

YEŞİM NAZLAR:

Buenos días, buenas tardes y buenas noches a todos. Bienvenidos a la llamada de At-Large para el programa de creación de capacidades del 2016 sobre el tema: “Cómo hacer que las ALS participen en At-Large y en ICANN: Guía para la participación de las ALS”, el miércoles 11 de mayo de 2016 a las 13:00 UTC. Hoy no vamos a pasar lista de asistencia pero quiero recordarles a todos los participantes que se encuentren conectados telefónicamente y a través del Adobe Connect que por favor silencien sus líneas y que mencionen sus nombres al momento de tomar la palabra no solo para la transcripción sino también para que los intérpretes los puedan identificar en los canales lingüísticos correspondientes.

Contamos con interpretación al inglés, al español y al francés. Muchas gracias por su participación. Ahora le voy a dar la palabra a Tijani Ben Jemaa, quien liderará esta sesión de creación de capacidades. Adelante, Tijani.

TIJANI BEN JEMAA:

Muchas gracias, Yeşim. Buenos días, buenas tardes y buenas noches a todos. Esta es una llamada de un nuevo seminario web del programa de creación de capacidades de At-Large para 2016. En este caso vamos a hablar de cómo hacer participar más a las ALS. Para eso vamos a tener la presencia de dos oradores maravillosos. Siranush, por un lado, quien es la presidenta de una de las RALO. Ella nos explicará cómo participar en una RALO. Luego vamos a contar con la participación de Eduardo Díaz, quien ha participado en At-Large durante mucho tiempo. Ahora le voy a

Nota: El contenido de este documento es producto resultante de la transcripción de un archivo de audio a un archivo de texto. Si bien la transcripción es fiel al audio en su mayor proporción, en algunos casos puede hallarse incompleta o inexacta por falta de fidelidad del audio, como también puede haber sido corregida gramaticalmente para mejorar la calidad y comprensión del texto. Esta transcripción es proporcionada como material adicional al archive, pero no debe ser considerada como registro autoritativo.

dar la palabra nuevamente a Yeşim para que les haga algunos anuncios y luego le voy a dar la palabra a los presentadores. Yeşim, adelante, por favor.

YEŞİM NAZLAR:

Muchas gracias, Tijani. Quiero hacer algunos anuncios rápidamente. Vamos a tener un poll de preguntas y respuestas al final del seminario web. Si tienen preguntas, nosotros los instamos a que hagan sus preguntas vía telefónica o a través del chat para que los presentadores puedan leerlas y responderlas. También vamos a tener una sección de preguntas, un pop quiz. Allí se les pedirá que completen las preguntas y finalmente tendremos una sesión de experiencia para el usuario o del usuario en nuestro seminario web. Por favor, les voy a pedir que luego del seminario web, una vez que finalice, se queden para poder completar esta sesión de siete preguntas para poder determinar cómo proseguir en el futuro. Luego aparecerá en la parte inferior derecha un recuadro de evaluación y ahora le vamos a dar la palabra al primer presentador, Siranush, y vamos a poner en pantalla su presentación.

SIRANUSH VARDANYAN:

Muchas gracias, Yeşim. ¿Me escuchan bien?

TIJANI BEN JEMAA:

Sí, sí. La escuchamos bien. Siranush, usted es la primera presentadora, así que adelante, por favor.

SIRANUSH VARDANYAN: Muchas gracias, Tijani. Muchas gracias a todos por esta oportunidad. Les doy la bienvenida a todos a este seminario web. Creo que la presentación que yo voy a darles, aquí vamos a hablar de algunos temas particularmente referidos a los recién llegados, a los newcomers, cuestiones que pueden resultarles interesantes. No veo que haya ningún recién llegado o newcomer en esta llamada sino que más bien son ya miembros que participan y que pueden también compartir su experiencia. Por lo tanto, si tienen alguna pregunta durante la presentación la pueden escribir en la sala de chat o esperar al momento de preguntas y respuestas para efectuarla telefónicamente.

Ahora les voy a contar un poco sobre las métricas de ALAC. Aquí la presentación que verán fue preparada por nuestro miembro de ALAC, Maureen Hilyard, quien ha estado trabajando durante un tiempo. Ella es miembro del ALAC pero también trabaja en las métricas que creó el ALAC. Luego vamos a hablar de las expectativas de las ALS, qué es lo que se espera al convertirse en una ALS y una estructura de At-Large. Es decir, cuáles son las expectativas y cuáles son también las expectativas mutuas. También abarcaremos algunas cuestiones que generalmente se plantean en relación a la membresía. Siguiendo diapositiva, por favor. Como muchos de ustedes sabrán, hay cinco estructuras en At-Large. Estas son las RALO. Hay cinco RALO. La RALO de Asia-Pacífico, que yo represento. La RALO de América del Norte, que se llama NARALO. La RALO de África, AFRALO. La RALO de América Latina y el Caribe, LACRALO. Y también la RALO de Europa que es EURALO.

Cada una de estas RALO tiene representantes en ALAC. ALAC es un equipo de personas que representa a cada una de estas RALO y cada

RALO envía un representante a ALAC. ALAC cuenta con sus propias reglas de procedimiento y cada una de las RALO, incluso aunque tienen sus propias reglas de procedimiento, estas derivan de las reglas de procedimiento principales del ALAC y para que puedan ser miembros de ALAC el principal requisito es el siguiente. Todos deben saber que ser un miembro de ALAC u ocupar un puesto de liderazgo o ser una ALS debería contar con ciertos requisitos e implicar ciertas responsabilidades. No solamente se trata de completar un formulario, participar pero no hacer nada. Hay expectativas que son mutuas en relación a la participación y a los requisitos y las responsabilidades.

Todo esto se acuerda dentro del grupo de trabajo de las reglas de procedimiento y voy a contarles algunas que tienen que ver con ALAC y con la comunidad. Los miembros actúan en pos del interés de la comunidad. Para eso se transforman en miembros, lo cual quiere decir que cuando un RALO envía a su representante al ALAC hay 15 personas pero estas 15 personas no representan únicamente sus propias regiones sino que representan a los usuarios finales en toda la comunidad en general y se desempeñan para hacer escuchar nuestras voces y para ser un nexo con otras unidades constitutivas dentro de la ICANN. Deben participar en una reunión. Hay reuniones del ALAC. Esto es un requisito para todos los miembros, que todos los miembros estén presentes.

También deben participar en los debates. Como ustedes saben, la ICANN tiene reuniones presenciales tres veces al año, de modo que tienen que participar en estas reuniones anuales, también en las teleconferencias, en las listas de correo electrónico y, lo más importante, también tiene que ver con la participación dentro de los grupos de trabajo. Es decir, ser

redactores o iniciar por ejemplo declaraciones que el ALAC luego debatirá, tratará y enviará para ratificación. Estos aquí en la diapositiva son los principales requisitos. Ahora voy a abordar algunos de ellos en la siguiente diapositiva, por favor.

Bien, hay cuatro cuestiones a tener en cuenta. Cada RALO tiene sus propias métricas y esto aborda básicamente cuatro aspectos como por ejemplo la asistencia. Generalmente, cuando se efectúan las llamadas o seminarios web, hay una lista de participantes que se publica que puede ser de importancia. A menudo, durante las reuniones de ALAC y en las reuniones en general, tenemos una lista de asistencia donde se nombra a los participantes. Aquí en el seminario web solo pueden ver los nombres pero esta es una de las métricas, la asistencia es una de las métricas para los representantes de ALAC, para que asistan a las reuniones.

Luego tenemos la participación. La participación es muy importante. No solamente consiste en asistir a una reunión o en hacer algunos aportes únicamente, sino que es muy importante poder contribuir y tener los aportes de las ALS porque cada RALO, y al menos mi experiencia en APRALO, en mis ALS, es que podemos hacer algo que no es necesario pero si podemos obtener los aportes, los comentarios sobre lo que estamos haciendo, bueno, el resultado va a ser mucho mejor. Este equipo de creación de capacidades está desarrollando diferentes temas que provienen de sugerencias de las ALS. Si nosotros no tenemos la opinión de una ALS, probablemente no podamos cumplir con los requisitos para los usuarios finales y darles la información necesaria. También nuestra responsabilidad como miembros de ALAC es contribuir

y también volver a las ALS, informándoles de qué es lo que está sucediendo, darles actualizaciones.

Todas las RALO en realidad tienen sus reuniones mensuales y la idea es dar una actualización respecto de lo que se está discutiendo en la mesa del ALAC, cuáles son las políticas que se encuentran en proceso de desarrollo y también cuáles son los periodos de comentario público que se encuentran abiertos. Siguiendo diapositiva, por favor.

Bien. En cada regla de procedimiento tenemos criterios mínimos para las ALS. Lo primero a tener en cuenta que debe hacer una ALS es lo siguiente. Enviar un formulario de solicitud. Este formulario de solicitud va a especificar el interés que tiene la organización, si se trata de la comunidad de usuarios de Internet por ejemplo, va a atravesar un proceso de averiguación de antecedentes y también va a ser asignado a la región pertinente, dependiendo de la región de la que provenga la solicitud. El equipo de liderazgo de las RALO está trabajando o trabajará en los detalles de la averiguación de antecedentes para poder garantizar que esta organización realmente tenga un interés genuino en los usuarios de Internet y en el ecosistema de los mismos.

Uno de los criterios mínimos para las ALS es el formulario de solicitud, como dije. La idea también es poder dar apoyo a los usuarios individuales de Internet. Cada estructura de At-Large en sus reglas de procedimiento tiene una parte dedicada a los miembros individuales. Dado que no todos los usuarios finales pueden representar una organización. Todas las organizaciones regionales de At-Large están abiertas a la recepción de personas. Para el caso de APRALO, nosotros estamos desarrollando un procedimiento específico sobre cómo los

usuarios individuales se pueden asociar o pueden formar parte de estos debates y, en primer lugar, tienen que estar suscritos a la lista de correo electrónico. Como saben, hay listas de correo electrónico, para ver cuáles son los temas importantes que se están debatiendo en relación a la región y también para que estén al tanto de los debates dentro de ALAC.

El segundo criterio tiene que ver con la participación, con la organización de la participación. La participación de los usuarios de Internet individuales de las diferentes regiones es importante y también estas son organizaciones que quisieran ser una ALS y que después pueden reunirse con su propia comunidad y enterarse o participar de los debates dentro de sus propias comunidades. Además, hay un criterio que es estar autoavalado o tener un apoyo propio. Es decir, no depender de la ICANN para la financiación. Hay muy pocas personas que puedan recibir financiación por parte de la ICANN pero también hay ciertas oportunidades para que los representantes de diferentes ALS puedan ser parte de los diferentes debates, como por ejemplo el programa de políticas de la ICANN, el programa de fellowship, el programa de NextGen. Todo dependiendo de la región en la cual se lleve a cabo la reunión de la ICANN. Si usted está en una región en la cual se llevará a cabo la próxima reunión de la ICANN, esta sería una buena oportunidad para poder participar. También es importante tener recursos propios para participar y no depender de los fondos de ICANN.

Otro criterio podría ser que estas organizaciones tienen que ser públicamente accesibles. Es importante tener en cuenta cuál es la estructura global, cómo se compone la membresía. Esto se encuentra

todo detallado en el formulario de solicitud que va a ser completado por la organización antes de presentar esta solicitud. Por supuesto, no todas las RALO pueden funcionar sin ALS. Todas las organizaciones de At-Large funcionan gracias a sus ALS. Todas las RALO funcionan gracias a las ALS. Por ejemplo, en nuestra región tenemos 45 ALS, por el momento, que provienen de diferentes países y de diferentes regiones también dentro de Asia-Pacífico. Como ustedes saben, en la región de Asia-Pacífico nosotros tenemos muchas regiones dentro de una misma región que son muy distintas entre sí. Uno de nuestros lemas es la diversidad.

Lo importante por parte de las ALS es que den apoyo a las RALO. Se busca mucho el aporte o los comentarios de las ALS por esta razón y las ALS deben tener un conocimiento del ecosistema de Internet y también los usuarios finales nos deben ayudar a dar forma a los programas de políticas en cuestión. Siguiendo diapositiva, por favor.

También veo una corrección de Glenn McKnight, que el fellowship no está disponible para NARALO. Sí. Quería decir, Glenn, que usted tiene razón. Las becas están abiertas para representantes. Es decir, esto probablemente sea un espacio para que nosotros podamos discutir y generar una extensión de las becas. Como les dije entonces, cada RALO tiene su propio grupo y les acabo de dar los ejemplos de los grupos de Asia-Pacífico y una de las responsabilidades allí es generar métricas. Nosotros utilizamos una variedad de métricas en cuanto a la participación de las ALS y también tenemos un equipo que desarrolla el liderazgo en nuestra región. En esta región, cada persona representa a una región diferente y de este modo podemos ir cubriéndola toda. También nos ayuda a participar en eventos regionales para que Asia-

Pacífico pueda ir participando en un evento regional como ocurre por ejemplo en Nueva Zelanda o lo que ocurre con el resto de la región. En ese sentido, nosotros utilizamos el apoyo de Oceanía y de la gente de Australia para que haya una mayor participación y lo podamos compartir con el resto de la comunidad.

Otra de las métricas también es la asistencia a las reuniones mensuales, como dije. Como dije también antes, las ALS tienen que recibir las actualizaciones y dar su feedback y discutir los temas principales que van ocurriendo durante este mes. APRALO tiene sus reuniones mensuales online salvo cuando estamos en las reuniones presenciales en la ICANN y tratamos de llevar nuestra reunión mensual cuando ocurre la reunión de la ICANN, si es que coincide, pero si no, las reuniones son grabadas y las personas que no están presentes físicamente pueden así enterarse.

Otra de las métricas importantes para las ALS es la participación en la votación dentro del proceso de elección. Recientemente nosotros tuvimos una elección para el equipo de liderazgo de APRALO. Hay una posición disponible para el próximo término y nosotros pedimos a cada una de las ALS que nos dé su decisión en cuanto a la votación y nos cuenten sus expectativas o sus acuerdos o que puedan nominar o autonominar.

Otro punto es el de los grupos que participan. Este es uno de las partes importantes. Es cuando necesitamos que los representantes de las ALS realmente participen. Muchos de los grupos de trabajo que están en At-Large están disponibles en el sitio web que se creó recientemente y es muy importante que las ALS que tienen representantes con experiencia en distintas áreas puedan participar y brindar su retroalimentación en

base a la experiencia que tienen en su región porque si nosotros tenemos algunas personas que representan a una región, estas personas pueden traernos ejemplos que quizá no funcionen para otra región y nuestra experiencia nos demuestra que algunas actividades que se pueden hacer en Asia-Pacífico por ejemplo no funcionan adecuadamente para otras regiones. Esto es importante en el sentido de que tenemos que tener la representación de distintas regiones en los grupos de trabajo. Vamos a la próxima diapositiva.

Veo que Judith nos pregunta si la asistencia es obligatoria. Bueno, la asistencia actual no es obligatoria para que una ALS mantenga su estatus. En APRALO, por ejemplo, nosotros tenemos métricas en el sentido de que la participación durante el transcurso del año tiene que ser del 50% y en ese caso sí es obligatorio porque si la gente no viene a las conversaciones, las discusiones y no conoce lo que está ocurriendo, no se considera que está participando. Por eso, de alguna forma, tenemos que tener una asistencia obligatoria para las ALS en APRALO. Estoy de acuerdo con el comentario de Maureen en el sentido de que tenemos que considerar la participación de las ALS de un modo más holístico. Sabemos que los horarios de las llamadas mensuales no son siempre adecuados para todas las regiones pero se puede estar activo a través de listas de correo, se puede dedicar tiempo a la discusión. No solamente se requiere una participación física en esa reunión.

También hay algunas cuestiones dentro de las ALS que nosotros discutimos. Uno de los elementos clave es el rol de las RALO, lo cual implica que aquí es donde entramos al punto que está planteando Judith. Cuando las ALS participan con las RALO, si asisten a las reuniones

de las RALO, ¿reciben el apoyo de los equipos de liderazgo o de otros miembros de las RALO? ¿Participan en los grupos de trabajo? Todas estas son métricas y cuando nosotros hablamos de métricas, hablamos también del proceso en su totalidad. No es solamente la participación en las reuniones mensuales sino que estamos hablando también de participar en la votación. Este es un enfoque más holístico, como dijo Maureen, en el sentido de que todo se tiene en cuenta y hay que demostrar cuál es el desempeño de la ALS y cuáles son las cuestiones importantes.

Otro punto central también es la comunicación en las ALS. Como dije, si no sabemos qué es lo que necesita una ALS, no le podemos dar la información correcta. Hay distintos aspectos como el wiki de la ICANN que estamos creando para distintos grupos de trabajo, distintas RALO, distintas discusiones de ALAC y desarrollos de políticas y no nos resulta fácil recibir esta información. De hecho, no es fácil para un recién llegado conocer qué es lo que está ocurriendo. A veces no resulta fácil encontrar la información, ni siquiera para nosotros es fácil identificar por qué las ALS no pueden participar activamente. En APRALO, nosotros hemos generado o estamos en el proceso de generar un programa de mentoreo que empieza a desarrollar el equipo siguiente de liderazgo, de los próximos líderes, para At-Large de Asia-Pacífico. Esto nos va a ayudar a encontrar más ALS, al menos aquellas que demuestran una actividad y una participación. Nosotros podemos aprender a partir de ellas y apoyar a otras ALS que nunca aparecen o que simplemente están registradas como ALS.

La participación es otro aspecto muy importante para que las ALS nos den sus aportes disponibles y una ALS tiene que contribuir regularmente porque si no, no podemos escuchar su voz. Vamos a la siguiente diapositiva. También tenemos un proceso de certificación donde uno puede decertificar una ALS. Hay unas reglas de procedimiento para cada RALO. El proceso de decertificación se aplica para aquellas que están registradas como una ALS y que nunca aparecieron durante muchos años, no solamente para un año. Estamos cubriendo el proceso de un año para identificar que hay un miembro que no viene a un evento, sino que nos estamos refiriendo a una métrica de varios años. Si no hay ninguna otra ALS o alguien dentro de la región que conozca esta organización o que pueda dar información sobre esta organización y también hay algunos casos en algunas ocasiones donde al menos para la zona de Asia-Pacífico los husos horarios son un tema y yo veo que Glenn McKnight dice que los husos horarios son un tema menor para ellos.

Este seminario web está ocurriendo a las 5:00 PM en mi huso horario. Sé que son las 3:00 AM para Oceanía, para la gente que está conectada como por ejemplo Maureen Hilyard. Este entonces es un tema pero a veces nosotros tenemos que intentar distintas maneras de enfocarlo y por eso estamos utilizando listas de correo. La gente puede dar su feedback a través de esas listas de correo. Vamos a la siguiente diapositiva. Creo que ya sería la última.

También tenemos un procedimiento estratégico para cada región, como yo mencioné, para la certificación y decertificación. El mensaje principal que quisiera darles a los recién llegados es que hay que participar, hacer preguntas porque algunas veces nosotros... A ver, cuando yo era una

recién llegada y vine por primera vez a la reunión de la ICANN, yo pensé: “Bueno, este no es el lugar donde yo quisiera estar”, pero si ustedes no participan, nunca se van a llevar nada para su desarrollo personal o profesional o para el desarrollo de la estructura At-Large y nunca van a poder llevar a su comunidad cuáles son las cuestiones principales que se discuten a nivel global. Esto es entonces lo que yo tenía para decirles. Le voy a ceder ahora de nuevo la palabra a Tijani o a Yeşim para que continúen luego con Eduardo Díaz.

TIJANI BEN JEMAA:

Muchas gracias, Siranush. Quería hacer una pregunta antes de darle la palabra a Eduardo. Usted describió muy bien los criterios, los requisitos y la performance para las ALS pero yo quisiera preguntarle qué es lo que se debe hacer para que esas ALS cumplan con estos criterios de desempeño. Esta es mi pregunta central.

SIRANUSH VARDANYAN:

Gracias, Tijani. Esta es una pregunta muy importante. El año pasado, nosotros hicimos una encuesta entre las ALS para poder identificar en primer lugar la necesidad y luego identificar la experiencia porque hay mucha experiencia en la región que puede traer unos aportes valiosos pero a veces se piensa que no es el momento adecuado o el lugar adecuado para hacerlo. Cuando nosotros hicimos esta encuesta...

TIJANI BEN JEMAA:

No la escuchamos, Siranush.

SIRANUSH VARDANYAN: Perdón, ¿me escuchan ahora? Lo importante entonces es encontrar qué es lo que se necesita y a través de una encuesta nosotros vimos que la razón es la existencia de las ALS porque no es fácil entender muchas de las discusiones que ocurren simultáneamente en la ICANN, por eso es importante que sea introducido paso a paso. Nosotros desarrollamos esto junto con una serie de seminarios web que son relevantes, específicamente para nuestra región, para darle la información, pero yo le diría honestamente que inicialmente durante esos seminarios web para la región que fueron hechos con unos husos horarios muy amigables, nosotros tuvimos esta participación y, de hecho, cada vez que nosotros participamos en otros eventos regionales tenemos que tener un contacto personal con la gente y hablar con ellos porque a veces ellos simplemente quieren saber algo pero otras veces no saben qué es lo que quieren saber. Por eso es importante hablar con las personas para identificar su necesidad pero también tiene que haber una participación mutua.

Esto es muy importante. No tiene que venir de un solo lado. No se puede dar la información todo el tiempo pero ellos podrían no seguir comunicándose, por eso el proceso de decertificación tiene que ser adecuado. Incluso es desafiante porque si uno sabe qué quiere dar, en ese caso se lo da pero otras veces hay ocasiones en que las personas simplemente escuchan, reciben la información y la utilizan en su región. Lo que hicimos nosotros en APRALO es que gracias a todo este equipo de trabajo de outreach and engagement, de difusión externa, nosotros logramos identificar que hay muchas ALS que están haciendo mucho trabajo.

TIJANI BEN JEMAA: Muchas gracias. Creo que ahora tenemos que darle la palabra a Eduardo. Vi su mano, Judith, levantada pero le voy a dar la palabra en la sección de preguntas y respuestas de este seminario web. Ahora sí entonces, Eduardo Díaz es quien nos va a presentar de acuerdo a su experiencia, cómo cada una de las ALS en la región puede estar más involucrada.

EDUARDO DÍAZ: Bueno, muchas gracias. Voy a terminar de acomodar mi computadora. ¿Cuánto tiempo tengo?

TIJANI BEN JEMAA: 25 minutos más.

EDUARDO DÍAZ: Bueno, voy a hacer esto muy rápidamente y luego les voy a dar la palabra para que hagan preguntas, si es que las tienen. En primer lugar, lo que ustedes ven aquí está realizado sobre la base de mi experiencia después de 10 años de trabajo dentro de la ICANN. La ICANN es una organización muy compleja de comprender. Por eso cuanto más participen dentro de la ICANN, más van a poder participar, más van a poder comprender pero en realidad yo no estoy realmente involucrado con todo esto. Yo supongo que todo el mundo sabe qué quiere decir la abreviatura ICANN. Es la corporación de Internet para los nombres y números asignados en Internet.

Como pueden ver, hay muchos acrónimos y también tenemos uno que es IANA. De allí deriva esta palabra. En el centro de la diapositiva tenemos la palabra engagement en inglés o participación. La pregunta es: ¿Cómo pueden participar más dentro de la ICANN? Estas son algunas de las ideas que yo estuve pensando. En realidad esto no es algo totalmente exclusivo o taxativo sino que depende de cada uno. Una de las primeras cuestiones a tener en cuenta cuando hablamos del tema es saber qué es lo que se está haciendo. Uno debe participar en la creación de capacidades. Por ejemplo, en este caso estamos participando en un seminario web de creación de capacidades. ¿Por qué? Bueno, porque aquí se hacen seminarios para explicarnos un poco más sobre la ICANN, sobre nuestra complejidad, qué es lo que hacemos, a qué nos dedicamos, etc.

Uno de los primeros pasos para participar es poder participar de estos seminarios web. La gente tiene expectativas cuando lo hace. Básicamente, si ustedes participan en todos los seminarios web, bueno, muy bien por ustedes. Si no, bueno, pueden también tener algunas preguntas pero la idea es que continúen participando. Si prestan atención a todas las personas que están participando justamente en este seminario web, se darán cuenta de que son personas que hace ya mucho tiempo que participan dentro de la ICANN. Siempre se puede brindar información, independientemente del debate del que estemos participando.

Bien, yo no sé cuántos de ustedes saben pero hay una página wiki a la cual pueden acceder. No solamente At-Large sino en realidad todas las organizaciones de la comunidad pueden acceder. Allí hay información de

qué es lo que se está haciendo. Es una muy buena fuente de información sobre la ICANN y también nos muestra cuáles son las cosas que se planifican para el futuro. Pueden acceder a esta página wiki. Lo que pueden hacer es suscribirse a las diferentes herramientas. No las voy a mencionar porque Dev tiene un grupo de trabajo de tareas de tecnología, así que allí pueden también participar, pero lo que pueden hacer también es suscribirse a la página wiki del ALAC. ¿Por qué hacemos eso? Porque hay muchísima información que llega a través de la lista de correo electrónico pero también hay mucha información que la gente publica en la página wiki y que no se va a ver publicada en la lista de correo electrónico.

¿Cómo saber si alguien escribe en una página wiki? Bueno, para eso hay que suscribirse a la página wiki y si alguien hace alguna modificación a esta página entonces recibirán una notificación. La pueden leer, pueden ver de qué se trata, pueden analizar el contenido pero cuánta más información tengan, con mayor facilidad van a poder comprender de qué se trata la ICANN, y siempre, por supuesto, efectuar las preguntas que crean convenientes. Yo, por ejemplo, antes me interesaba saber cuántas personas entendían lo que yo decía, pero bueno, lo que se puede hacer también es suscribirse a las listas de correo electrónico como muchos de ustedes ya lo han hecho. Como dije al comienzo, van a recibir cientos y cientos de correos electrónicos, de montón de personas que están haciendo una cosa o haciendo otra cosa. Suscribirse a una lista de correo electrónico está bien, es bueno, pero a veces se puede transformar en algo bastante complicado por la cantidad de correos que se reciben.

En este caso, yo por ejemplo utilizo el correo electrónico de Google pero muchas veces puede saturar las casillas. Yo tengo un filtro de correo para la ICANN. Allí recibo los correos electrónicos y solo leo los temas en los cuales estoy trabajando o los que me interesan. ¿Cuándo los leo? Bueno, cuando estoy en un avión o cuando tengo tiempo para leer este tipo de correos. Uno lee lo que quiere leer para entender lo que es la ICANN y lo que estamos haciendo. Cuanta más información se recibe, mejor, pero también es importante filtrar esta información y esto es algo en lo que el equipo de tareas de tecnología ha estado trabajando. Seguramente vamos a tener un seminario web al respecto sobre cómo filtrar información. La idea es que puedan leer, porque si no leen la información, entonces no se puede hacer nada.

Luego tenemos los grupos de trabajo. Los grupos de trabajo, no solo en ALAC sino en general en la ICANN, si uno tiene interés en participar hay muchas organizaciones que trabajan con grupos de trabajo específicos. Busquen esos grupos y céntrense en sus intereses. Vean cuáles son los intereses que ustedes tienen porque de esta manera van a estar motivados a poder aprender más información o conocer más sobre el punto en cuestión. Además, van a entender el enfoque que tienen las demás organizaciones dentro de la ICANN. La participación en los grupos de trabajo es importante.

Voy a hacer un paréntesis aquí. No participen de 10 grupos de trabajo al mismo tiempo porque inevitablemente van a terminar haciendo nada. Uno no puede hacer todo eso. Uno tiene que participar en los grupos de trabajo que sabe que podrá manejar. Las personas que participan en más de 10 grupos de trabajo, por lo general, no hacen ningún aporte a

ninguno, no participan y en algún punto resulta abrumador. Seleccionen bien los grupos de trabajo en los que van a participar. Lo que he hecho a lo largo de mis años dentro de la ICANN es trabajar en grupos de trabajo dentro de ALAC pero también participo en grupos de trabajo y también lo pueden hacer ustedes de otras organizaciones. Tengo por ejemplo participación dentro de la ccNSO. Yo no interactúo pero en realidad me interesa saber cuáles son los temas que tratan porque creo que es importante para la organización y también es importante poder comprender cómo funciona esa organización determinada. A mí me ayuda. Esto también lo he hecho en el CCWG. Es decir, nos da una idea, una perspectiva de cuáles son las organizaciones que están interesadas en At-Large y, por supuesto, uno puede interactuar con otros grupos.

No sé si lo saben pero At-Large tiene una cuenta de Twitter, tiene una cuenta también de Facebook. Pueden suscribirse. Pueden también obtener cierta información. Recuerden, siempre vamos a recibir información y, por lo tanto, conocimiento para que ustedes se familiaricen con la ICANN. Tampoco sé si saben pero hay un grupo de chat informal en Skype. Si no tienen Skype, por favor, pueden unirse a Skype. Es gratuito. Gracias, Ariel. Si no conocen los enlaces de lo que estoy comentando, vamos a colocar los links en el chat para que puedan ver de qué estoy hablando. Como les decía, tenemos un grupo de chat para ALAC, para las RALO. Estos grupos de chat se activan antes de ir a las reuniones de la ICANN. Es un canal informal, como si fuera un chat en tiempo real donde se debaten ciertas cuestiones. A veces esta información ayuda para completar la página wiki o se envía mediante correo electrónico pero, como pueden ver, hay varios canales de

comunicación, a los cuales los invito a que participen, a que se suscriban si es que no los conocen.

También hay algunos programas, como mencionó Siranush: el programa de fellowship y el programa de NextGen. Perdón, perdí mi presentación. Bien, continúo entonces. Como decía, si tienen la posibilidad de participar o de tener una reunión presencial en su región o en algún otro lado, esto les va a dar la oportunidad de ver esto en forma real, conocer a las personas con las que ustedes interactúan, también conocer a otras personas y también hacer algo de relacionamiento o networking porque nada sustituye la interacción física con otra persona, no solo porque uno puede ver quién es quién o cómo reacciona esta determinada persona sino que también se pueden crear lazos de amistad interesantes con estos intercambios.

No todo el mundo puede asistir a una reunión presencial pero existen programas como el programa de fellowship o NextGen que funcionan según las determinadas partes del mundo. Uno tiene que saber cuál es el dinero que se asigna. No es el Banco Mundial para que todo el mundo pueda asistir pero con esto podemos ahondar en ciertas cuestiones o ciertos temas de la ICANN. Se puede presentar una solicitud para participar de estos programas. Por ejemplo, si se va a llevar a cabo una reunión en América del Norte, bueno, la gente que coordina el programa de NextGen se va a encargar de financiar personas que provengan de esa región, lo mismo cuando se lleve a cabo por ejemplo una reunión en APRALO. Se puede presentar una solicitud para formar parte de estos programas y pueden asistir a una reunión presencial de la ICANN, ver cuáles son sus expectativas y comprobar lo que estamos diciendo aquí.

Además, hay otra herramienta muy buena que yo utilizo. No sé si todos la conocen. Es la herramienta del calendario de eventos. At-Large y ALAC tienen diferentes reuniones y eventos y un calendario al cual se pueden suscribir mediante, por ejemplo, el calendario de Google. No sé cómo funciona esto con cada uno de sus sistemas pero si yo por ejemplo agendo un seminario web, esto se muestra en mi calendario y no tengo necesidad de estar verificando correos electrónicos, cuándo va a ser un determinado evento. Si yo lo tengo en el calendario, lo puedo ver y me guío por lo que tengo en mi calendario. Esto evita mucha confusión para muchas personas. Además, si ustedes por ejemplo no comprenden, pueden hacer preguntas. Si no se sienten cómodos haciendo una pregunta porque quizá les parece que son un poco tontos, bueno, yo les digo que se sientan cómodos, que hagan preguntas, que contacten a las personas con las cuales tengan más confianza o con personas que conozcan y que les pregunten. Nosotros con gusto les vamos a poder responder y dar una perspectiva con respecto a lo que están preguntando.

El otro tema que es importante son las abreviaturas dentro de la ICANN. Las abreviaturas dentro de la ICANN, como ustedes saben, son un terrible problema. Por ejemplo, ¿qué quiere decir SO o AC? Si ustedes no saben qué quiere decir SO o AC, bueno, lamentablemente están con un pie fuera porque no saben de qué estamos hablando. AC significa Comité Asesor. Por favor, corrijanme si me equivoco. SO, Organización de Apoyo. Voy a escribir una oración y quiero ver cuántos entienden lo que yo digo. A ver, yo soy una ALS que pertenece a NARALO y quiero representar a mi RALO y trabajar con el resto de las SO en las AC y en el CWG y el CCWG. Mi pregunta es: Si yo digo eso, ¿cuántos entendieron

de qué estoy hablando? Esto es difícil de comprender por las abreviaturas que acabo de mencionar pero también por mi acento. Mi acento hace que resulte muy dificultoso que la gente comprenda muchas veces. Si yo vengo a la ICANN y le hablo a una persona así, bueno, no sé de qué voy a estar hablando. La gente no va a entender de qué estoy hablando. A mí me tomó años y más años comprender qué es la ICANN.

Muchas veces tenemos que ser conscientes de eso pero a veces no lo somos. Si uno realmente quiere participar, cada vez que aparece una abreviatura o un acrónimo, uno tiene que explicar qué es eso porque la gente va a preguntar qué quiere decir eso. Es importante saber que en la ICANN se habla de esta manera pero para poder participar realmente, uno tiene que poder comprender estos acrónimos, estas abreviaturas. Es sumamente importante. Bueno, eso es todo lo que tenía para contarles por el momento. Espero haber sido claro. Voy a responder con gusto todas las preguntas que tengan y voy a pasar a la siguiente diapositiva para poder cerrar mi presentación. Desafortunadamente, contamos con algunos desafíos que tenemos que tener en cuenta y que también tenemos que conocer.

Como ustedes saben, este modo de trabajo es virtual. Estamos trabajando en forma virtual. Tenemos también algunas barreras lingüísticas. Afortunadamente contamos con interpretación. Tenemos interpretación en francés y en español. Eso nos ayuda. Recuerden que somos globales, somos una organización global. Tenemos culturas diferentes. Recibimos información y administramos esa información con diferentes perspectivas que provienen de diferentes partes del mundo.

Los husos horarios siempre son un problema. A veces ustedes se encuentran en mitad de la noche participando de una llamada o de un debate y esto, por supuesto, también requiere tiempo personal, tiempo de vida personal para poder participar. Es importante disponer de este tiempo personal y administrar el tiempo para poder dedicarle tiempo y participar de la ICANN.

Siguiente diapositiva, por favor. Finalmente, bueno, cuanto más entienden de la ICANN, más activamente podrán participar. Muchísimas gracias por su atención.

TIJANI BEN JEMAA:

Muchas gracias, Eduardo. Ahora le voy a dar la palabra a los oradores para que hagan sus preguntas sobre cómo tenemos que hacer para que las ALS participen más, para que sean más activas en su participación dentro de ALAC. Por favor, trabajen en esto. Yo sé que todos ustedes vienen de las ALS y con seguridad tendrán buenas preguntas y buenas ideas. Voy a darle la palabra ahora a Judith y luego le voy a dar la palabra al resto de los oradores. Adelante, por favor.

JUDITH HELLERSTEIN:

Hola. Muchas gracias por esta presentación tan interesante. Yo quisiera referirme a lo que usted mencionó en cuanto a APRALO porque estamos teniendo algo parecido en NARALO y es que queremos ver si podemos tener alguna métrica para que las ALS participen más. Tenemos un umbral bastante bajo para los requisitos en cuanto a las reuniones y estamos buscando algún tipo de participación que no sea una reunión, que sea algún grupo de trabajo. Es decir, que siempre podemos hacer

preguntas y eso sigue siendo participación. Las comunidades también tienen que saber cómo participar en un grupo o cómo ser activos, cómo contribuir. Creo que la pregunta es algo que nosotros no tenemos en nuestras reglas de procedimiento porque tenemos que ver cómo involucrarnos más con una ALS.

Incluso cuando una ALS tiene una participación que es obligatoria, incluso en ese caso no hay reglas. Quizás entonces ustedes tienen algo en sus reglas de procedimiento y a lo mejor podemos trabajar nosotros con ustedes para ver qué hacer con eso. Tengo otra pregunta pero quisiera ver si me pueden responder esto.

TIJANI BEN JEMAA:

Muchas gracias, Judith, por esa pregunta. La siguiente es de Glenn.

GLENN MCKNIGHT:

No voy a repetir lo que está diciendo Judith. Yo creo que ella identificó algunas cuestiones a las que tenemos que enfrentarnos. La forma en la que nosotros participamos es conociendo mejor por qué quieren estar involucrados con NARALO. Dado que la gente se habla, unos con otros y que tienen una agenda, hay algunas personas que participan mucho y otros que son bastante más tranquilos. Por eso yo creo que las personas que han estado más tranquilas, más silenciosas, y personas como Gordon Chillcott que están en la llamada, son personas que, cuando uno empieza a hablar con ellos, ve que tienen mucho conocimiento y que han seguido muy de cerca la transición de la IANA. También tenemos personas en la llamada de los medios públicos que han trabajado mucho en las primeras naciones.

Aquellos que no tienen una posición electiva y que están haciendo cosas interesantes, nosotros estamos tratando de hacer algunas cosas con ellos. Estamos tratando de preguntarles qué están haciendo en sus comunidades para que otros miembros escuchen lo que están haciendo y eso parece ser bastante exitoso. Nosotros hicimos algunos showcases y eso permitió que la gente se entere y de hecho Eduardo tiene alguna responsabilidad y el desafío, Eduardo, me parece a mí, es que la gente se acostumbre a la idea de que haya confianza. Nosotros esperamos en nuestra asamblea general, y esperamos que siga ocurriendo en Puerto Rico, que Eduardo, Alfredo y otros puedan llegar más lejos hacia la comunidad a hacer que las personas participen más, que se interesen y nosotros debemos decir que Eduardo y otros están haciendo un excelente trabajo. Ese es mi comentario general. Muchas gracias.

TIJANI BEN JEMAA:

Muchas gracias. Tengo una idea, Glenn. ¿Por qué no alentamos a esa gente que hace un muy buen trabajo, que están en posiciones de liderazgo? Esto es solamente algo que viene de ese lado. Olivier.

OLIVIER CRÉPIN-LEBLOND:

Muchas gracias, Tijani. Iba a comentar sobre la presentación de Eduardo, que yo de hecho disfruté mucho. Me gusta un poco más la segunda etapa que tienen como unos globitos en su entorno pero me dejé a mí queriendo un poco más y me pareció que esto es excelente, que yo lo podía hacer todo, ¿pero cómo lo hago entonces? Lo primero que le digo es: Hagan preguntas. ¿Cómo lo hago? Participo en seminarios web. Simplemente encontré este. Vayan a la página wiki. ¿Dónde está la

página wiki? ¿Cómo me suscribo a los cambios del wiki? ¿Cómo me suscribo a las listas de correo? Lamentablemente, no hay ningún mensaje dado en esa presentación respecto de cómo se puede hacer. No me muestran dónde están los grupos de trabajo, no me muestran cómo me puedo suscribir a los grupos de At-Large a través de Skype. Pido entonces que me ayuden.

TIJANI BEN JEMAA:

Muchas gracias. Creo que quizás, Eduardo, tenemos que enumerar la manera de dar un poco de detalle de cómo uno lo hace. Tenemos que hacerlo así a nivel de ALAC. La siguiente de nuevo es de Judith.

JUDITH HELLERSTEIN:

¿Me escuchan? Me encantó la pregunta de Olivier y esa era mi segunda pregunta, que yo quería hacer a la presentación de Eduardo. Como puse en el chat, me parece que es importante para los próximos pasos ver cuáles son cada uno de los grupos, cómo participa uno y cómo encontrar la página de wiki, cómo se entera uno de todo esto. La gente no sabe muy bien hacia dónde dirigirse. Está un poco abrumada con toda la información que hay. Podemos enterarnos de cómo tener una cuenta Confluence, cómo hacerlo. Son este tipo de cosas las que nos ayudan. Sabemos que este es un excelente webinar pero también necesitamos que nos den un caption.

TIJANI BEN JEMAA:

Muchas gracias. Usted sabe que nosotros estamos tratando de tener una discusión para nuestro seminario web en el futuro. Lo que no sé es

por qué no lo tenemos todavía. La siguiente respuesta va a venir de Eduardo.

EDUARDO DÍAZ:

Muchas gracias, Tijani. Quiero responder a Olivier. Yo pensé exactamente en las mismas preguntas que usted. Simplemente tenemos que mostrarle a la gente cómo hacer login, dónde están los links... Yo solamente tengo media hora para hacer esta presentación y no sé si puedo hacer esto pero yo puedo, si ustedes quieren, preparar algo y presentárselo más en detalle en webinars futuros o incluso en reuniones presenciales para mostrar a la gente cómo hacer todas estas cosas. Me parece que ya parte de esto se ha hecho. Creo que el comentario que usted ha hecho, Olivier, es muy valioso.

TIJANI BEN JEMAA:

Muchas gracias, Eduardo. Si hay algún comentario sobre la intervención de Olivier, por favor.

ARIEL LIANG:

Gracias, Tijani. Quisiera mostrar una página del sitio web que muestra cómo loguearse. Acabo de poner el link en el chat, lo pueden ver en la página. Ahí es donde les explicamos cómo involucrarse y, si ustedes van un poquito más hacia abajo van a ver una lista completa de los grupos de trabajo de At-Large. Incluidos los que están dentro de las RALO y pueden allí buscar el tipo de grupo y el tema del que se ocupa este grupo. También hay un espacio de trabajo y una lista de suscripción que están en la página y luego otra página a la que quiero dirigirlos es la de

métodos de trabajo y herramientas de colaboración donde reunimos información sobre cómo participar en At-Large, suscribirse a las listas de correo y las distintas listas que existen en At-Large y que nos muestran entonces cómo suscribirnos, cómo trabajar en el wiki de Confluence. Este es definitivamente un punto de partida y sabemos que Eduardo tiene más información y que la puede compartir. Gracias.

TIJANI BEN JEMAA:

Muchas gracias, Ariel, por esa información. La siguiente pregunta viene de Gordon. Adelante, Gordon.

GORDON CHILLCOTT:

Muchas gracias, Tijani. Esto es más bien una observación. Hubo una pregunta hace ya un tiempo donde se decía de dónde provenía. Estamos hablando de las ALS. La mayoría de las ALS tienen más de una persona y, de algún modo, se representan a estas ALS para que lleguen a la organización y que estén dentro de la ICANN. Yo puedo decirles que esto es como sacarse un diente pero es algo que hay que hacer. Hay algunas ALS que tienen uno... Me escuchan un 25% del tiempo pero esta es la verdadera preocupación que yo tengo. Yo sé que hay otras ALS que tienen personas muy talentosas que se pueden aprovechar y veo solamente una persona que asiste y una sola persona que asiste de una ALS es un ejemplo. Finalmente, esta es una manera de explicar las abreviaturas. Eduardo, yo entendí cada una de las palabras que usted dijo. Muchas gracias, Tijani.

TIJANI BEN JEMAA:

Gracias, Gordon. Tiene la palabra Alan Greenberg.

ALAN GREENBERG:

Gordon acaba de hablar de uno de los temas que yo iba a plantear. El título de este seminario web es cómo las ALS pueden participar más. Tradicionalmente, todo nuestro foco es cómo podemos hacer que los representantes de las ALS participen más, sin importar lo exitosos que seamos en ese sentido, sin importar si cada una de las ALS están representadas activamente y participan en todas las reuniones que tenemos y hablamos de todas las listas de correo que tenemos, no lo hemos logrado. Si eso es lo único que teníamos para hacer. Una ALS es un grupo grande, se supone que su poder es que puede llegar a los usuarios finales y no a uno por ciudad o uno por país. Nuestro verdadero desafío es involucrar a la ALS y no solamente a los miembros. Eso, por supuesto, es un requisito. Como ustedes saben, hay un ejercicio para analizar los criterios de una ALS. ¿Qué es lo que puede tener una ALS para ser tal? ¿Qué es lo que se espera de ella?

Una de las cuestiones que quedó muy en claro es que nosotros les estamos pidiendo que hagan cosas que son bastante imposibles, salvo que nosotros en ICANN o At-Large les podamos dar más información de una forma que ellos lo puedan entender mejor. Este es uno de los componentes que tenemos que tener y que va a hacer que seamos mucho, mucho mejores, si es que queremos ser exitosos. Sin duda, vamos a ser mejores si esto se convierte en una parte obligatoria.

TIJANI BEN JEMAA: Gracias. Este es exactamente el tema de este seminario web. ¿Qué podemos hacer para que una ALS participe más? Gracias, entonces, por este comentario. Me parece que ha sido muy útil. Tiene ahora la palabra Siranush.

SIRANUSH VARDANYAN: Gracias. Primero quisiera destacar que cada RALO funciona de un modo diferente porque, como mencioné en la presentación, un enfoque tiende a ir hacia una región y no hacia la otra. En cuanto a las métricas, nuestro requisito para la participación, el requisito que nosotros mismos establecemos en reuniones mensuales, en grupos de trabajo, yo sé que no hay muchas ALS que estén representadas en grupos de trabajo pero al menos para las reuniones mensuales y la participación remota, por lista de correo, yo nunca digo nada porque nunca sabemos. Por eso es que yo estoy poniendo esta participación como una métrica de la ALS.

TIJANI BEN JEMAA: Muchas gracias, Siranush. Identificar esta barrera es algo útil y nosotros tenemos que tratar de ver cómo resolverlo. Eso es lo que nos ha dicho Alan. Dar información en un lenguaje que sea entendido y este es el tipo de cuestiones que nosotros tenemos que ofrecer. Esta es la forma en la que podemos encontrar la manera. Tiene ahora la palabra Ricardo. Adelante, Ricardo, por favor.

RICARDO HOLMQUIST: Ricardo Homlquist, de Venezuela. En cuanto al tema que acaba de mencionar Alan, respecto de hacer participar a más gente de más ALS en

ICANN, a veces es difícil para nosotros, como una organización no gubernamental, poder estar involucrados como una ALS y nos tomó de hecho cinco años tener una persona que asista a reuniones de la ICANN. Hay solo dos personas que pueden asistir a cuestiones de la ICANN. Una de las cosas que estamos haciendo es que ahora en nuestro sitio web estamos publicando y estamos enviando un email a todos nuestros miembros donde se incluye información de ICANN en español. Tenemos una base de datos para que ellos puedan estar más o menos involucrados en qué es lo que es ICANN, qué significan todos estos acrónimos, como dijo Eduardo, y para que estén familiarizados con la ICANN. Es muy difícil para nosotros como organizaciones en todo el mundo poder tener una, dos o tres personas involucradas en este tipo de organización. Gracias.

TIJANI BEN JEMAA:

Muchas gracias, Ricardo. ¿Hay alguna otra pregunta? Como ustedes saben, este tema se discutió desde hace tiempo. Cuando yo llegué a la ICANN, ya estaba en discusión y nosotros tratamos de ver cuál es la mejor forma de que las ALS se involucren pero, como dijo Alan, lo que nosotros hacemos es recibir a representantes. Esto es lo que podemos hacer y lo que resulta más fácil de hacer, pero para involucrara a la ALS tenemos que trabajar con ellos en su país. La ALS no tiene ningún efecto para mí si no tenemos trabajo en el campo. ¿Cómo pueden ellos dar esta información a la comunidad? ¿Cómo se puede hacer esto con ALAC? ¿Cuál es la preocupación de la comunidad si es que no trabajamos en ese sentido?

Sí, hay unos cuantos problemas que tenemos que ir identificando con el tiempo pero cómo los resolvemos. Este es el gran tema. Yo creo que este seminario web nos dio la oportunidad de expresarnos y de decir qué es lo que pensamos, qué tenemos que hacer para que nuestras ALS estén más involucradas. Este es un seminario web de generación de capacidad pero creo que el próximo tiene que estar más vinculado con At-Large y ALAC. ¿Hay algún otro comentario? Glenn, ¿esa es una mano anterior o mano actual?

Bien, si no hay más preguntas, entonces vamos a pasar al próximo punto de nuestro orden del día que será el pop quiz y la encuesta. Adelante, Yeşim.

YEŞİM NAZLAR:

Muchas gracias. Vamos a comenzar entonces con las preguntas que ya se encuentran en pantalla. La primera pregunta es la siguiente. ¿Deberían las ALS ayudar a la RALO a llevar a cabo sus funciones? ¿Sí o no? Por favor, emitan su respuesta ahora. Siranush, quizás quiera decir cuál es la respuesta correcta.

SIRANUSH VARDANYAN:

Sí. La respuesta es sí. Veo que en el Adobe han puesto que sí pero me encuentro únicamente conectada telefónicamente.

YEŞİM NAZLAR:

Tenemos 14 personas que han respondido que sí. Vamos a pasar a la segunda pregunta entonces. La segunda pregunta dice: ¿Cuál es la cuestión principal en relación a la participación de las ALS?

- a) Participación en el proceso de votación de las RALO.
- b) Participación en los grupos de trabajo.
- c) Proceso de solicitud.

Por favor, emitan sus respuestas ahora. Veo que la respuesta correcta dice que es B. Tercera pregunta: ¿Qué significa la abreviatura SO? Organización de servicio, organización de apoyo, organización estándar u organización de soporte. Por favor, emitan su respuesta ahora. Tenemos tres respuestas diferentes. La respuesta correcta, Eduardo, ¿quisiera decirnos cuál es?

EDUARDO DÍAZ: La respuesta correcta es la D.

YEŞİM NAZLAR: Bien, la respuesta correcta es la D. En inglés, supporting organization, organización de soporte. Pasemos a la siguiente pregunta que dice así: ¿Qué significa la abreviatura AC? ¿Es un comité de publicidad, consejo asesor, comité asesor o presidente de asesoramiento? Por favor, emitan su respuesta ahora. Nuevamente, tenemos tres respuestas diferentes. La respuesta correcta, Eduardo, ¿cuál es?

EDUARDO DÍAZ: La respuesta correcta es C.

YEŞİM NAZLAR: Bien, la respuesta entonces correcta es la respuesta C. Ahora tenemos la pregunta siguiente que es: ¿Qué significa la abreviatura ICANN? Significa: Internet Corporation for Number and Name, Internet Corporation for Assigned Numbers and Names, Internet Corporation for Assigned Numbers and Name. Por favor, respondan ahora. Eduardo, ¿quisiera por favor comentar la respuesta correcta?

EDUARDO DÍAZ: Es la respuesta C.

YEŞİM NAZLAR: Todos han dado la respuesta correcta. Tijani, ¿quisiera que pase ahora al siguiente cuestionario?

TIJANI BEN JEMAA: Sí, por favor. Adelante, Yeşim, continúe.

YEŞİM NAZLAR: Muchas gracias. Bien. La primera pregunta es la siguiente: ¿Qué les pareció el horario de este seminario web? Muy temprano, muy tarde o muy bien. Por favor, emitan su respuesta ahora. Vamos a pasar a la siguiente pregunta. La pregunta dos dice lo siguiente: ¿En qué región se encuentra viviendo en este momento? África; Asia/Australasia/Islands del Pacífico; Europa; América Latina y el Caribe; América del Norte. Por favor, proporcionen sus respuestas ahora. Muchas gracias. Pasemos entonces a la tercera pregunta. ¿Cuántos años de experiencia tiene usted dentro de la comunidad de la ICANN? Menos de 1 año, de 1 a 2

años, 3 a 5 años, 5 a 10 años o más de 10 años. Por favor, emitan sus respuestas ahora. Muchísimas gracias por la respuesta.

La cuarta pregunta es la siguiente: ¿Qué les pareció la tecnología utilizada en este seminario web, ya sea vídeo, audio o la comunicación telefónica? Cinco, muy buena. Cuatro, buena. Tres, suficiente. Dos, mala. Una, muy mala. Por favor, emitan sus respuestas ahora. Muchísimas gracias por la respuesta. Nuestra quinta pregunta es la siguiente: ¿El orador demostró dominio del tema tratado? De cinco a uno nuevamente, por favor, emitan su respuesta. Cinco es muy bueno y uno muy poco dominio del tema. Emitan su respuesta ahora. Muchas gracias por la respuesta. Pasemos ahora a la pregunta número seis. Esta dice, ¿está satisfecho con el seminario web? Una vez más, de cinco a uno. Cinco es muy satisfactorio y uno insatisfecho. Respondan ahora, por favor.

Muchas gracias por la respuesta. Pasemos ahora a la última pregunta, la pregunta número siete. ¿Qué temas quisiera que tocásemos en futuros seminarios web? Por favor, escriban su respuesta en el espacio en blanco y no olviden hacer clic en el icono que aparece a la derecha del espacio en blanco para que podamos ver la respuesta.

TIJANI BEN JEMAA:

Muchas gracias, Yeşim. Aquí queremos ver reflejados los temas que quisieran que tratásemos en nuestros próximos seminarios web. Estamos trabajando para ustedes, así que les pedimos que respondan. Si no están conectados en el Adobe Connect, por favor, enviénnos un correo electrónico a Gisella, por ejemplo, con la respuesta. Muchas

gracias. Creo que ya estamos sobre la hora. Nos queda un minuto más. No sé si hay alguien que quiera acotar algo más antes de dar por finalizada esta llamada. Bien, no veo que nadie quiera tomar la palabra. Muchísimas gracias por su participación. Creo que fue un buen seminario web. Gracias a los presentadores. También gracias a los intérpretes, al personal y a todos los que han participado. Muchísimas gracias.

[FIN DE LA TRANSCRIPCIÓN]