

YESIM NAZLAR :

Bonjour à tous. Nous avons aujourd’hui le Sous-comité de sensibilisation et participation. Nous sommes mercredi 17 février 2016. Il est 18 h UTC. Sur le canal anglais, nous avons Dev Anand Teelucksingh, Cheryl Langdon-Orr, Olivier Crepin-Leblond, Glenn McKnight, Wolf Ludwig, Yubelkys Montalvo, Alan Greenberg, Ron Sherwood, Siranush Vardanyan, John Laprise.

Et sur le canal espagnol, nous avons Harold Arcos.

Sur le canal français, nous avons Aziz Hilali, Tijani Ben Jemaa, Abdeldjalil Bachar Bong.

Nous avons des excuses aujourd’hui de Maureen Hilyard.

Au niveau du personnel, nous avons Gisella Gruber, Silvia Vivanco, Deborah Escalera, Joe Catapano et Elizabeth Andrews et moi-même, Yeşim Nazlar.

Nos interprètes d’espagnol aujourd’hui sont Sabina et Veronica.

Et nos interprètes de français sont Camila et Claire.

Et si j’ai oublié le nom de quelqu’un, s’il vous plaît, dites-le-moi.

J’ai oublié de nommer Ali AlMeshal. Je m’en excuse.

Je voudrais rappeler à tout le monde de donner votre nom quand vous prenez la parole pour la transcription et pour les interprètes.

Remarque : Le présent document est le résultat de la transcription d’un fichier audio à un fichier de texte. Dans son ensemble, la transcription est fidèle au fichier audio. Toutefois, dans certains cas il est possible qu’elle soit incomplète ou qu’il y ait des inexactitudes dues à la qualité du fichier audio, parfois inaudible; il faut noter également que des corrections grammaticales y ont été incorporées pour améliorer la qualité du texte ainsi que pour faciliter sa compréhension. Cette transcription doit être considérée comme un supplément du fichier, mais pas comme registre faisant autorité.

Bien. Dev, vous avez la parole. Merci beaucoup.

DEV ANAND TEELUCKSINGH : Merci, Yesim. Merci à tout le monde de participer à cet appel. Nous avons un ordre du jour très plein. Et nous avons perdu quelques minutes. Donc, nous allons essayer de rentrer directement dans le vif du sujet. Donc, nous avons des actions à suivre du 25 janvier. Ces deux actions à suivre étaient d'inviter Jeffrey Dunn et Christopher Mondini à notre prochain appel au mois de février. Cela a été réalisé. J'espère que Chris participera à cet appel. Et Jeffrey Dunn a quitté ICANN. Et la personne qui le remplace, c'est Elizabeth Andrews qui va participer à cet appel aujourd'hui.

Prochain point de notre ordre du jour, action à suivre selon laquelle le Sous-comité devait consulter le leadership de LACRALO, devait parler avec le leadership de LACRALO et le Sous-comité et les différents groupes de travail pour parler des activités de sensibilisation. Cela n'a pas été fait. Et j'espère que nous allons pouvoir le faire. Je sais que comme ICANN 56 a été relocalisé, la réunion n'aura pas lieu au Panama, donc, cette action à suivre n'a pas été effectuée. Je pense que nous n'aurons pas besoin aussi rapidement d'organiser cet appel avec l'ACRALO, mais j'aimerais en avoir la confirmation.

Finalement, il y avait une action à suivre qui découlait d'un appel du Sous-comité de sensibilisation et de participation pour suggérer de donner aux étudiants qui vont participer à la réunion de Marrakech certains objets. Cette action à suivre a aussi été terminée. Donc, c'est bon.

Alors, maintenant que j'ai déjà vu la liste des actions à suivre, à faire, puisqu'il n'y a pas de questions dans ce groupe, nous allons passer au point suivant de notre ordre du jour. C'est une mise à jour d'ICANN Learn concernant l'utilisation de Sparkol et l'utilisation des idéaux sur la liste d'ICANN. Elizabeth Andrews appartient au personnel de l'ICANN, elle est sur cet appel. Bienvenue, d'abord, Elizabeth. Est-ce que vous pouvez prendre la parole? Vous présentez et nous dire un petit peu ce que vous pensez d'ICANN Learn et de l'utilisation d'outils, comme Sparkol.

ELIZABETH ANDREWS :

Merci beaucoup. Je suis Elizabeth Andrews. Vous pouvez m'appeler Betsy. Je travaille pour le DPRD et je participe à ICANN Learn. J'ai commencé à travailler dans le domaine de la recherche il y a quelques mois. Et maintenant, je travaille au niveau d'ICANN Learn. Jeffrey Dunn a fait un très bon travail en déployant cette plateforme, cette nouvelle plateforme qui est très facile d'accès, qui est très bien faite. Donc, je suis ravie de prendre la suite. Je voulais me présenter à votre groupe, vous dire que je serai ravie de participer à des cours, à des présentations de contenus que vous voudriez organiser. Je voudrais attirer votre attention sur un cours que Jeff a fait qui s'appelle « Commencer sur ICANN Learn ». Je vais mettre le lien sur le chat. Et si vous n'avez pas le temps de prendre le cours dans sa totalité, qui dure 45 minutes, je voudrais vous donner une petite idée de cette plateforme. On peut vous montrer comment mettre des vidéos, comment télécharger des vidéos, faire des quizz... Et si vous voulez, je peux aider les créateurs de cours aussi. Vous pouvez compter sur moi si

vous avez des contenus. Si vous ne savez pas comment les gérer, dites-le-moi. Je serais ravie de travailler avec vous.

J'ai aussi la possibilité de vous donner des conseils, savoir comment travailler avec l'e-learning, comment communiquer. S'il y a du matériel que vous voulez qu'ICANN développe, je peux vous aider aussi dans ce sens. Et je voulais vous dire que je suis votre point de contact pour tout le matériel de cours que vous voudriez mettre en place. Voilà. C'est ce que j'avais à vous dire. Merci.

DEV ANAND TEELUCKSINGH : Merci beaucoup, Elizabeth.

Je pense que les membres de notre sous-comité connaissent ce cours d'ICANN Learn, mais est-ce qu'il y a des gens qui auraient des commentaires ou des questions à poser à Elizabeth concernant ICANN Learn d'abord?

Bien. Je ne vois pas de mains levées. Je ne vois pas de questions.

Olivier? Ah, Olivier, vous voulez dire quelque chose.

DANIEL K. NANGHAKA : Non, c'est Daniel. Ce n'est pas Olivier, mais Daniel.

DEV ANAND TEELUCKSINGH : Très bien. Excusez-nous. Vous avez un commentaire? Quelque chose à dire à Elizabeth?

DANIEL K. NANGHAKA : Oui. Pour la réunion de Marrakech, je voulais savoir s'il y avait possibilité de télécharger une vidéo sur ICANN Learn pour la préparation de la réunion de Marrakech. Merci.

DEV ANAND TEELUCKSINGH : Daniel, votre connexion était assez mauvaise. Et si j'ai bien compris votre question, vous avez demandé si les personnes qui vont participer à la réunion de Marrakech pouvaient suivre ce cours. C'est ça, votre question? C'est ça, la question que vous posiez, Daniel?

DANIEL K. NANGHAKA : Oui, c'est cela.

DEV ANAND TEELUCKSINGH : Bien. Elizabeth, j'espère que vous avez compris la question maintenant? Est-ce que vous pouvez y répondre?

ELIZABETH ANDREWS : Le cours est disponible en anglais. Il sera disponible en français la semaine prochaine et dans d'autres langues. Mais nous avons beaucoup de nouveaux cours qui vont commencer avant Marrakech. J'ai essayé d'organiser davantage de cours en français, en arabe, en espagnol. Donc, nous essayons de travailler sur la langue qui correspond, disons, à la région dans laquelle aura lieu la prochaine réunion. C'est pour ça que nous avons mis l'accent sur le français et sur l'arabe.

DEV ANAND TEELUCKSINGH : Très bien. Une question de Dev maintenant. Je voudrais savoir s'il y a eu un cours qui a été annoncé sur ICANN Learn et je voudrais savoir s'il y a des membres qui sont inscrits pour ce cours et comment vous savez s'il y a des gens qui se sont inscrits pour ce cours.

ELIZABETH ANDREWS : C'est une très bonne question. Nous avons travaillé sur ce processus. Je vais annoncer lorsque de nouveaux cours vont être lancés. J'ai une réunion avec le Département de communications pour savoir comment le faire. Nous allons travailler avec des plateformes de communication pour les mails, le Twitter, Skype, etc., la newsletter aussi. Mais en général, ICANN Learn va me permettre de vous envoyer dans la langue dans laquelle vous êtes inscrites sur la plateforme un avertissement. Si vous êtes sur la plateforme en anglais et s'il y a quelque chose de nouveau, vous figurerez comme étudiant anglais et je vous enverrais cela, une annonce de cela. Je peux donc vous donner une notification de ce qui a lieu en espagnol pour les étudiants espagnols, etc. Mais si vous êtes un individu qui prend des cours en français et en arabe, vous devez vous inscrire sur les deux plateformes pour recevoir des avertissements de ces langues, hein?

DEV ANAND TEELUCKSINGH : Très bien. Donc, je suggère que lorsque vous faites une annonce, vous faites circuler un e-mail, le Sous-comité de sensibilisation et de participation reçoit aussi ce e-mail pour le mettre sur sa liste de membres de notre sous-comité. Merci beaucoup.

Je vois une question de John Laprise. John, vous avez la parole.

ELIZABETH ANDREWS : Je vais devoir faire quelques recherches là-dessus. Heidi, je pense que c'est quelque chose qui est en accord avec l'utilisation d'ICANN Learn. Je ne sais pas de qui vous parlez au sein d'At-Large. Ce que je peux vous dire, c'est qu'ICANN Learn a besoin de vidéos et peut faire ces vidéos à tout moment avec cet outil ou avec un autre outil. Je ne peux pas vraiment vous aider en ce qui concerne ces outils pour l'utilisation de la communauté et la création de contenus. Donc, dans ce sens, je ne peux pas vous aider.

DEV ANAND TEELUCKSINGH : Je vois qu'Heidi a levé la main. Heidi, vous avez la parole.

HEIDI ULLRICH : À ce propos, je pense qu'avec le Sparkol, si ce groupe ou si At-Large veut acheter ce logiciel Sparkol, vous pouvez le demander. Je pense que pour l'année fiscale 2016, on a approuvé des projets de ce type. Je sais que pour ICANN Learn, ils sont au courant, mais vous pouvez choisir si vous voulez qu'ICANN achète ce logiciel. Il suffit de le dire. Et à ce moment-là, on pourra donner aux membres de ce groupe la possibilité de produire des vidéos et aux membres d'autres groupes aussi. Merci. J'ai fini.

DEV ANAND TEELUCKSINGH : Merci. Je crois que Daniel voulait ajouter quelque chose. Allez-y, Daniel.

DANIEL K. NANGHAKA : Merci. Sparkol, c'est pour créer des petites vidéos. Donc, avec Sparkol, on ne peut pas vraiment travailler toutes les questions concernant

ICANN. Je pense que pour la plateforme d'ICANN Learn, cela peut être utile. Merci.

DEV ANAND TEELUCKSINGH : Bien. Merci beaucoup, Daniel.

Si j'ai bien compris ce que vous avez dit, parce que de nouveau vous avez de gros problèmes d'audio Daniel, votre connexion n'est pas bonne, vous avez dit qu'il me semble que Sparkol peut être utile pour faire de petites vidéos et vous pensez que c'était une bonne idée de l'obtenir, de l'acheter, comme l'a suggéré Heidi, et de l'inclure dans le budget de l'année fiscale 2016. Et vous avez dit qu'on pourrait utiliser ICANN Learn pour Marrakech. Elizabeth a répondu. Elle a dit que les cours en français seront prêts la semaine prochaine. Et une des choses qu'il fallait faire – et corrigez-moi si je me trompe –, il faut envoyer un e-mail au Sous-comité – vous allez envoyer un e-mail au Sous-comité dès qu'une nouvelle vidéo sera postée, c'est bien ça, Elizabeth? On a bien compris?

ELIZABETH ANDREWS : Oui. C'est tout à fait ça.

DEV ANAND TEELUCKSINGH : Merci, Elizabeth. J'ai utilisé Sparkol. Je pense que c'est un outil vraiment qui peut nous être utile. Donc, je pense qu'on pourrait, si les personnes ont de l'expérience avec cet outil, s'il vous plaît faites des commentaires sur le chat ou prenez la parole. Mais je pense qu'on pourrait l'utiliser.

Bien. Il y a eu deux préoccupations qui ont été exprimées dans le chat. Premièrement, on nous dit ici que Sparkol n'est pas un outil pour un eBook ou livre électronique. Et quelqu'un d'autre dit – John Laprise dit : « Pourquoi est-ce que l'on considère la possibilité d'acheter cette technologie qui ne soutient pas différentes langues ou les différentes langues de nos membres? ».

Quelqu'un a un commentaire là-dessus?

Nous allons prendre la décision après cette session si vous voulez. Nous allons d'abord éclaircir certains points, voir ce que le *staff* peut faire, ce qui peut nous intéresser, si on peut l'inclure dans notre budget ou pas. Merci.

Parfait. Est-ce qu'il y a d'autres commentaires? D'autres questions destinées à Elizabeth? Non? Bien. Merci beaucoup, Elizabeth. Merci d'avoir participé à cette réunion du Sous-comité. Nous serons ravis de travailler avec vous pour qu'ICANN Learn devienne vraiment un succès. Nous essayons d'utiliser toutes les manières possibles de faire participer nos membres et de sensibiliser de nouveaux membres, de faire entrer de nouveaux membres dans notre sous-comité.

ELIZABETH ANDREWS : Je suis ravie de vous avoir été utile.

DEV ANAND TEELUCKSINGH : Parfait. Le prochain point de notre ordre du jour maintenant concerne la participation de la société civile d'ICANN et la mise à jour. Il y a eu un appel vendredi dernier. Il y a eu une réunion ouverte avec tous les

membres de la communauté, pas seulement d'At-Large, mais aussi les membres de la GNSO, les différentes parties prenantes, les groupes de parties prenantes non commerciales, NPOC, etc. Et Jean-Jacques Sahel et Adam Peek ont travaillé avec nous. Ils nous ont présenté deux documents. Un document qui présente les événements – qui sont organisés au sein de la société civile. Et l'autre document était en recueil du matériel historique et actuel disponible pour la société civile au sein d'At-Large et au sein des différents groupes de la communauté, les parties prenantes non commerciales, etc., qui avaient été créées. Ce recueil et cet autre document seront envoyés aux différents membres des groupes. Il y a beaucoup de discussions actuellement focalisées sur le fait que ces outils doivent partager ces informations. On part du principe des pages Wiki ou des calendriers, des groupes de calendrier, ce sont des choses qui fonctionnent automatiquement, mais on voudrait voir quels autres outils on pourrait utiliser pour permettre à tout le monde de collaborer. Donc, il y a eu des discussions à ce propos. Donc, on a demandé la contribution de tout le monde. Il va y avoir une réunion de la société civile à Marrakech. Je crois qu'elle aura lieu mercredi après-midi. Je pense que nous aurons aussi une session de notre sous-comité parce que c'est très important qu'At-Large participe, de façon à être sûr que le message transmis sur At-Large est correct et qu'At-Large participe aux activités de la société civile.

Il y a un document qui a été envoyé par e-mail. Donc, dès que ce document sera disponible, dès que ces documents seront disponibles, je les posterai sur notre site. Est-ce qu'il y a des suggestions, des commentaires, des questions sur ce point-là? Il n'y en a pas? Très bien. Alors, nous continuons.

Cheryl Langdon-Orr demande la parole.

CHERYL LANGDON-ORR : Oui, vous alliez un petit peu vite peut-être.

Je dirais que cette initiative a eu beaucoup de succès. J'ai participé à cet événement. Et nous avons fait vraiment – je pense qu'il est important que nous nous assurions que cette participation et cette sensibilisation de la société civile soit un mécanisme aussi ouvert que possible, développée et abordant tous les intérêts qui pourraient surgir au sein de la société civile. Nous avons une politique de portes ouvertes. Donc, tous ceux qui veulent participer sont les bienvenus. Il y a un grand nombre de gens qui appartient à ICANN et en particulier à la communauté At-Large, l'organisation régionale d'Art-Large et ALAC, bien sûr, aussi. Cela dit, ICANN peut dire que c'est un petit peu précoce tout cela. Dev, je voudrais suggérer que cela va peut-être se développer et va tirer profit de ce groupe de travail et de l'autre groupe de travail qui travaille sur les technologies.

Et donc, j'aimerais vous dire que si on travaille en coopération tous ensemble, on pourra construire une base qui sera un modèle efficient. J'attends vraiment que les choses soient beaucoup plus précises dans ce sens. Ce n'est pas une déception, mais je voulais seulement dire que certaines de ces initiatives viennent de certaines parties de l'ICANN, bien sûr. Et nous essayons de faire démarrer ce groupe et je pense qu'une fois qu'il aura démarré, il n'appartiendra pas seulement à ICANN. Merci.

DEV ANAND TEELUCKSINGH : Merci. Daniel, est-ce que vous voulez prendre la parole? Allez-y, Daniel.

Tijani veut prendre la parole. Excusez-nous. Vous avez la parole, Tijani.

TIJANI BEN JEMAA : Merci beaucoup, Dev. C'est Tijani qui prend la parole. Oui. Je pense que le Groupe de la société civile à Marrakech va se réunir jeudi.

DEV ANAND TEELUCKSINGH : Merci beaucoup, Tijani. Je ne connais pas encore le programme des réunions. Heidi vient de poster le lien.

Oui, c'est jeudi, vous avez raison. Je m'excuse. Parfait. Merci.

Pour revenir à ce que Cheryl a dit, je suggère à Adam d'utiliser le calendrier de sensibilisation que nous utilisons pour les événements. Il peut souscrire au calendrier. Nous devons continuer cette discussion et nous assurer que le message est correct concernant At-Large.

Oui, vous avez raison de dire qu'At-Large soit un bon lieu pour la société civile.

Bien. Alors, puisqu'il n'y a plus d'autres commentaires, nous allons maintenant passer aux événements de sensibilisation de Marrakech. Depuis janvier, on a eu un nombre de réunions au cours desquelles nous avons discuté de ces événements de sensibilisation qui auront lieu à Marrakech.

Qui voudrait prendre la parole pour nous informer des événements de Marrakech? Daniel? Très bien, allez-y.

DANIEL K. NANGHAKA : Merci. Concernant la réunion de Marrakech, tout se déroule correctement. Les étudiants vont venir à la réunion de dimanche...

AZIZ HILALI : Camilla, je peux prendre la parole après?

DANIEL K. NANGHAKA : ... et nous allons avoir des réunions spéciales avec eux, lundi. Ils vont également participer à différentes activités mardi. Et nous allons visiter l'université locale de Marrakech. Après quoi, nous allons rentrer dans le centre de conférence pour d'autres activités spéciales.

AZIZ HILALI : Camilla, tu peux demander que je prenne la parole?

INTERPRÈTE : Oui, Aziz, je leur dirai. Donnez-moi un instant.

DEV ANAND TEELUCKSINGH : Bien. Merci, Daniel. Il me semble que l'espace de travail et de participation et de sensibilisation d'AFRALO est disponible et que vous avez le lien sur notre du jour pour voir les différentes activités de chaque jour, de dimanche, lundi et mardi. Je suis content de voir que nous avons déjà pu définir un nombre de questions qui étaient toujours mises en doute en janvier. Est-ce qu'il y a d'autres remarques concernant...

INTERPRÈTE : Attendez, je vais le lui dire.

YESIM NAZLAR : Aziz demande la parole.

DEV ANAND TEELUCKSINGH : Oui. Merci. Aziz, allez-y.

AZIZ HILALI : Oui. Merci. C'est Aziz qui prend la parole. Juste pour compléter ce qu'a dit Daniel. Nous avons annoncé une candidature auprès des élèves. Et nous avons eu beaucoup plus de candidats que de places offertes. Donc, en principe, on aura 60 étudiants qui vont venir des établissements universitaires. Et nous avons tout un programme sur [peu clair], [peu clair] des réunions... précisées dans un programme. Avec l'espace, nous avons tout préparé, du matériel qu'on va offrir aux étudiants. En premier, ça va être [peu clair] de lundi et la journée de mardi. Nous avons fait en sorte qu'ils arrivent dimanche dans l'après-midi pour qu'ils puissent [peu clair] problème d'accès le lundi matin.

Donc, avis à tous les membres d'ALAC, à tous les membres d'*outreach* qui viennent nous rejoindre à l'Université de Marrakech : je me suis déplacé personnellement à l'Université et c'est une grande salle. Donc, on aura des étudiants de Rabat et de Marrakech. Et nous avons aussi fait des [peu clair] les étudiants de Marrakech puissent venir, pas avec le groupe de Rabat, mais s'ils peuvent venir en tant que participants avec les [peu clair] qui viendraient participer à la réunion de l'ICANN.

Dernière chose, nous avons invité les présidents des universités de Marrakech le lundi matin à la cérémonie, et j'aimerais bien vous présenter, le Groupe *outreach*, pour que vous puissiez lui parler quelques limites pendant l'appel. Voilà. J'ai terminé.

DEV ANAND TEELUCKSINGH : Merci, Aziz. On vous remercie fortement ainsi que le reste de votre groupe, bien sûr : Tijani, Daniel et tous ceux qui ont collaboré avec vous pour tout organiser en si peu de temps. Le travail que vous avez fait est très exhaustif. Je sais que vous avez dû faire face à certains défis du côté de l'organisation, mais vous avez pu relever tous ces défis et on vous en remercie fortement. Et Cheryl vous applaudit.

Bien. Y a-t-il d'autres commentaires, remarques, observations? Autrement, nous allons passer au point suivant de notre ordre du jour, qui est l'organisation pour les boursiers d'At-Large.

Alors, Glenn nous a fait passer un tableur que nous allons utiliser pour voir les informations que nous avons disponibles. Sur la base de ce tableur que Glenn nous a fait parvenir, on a séparé et classé les différents boursiers selon leur région et leur pays. Vous pouvez accéder à ce fichier à travers le lien qui est disponible sur l'ordre du jour. L'idée est qu'on puisse utiliser ce fichier comme base, comme point de départ pour pouvoir continuer de voir quels sont les autres travaux qu'on devrait faire pour organiser des séances avec ces participants. Si vous voyez dans l'onglet des pays, vous allez voir qu'on a identifié et précisé s'il y a un représentant du GAC disponible pour ce pays ou pas.

Donc, l'idée, c'est que si vous essayez de trouver une personne dans un pays où on n'a pas une ALS, qu'on puisse rejoindre ces boursiers pour les inviter à communiquer avec les autorités locales pour leur demander de rejoindre l'ICANN.

Je ne sais pas si vous avez des remarques ou des idées à apporter concernant ce tableur qui est mis à jour...

Bien. Encore, je vous partage encore le lien pour que vous puissiez accéder vous-même à ce fichier.

Très bien. D'autres remarques? D'autres commentaires? Non? Oui, c'est Maureen qui veut prendre la parole.

Bonjour, Maureen! Oui, allez-y.

MAUREEN HILYARD :

Pardon. Je suis connectée à travers Adobe Connect.

Je vous remercie d'avoir créé ce tableur et d'avoir fait tout ce travail. Je vois que vous avez fait le classement par pays.

DEV ANAND TEELUCKSINGH :

On a perdu la connexion. On a du mal à suivre ce que Maureen dit parce qu'elle a des problèmes de connexion.

YESIM NAZLAR :

Je pense qu'on a des problèmes avec la connexion de Maureen.

-
- CHERYL LANGDON-ORR : On ne sait pas très où elle est, mais c'est probablement à cause de cela.
- MAUREEN HILYARD : Oui. Dev, moi, ce que je voulais dire, c'est que c'est un très bon travail, en fait.
- DEV ANAND TEELUCKSINGH : Merci, Maureen. Oui, je vois qu'on a fait un nombre de remarques sur le chat et qu'il y a eu une discussion sur la liste de diffusion concernant ce classement par pays et par régions. Et j'ai oublié de dire cela : en fait, c'est que lorsque je travaillais sur ce classement, j'ai essayé de voir les différences de noms sur la liste de l'ICANN, de voir quels sont les critères que suit le Comité de sélection des boursiers. Et je pense qu'ici, on voit un besoin clair de normalisation de ces besoins. Par exemple, l'ICANN utilise des critères [peu clair] et à ce moment-là, on avait défini quels étaient les nouveaux territoires à l'époque. Mais il faudrait peut-être que l'on mette à jour cette liste de pays. Et d'ailleurs, si vous regardez les comparaisons qu'on a ajoutées sur ce tableur, vous allez voir que ce n'est pas toujours pareil, que cela a changé un peu depuis.
- Donc, encore une fois, il faudrait considérer cela. À mon avis, en tous cas, c'est intéressant de le considérer parce qu'on voit les différentes organisations de soutien et les différents comités consultatifs qui participent, les noms des pays de territoires pour le même pays, pour les différentes régions... Tout cela doit être normalisé. Je note également qu'il y a eu des remarques concernant les boursiers qui s'identifient comme venant du secteur d'At-Large ou du secteur gouvernemental. Je pense qu'on devrait tous adopter les mêmes

thèmes pour identifier les boursiers. On devrait normaliser ces termes pour que ce soit plus clair. Donc, c'est ce que j'essayais de faire.

D'autres remarques? D'autres commentaires? Bien.

Étant donné qu'il n'y a plus de commentaires, plus de questions, le point suivant de l'ordre du jour est les plans de l'équipe de GSE de l'ICANN pour améliorer l'expérience des parties prenantes. L'Équipe de GSE travaille sur l'expérience comme on appelle. On a avec nous aujourd'hui une personne qui va venir nous présenter les plans GSE.

Ah, je vois qu'on a Chris Mondini qui est sur l'appel aussi. Aussi, je ne sais pas qui veut prendre la parole pour présenter cette initiative et ces plans de GSE.

CHRISTOPHER MONDINI : Si vous m'entendez, je serais content de vous présenter nos plans.

DEV ANAND TEELUCKSINGH : Oui, bien sûr. Bienvenue, Chris. On vous entend parfaitement.

CHRISTOPHER MONDINI : Joe et moi sommes très contents d'être ici avec vous. On vous remercie de cette invitation à nous joindre à vous. Je voudrais expliquer au groupe quels sont les domaines du travail que nous faisons et que nous allons entreprendre également avec la communauté. On va travailler en collaboration avec eux pour essayer d'aborder les déclarations de problèmes suivantes. D'une part, c'est comment l'ICANN peut avoir davantage de bénévoles pour s'impliquer d'une manière plus durable.

Cette demande a été présentée il y a 18 mois. C'était les dirigeants des SOs et des ACs qui nous ont présentés ces demandes. Ils avaient des problèmes. On essaie de voir comment l'ICANN peut faire participer davantage de personnes, comment on peut rejoindre davantage de participants. En même temps, on a présenté différentes initiatives, différentes barrières que l'on devrait essayer de surmonter.

Je ne sais pas si c'est moi qui a un écho ou c'est moi qui le provoque. En tous cas, si cela n'est pas le cas, si vous ne l'entendez pas, je continuerai. Si ce n'est pas le cas, si vous ne l'entendez pas, je continuerai. C'est peut-être moi, hein? Attendez...

CHERYLK LANGDON-ORR : On va demander à tout le monde de mettre en muet leur téléphone pour que Chris puisse parler.

CHRISTOPHER MONDINI : Alors, l'expérience des parties prenantes est avant tout un cadre et l'origine de ce concept d'un cadre revienne à une réunion que l'Équipe de GSE a tenue avec Sally Costerton et avec l'Équipe d'élaboration de politiques ainsi qu'avec les membres de responsabilité publique.

Mais en fait, c'est la manière dont on peut concentrer toutes les initiatives pour la communauté, organisées par le Conseil d'administration ou par le personnel pour trouver davantage de bénévoles qui soient plus actifs. Donc, on se dit qu'il faudrait que l'on maintienne des conversations avec les dirigeants des SOs et des ACs. Pour le faire, on s'est dit qu'il faudrait peut-être communiquer avec les anciens élèves de ce programme. Et les membres des RALOs vont

communiquer avec les membres de ces programmes. On a d'ailleurs contacté Alan pour lui demander de nous aider à faciliter ces échanges. On va se réunir avec Alan lors de la réunion de Marrakech. Entre temps, ce que nous avons fait a été de considérer un ensemble de disciplines académiques et heureusement, on a un développement de la communauté et des différentes disciplines académiques qui est très riche. Je sais que du point de vue pratique et théorique, vous avez tous beaucoup avancé dans ce domaine, dans le secteur public. Nous avons lu beaucoup de documents sur l'expérience du client ou sur l'expérience des parties prenantes. Et on a également lu beaucoup sur l'effet Wikipédia, c'est-à-dire les commentaires qui se font dans un système de collaboration ouverte ou d'externalisation ouverte. Certains de ces programmes sont un peu plus établis, ils ont leurs propres règles d'interaction, et c'est la manière dont ils permettent aux nouveaux arrivants de s'intégrer à travers ces règles. Mais en même temps, il y a des règles académiques qui, à un très haut niveau, établissent que les membres de la communauté eux-mêmes doivent être responsables du suivi des nouveaux arrivants et qu'ils devraient également avoir des membres de la communauté qui fassent la majorité du travail quotidien, mais qu'en même temps, ils travaillent sur la planification future et la planification et la cession des membres soi-disant. Donc, ce sont des activités de très haut niveau que nous avons vues à travers notre étude de ce type d'initiative. En général, lorsqu'on parle de collaboration ou d'externalisation ouverte, on voit qu'il est nécessaire d'avoir une implication de bénévoles et différents niveaux de participation et de contrôle.

Étant donné que nous avons travaillé sur la sensibilisation avec vous et que nous avons généré beaucoup de confiance au cours de ces dernières années, au moins au cours des mandats de Fadi, on a essayé de démontrer l'efficacité des modèles multipartites et de la légitimité de notre modèle et de nos moyens. On a surtout pu convaincre un gouvernement qui était sceptique de ce que l'ICANN pouvait faire. On a beaucoup travaillé au sein de l'organisation sur le renforcement et l'amélioration opérationnelle de l'organisation, on a créé des programmes, des plans et cela veut dire qu'aujourd'hui, tout le monde voit qu'au sein de l'ICANN, on travaille sur la qualité, sur des résultats de politiques de qualité et sur la durabilité de l'organisation. Nous avons également considéré la différenciation entre les différents SOs, les ACs, les FG et les différentes unités constitutives au sein de l'ICANN. Et nous avons vu clairement que les structures au sein de l'ICANN ne sont pas toutes aussi ouvertes et aussi participatives.

Pour ce qui est d'At-Large, vous êtes une des seules organisations à être conçues comme une expérience à différents niveaux. Mais si vous considérez d'autres communautés, telles que la ccNSO ou le GAC ou SSAC, vous verrez qu'il n'y a que très peu de gouvernements ou d'extensions géographiques qui s'organisent de la même manière que vous. C'est-à-dire que les structures de l'ICANN ne sont pas toutes organisées de façon à permettre une égalité d'opportunité pour toutes les parties prenantes. Donc, nous, au sein du GSE, on est des fois coupables d'assurer que l'ICANN est ouverte, qu'elle est accessible et qu'on ne s'assure pas que ce soit vraiment le cas. C'est vrai que c'est ce que l'on prévoit, mais ce n'est pas toujours vrai pour d'autres organisations.

Ce sont donc certaines des observations initiales que l'on a publiées dans notre récapitulatif préliminaire de la GNSO. On a identifié des barrières d'accès, différentes tendances... Et étant donné qu'il y a des personnes qui ne comprennent pas tout à fait ce que fait l'ICANN et que la trajectoire des personnes ne vient pas tellement du recrutement de parties prenantes, de la gestion de bénévoles, de ses différentes activités, il faut que l'on assiste tous ceux qui sont intéressés par la durabilité future de l'ICANN pour que l'on puisse travailler là-dessus, pour que l'on puisse travailler sur la diversité pour pouvoir renforcer la responsabilité de l'ICANN envers les parties prenantes, pour qu'il n'y ait plus de parti pris et pour que l'on puisse assurer que la complexité, le temps et les déboursments consacrés à ces initiatives puissent être dédiés aux initiatives linguistiques, à l'accessibilité des parties prenantes. On sait en même temps qu'on a des défaillances au niveau des connaissances. Il nous faut des personnes qui aient ces capacités, qui articulent toutes ces différentes capacités et qui sachent où trouver d'autres capacités s'il nous faut être plus ciblés pour pouvoir atteindre notre but.

Ce n'est pas toujours intentionnel, mais nous avons que les parties prenantes sont des fois intimidées par les parties prenantes qui participent depuis plus longtemps. Donc, on ne sait pas toujours d'où vient cette intimidation. Et il nous faut identifier comment améliorer cette situation.

En même temps, nous voulons engager des personnes qui puissent partager des idées. On a des programmes de mentorat, on a développé différents outils en ligne, on parle de restructuration pour le soutien aux voyages et aux déplacements, par exemple pour le Programme de

boursiers, ce soit plus facile de s'intégrer, de pouvoir commencer à participer à une SO ou un AC, pour savoir d'emblée un peu mieux comment fonctionne tout cela. Nous travaillons donc pour essayer de trouver différents moyens pour que les bénévoles qui s'inscrivent, mais qui ne participent pas toujours puissent le faire, pour qu'ils se sentent encouragés à le faire.

Sur la liste que nous vous avons demandé de remplir, avec laquelle vous avez collaboré, on a identifié entre 50 et 60 différentes idées d'initiatives. On a différents outils, différentes plateformes que le personnel pourrait développer. Je pense que certaines de ces plateformes et certains de ces outils correspondent plutôt au comportement, et d'autres se centrent plutôt sur l'interaction avec les nouvelles parties prenantes, sur la communication avec les dirigeants de chaque secteur. Et d'autre part, on a également des outils qui sont plutôt structurels. Par exemple, on a des manières personnalisées qui nous permettront de faire participer les personnes sans qu'elles doivent consacrer trop de temps à nos activités.

Alors, certaines des recommandations similaires que nous partageons en ce moment est que nous essayons de peaufiner lors de nos appels individuels seront, d'une part, que dans le domaine du soutien de la sensibilisation des SOs et des ACs, comme à travers le Programme de CROP, pour lequel on a une allocation spéciale du budget, on sent vraiment qu'on a fait de gros progrès, que ces programmes ont été de grands succès et qu'il faut que l'on continue de travailler dans ce sens.

Les différentes structures au sein de l'ICANN attirent des talents. Et donc, c'est grâce à cela que l'on pourrait peut-être commencer à

considérer ce succès pour identifier à quel domaine appartient chaque talent, peut-être pour les faire participer aussi aux différents processus de développement ou pour générer l'intérêt informel des différentes communautés à différents domaines d'intérêt afin de les encourager à plus participer. C'est intéressant parce que, comme vous savez, vous avez beaucoup travaillé là-dessus ainsi que Rob Hoggarth, et on a différents domaines d'intérêt au sein de l'ICANN en ce moment. Et chaque travail se trouve à une étape différente. Je dirais que nous avons beaucoup travaillé sur la participation et la sensibilisation. Et pour cela, nous avons développé un outil pour les nouveaux arrivants, pour les personnes qui suivent nos activités. On a créé des bulletins. Très souvent, vous vous êtes adressés vous-mêmes aux participants, à la communauté. Il y a des personnes qui sont intéressées passivement à l'ICANN et on pourrait peut-être faire que leur intérêt se convertisse en une participation plus active. C'est ça qu'on veut faire.

Nous voulons travailler avec vous pour essayer de trouver un moyen qui nous permette de cultiver et de développer les dirigeants futurs pour former des personnes sur ce qu'est notre culture, pour voir qui seront les dirigeants de nos différentes organisations, de nos différentes structures d'ici dix ans. Il pourrait s'agir d'étudiants qui ne connaissent toujours pas ce qu'est l'ICANN ou ça doit très bien être une personne qui participe pour la première fois au Programme des boursiers. Alors, les membres de notre communauté n'ont pas toujours le temps de se centrer sur toutes ces informations que nous avons. Donc, on devrait trouver des moyens pour partager avec eux toutes ces informations.

Finalement, l'autre recommandation est l'utilisation de données et de paramètres clés. L'ICANN a commencé à élaborer des outils, tels que le

logiciel qui n'ait pas d'échecs, on a développé des logiciels qui sont disponibles sur nos sites Web à travers différents bulletins. Nous pouvons maintenant savoir qui participe aux sondages, combien de participants à distance nous avons aux réunions de l'ICANN. On peut voir à quelles catégories de parties prenantes et à quelles régions ces personnes appartiennent. Bien sûr, il faut le faire dans le respect de la vie privée, mais grâce à ces outils, nous pouvons mesurer comment nos activités, nos initiatives, que ce soit la formation, les guides ou les discussions sur les sujets d'intérêt. Comment tout cela pourrait encourager les personnes à être plus actives ou à rejoindre un groupe de parties prenantes? Comment on pourrait faire pour que ces personnes qui suivent passivement soient plus actives?

Avec cela, je suis maintenant à la fin de ma présentation et j'espère ne pas avoir pris trop de temps. Mais en tous cas, je répète, nous attendons notre réunion avec Alan. Nous serons toujours contents de partager avec vous les résultats de nos études et nous aimerions recevoir vos retours. Merci.

DEV ANAND TEELUCKSINGH : Merci, Chris. Ce que vous avez dit nous donne une idée. Et on voit qu'il y a beaucoup de gens d'At-Large et nous voulons une session. Comme ça, nous allons avoir des réponses, savoir un petit peu ce qui se passe. Mais je voudrais donner la parole d'abord aux participants du groupe.

Est-ce qu'il y a des questions? Est-ce qu'il y a des commentaires?

Je vois qu'il y a quelques questions écrites sur le chat.

CHRISTOPHER MONDINI : Dev, est-ce que vous voulez consacrer une réunion future pour que ce sous-comité travaille sur ce thème? Je sais que vous avez beaucoup de choses à aborder dans votre ordre du jour, mais ce serait très bien de faire quelque chose comme ça au niveau du groupe, de partager des découvertes, en discuter au sein du groupe. Parce que comme vous l'avez dit, vous êtes vraiment un réservoir, un groupe important de gens qui sont intéressés par cela et par le travail que nous faisons.

DEV ANAND TEELUCKSINGH : Merci. Oui, je pense qu'on pourrait faire une action à suivre, organiser un appel, voir comment nous pouvons avoir une discussion avant Marrakech. Essayons de l'organiser d'une façon ou d'une autre pour que vous puissiez poser ces types de questions, avoir un suivi focalisé...

Est-ce qu'il y a des commentaires ou des questions de la part du groupe maintenant?

Bien. C'est l'heure. Puisqu'il n'y a pas de questions... Nous allons avoir une session dédiée à ce thème. Et nous allons l'annoncer sur le Wiki. Et s'il vous plaît, suivez les annonces sur le Wiki, comme ça nous vous poserons des questions pour qu'il y ait un échange étendu sur ce thème et que nous puissions organiser cela.

Bien. Je sais que c'est l'heure, mais nous avons commencé un petit peu en retard. Donc, nous allons prendre quelques minutes de plus. Au niveau des « Divers », je voulais parler de la situation de LACRALO. Je propose que lors de l'appel mensuel de LACRALO, une conversation avec les membres de la région, donc d'Amérique latine et des Caraïbes, ait lieu et que l'on puisse conclure un débat sur ce point-là. Cela n'a pas

été – c’est une suggestion que je voulais faire. Je crois que ma suggestion a été ignorée. Mais je vais demander qu’un Doodle soit fait auprès des membres de LACRALO et du reste de la communauté puisque c’est ouvert à tous les membres, outre les membres de notre sous-comité, pour que l’on ait une conversation concernant les opportunités, pour voir la mise à jour aussi des différents documents que nous avons dans notre région dans son ensemble et dans la région de LACRALO; l’Amérique latine et les Caraïbes.

Je crois que c’est tout ce que j’avais à dire. Bien. Donc, je vais le noter comme une action à suivre : faire un Doodle à envoyer aux membres de LACRALO pour un appel portant sur les problèmes du CROP et notre sous-comité.

GLENN MCKNIGHT :

Nous avons parlé lors d’appels préalables sur différents commentaires qui ont été faits et on devait – on peut aborder ce thème-là lors de la prochaine téléconférence. C’est juste un petit commentaire au passage. Nous n’avons pas abordé cela.

DEV ANAND TEELUCKSINGH :

Merci, Glenn. Vous avez raison. On a oublié de parler d’ATLAS II. Donc, c’est une discussion qui aura lieu à Marrakech, cette discussion sur ATLAS II, parce que beaucoup de travail a été fait. Donc, je pense que la prochaine étape sera de voir comment nous pouvons appliquer ces recommandations.

Et votre deuxième suggestion est pour confier un mandat au Groupe de participation. Il semble qu’il y ait une certaine confusion ou un manque

de compréhension concernant ce que ce groupe devait faire ou est censé faire. Je pense qu'il y a un peu de confusion au sein de la communauté At-Large à savoir ce que font certains RALOs et ce que fait notre sous-comité. Nous en reparlerons lors de la session de Marrakech. Nous pouvons aussi en parler lors de notre session avant Marrakech si nous avons le temps.

Bien. S'il vous plaît, soyez bref si vous avez une question.

Glenn, vous voulez prendre la parole? Non, ce n'est pas le cas.

Alors, je remercie tout le monde d'avoir participé à cet appel. Je remercie le personnel d'ICAN d'avoir participé à cet appel, Elizabeth, Joe, Deborah, et les interprètes, bien sûr. Et merci à tous les participants. Nous continuerons notre conversation en ligne.

[FIN DE LA TRANSCRIPTION]