

ديفيد أوليف:

شكرًا. مرحبًا بكم جميعًا. مرحبًا بكم في هذه الندوة عبر الإنترنت. شكرًا لك على مشاركتك. نرحب بكم أولاً ونود اخباركم أننا سنقوم بعمل عرض تقديمي لبرنامج السفر الدولي الذي تقدمه لجنة السفر في ICANN. أنا اسمي ديفيد أوليف. نحن متواجدون هنا مع لجنة السفر في ICANN لتزويدكم بأهم التفاصيل حول برنامج السفر.

كما تعرفون، لقد كنا نعمل جاهدين لتحسين تجربة المجتمع في هذا المجال. وقمنا بعمل دراسات مسحية لتحسين عمل ICANN في هذا المجال خلال الأشهر الماضية. ولدينا أخبار سعيدة نود اخباركم بها حول برنامج السفر الدولي من ICANN. سيساعدنا التحول إلى مقدم خدمات السفر الجديد من خلال عملية التخطيط للسفريات ودعم المسافرين بكل ما يحتاجونه.

أن الهدف من ندوة اليوم أننا سنقوم بتقديم تحديث حول التغييرات التي قمنا بها بما يخص رحلات السفر. هذه المعلومات تساعدك بتحسين تجربتك وتجعلك جاهزًا للتفاعل مع مقدم خدمات السفر الجديد FCM. أتمنى أن تكون هذه المعلومات مفيدة لكم وأن تقوموا بإبلاغ جميع أعضاء المجتمع حول مقدم الخدمة الجديد هذا.

سأقوم الآن وأعطي الكلمة لثريستانا ويبستر والتي ستقوم بإخبارنا عن جدول أعمال اليوم وتعطينا المعلومات الكافية عن ندوة اليوم. وأكرر شكري الجزيل على المشاركة. والآن الكلمة لك يا ثريستانا ويبستر.

ثريستانا ويبستر:

جزيل الشكر لك، ديفيد. شكرًا لكم جميعًا على حضوركم ندوة ICANN لبرنامج السفر التي تقوم لجنة السفر من ICANN بتحديثه. سيتم ترجمة الندوة إلى جميع اللغات وسيتم توفير التسجيل الصوتي لها بعد الانتهاء منها على صفحة لجنة السفر. وفي حال كان لدى المشاركين أية استفسارات، يرجى أن يتم إرسالها إلى البريد الإلكتروني الخاص بلجنة السفر بالإضافة إلى مشاركة الأسئلة في الندوة هذه. سيتم إرسال هذه الأسئلة إلى لجنة السفر.

ومن اليوم، سيتم نشر جميع الأجوبة على الصفحة الإلكترونية. جدول الأعمال لهذا اليوم هو: الهدف من الاجتماع: تقديم تحديث عن مقدم خدمة السفر، وتقديم معلومات حول FCM، وتفاصيل برنامج السفر المقدم من ICANN FCM. سنتحدث كذلك عن البوابة ونقوم بمناقشة الأسئلة والأجوبة. والآن، وكما تعلمون، فإن الهدف من هذا الاجتماع أن نعطي نظرة عامة على مقدم خدمة السفر الجديدة وتقديم التفاصيل الكافية عن برنامج سفر ICANN وتقديم التفاصيل الكاملة

ملاحظة: ستجدون تاليًا المخرجات الناتجة عن التدوين النصي لملف صوتي إلى ملف نصي. رغم أن التدوين النصي يتميز بالدقة إلى حد كبير، فقد يكون غير مكتمل أو غير دقيق في بعض الحالات بسبب الفقرات غير المسموعة والتصحيحات النحوية لتحسين جودة النص وفهمه. ويُشَر هذا الملف كوسيلة مساعدة لملف الصوت الأصلي، إلا أنه لا ينبغي أن يعامل كسجل رسمي.

عن مكاتب FCM المحلية ومراجعة برنامج السفر والنسخة المؤقتة من البرنامج بالإضافة إلى الإجابة عن الأسئلة المناسبة. أعطي الكلمة لجوزيف دي جيبس والذي سيكون منسق دعم السفر.

صباح الخير أو مساء الخير وفقاً لموقعكم في العالم. أنا اسمي جوزيف دي جيبس. وأعمل منسق دعم السفر في ICANN. كما تعلمون، لقد قمنا بالتعاقد مع شركة لتنظيم الرحلات وكان الهدف من ذلك إيجاد مقدم رحلات جيد يسمح لنا بالتطور ويلبي متطلبات برنامج السفر الخاص بنا. لذا قمنا ببحث كبير لإيجاد مقدم خدمات جيد، على مستوى عالمي. وكان لدينا ثلاث أهداف أساسية والتي ستكون خطوة جيدة للبداية، وهي الخدمة المقدمة والتكاليف ومرونة التعامل.

جوزيف دي جيبس

يجب أن يتم تقديم الخدمة بشكل هادف، بالإضافة إلى اهتمام الشركة بتقديم خدماتها بأسعار جيدة تسمح لنا بأن نكون شفافين من خلال تقديم خيارات السفر وتقوم بإدارة طلباتنا المتعددة أو رحلات السفر الكثيرة مما سيقدم لنا الدعم المناسب، لذا قمنا باختيار FCM لأنها الشركة التي ستقوم بتقديم برنامج رحلات عالمي مناسب لـ ICANN بالإضافة إلى تقديم خدمات حسب الطلب. هذا كل ما أستطيع قوله، لذا سأعطي الكلمة لسكوت ريدي، والذي سيخبرنا عن FCM.

مرحباً بكم جميعاً. شكراً لك، جوزيف. سأقوم بتمثيل حساب ICANN لتنفيذي شركة FCM وأنا سعيد جداً لأكون اليوم معكم وسأقوم بعرض خدمات FCM لكم. سأبدأ بتزويدكم بمعلومات حول FCM. نحن شركة كبيرة يصل رأس مالها إلى 6 مليار دولار. ولدينا أكثر من 500 مكتب حول العالم و 6.500 موظف ونقوم بتقديم خدماتنا في أكثر من 90 دولة. تعتبر FCM جزء من شبكة كبيرة من وكالات السفر، والتي تسمى عائلة FCTG. ونعد مجموعة كبيرة من مقدمي خدمات السفر على مستوى الشركات. تعرض لكم الشريحة أسماء الشركات في مجموعتنا.

سكوت ريدي:

وتعرض الشريحة التالية من هم عملاؤنا حول العالم. وبالتأكيد سترون أسماء [غير مسموع]، [غير مسموع]، والكثير من الشركات العالمية الأخرى والتي تشترك بالعديد من المزايا مع ICANN بما يخص حاجات السفر لديهم في جميع أنحاء العالم. فازت شركتنا بالعديد من الجوائز منذ 2011 وحتى الآن، يمكنكم هنا رؤية الجوائز التي حصلنا عليها. بما يخص مكان تواجدها؟ وكما قلت لكم، فإننا نتواجد في 92 دولة. ولدينا فروع رئيسية في المنطقة ومكاتب حول العالم. ولدينا وجود عالمي ولدينا القدرة الكاملة لتلبية حاجات برنامج ICANN للسفر.

ستلاحظون هناك عرض كامل للمناطق المختلفة التي نقوم بتغطيتها والتي تتضمن المناطق الموجودة في برنامج ICANN للسفر. أريد الإشارة هناك أننا نعمل في العديد من الدول ونتعامل بلغات عدة والأوقات المختلفة حول العالم بالإضافة إلى اختلاف الثقافات. وقمنا بإعداد برنامج مناسب للجنة السفر في ICANN مع تقديمنا خدمات عالية الجودة.

ودعونا الآن نتحدث عن برنامج السفر. قمنا بإنشاء برنامج السفر هذا مع الأخذ بعين الاعتبار جميع الأهداف التي قمتم بطرحها. أولاً، نموذج تقديم الخدمة. والفكرة تتمثل في الحصول على خدمة يمكنك الاعتماد عليها، حيث نقوم بتقديم الخدمة المناسبة لك والتركيز على سلامة وصحة وراحة المسافرين، وتوفير خدمات تتماشى مع عملاءنا حول العالم. لهذا السبب، تتوفر مكاتبنا في مختلف المناطق. الهدف الثاني هو نظام التبليغ والتقنية المستخدمة. لقد قمنا بإعداد منصة تقنية تسمح لنا بمراقبة المسافرين في جميع أنحاء العالم. حيث يمكنك متابعة جميع تفاصيل الركاب في أي مكان في العالم من خلال هذه المنصة بغض النظر عن المكتب الذي تم الحجز من خلاله.

أخيراً، لدينا عرض ثمين. نقوم بتقديم الحلول المختلفة للسفر، لذا نقوم بتزويدك بطرق يمكنك من خلالها توفير الأموال، والحصول على أفضل عروض حول العالم. نقوم بإتباع السياسات والإرشادات الخاصة بالسفر. هذه ستكون أهدافنا. تفضل، جوزيف.

حسناً، لدينا عدد من المقاييس التي يجب أخذها بعين الاعتبار لتقديم الخدمات. وهنا يوجد لدينا 6 نقاط مفصلة ستساعدنا في عملية الحجز. يمكن للمسافرين الوصول إلى بوابة إلكترونية مركزية تقوم الشركة بتقديمها حيث يمكنك تعبئة ملفك واختيار تفاصيل السفر الخاصة بك. يمكنك كذلك الاتصال بوكيل السفر عبر الهاتف من خلال بوابة شركتك. والأهم من ذلك أن شركة FCM تقوم بتقديم العديد من الخيارات بما يخص الاختلاف في الوقت واللغة.

جوزيف دي جيسس:

شكراً جزيلاً لك، جوزيف. والآن، سأقوم بتقديم نظرة عامة عن أفرقة الشركة المحلية. أولاً، نرى هناك إدارة عمليات FCM في إيرلندا. حيث ستقوم هذه العمليات بتغطية السوق الغربي. ستكون ساعات العمل من 9:00 إلى 5:30 من يوم الاثنين وحتى الجمعة بالتوقيت المحلي. سيتم استخدام اللغات التالية في هذا المكتب: الانجليزي والايطالي والبولندي والألماني والمصري والعربي إذا تطلب الأمر. لدينا العديد من متحدثي اللغات المختلفة لتلبية حاجات ICANN بكل ما يخص اللغة.

سكوت [ريدي]:

لدينا مكتب أيضاً في دبي، حيث ساعات العمل فيه مختلفة نوعاً ما، بسبب النشاطات المختلفة في المدينة، حيث تكون أيام العمل من السبت وحتى الخميس من الساعة 8:30 وحتى 5:30 في التوقيت المحلي، حيث سيتم استخدام كل من اللغة العربي والانجليزية في المكتب. ولدينا كذلك مركز لإدارة العمليات في المكسيك، مدينة المكسيك. حيث تكون أيام العمل من الاثنين وحتى الجمعة من الساعة 08:00 ص وحتى 6:30 في التوقيت المحلي، حيث سيتم استخدام كل من اللغة الاسبانية والانجليزية في المكتب.

وهنا يظهر لكم في مكتب سنغافورة. حيث تكون أيام العمل من الاثنين وحتى الجمعة من الساعة 09:00 ص وحتى 6:00 في التوقيت المحلي، حيث سيتم استخدام كل من اللغة الانجليزية في المكتب. ولدينا مكتب في اسطنبول أيام عمله من الاثنين وحتى الجمعة من الساعة 09:00 ص وحتى 6:00 في التوقيت المحلي، حيث سيتم استخدام كل من اللغة الانجليزية والتركية والتي هي موجودة في لجنة السفر في ICANN. أما في الولايات المتحدة تكون أيام العمل من الاثنين وحتى الجمعة من الساعة 07:00 ص وحتى 6:00 في التوقيت المحلي، حيث سيتم استخدام كل من اللغة الانجليزية في المكتب.

ودعونا الآن نتحدث عن برنامج السفر. بالنسبة بما قمنا به مع ICANN لتطوير إرشادات السفر والسياسات الخاصة بلجنة سفر ICANN. سيكون على الجميع سواءً في SO أو AC التسجيل أو الحجز في الدرجة السياحية. وبعد القيام بذلك، سيتم إدارتها بشكل مباشر من خلال لجنة السفر، حيث سيتمكن الجميع من الوصول إلى هذا العرض التقديمي بعد الندوة.

ما هي عملية الحجز؟ سيتم القيام بالعملية التالية بعد التأكيد على سفرك. سيصلك بريد إلكتروني للترحيب بك في لجنة السفر حيث سيسمح لك ببدء عملية الحجز. تستطيع حينها الدخول إلى بوابة FCM وإنشاء أو تحديث ملفك الخاص بك. سيطلب منك تقديم أكبر عدد من المعلومات اللازمة. سيتم إرسال طلب السفر هذا ونسخة عنه إلى لجنة السفر وسيتم التنسيق مع المكتب المحلي في دولتك لوضع اللمسات الأخيرة على الخيارات المتاحة. بعد ذلك، سيكون لدينا نظام ضبط الجودة لجميع بطاقات الرحلات الصادرة والتي ستضمن الدقة وتلبية جميع متطلبات الحجز وتوفر جميع الخدمات الموجودة في العرض. بعد ذلك سيتم إرسال تفاصيل مسار الرحلة والفاتورة إلى الشخص المسافر وإلى لجنة السفر.

نقوم بتقديم الخدمة على مدار الساعة في حال أراد المسافر تغيير حجزه أو التعديل عليه، ولكن يرجى العلم أن جميع التكاليف الناجمة عن هذا التغيير ستتحملها أنت في حال تم فعلاً دفع ثمن تذكرة السفر. أما فيما يخص التأشيرات، في حال كنت تحتاج إلى تأشير للسفر، سنقوم FCM

بتوفير وثائق السفر المطلوبة للتأشيرة للجنة السفر في ICANN وستقوم كذلك بتأكيد حجز الفندق. لن تقوم FCM بالقيام بعمل التأشيرة، ولن تقوم بإصدار تذكرة السفر حتى صدور التأشيرة. ويرجى العلم أنه من المهم إدخال جميع المعلومات الموجودة في جواز السفر والتأشيرة في بوابة FCM لتحديث ملفك الشخصي. وللمزيد من المعلومات عن إصدار التأشيرة، يمكنك الضغط على الرابط الموجود في الأسفل.

وثائق السفر. هذا ما ستراه عند البدء بعملية الحجز، حيث سترى معلومات السفر ومسار الرحلة التي ستُرسل لك عبر البريد الإلكتروني. سيتم إرسال جميع بيانات السفر عبر البريد الإلكتروني ويمكنك كذلك الحصول عليها من خلال ملف PDF يتم إرفاقه. وهذا هو ما سيتم عمله. قد يكون هناك بعض الاختلافات بين المناطق المختلفة أو من سوق لآخر، ولكن هذا ما ستراه عن التأكيد على حجز تذكرة السفر الخاصة بك.

لذا، دعونا نتحدث عن الطريقة التي يمكنك من خلال شراء تذكرة سفر. هناك العديد من الطرق التي يمكنك من خلالها القيام بذلك، حيث قمنا بتنفيذ إستراتيجية لتأكد من حصولك على أفضل الخيارات. قمنا باعتماد معيار IATA، لذا يمكن للعملاء الحجز بالطريقة العادية. وبعد ذلك لدينا خيار التفاوض للعميل. لدى ICANN صلات ببعض شركات الطيران التي تم التفاوض معها. من ثم سيكون لدينا المعدلات التي قامت FCM بمناقشتها. يتعلق الأمر بالخدمات الدولية والتي توفر خصم كبير. وبعد ذلك لدينا خيار المكشطات عبر الإنترنت. يتوفر لدينا كذلك الحجز الإبداعي، حيث يمكنك البحث بين خطوط الطيران المختلفة عن أفضل سعر.

ولدينا كذلك خيار تفاوض مركز الطيران والذي يعمل لشركات الطيران. وأخيرًا، شبكة FCM العالمية. وفي هذه الحال، فأننا نقوم بالعمل من دول مختلفة، ولدينا القدرة للوصول إلى المخزون في عدة دولة وفي بعض الأحيان الحصول على التذاكر بأرخص الأسعار مما سيوفر لعملائنا أسعارًا أفضل.

والآن سأخبركم بعض الشيء عن النظام الذي نستخدمه. لقد قمت بذكر اختصار GDS. والذي يشير إلى نظام التوزيع العالمي. حيث يتوفر في كل دولة نظام لجميع نقاط البيع، يهدف لعرض على سبيل المثال، إذا أردت أن تحجز تذكرة وأنت في الولايات المتحدة، نقوم باستخدام نظام يدعى "Sabre". يُعنى هذا النظام بالقدرة على أن تقوم بالحجز من الولايات المتحدة والسفر بعدها، وعلى سبيل المثال، ففي سنغافورة حيث نستخدم نظام "Galileo" أو تقوم بالحجز من مكان معين وتستخدم نظام آخر. هناك العديد من البرامج حول العالم. وهناك العديد من نقاط التحول كذلك تظهر الطرق المختلفة أو بنية العمل المختلفة، ولكن الأهم هو في حال قيام شخص

بالحجز بمكتب معين، يمكنك القيام بأي تعديل على هذا الحجز من مكتب آخر حيث تتوفر على مدار الساعة.

والآن، دعونا نتحدث عن واجب الرعاية. هذا يعني أننا سنعتني بجميع مسافرين ICANN في حال حصول أية حالات طارئة. من المهم جدًا أن يتم تحديد الرحلات عن طريق FCM لأن سيتم متابعة تلك الرحلات من خلال برنامج مراقبة أو برنامج تتبع. لذلك، في حال وجود أي مخاطر في دولة معينة، قمنا بتنفيذ خدمة لخدمات الطوارئ تقوم بإبلاغك أو في حال وجودك في دولة قد تتعرض فيها للمخاطر، يمكننا إشعارك في الأمر وأخذ الموضوع بعين الاعتبار. يجب أن تتم جميع عمليات الحجز من خلال FCM لنتمكن من تشغيل نظام حالات الطوارئ.

حيث سنقوم بالتالي، سأعطيك عرضًا على الموضوع. لا أعلم، هل يمكنك تشغيل الشاشة يا تريستانا. هل أستطيع الحصول على تأكيد من الجميع أنكم ترون صفحة FCM بشكل كامل؟ ممتاز. سأقوم بشرح سريع عن بوابة FCM. سيتمكن الجميع من الوصول إلى هذا الموقع الإلكتروني. هذه أداة إدارة الملف. هذا يعني أن جميع معلومات السفر المذكورة هنا سيتم استخدامها من قبل وكالة السفر لتقوم بعملية الحجز وفقًا لمعلوماتك ومتطلباتك بالإضافة إلى العديد من الأمور الأخرى.

وللبدء، هذه الصفحة الرئيسية. إذا كنت على سبيل المثال، تريد معرفة مكتب الحجز المحلي، يمكنك النقر على هذا المكان لنتمكن من الاطلاع على المعلومات والعنوان ورقم الهاتف وساعات العمل لذلك المكتب. وإذا لم تعرف مع من تتعامل، سنتوفر لديك أسماء الأشخاص الذين يمكنهم تقديم المساعدة لك. إذا كنت بحاجة للمساعدة خارج أوقات الدوام، يمكنك النقر هنا والاطلاع على المعلومات الضرورية للاتصال بالشخص المناسب. يتوفر لدينا طاقم للمساعدة.

يجب عليك أخذ التالي في عين الاعتبار. إذا كنت تسافر إلى دولة يوجد فيها مخاطر، هناك صفحة داخل البوابة، سأقوم بتقديم مثال سريعًا. على سبيل المثال، إذا كنت تريد المزيد من المعلومات، يمكنك كتابة اسم البلد، حيث سترى ما نوعية الخطر في تلك الدولة والحصول على معلومات دقيقة مثل معلومات عامة ومعلومات عن البلد والصراع القائم. هذه المعلومات مهمة جدًا إذا كنت تسافر إلى دولة يتواجد فيها مخاطر.

والآن، أريد التركيز على الملف الشخصي. لنذهب إلى تبويب الملف الشخصي، حيث سنقوم بإدخال معلوماتك الشخصية. هذه المعلومات الأساسية. على سبيل المثال، يمكنك أن ترى الأسم الأول واسم العائلة. يجب كتابة هذه الأسماء كما هي مكتوبة في جواز السفر. المفضلات. تطلب

منك المفضلات لتحسين تجربة سفر، فعلى سبيل المثال، قد تشير إلى ما تفضل أكثر أن تجلس عن الشباك أو قريب من الممر. إذا كنت تريد ذلك، يمكنك النقر على المثال. أفضل الممر. سيسمح لنا ذلك بتضييق البحث عن حجز التذكرة. يمكنك إضافة ما تفضله بما يخص الطعام ومكان الجلوس. هذه هي جميع المفضلات التي تخص رحلة الطيران. وبعد ذلك لدينا تبويب معلومات الاتصال. إذا كنت تريد أن يحصل شخص آخر على الفاتورة ومعلومات مسار الرحلة، يمكنك إضافته هنا. قد يكون رئيسك في العمل أو عضو في الفريق. أهم شيء التأكد من وصول هذه المعلومات إليك وإلى الأشخاص الذي تريد حصولهم عليها. يرجى أيضًا كتابة رقم هاتفك،

ورقم عضويتك. وفي حال كان أحدكم مشترك في أحد برامج المسافرين الدائمون في أي شركة طيران، أعلم أنكم تسافرون كثيرًا. يمكنكم من هنا إدخال تلك المعلومات. على سبيل المثال، يمكنك إضافة رقم عضويتك حيث سيعرف الوضع، [غير مسموع] التي لديك، حيث عندما تقوم بالحجز يتم حساب الأميال.

جواز السفر والتأشيرات. هذا الأمر مهم جدًا. حيث نقوم أخذ ذلك بعين الاعتبار مع لجنة السفر لأننا لاحظنا أن هناك عدد كبير من المسافرين، لذا من المهم جدًا الاهتمام بقضية جوازات السفر والتأشيرات. حيث تطلب التأشيرات عند السفر لبلدان معينة بغض النظر عن الجنسية التي لدى أي من المسافرين. يرجى الأخذ بعين الاعتبار أنه يجب تحديث المعلومات الموجودة على التأشيرات وجوازات السفر لأن ذلك مهم جدًا عن القيام بالحجز.

والآن أريد التركيز على هذا. سأرجع إلى الصفحة الرئيسية. ففي حال كان لديك طلب بخصوص السفر، كما قلت سابقًا، فنحن نرحب بك في أي وقت لطرح جميع استفساراتك. يمكنك إرسال رسالة إلكترونية لمكتبك المحلي أو تعبئة طلب سفر. يتوفر الطلب هنا. يمكنك تحديد ما الذي تبحث عنه أو ما هو طلبك. يمكنك على سبيل المثال، وضع اسم الشخص الذي سيسافر أو يمكنك أيضًا في هذا الطلب، تزويدنا بتفاصيل هذه الرحلة أو كتابة أي تعليق. هذه طريقة أسهل لوصول ملاحظتك إلى وكالة الطيران. هذا كل شيء بالنسبة لي. لن أدخل بتفاصيل الموقع الإلكتروني لأنها واضحة جدًا وبسيط. أريد أن أتأكد فقط أن الجميع مرتاحين بطريقة عمل هذه البوابة والصفحة الرئيسية وفهم أهمية تعبئة هذه المعلومات على البوابة وتحديث معلومات التأشيرات وجواز السفر.

سأعطي الكلمة الآن لتريستانا لمتابعة العرض التقديمي.

تريستانا ويبستر:

شكراً لك. شكراً جزيلاً لك لتقديم العرض التقديمي لهذه البوابة. يرجى العلم من الجميع أن هذه الشرائح سيتم ترجمتها ونشرها على الموقع الإلكتروني ليطلع عليها الجميع. حسناً، سأكمل الحديث مع هذه الشريحة. أخبركم سكوت أنكم ستحصلون على رسالة ترحيبية بالإضافة إلى جميع المعلومات الضرورية لبدء عملية التسجيل في البوابة. بشكل سريع، سأنتقل إلى الشريحة التالية. فأرجو التحلي بالصبر معي.

سنناقش الخطوات التالية. سيصلك بريد إلكتروني مع رابط يخص صفحة الدخول في بوابة FCM، ليتمكن الجميع من استخدام نفس الصفحة. يرجى تحديث ملفاتكم الشخصية في حال لم تقوموا بذلك بعد والأخذ بعين الاعتبار أن جميع معلومات السفر بالإضافة إلى التفاصيل ومفضلات السفر يجب أن يتم تحميلها في البوابة. سيتم نشر المواد التدريبية في قسم مساعدة المسافرين في مجتمع wiki بعد الانتهاء من الندوة. وبالطبع سيتم نشر التسجيل الصوتي للندوة وتدوينها.

أن الهدف من الندوة لتزويدك بأحدث المعلومات حول الشركة التي ستقدم خدمات السفر لـ ICANN. لقد قمنا بمراجعة تفاصيل برنامج السفر الخاص بـ ICANN و FCM، بالإضافة إلى المكاتب المحلية. وتحدثنا كذلك عن برنامج الرحلات، وقمنا بمراجعة الموقع المؤقت لبوابة الرحلات عبر الإنترنت. والآن أصبحتم تعلمون كيف سيكون شكل هذه البوابة عند الدخول إليها، وناقشنا كذلك الخطوات التالية. وكما قلت في بداية الاجتماع، نود أن تقوموا بإرسال استفساراتكم حول هذه الندوة. وسنقوم نحن بإرسال وثيقة كاملة بهذه الأسئلة، ليتم نشرها مع الأجوبة على قسمة "الأسئلة والأجوبة" في موقع المجتمع الإلكتروني في قسم الرحلات. وفي حال كان لديكم أية استفسارات يخص أي موضوع آخر، يرجى مراسلتنا على الموقع الإلكتروني constituency-travel@icann.org نرحب بجميع هذه الأسئلة وسنقوم بالإجابة عليها.

ونود أن نذكركم أننا سنقوم بتدوين جميع هذه الأسئلة في وثيقة تضم جميع الأسئلة المتعلقة بمقدم خدمات السفر الجديد لـ ICANN. من ثم نقوم بنشرها على موقع المجتمع في قسم مساعدة المسافرين. شكراً لكم جميعاً على وقتكم والمشاركة في الندوة. ونتطلع إلى العمل معكم في المستقبل. شكراً جزيلاً لكم.

شكراً جزيلاً على مشاركتك.

ديفيد أوليف:

[نهاية النص المدون]