلقى بريدك الإلكتروني الترحيبي، سوف تحصل على رابط للبوابة المخصصة لك. وسيتم تخصيص بوابة لكل منكم والتي هي الأقرب إلى المنطقة الجغرافية الخاصة بك، لذلك ستحصلون على جميع المعلومات التي تحتاجونها وكذلك تعليمات حول كيفية التسجيل. وهي موجودة أيضًا في هذا العرض التقديمي، وسيتم نشرها على موقع ويكي الخاص بالمجتمع. لذا، سأنتقل عبر الشرائح. وستكون متاحة لكم في وقت لاحق على موقع ويكي الخاص بالمجتمع وكذلك كل ما ستحتاجون إلى معرفته من أجل التسجيل في البوابة سيتم إرساله إليكم بمجرد وصول رسالة البريد الإلكتروني الترحيبي. وبطبيعة الحال، إذا كان لديكم أي أسئلة، فهي دائمًا موضع ترحيب وتفضلوا بإرسالها عبر البريد الإلكتروني لدائرة السفريات وسوف نقوم بالرد على استفساراتكم.

[تريستانا] ويبستر:

وتتمثل الخطوات التالية في أنكم ستتلقون رسالة بريد إلكتروني مع رابط للتسجيل ببوابة سفر FCM المتماشية مع مناطقكم الجغرافية. وستكون أقرب إلى المكان الذي تعيشون فيه وستكون قادرة على مساعدتكم في المنطقة الزمنية الخاصة بكم وستكون أسهل عليكم بكثير. يرجى التسجيل بموقع البوابة، إذا لم تكن قد قمت بذلك بالفعل. يرجى تحديث ملفك الشخصي للتأكد من تحميل

جميع معلومات وتفضيلات السفر وبياناتك في البوابة، والأهم من ذلك بالطبع بيانات جواز السفر والتأشيرة.

وسيتم نشر هذا العرض التقديمي التدريبي أو هذه المواد على موقع ويكي الخاص بالمجتمع، قسم دعم السفر. لتتمكنوا من الرجوع إليه في أي لحظة.

لتلخيص ما تحدثنا عنه اليوم، استعرضنا موفر خدمات السفر الجديد لدى ICANN، وهو شركة FCM Travel Solutions. وقدمنا لمحة عامة على خدماتها المقدمة إليكم. واستعرضنا تفاصيل برنامج سفر FCM المخصص لمنظمة ICANN. واستعرضنا تفاصيل مكتب FCM الإقليمي المخصص لك. واستعرضنا برنامج السفر، وقدمنا عرضاً تقديمياً على الانترنت لبوابة السفر. وناقشنا خطواتنا التالية.

وللتذكير، بالنسبة لطرح الأسئلة، يمكنك مراسلة البريد الإلكتروني لدائرة السفريات المعروض على الشاشة وأنا متأكدة من أنكم تعرفون عنوان البريد الإلكتروني هذا. يرجى مراسلتنا على البريد الإلكتروني بأي أسئلة لديكم حول هذا الانتقال إلى FCM Travel Solutions أو لا تترددوا في إرسال أسئلتكم الآن في الدردشة. وسنجيب عن هذه الأسئلة دون اتصال.

وبعد ذلك، سنقوم بتجميع الأسئلة التي أتت عبر الندوتين. وستتم ترجمتها ونشرها في قسم السفر بموقع ويكي الخاص بالمجتمع. يرجى إهمالنا لحظة للتأكد من أننا نجتمع كل الأسئلة ونقدم كل المعلومات التي نعتقد أنها ستكون مفيدة لكم، وسنعمل مع فريقنا لترجمة هذه المعلومات. مرة أخرى، أقول أننا سنجمع قائمة الأسئلة المتداولة هذه، وسننشرها على قسم السفر بموقع ويكي الخاص بالمجتمع.

نشكركم على وقتكم ومشاركتكم اليوم. ونتمنى أن تكون هذه المعلومات مفيدة. وأتطلع إلى السفر والعمل معكم مرة أخرى قريباً.

وبهذا ينتهي اجتماعنا.

بالنيابة عن FCM، نتطلع بشغف كبير لتولي مسؤولية ترتيبات السفر الخاصة بكم. شكرًا.

سكوت ريدي:

شكرًا. رجاء إرسال أسئلتكم عبر البريد الإلكتروني.

[تريستانا] ويبستر:

[نهاية النص المدون]