

الملحق د: نتائج منطقة العمل 1

مستودع الآليات الحالية لمساءلة ICANN

لوائح ICANN الداخلية وآليات التصحيح بموجب اللائحة الداخلية

توفر لوائح ICANN الداخلية على وجه الخصوص أربع مسارات للمراجعة:

- **عملية إعادة النظر (المادة الرابعة، القسم 2):** آلية للطعن بإجراءات طاقم العمل المتخذة ضد سياسات ICANN أو إجراءات مجلس الإدارة المتخذة من دون النظر بمعلومات جوهرية أو مبنية على معلومات خاطئة أو غير دقيقة.
- **عملية المراجعة المستقلة (IRP) (المادة الرابعة، القسم 3):** تسمح بالادعاء بأن مجلس إدارة ICANN تصرف بشكل لا يتسق مع لوائحه الداخلية أو قوانين دمجها لتتنظر به لجنة مستقلة من المحايدين.
- **المراجعات التنظيمية (المادة الرابعة، القسم 4):** كما هو محدد في اللوائح الداخلية، يجب إجراء مراجعات دورية لأداء وتشغيل كل منظمة داعمة وكل لجنة استشارية (عدا عن اللجنة الاستشارية الحكومية) ولجنة الترشيح لتحديد ما إذا كان لتلك المنظمة هدف مستمر في هيكل ICANN، وإذا صح ذلك، ما إذا كان ثمة حاجة إلى إجراء أي تغيير في الهيكل أو العمليات لتحسين فعاليتها. تسمح هذه المراجعات المنتظمة بفحص الفعالية المستمرة للهيئات المكونة لـ ICANN.
- **مكتب محقق الشكاوى (المادة الخامسة):** يراجع ادعاءات الظلم من ICANN أو هيئاتها الدستورية. إطار عمل محقق الشكاوى متسق مع المعايير الدولية. ينشر مكتب محقق الشكاوى على أساس سنوي تحليلاً موحداً للشكاوى والحلول على مدار العام، يتعامل بشكل مناسب مع التزامات السرية والمخاوف.

متطلبات النظر في السياسة: آليات استشارية مستندة إلى اللائحة الداخلية

تحدد اللائحة الداخلية علاقات ICANN بالكيانات الأعضاء، ويشمل ذلك منظمات الدعم (GNSO، و ccNSO، و ASO) واللجان الاستشارية (SSAC و GAC و ALAC و RSSAC). تتضمن اللوائح الداخلية متطلبات تفصيلي حول كيفية تناول مجلس الإدارة للسياسات التي يضعها المجتمع وتلقي المشورة. يتم تحديد بعض هذه العلاقات أكثر عن طريق التوثيق التفصيلي أكثر، مثل مذكرة التفاهم مع منظمة دعم العناوين.

تأكيد الالتزامات

تم توقيعها مع وزارة التجارة الأمريكية (DoC) في 30 سبتمبر 2009، وتحتوي تأكيد الالتزامات (AoC) على التزامات مشتركة فيما يخص دور التنسيق الفني لـ ICANN بالنسبة لنظام أسماء نطاقات الإنترنت. تتعلق الالتزامات بنموذج أصحاب المصلحة المتعددين، وتلتزم بالتنسيق بطريقة شفافة وبما يحقق المصلحة العامة العالمية، وأيضاً على سبيل المثال لا الحصر، إجراء مراجعات منتظمة بقيادة المجتمع فيما يخص المساءلة والشفافية فضلاً عن ثلاثة أهداف تنظيمية أساسية أخرى. للحصول على مزيد من المعلومات حول مراجعات المساءلة والشفافية انظر أدناه.

المقرات الرئيسية

ICANN ملزمة بصفحتها هيئة مصلحة عامة غير ربحية في كاليفورنيا باتباع قوانين ولاية كاليفورنيا. كما تخضع ICANN لقوانين وأنظمة كل من كاليفورنيا والولايات المتحدة فيما يتعلق بإعفاء ICANN الضريبي ووضع المنفعة العامة، والتي تتطلب كل منها من ICANN العمل لتعزيز أغراض المنفعة العامة. وتحمل هذه القوانين بالإضافة إلى قوانين الأماكن الأخرى التي تتواجد بها ICANN التزامات معها. على سبيل المثال، يحمل جميع مديري ICANN بموجب القانون واجب انتماني بالعمل للمصلحة المثلى لـ ICANN، وليس مصالحهم الشخصية (أو المتعلقة بأعمالهم). تمتلك ICANN القدرة على رفع القضايا ويمكن رفع قضايا ضدها عن إجراءاتها وتحملها المسؤولية في محكمة ذات صلاحية مناسبة عن تعاملها مع المجتمع العالمي.

توصيات فريق مراجعة المساءلة والشفافية رقم 1 و 2

التقييمات الدورية لما تحققة ICANN من تقدم تجاه ضمان المساءلة والشفافية ومصالح مستخدمي الإنترنت العالمي يتم تناولها من خلال فريق المراجعة بقيادة المجتمع. المراجعة الأولى للمساءلة والشفافية، والتي أجريت في 2010 بمعرفة فريق مراجعة المساءلة والشفافية رقم 1 (ATRT1)، والتي أدت إلى مجموعة من التوصيات. وقد تم البدء في مراجعة ثانية في 2013 - بالتوافق مع إطار AOC الزمني. بموجب تأكيد الالتزامات، قام فريق مراجعة المسؤولية والشفافية الثاني (ATRT2) بتقييم مدى تنفيذ مجلس إدارة ICANN وفريق العمل للتوصيات الناشئة عن فريق ATRT1، بالإضافة إلى النطاق الأصلي، وأصدر مجموعة من التوصيات.

المتطلبات التعاقدية

تبرم ICANN مجموعة متنوعة من الترتيبات التعاقدية تتولى من خلالها الالتزامات. ومع الحفاظ على هذه المتطلبات كمسألة تتعلق بالالتزام التعاقدية لـ ICANN، تشمل العقود في بعض الأحيان متطلبات مساءلة أوسع أيضاً. وتشمل بعض هذه العقود ما يلي:

- عقد وظائف IANA مع الإدارة الوطنية الأمريكية للاتصالات والمعلومات NTIA، وهو ما يضمن على سبيل المثال، عملية لفض شكاوى العملاء في ج.2.9.2.ز. بالإضافة إلى متطلبات لكيفية نظر ICANN في طلبات التفويض لنطاقات ccTLD (ج.2.9.2.ج) ونطاقات gTLD (ج.2.9.2.د).
- اتفاقيات السجل واتفاقيات اعتماد أمناء السجل (راجع <https://www.icann.org/resources/pages/agreements-policies-2012-02-25-en>) وأيضاً <https://www.icann.org/resources/pages/registries-registries-agreements-en>) ومن خلال هذه الاتفاقيات، هناك مسارات تصعيد منصوص عليها في حالة عدم الاتفاق بين ICANN والسجل أو أمين السجل، في كل حالة تؤدي إشارة مطلقة للحكيم إذا لزم
- وتشمل كل من عقود السجل وأمين السجل مطلباً باتباع "سياسات إجماع"، وهي السياسات التي يتم وضعها من خلال عملية أصحاب المصلحة المتعددين في ICANN واعتماداً بعتبات عالية من الدعم. ولا تشمل غالبية العقود القدرة على إدراج التزامات جديدة بهذه الطريقة، ومن ثم تكون متطلبات مجلس إدارة ICANN ومجتمع ICANN في تطوير واعتماد هذه السياسات عالية ويجب اتباعها.
- ويمكن أن تغطي سياسات الإجماع مشكلات محددة فقط يتم تحديدها في إطار الاتفاقيات، وقد لا تتناول نواحي أخرى محددة (مثل شروط الأسعار). ومن الناحية التاريخية، تمت الإشارة إلى ذلك على أنه "سياج خشبي" حول ما يمكن أنت تفوضه ICANN لالتزام السجل وأمين السجل بالالتزامات غير المدرجة بشكل خاص داخل العقود.
- والموضوعات التفصيلية الخاضعة لموضوع "سياسة الإجماع" محددة في اتفاقيات سجل أمين سجل gTLD.

توثيق مجلس إدارة ICANN

والمستندات ذات الصلة بمجلس الإدارة فتشمل مواد إيجاز وقرارات وتقارير أولية ومحاضر اجتماعات. منذ عام 2010، قدم مجلس إدارة ICANN حيثيات لقراراته، والتي يتم نشرها في كل من القرارات ومحاضر الاجتماعات. تتم متابعة جميع قرارات مجلس الإدارة في أداة قابلة للبحث، مع معلومات حول كيفية التوصل إلى الإلزام ضمن كل قرار. كما ينشر مجلس الإدارة بشكل علني كيفية تناوله المشورة التي يتلقاها من اللجان الاستشارية، مع كل من سجل المشورة، بالإضافة إلى أداة متابعة المشورة الجديدة.

المعلومات التشغيلية العامة لهيئة ICANN

تشمل المعلومات المالية عملية سنوية لتحديد الميزانية يتم وضعها من خلال تعقيبات وإسهامات المجتمع، ونشر تقارير مالية ربع سنوية (باتباع ممارسات الشركات المدرجة)، بالإضافة إلى النشر السنوية للقوائم المالية المدققة لـ ICANN والملاءم الضريبي السنوي للنموذج 990. لمتابعة أنشطة ICANN التشغيلية، يتم نشر معلومات حول المشاريع الحالية على نطاق المنظمة. كما تلتزم ICANN بسياسة كشف المعلومات الموثقة (DIDP) لكي يطلب الأعضاء من الجمهور إصدار معلومات ضمن ICANN غير متوفرة بالفعل أمام الجمهور.

عملية اختيار مجلس إدارة ICANN

يتم اختيار أعضاء مجلس الإدارة المصوتين من خلال عمليات مجتمعية مختلفة. تعين لجنة الترشيح ثمانية أعضاء في مجلس الإدارة، وتعين منظمات ICANN الداعمة ستة مديرين (على وجه الخصوص، وتعين كل منظمة من منظمات دعم العناوين ومنظمة دعم أسماء رموز الدول (CCNSO) ومنظمة دعم الأسماء العامة (GNSO) مديرين اثنين)، ويعين مجتمع At-Large مديراً واحداً. ويعمل أعضاء مجلس الإدارة لمدد محددة بما يتيح قدرًا من التجديد السنوي في مجلس الإدارة. الأليات الخاصة بإقالة أعضاء مجلس الإدارة والمنسقين غير المصوتين مشار إليها في لوائح ICANN الداخلية. كما أن رئيس ICANN ومديرها التنفيذي، الذي يتم تعيينه بمعرفة مجلس الإدارة يعمل عضوًا في مجلس الإدارة.