

10 June 2015

INTÉRPRETE: Les damos la bienvenida a los participantes que se van conectando. Le damos la bienvenida a Johnny en el canal en español. Continuamos aguardando que se conecten el resto de los participantes.

También le damos la bienvenida a Alberto Soto, que se acaba de conectar a nuestro canal.

También le damos la bienvenida a Johnny en el canal en español. Contamos entonces con Johnny y Alberto Soto, por el momento, en el canal en español, mientras continúan conectándose el resto de los participantes.

ALAN GREENBERG: Dado los participantes que se han conectado, creo que podemos comenzar con esta teleconferencia.

GISELLA GRÜBER: Vamos a comenzar con la grabación y con la interpretación de esta teleconferencia.

Buenos días, buenas tardes, buenas noches a todos.

Bienvenidos a esta teleconferencia del programa de capacitación de At-Large.

Nota: El contenido de este documento es producto resultante de la transcripción de un archivo de audio a un archivo de texto. Si bien la transcripción es fiel al audio en su mayor proporción, en algunos casos puede hallarse incompleta o inexacta por falta de fidelidad del audio, como también puede haber sido corregida gramaticalmente para mejorar la calidad y comprensión del texto. Esta transcripción es proporcionada como material adicional al archivo, pero no debe ser considerada como registro autoritativo.

10 June 2015

Éste es el séptimo seminario web sobre el tema de seguridad y estabilidad. Ésta teleconferencia se realiza del miércoles, 10 de junio de 2015, a las 21:00 UTC.

No vamos a hacer una verificación de asistencia, porque éste es un seminario web.

Les recuerdo a los participantes que por favor digan su nombre antes de tomar la palabra, no sólo para la transcripción, sino para que los intérpretes puedan identificarlos en los canales lingüísticos correspondientes.

ALAN GREENBERG:

Gracias, Gisella. Yo no soy Tijani Ben Jemaa, para los registros, pero estoy reemplazando a Tijani.

Él está a cargo de estos seminarios web, y le agradezco su arduo trabajo, y éste es uno de los seminarios web a los cuales yo hubiera participado, incluso si no formara parte de este programa. Porque entiendo que el tema de estabilidad y seguridad es un tema crítico, y a modo personal, digo que tenemos oradores muy importantes y muy interesantes en esta teleconferencia.

Dicho esto, le cedo la palabra a Julie Hammer, quien es la coordinadora de enlace ante el comité asesor de seguridad y por parte del ALAC.

JULIE HAMMER:

Muchas gracias, Alan.

10 June 2015

Vamos a comenzar con esta presentación. Quiero pasar a la próxima diapositiva de esta presentación y quiero hablar acerca del rol de la ICANN en materia de seguridad y estabilidad del DNS, y luego hablar acerca del rol del comité asesor de seguridad y estabilidad. Y también escucharemos a miembros del personal de la ICANN, a DAVE PISCITELLO Y A RICK LAMB, que hablarán acerca del programa de seguridad y estabilidad.

INTÉRPRETE:

La intérprete pide disculpas, pero hay un participante que no ha silenciado su micrófono, y se superpone con la presentación de Julie Hammer.

JULIE HAMMER:

La segunda función es preservar la estabilidad, seguridad, y flexibilidad de estos sistemas. Luego también operar y mantener la instancia del servidor de nombres de la raíz L, ejerciendo un rol de custodia para la comunidad, y gestionar los sistemas internos propios de la ICANN, y hacer un portal, que sea públicamente accesible, para difundir y compartir información.

Éste segundo rol, preservar y mejorar la estabilidad, seguridad y flexibilidad estos sistemas, nos lleva a ver qué es lo que queremos decir. Y ver las definiciones tomadas del marco del comité asesor de seguridad y estabilidad.

Vemos que la seguridad es la capacidad de proteger y prevenir el mal uso de los identificadores únicos de Internet. La estabilidad es la

10 June 2015

capacidad de asegurar que el sistema funcione como se espera, y que los usuarios de los identificadores únicos tengan confianza en el sistema. La flexibilidad es la capacidad del sistema de identificadores únicos de tolerar o sobrevivir efectivamente a ataques maliciosos y otros eventos destructivos, sin que haya una interrupción del servicio, o una cesación del servicio.

Próxima diapositiva.

En este contexto, es importante entender lo que no es la ICANN. No es un organismo de cumplimiento de la ley. No es un tribunal, ni tampoco un organismo gubernamental. Si bien los gobiernos y las entidades de cumplimiento de la ley participan en la ICANN como partes interesadas en sus procesos y en sus desarrollos de política, la ICANN no es responsable, o no tiene un poder de policía dentro de Internet, ni tampoco de combatir la conducta delictiva o criminal.

Tampoco es responsable de determinar qué constituye algo ilícito, o alguna conducta ilícita en Internet.

Tampoco está autorizada a suspender, rescindir, o terminar a nombres de dominio de manera unilateral, pero sí puede hacer que los terceros y las partes contratadas cumplan con sus obligaciones como proveedores de servicios de registro o registración.

Eso es lo que les quería decir. Luego les voy a decir qué es lo que hace la ICANN. Tiene un rol de respaldo para los organismos de cumplimiento de la ley, y los organismos gubernamentales, al llevar a cabo sus acciones legítimas, a su solicitud.

10 June 2015

Participa dentro de la comunidad operativa en materia de seguridad, en el estudio, análisis e identificación del uso indebido del DNS, y también tiene un rol con respecto a los protocolos de Internet, como parte interesada, o participante interesado.

Se ocupa de la evolución de los protocolos de Internet y sus estándares afines, que no están dentro del ámbito o incumbencia de la ICANN, pero que residen dentro del grupo de trabajo de ingeniería de Internet, y la junta de arquitectura de Internet.

Hay una serie de maneras de considerar la seguridad dentro de la ICANN.

En primer lugar, es un valor fundamental de la ICANN la seguridad. De conformidad con la afirmación de compromisos de esta organización. Es una de las cuatro áreas de focalización del plan estratégico de la ICANN, y también es un área temática general y transversal en toda la organización. Porque toca o afecta a todos los grupos de partes interesadas.

También éste es un departamento dentro de la ICANN. Hay un equipo de seguridad. Es un elemento esencial proyectos y actividades que realiza la ICANN, y por supuesto, es un grupo de partes interesadas clave dentro de la comunidad de la ICANN. En el comité asesor de seguridad y estabilidad.

Ahora vamos a ver por qué es importante la seguridad y la estabilidad.

10 June 2015

En primer lugar, porque contribuye a la estabilidad del entorno global o mundial, en el cual, Internet es fundamental. Y contribuye a esa estabilidad.

Asimismo, colabora con la prosperidad de las naciones desarrolladas y en desarrollo. Brinda soporte a la seguridad nacional. Brinda respuesta ante emergencias, y también colabora con la preservación de la ley y el orden. Facilita el funcionamiento correcto de infraestructura crítica, y mejora las oportunidades comerciales o empresariales. Permite que haya más oportunidades de comercio, o de negocios. Permite el flujo libre de información, y proteger los intereses de los usuarios individuales de Internet.

Próxima diapositiva.

Quiero compartir con ustedes un poco de información acerca del comité asesor de seguridad y estabilidad, SSAC. Tiene una carta orgánica, según la cual debe asesorar a la comunidad de la ICANN, y a la junta directiva de la ICANN, en relación a cuestiones que tienen que ver con la seguridad y estabilidad de los sistemas de asignación de nombres y direcciones en Internet.

Este comité comenzó a funcionar en 2001, y se tornó operativo en 2002.

Orienta a la junta directiva, a las organizaciones de apoyo y a los comités asesores, también al personal de la ICANN y a la comunidad en general.

10 June 2015

En el día de la fecha, cuenta con 34 miembros, que fueron designados por un período de tres años por la junta directiva de la ICANN. A junio de 2015.

Con respecto a las actividades del SSAC, es un comité integrado por miembros. Es uno de los comités permanentes. Se encarga de hacer revisiones y trabaja brindándole asesoramiento a la junta directiva y haciendo un seguimiento de ese asesoramiento. Tiene un grupo de trabajo a tal fin.

También realiza actividades durante las reuniones de la ICANN. Hay una reunión, que se llama taller del DNSSEC, y también hay una reunión de difusión y alcance, por parte del SSAC, a la comunidad de organismos encargados del cumplimiento de la ley.

En septiembre de este año se llevará a cabo un evento con revisiones y actualizaciones. Eso se realizará en un taller anual del SSAC.

Y luego, este comité tiene grupos de trabajo específicos que se ocupan de diversos temas. Hay uno de ellos que se ocupa de las listas de sufijos públicos, y que acaba de publicar su informe.

El SSAC se encarga de distintos tipos de protección, de prevenciones, de los registrarios, de sus credenciales. También nos ocupamos de ver cuál es la situación respecto de los nuevos gTLD, y ver qué es lo que va a pasar en relación a la nueva ronda de gTLD.

En las próximas dos diapositivas, que Gisella va a ir pasando, vemos una serie de informes confeccionados por el SSAC en los últimos años.

10 June 2015

Temas que abarcan desde la seguridad del DNS, y diversas categorías.

Dos informes sobre datos de WHOIS. Y luego también, entre estos informes, el SSAC se ocupó también de volver los aspectos de la transición de la custodia de las funciones de la IANA. Principalmente desde el punto de vista, o desde la perspectiva mediante la cual la comunidad pudiera entender de qué se trata la función de la IANA. Y ver cómo se vería afectada por una propuesta de transición.

Luego también se realizaron distintos documentos sobre las propuestas pertinentes. Éste es un pequeño grupo que ha redactado una serie de informes.

Dicho esto, quisiera darle la palabra a Dave Piscitello para que nos hable un poco más de este tema, desde la perspectiva del personal de la ICANN.

Muchas gracias, le cedo la palabra a Dave.

DAVE PISCITELLO:

Muchas gracias por invitarme a participar en este seminario web junto a ustedes.

Me gustaría darles un panorama de nuestras actividades, y darles la oportunidad de que formulen preguntas acerca de nuestra tarea.

Antes de dar mi presentación, me gustaría hablar acerca de uno de los temas planteados por Julie, que tiene que ver con la definición de seguridad y estabilidad.

10 June 2015

Julie habló acerca de este tema y Julie dijo que la estabilidad tiene que ver con la estabilidad operativa de un sistema. La comunidad de la ICANN, en gran parte...

INTÉRPRETE: Los intérpretes pedimos disculpas, pero el audio de Dave no es lo suficientemente bueno como para ser interpretado con exactitud.

DAVE PISCITELLO: No se espera que nosotros tengamos un campo de...

INTÉRPRETE: Los intérpretes pedimos disculpas, pero el audio de Dave no es lo suficientemente bueno como para ser interpretado con exactitud.

GISELLA GRÜBER: Dave, le pido disculpas por la interrupción, pero es muy difícil para las intérpretes hacer su trabajo por su calidad de audio.

DAVE PISCITELLO: Estoy conectado a través de un teléfono celular.

GISELLA GRÜBER: Por favor, si puede acercarse más al teléfono al hablar, para que los intérpretes al francés y español puedan recibir mejor su audio.

10 June 2015

DAVE PISCITELLO: Voy a intentarlo.

GISELLA GRÜBER: Voy a verificar con las intérpretes si ha mejorado.

DAVE PISCITELLO: Les voy a hablar acerca de algunas actividades de las cuales participamos. Éste tratando de ver la diapositiva correspondiente.

Yo solo veo la presentación de Julie en este momento. No sé si hay otra serie de presentaciones en PowerPoint.

Estamos cambiando las presentaciones de PowerPoint. Muchas gracias.

Vamos a ver qué es lo que hace nuestra comunidad. Me voy a desviar un poco de la manera en la cual funciona el resto del mundo. Nosotros no consideramos nombres de dominio, sino todos los identificadores, lo cual incluye cooperar con los registros regionales de Internet, asignación de los distintos sistemas, de los distintos recursos numéricos, y ver los recursos que utilizan los registros, ya sea que los proveen directamente, o porque por ejemplo, tenemos distintas áreas funcionales. Es lo que veo pantalla en este momento, pero, si me permiten, voy a ver si puedo ubicar mis propias diapositivas, mi propia presentación, para poder seguir adelante.

Nosotros vemos nuestro rol mediante cuatro áreas funcionales. Quizás la que más conozcan todas las personas, que constituye una actividad

10 June 2015

prácticamente 24 horas, los siete días de la semana, es la primera, la de tener conciencia y estar preparados ante amenazas.

Luego también tenemos colaboración basada en la confianza. Nuestro equipo, muy a menudo, vemos que hay un incumplimiento contractual, por parte de la comunidad de registros o registradores, cuando una persona de la comunidad de la seguridad nos lo hace notar. Porque surge una amenaza, en materia de seguridad, y entonces, creo que esto lo hace Rick, cuando surge una amenaza, nos tenemos que comunicar prácticamente con todos los ccTLD, buscar una persona competente y afrontar esa amenaza. Y también tenemos una función de coordinación de enlace con registros y registradores, en situaciones en las cuales los organismos de cumplimiento de la ley dentro de su jurisdicción actúan sobre la base de resoluciones judiciales.

Actuamos cuando hay software malicioso o malware, que es diseminado a través de computadoras, y que en algunos casos, hacen que las personas o los usuarios pierdan sus datos para siempre.

Esto se llama *ransomware*. Nosotros hicimos un seguimiento de estos *ransomware* y trabajamos con los registros de los dominios correspondientes para lograr un mantenimiento de las operaciones, y luego, en algunos casos en particular, logramos los detalles técnicos suficientes para lograr una resolución judicial pertinente, y tratamos de asegurarnos de que, en determinadas jurisdicciones se emitiera la resolución judicial correspondiente, para que los registros pudieran utilizarla y fue realmente un caso muy exitoso. Y creo que fue también muy beneficioso para la comunidad.

10 June 2015

Esto funcionó en parte porque John, Rick, quien les habla, y parte del equipo, somos muy conocidos en el ámbito de la seguridad. Tenemos listas de correo electrónico, tenemos entornos de colaboración, donde compartimos información acerca de investigaciones. Distintos tipos de investigaciones, en las cuales se trata de identificar a personas que están involucradas, o que participan en distinto tipo de fraudes o de actividades ilícitas, o maliciosas.

Éstas son cuestiones de las cuales nos tenemos que ocupar y lo que logramos es mitigar las amenazas.

Ahora estamos tratando de hacer, entre otras cosas, el análisis de identificadores de seguridad, estabilidad y flexibilidad. Estamos tratando de ver el programa de nuevos gTLD y recopilar información y, desde nuestro propio análisis y propia investigación, entender todos estos datos. Datos que provienen de distintas entidades con las cuales trabajamos. Rick está trabajando en un programa que nos ayuda a combatir el *phishing*.

Luego también trabajamos con los ccTLD legados, o antiguos. Y, dentro de este proyecto de análisis de datos, queremos ver las distintas características de distintos factores en la comunidad, qué pasó ante un ataque ilegal, cuáles son las medidas que se implementaron.

Creo que esas son cosas que hacemos que no son tan conocidas.

Por último, tenemos algo que es muy conocido, y a lo cual le dedicamos tiempo, y es muy valioso.

10 June 2015

Muchas veces, trabajamos mucho, viajamos para brindar sesiones de capacitación o creación de capacidades en aquellos países en los cuales no tienen expertos en la materia, no pueden acceder a los expertos en la materia. Entonces, podemos ir a distintos países para, por ejemplo, crear operaciones seguras de registros.

Creo que hace cuatro años trabajamos con el equipo del FBI en una reunión de la ICANN y nos explicaron distintos temas y eso comenzó con un diálogo de media hora, luego una hora, luego dos horas, luego cuatro horas.

Ahora hemos desarrollado un programa mediante el cual capacitamos a los organismos encargados del cumplimiento de la ley para que puedan aplicar los conocimientos en sus investigaciones de los usos ilícitos del DNS, por ejemplo.

Y ahora hacemos capacitación en español, en América latina, porque tenemos personal hispanohablante. John y quien les habla nos encargamos de Europa y Medio Oriente, y también hacemos capacitación en Norteamérica. Otro de nuestros colegas, que trabaja en participación y relacionamiento con partes interesadas, también trabaja en estas iniciativas de capacitación, o creación de capacidades.

Nosotros fuimos nominados para recibir un premio en materia de seguridad, justamente por este proyecto. Y realmente fue un placer haber sido nominado para recibir un premio.

Como ven, tenemos muchas actividades.

10 June 2015

Ahora me voy a detener y le voy a pasar la palabra a Rick, quien hablará acerca del próximo tema, y por supuesto que tenemos tiempo para que ustedes formulen preguntas. Muchas gracias.

RICK LAMB:

Me voy a detener para ver si hay alguna pregunta.

Veo que no hay ninguna pregunta.

Este aspecto de creación de capacidades es muy importante. Quiero agradecerles a ustedes por recibirnos en este seminario web. Sé que a veces es un poco cansador, y también para los intérpretes. Voy a hacer lo mejor que pueda.

Nosotros nos focalizamos en la generación de confianza en estas iniciativas, en distintos ámbitos. No se trata sólo del conocimiento en la materia, sino que lo más importante es que nosotros nos pasamos días inmersos en una región, con distintas personas, y vemos la confianza a nivel humano que se genera. Y también vemos la red de computadoras.

Si algo sale mal, hay una amenaza en materia de seguridad, van a ser las personas las que se van a tener que relacionar y trabajar para solucionarlo. Hay una comunicación de dos vías.

Ahora voy hablar acerca de nuestro equipo de seguridad y estabilidad y flexibilidad. Nosotros somos muy distinto. Dave y yo siempre intercambiamos muchas opiniones. Yo siempre me despierto todas las mañanas para ver si todavía estoy cuerdo, si estoy en mi sano juicio, y

10 June 2015

para preguntarme por qué todavía estoy en la ICANN. Porque nos importa lo que sucede, nos importa lo que pasa.

Y siempre me pregunto, ¿qué pasaría si la ICANN no existiera, si no estuviéramos aquí?

¿Qué pasaría si el departamento de seguridad y estabilidad no tuviera aquí?

Yo trabajaba en el Departamento de Estado de los Estados Unidos, y participe de la transición de la CMSI al IGF. Y me pregunto qué pasaría si nosotros no estuviéramos aquí. Naturalmente, la respuesta es que nadie coordinaría los protocolos, los números, las direcciones de red, había duplicados y entonces las cosas no funcionarían.

Julie dijo muy elocuentemente que la estabilidad es fundamental para los comercios, para las empresas, para el bienestar económico de muchas iniciativas.

Uno siempre escucha hablar de raíces alternativas, y esto aparentemente nos causa un poco de temor, pero en realidad, a veces lo que se logra con ese tema es que la gente se distraiga de lo importante.

Y cuando yo todos los días verifico mi cordura, me preguntó cuáles son los controles que tenemos para hacer todas estas cosas. No tenemos autoridad legal sobre la base de una ley.

10 June 2015

La gente utiliza nuestro archivo de la zona raíz, por el único motivo de que nosotros somos buenos en lo que hacemos, pero no tenemos un poder en sí. Lo cual es interesante.

Entonces me pregunto otra vez, ¿por qué estoy aquí, en esta organización?

Pero hay algunas cosas que sí podemos hacer, no sólo la creación de capacidades y la capacitación, que también tenemos acuerdos con los distintos registradores, por ejemplo, que les permiten a ellos vender. Estos acuerdos permiten que algunos registradores vendan estos nombres y ganen dinero. Y esto es algo que nosotros le suministramos a los registradores, por ejemplo, y el equipo de cumplimiento contractual se encarga de estos contratos.

Surge la pregunta de, ¿qué somos, socios o controladores?

Como dijo Julie, somos socios de la comunidad. Y ésta es nuestra mayor contribución, nuestro mayor aporte, no sólo en la creación de capacidades, sino también ser un punto de coordinación de las funciones clave. Esto forma parte de las funciones clave del equipo de SSR, que a veces pasa inadvertido, porque todo funciona silenciosamente, y así es como debería ser.

No hay casi ningún punto de coordinación como la ICANN. Además, la capacitación que nosotros hacemos es algo que construye esta confianza fundamental entre las personas. Entonces, por ejemplo, un sábado a las 10 de la noche, si a mí me llaman por teléfono, por algo relacionado a mi trabajo, por ejemplo que baje un sitio web, etcétera,

10 June 2015

si se ha pasado por distintos niveles de jerarquía en una corporación, quizás la persona en la empresa correspondiente no conteste el teléfono. Pero, si yo conozco a esa persona porque estuve con esa persona, lo conocí, estuve compartiendo algún momento, alguna cerveza. Lo conozco, lo voy a llamar, y esa persona me va a contestar y me va a ayudar. Esto tiene que ver con estos esfuerzos desde la perspectiva de relacionamiento desde la base. Es decir que la capacitación personal soluciona los problemas de una manera mucho más efectiva.

Nosotros hemos hecho muchas actividades en cuanto a coordinación. Quizás no tanto como nos gustaría, pero trabajamos con expertos en otras áreas. Por ejemplo, en la organización de los estados americanos, que ha trabajado con nosotros en distintos países. Y tenemos a un colega en la OEA, y él trabaja con nosotros, dada nuestra experiencia en el sistema de múltiples partes interesadas. Por supuesto, también es clave en nuestra relación con los ccTLD.

Esto es lo que yo hago a diario para auto convencerme de que seguimos haciendo algo que es de suma utilidad.

Con respecto al DNSSEC, es algo muy querido para mí, tiene que ver con la raíz, y con la firma de la raíz.

Ese es otro aspecto distinto de lo que hacemos en este equipo de SSR, que es crítico en muchos aspectos, no solamente la seguridad del DNS, sino que el verdadero motivo por el cual todos nosotros nos levantamos todas las mañanas que en el DNS se permite tener una base de datos global segura. Y no hay nada como eso en el mundo. Y si logramos que

10 June 2015

la cantidad de gente suficiente informe una masa crítica para implementar esto, de repente la Internet de las cosas a tener, en cada uno de sus dispositivos, algo que permita una entrega segura de material clave, no sólo de una dirección IP, o de un nombre de dominio, sino algo más.

Y eso es el sueño de un emprendedor. Es una oportunidad. Y, en distintas instancias de la prestación, cuando la gente quiere solicitar una patente, etcétera, o una licencia, cada vez que llevo veo una sala llena de gente joven que tienen miedo de arriesgarse, lo que yo hago es hablar con ellos. A veces, en algunos países no pueden hacer nada por la inestabilidad de su gobierno, por el estado de derecho, y demás. Pero yo trato de decirles que mucho más por hacer, y que la ICANN tiene un programa muy generoso, que no se ocupa solamente del DNS y las direcciones IP.

Dicho esto, estoy hace más de siete años aquí, así que supongo que sigo manteniendo mi cordura.

Esto es todo lo que quería compartir con ustedes. No sé si Dave quiere compartir con ustedes algo.

DAVE PISCITELLO:

Me gustaría dedicar un tiempo a responder preguntas acerca de lo que hemos presentado.

ALAN GREENBERG:

Muchas gracias.

10 June 2015

No sé si tenemos alguna pregunta.

HOLLY RAICHE:

Éste es un comentario, y luego una pregunta.

Ustedes tienen un rol que incluye la comunicación, y también tienen que tener en cuenta cuestiones jurisdiccionales.

Cada vez más...

INTÉRPRETE:

Los intérpretes pedimos disculpas, pero el audio de Holly no es lo suficientemente bueno como para ser interpretado con exactitud.

¿Cómo se aseguran de que las personas reciban el mensaje y presten atención?

DAVE PISCITELLO:

Creo que usted pregunta cuál es la utilidad de nuestras iniciativas de comunicación.

Hay algunos materiales que compartimos con la comunidad de la ICANN y vemos, o tratamos de ver...

INTÉRPRETE:

Los intérpretes pedimos disculpas, pero el audio de Dave no es lo suficientemente bueno como para ser interpretado con exactitud.

10 June 2015

DAVE PISCITELLO: Nosotros somos una pequeña fracción de lo que sucede. Como dijo Rick, con respecto a la parte operativa DNS, no quiero tratarlo de la manera que parezca trivial, pero hay una superficie operativa, por decirlo de alguna manera, que es la que le compete a la ICANN, que es microscópica, comparada con otra cantidad de cuestiones a nivel mundial, que tienen que ver con los nombres de dominio.

Los documentos del SSAC han tenido un muy buen impacto sobre la comunidad de la ICANN. De hecho, los informes del SSAC son tenidos en cuenta.

Con todo gusto voy a trabajar con Julie, por ejemplo, para ver cómo lograr que las personas comprendan las cuestiones planteadas desde la perspectiva del SSAC.

INTÉRPRETE: Los intérpretes pedimos disculpas, pero el audio de Dave no es lo suficientemente bueno como para ser interpretado con exactitud.

DAVE PISCITELLO: ... Algo que a mí me gustaría hacer es ver cómo hacer para que todo esto le llegue a las personas.

RICK LAMB: Sí, estoy de acuerdo con usted, Dave. Las personas que están fuera de la comunidad de la ICANN dicen que no incluimos a los operadores y a las

10 June 2015

personas que realmente tienen que tratar con esas cuestiones en el día a día. No estoy seguro de cómo incluirlos, la mayoría de ellos cuando escuchan la palabra política, tienden a salir corriendo. Definitivamente, hay un elemento que falta en la comunidad de operadores. Y ellos tienen que sentir la necesidad de leer los documentos del SSAC.

DAVE PISCITELLO:

Esto es algo que siempre me confunde. Acerca de la ccNSO, por ejemplo.

Para mí, es notable. Tenemos Unidades Constitutivas, que yo veo participar, pero yo no veo a PayPal allí preguntando, o viendo cuáles son las formas contractuales con registradores, por ejemplo. Es un enfoque de múltiples partes interesadas, pero no están todas las partes interesadas.

Entonces, hay que ver de incluir a todas las partes interesadas en lo que tiene que ver con la creación de políticas también.

ALAN GREENBERG:

Muchas gracias.

No sé qué está sucediendo con el Adobe Connect, yo había perdido la conexión, ahora estoy de nuevo en la sala de Adobe Connect. No sé si está funcionando o no. No veo a nadie que esté levantando la mano. Si quieren, soliciten la palabra por teléfono.

10 June 2015

DESCONOCIDO: Parece que estamos siendo objeto de un ataque.

ALAN GREENBERG: Yo no escribí nada, y parece que hay algo que tiene mi nombre en la sala de Adobe Connect. De hecho, yo me había desconectado.

CHERYL LANGDON - ORR: Por eso tenemos aquí a los expertos en seguridad, para que nos expliquen qué es lo que está sucediendo.

ALAN GREENBERG: Tenemos a una carita sonriente. Pero no tenemos a nadie que levante la mano en Adobe Connect. Parece que ya no hay más micrófonos. Parece que nadie más está conectado en Adobe Connect. Ahora veo a los micrófonos nuevamente.

DESCONOCIDO: Yo veo una pantalla que dice "preguntas".

ALAN GREENBERG: Me voy a quedar conectado para ver si alguien solicita la palabra en nombre de algún participante.

Además de esta fascinación que tenemos con el Adobe Connect, ¿hay alguna pregunta para nuestros presentadores? Adelante, Olivier.

10 June 2015

OLIVIER CRÉPIN - LEBLOND: Muchas gracias, Alan.

Tengo una pregunta con respecto al DNSSEC. La semana pasada estuve entablando algunas conversaciones al respecto, y me dijeron que el DNSSEC es un problema con respecto a la seguridad, porque cuando uno tiene un dominio, hay una cierta estructura desde su dominio hasta el proveedor, hasta el TLD, etcétera. Y a lo largo del camino quizás algún problema, y entonces su dominio no está tan seguro como debería estarlo. Cuando usan el DNSSEC. Y eso me confunde un poco, y quizás alguien me pueda dar alguna certeza, acerca de esto que, para mí, es una especie de debilidad del DNSSEC.

RICK LAMB:

En primer lugar, no está equivocada esta persona. El DNSSEC requiere que la raíz y el ccTLD estén seguros. O sea que hay dos pasos a lo largo de la cadena. Y luego está usted con su instancia de confianza. Si la raíz y Google está bien, él ccTLD también lo estará. O sea que esa persona tenía razón.

Yo diría que usted es net positivo. Porque ahora tiene un cierto mecanismo para verificar la validez de la respuesta que obtiene del DNS. Usted tiene que confiar en estas tres partes. La raíz, el TLD, y usted mismo. Eso es mejor que su situación previa. Yo tengo que registrar mi nombre, ¿con quién lo voy a registrar?

¿Con Punto.com, nuestros queridos amigos de Verisign?

Ellos son una gran organización que está, según sus publicaciones de prensa, implementando DNSSEC. La respuesta breve es que la persona

10 June 2015

que habló con usted tiene razón, pero que se adelantó. Porque ahora hay una respuesta con una verificación criptográfica. Entonces, en lugar de que cualquier persona le escriba a usted directamente, por ejemplo, su conexión entre usted y ISP, que sería como un cable entre dos postes telefónicos, ahora esto puede estar interesado, modificado, o sea que se puede cambiar la respuesta a la consulta del DNS.

Lo que pasa con DNSSEC es que hay una sola parada intermedia, y se limita eso.

Creo que hay dos grupos de personas: los que ven el DNSSEC como una competencia, o un competidor, y esgrimen excusas y no lo quieren implementar, pero sus excusas son excusas débiles. Hay razones mucho mejores. No sé si con esto respondo a su pregunta.

OLIVIER CRÉPIN - LEBLOND: Sí, muchas gracias.

Tengo una pregunta que se desprende de lo anterior.

La pregunta se relaciona con DNSSEC y se relaciona con los últimos acontecimientos políticos en Washington DC, respecto de preguntas con respecto al encriptado de las claves, o llaves de encriptado, en algunos países europeos también surgen algunas preguntas con respecto a las llaves o claves de encriptado, y ver si se las deberían dar a los organismos de cumplimiento de la ley o si se les debería permitir a ellos que tengan un encriptado sólido o fuerte. Me preguntó si eso afecta al DNSSEC a nivel mundial.

10 June 2015

RICK LAMB: Esa es una muy buena pregunta, y seguramente Dave también va a responder.

Nosotros no controlamos la política.

En lo que respecta a la raíz, yo tengo autoridad para hablar y puedo hablar acerca del hardware y del software. De que el hardware viene de una ciudad fuera de Londres, pero en lo que respecta a lo que usted dice, nunca tuvimos sugerencias, visitas de nadie, del gobierno de Estados Unidos, o de ningún gobierno, que quisiera tener acceso.

De hecho, para estar seguro, yo contacté a mis antiguos amigos de la NSA, antes de que sucediera esto, y les dije que, si hicieran eso, nosotros nos enojaríamos. Y me dijeron que ellos no lo harían, que nosotros estamos haciendo un muy buen trabajo.

Lo que quiero decir es que yo no tengo el control de la política en el alto nivel. Pero hemos sido muy transparentes al respecto y eso es algo que me enorgullece. Contamos con 21 personas de todo el mundo, y vamos a seleccionar más personas que tienen las credenciales que nosotros necesitamos para llegar al hardware. O sea que ni siquiera podemos llegar al hardware sin un conjunto internacional de personas. Esto se hizo de forma intencional, de manera tal que si no se confía en la ICANN, se confíen todas estas personas.

La parte política para mí, es muy ardua. Porque yo no tengo conocimiento al respecto para responder, respecto de lo que está sucediendo en Washington.

10 June 2015

DAVE PISCITELLO: ...

INTÉRPRETE: Los intérpretes pedimos disculpas, pero el audio de Dave no es lo suficientemente bueno como para ser interpretado con exactitud.

GISELLA GRÜBER: Disculpe, pero no se lo puede interpretar, porque su audio no es lo suficientemente bueno

DAVE PISCITELLO: Voy a tratar de acercarme al teléfono.

Creo que hay implicancias al respecto en la sociedad civil, acerca del encriptado, acerca de la verdadera amenaza...

INTÉRPRETE: Los intérpretes pedimos disculpas, pero el audio de Dave no es lo suficientemente bueno como para ser interpretado con exactitud.

DAVE PISCITELLO: Si uno ve la definición de software intrusivo, yo diría que es algo que se usa para probar una red para ver si es segura y la mayoría de las personas que no están familiarizadas con estas políticas y que no conocen estos temas de seguridad, aparentemente, confunden lo que

10 June 2015

hace la tecnología con la intención del uso de esa tecnología. Y piensan que esas dos cosas están conectadas. El problema es que casi todas las herramientas que utilizamos son herramientas que han sido modificadas...

INTÉRPRETE: Los intérpretes pedimos disculpas, pero el audio de Dave no es lo suficientemente bueno como para ser interpretado con exactitud.

DAVE PISCITELLO: Hay actividades que hacen que Internet sea significativa, rica y útil comercialmente, pero por supuesto que también hay que evitar las acciones ilícitas, el mal uso de información. Entonces, para mí, esto es algo...

INTÉRPRETE: Los intérpretes pedimos disculpas, pero el audio de Dave no es lo suficientemente bueno como para ser interpretado con exactitud.

DAVE PISCITELLO: Las personas tienen que acercarse y participar en actividades legítimas y correctas. Y por eso para mí este tema es importante.

ALAN GREENBERG: Muchas gracias.

10 June 2015

Se pregunta en el chat se algo que las personas en hablar bien las comunidades de todo el mundo pueden hacer para mejorar la implementación de DNSSEC.

RICK LAMB:

Que buena pregunta. Muchas gracias.

Creo que simplemente pueden generar una mayor conciencia acerca de que esto permite en más seguridad, sobre todo de las firmas de los sitios web, o de los nombres de dominio que utilizan los sitios web. Creo que es crítico esto. Y el motivo puede ser que es un factor de diferenciación que permite una mayor seguridad.

Actualmente estamos con más del 80 por ciento de los TLD que van a emplear DNSSEC. Los resolutores, los validadores o los ISP, estamos en el 25 por ciento y esto sigue creciendo. Y es sorprendente.

La única pieza del rompecabezas que falta es la parte de los sitios web. Y no debería ser de lograr esto. Necesitamos que las personas primero sepan de qué se trata. Por supuesto, si necesitan capacitación, brindamos capacitación gratuita. Y ustedes pueden iniciar un diálogo para ver cuáles son las barreras actuales. Por ejemplo, las empresas que están en la lista de 500 Fortune, que tiene propiedades en la lista, ellas dicen que están detrás de algo que se llama red de distribución de contenido. Para poder responder rápidamente. Y que estos sistemas rompen, o atomizan, la red de distribución de contenidos.

Entonces, básicamente es un pequeño grupo de personas está dificultando esto en gran medida, pero ALAC podría ayudar,

10 June 2015

incentivando a los clientes que pidan esto. Esto se podría solucionar. Hay una organización que va a emplear DNSSEC que su plataforma en un par de meses, y esa sería otra motivación para que la otra gran empresa se ponga a la altura de las circunstancias, y también la emplee.

ALAN GREENBERG: Yo diría que sí los grandes clientes de la empresa se lo exigen, entonces esto se incrementaría, con lo cual, los grandes usuarios críticos de Internet, que son los clientes de esta empresa, serían el factor definitorio, y nosotros no podemos influenciarlos.

RICK LAMB: Claro, por supuesto. Tenemos gobiernos, tenemos sectores militares, que no tienen la estructura para soportar esto, porque cambiaría su diseño fundamentalmente.

ALAN GREENBERG: ¿Tenemos alguna otra pregunta?

Todavía tenemos 15 minutos en esta teleconferencia. Podemos seguir o hacer que las personas vuelvan 15 minutos antes a sus vidas diarias.

CHERYL LANGDON - ORR: No sé si tengo tanto tiempo disponible. Yo sé que lo que diga va a ser interpretado y transcrito.

10 June 2015

ALAN GREENBERG:

Bueno, entonces no entre en detalles.

Olivier solicita la palabra.

OLIVIER CRÉPIN - LEBLOND:

Tengo otra pregunta con respecto al DNSSEC, que tiene que ver con el costo de su implementación. Como ustedes saben, una cantidad significativa de estructuras de At-Large están en países con economías en desarrollo. Entonces, me preguntó si que quizás hay costos adicionales en cuanto a infraestructura para implementar el DNSSEC.

RICK LAMB:

Sí. Hay trabajo adicional. Y si entendí su pregunta, hay trabajo adicional, y en la mayoría de los casos, el problema en organizaciones o países en desarrollo, un organizaciones que están en países en desarrollo, no es que les falte personal inteligente. No. Tienen personal muy capaz. Estuvieron en mis seminarios de capacitación y realmente son sorprendentes. Pero no tienen el personal suficiente. Suelen tener a una persona que se ocupa de todos los aspectos de tecnología de información, y lo último que quiere es implementar DNSSEC de manera aleatoria.

Sí, esto genera un costo adicional. Pero, por otra parte, las organizaciones están ofreciendo como parte de sus servicios de alojamiento web, sé que muchos sitios web de muchos sitios del mundo están alojados en Miami o en Estados Unidos, y si uno va a un proveedor de servicios de *hosting*, entonces el costo es el mismo para alguien que aquí estaría siguiendo el mismo curso de acción. Creo que a

10 June 2015

la larga se va a hablar con las grandes compañías, y, si ellos generalmente tercerizan el alojamiento y la gestión de su sitio web, entonces el problema no está necesariamente en que las empresas tengan que hacerse cargo de este servicio. Además, por supuesto, si los usuarios finales reclaman ese servicio, entonces se lo van a tener que proveer.

No diría específicamente que el costo es un problema, sino más bien que es un problema de recursos, y de quizás no contar con el personal suficiente. A nivel de ccTLD, éste suele ser el caso. Tienen personas muy capaces, pero hay una sola persona quizás en cada lugar. Entonces eso agrega una carga y la persona desee "si yo cambio mis herramientas, quizás mi jefe me despida". Entonces, yo prefiero que alguien implemente DNSSEC en una buena instalación, y no que haga algo rápidamente y casi aleatoriamente, para que luego no funcione.

ALAN GREENBERG: Muchas gracias.

DAVE PISCITELLO: ...

INTÉRPRETE: Los intérpretes pedimos disculpas, pero el audio de Dave no es lo suficientemente bueno como para ser interpretado con exactitud.

10 June 2015

DAVE PISCITELLO: Acabo de volver de hacer capacitaciones en Líbano. Hacemos capacitación en la comunidad de ccTLD y, por lo general, tratamos de trabajar con nuestros amigos y con AfriNIC, por ejemplo, y con alguna organización africana. Y como hacemos para relacionarnos, para lograr la participación. Estas solicitudes se pueden hacer a través del equipo de participación global de partes interesadas. Pueden enviar la solicitud allí, para que nosotros llevemos a cabo una acción de relacionamiento, de participación.

INTÉRPRETE: Los intérpretes pedimos disculpas, pero el audio de Dave no es lo suficientemente bueno como para ser interpretado con exactitud.

DAVE PISCITELLO: Tratamos arduamente de llevar a cabo estas iniciativas y a veces nos encontramos en una situación difícil, porque es difícil decir que no. Esta capacitación es única, muy específica, y requiere de mucha participación directa. Investigaciones activas. Entonces...

INTÉRPRETE: Los intérpretes pedimos disculpas, pero el audio de Dave no es lo suficientemente bueno como para ser interpretado con exactitud.

ALAN GREENBERG: Muchas gracias.

10 June 2015

No sé si alguien más quiere hacer alguna pregunta. Alberto había levantado la mano, pero la abajo. No sé si quiere hacer una pregunta.

ALBERTO SOTO:

La consulta es la siguiente. DNSSEC técnicamente se incrementa sobre varios sistemas, porque se dijo si yo voy a un proveedor y tiene implementado DNSSEC, el costo de evidentemente no es lo mismo, pero un gobierno no puede, o no quiere, lleva su información a la nube, por ejemplo.

DNSSEC, ¿sobre qué sistema se implementa, y si tiene algo parecido a lo que es un sistema de gestión de seguridad como la ISO 27001?

RICK LAMB:

No se trata de qué, sino de quién implemente DNSSEC. Hay muy pocos proveedores de *hosting* ahora que brinda soporte para DNSSEC. Uno de ellos es GoDaddy. Hay una serie de estos proveedores en el norte de Europa, que tengo entendido proveen este servicio. Pero estamos hablando de menos de un uno por ciento de todos los proveedores de *hosting* que tienen soporte para DNSSEC. Este problema. Una vez que más y más de estos proveedores brinden soporte para DNSSEC, la compañía promedio va a poder hacer lo que hace ahora. Es decir, cuando Peter pida su servicio de *hosting* para su servicio web, van a pagar un poquito más, y se va a activar este servicio de seguridad. Seguramente se lo puede implementar, no es tan difícil. En promedio, lo pueden hacer las compañías estándar.

10 June 2015

Pero esto nos lleva nuevamente a que tenemos que llegar más a la comunidad operativa, a los operadores, en las reuniones de la ICANN. Porque son los operadores que tienen que recibir este mensaje, darse cuenta y decir "éste es un problema técnico", y que lo digan, necesitamos entablar este diálogo con ellos, porque así podemos solucionar estos problemas. Ahora, si yo hablo con alguien en una gran organización, me van a decir "sí, leí acerca del DNSSEC, y parece que es difícil de implementar. Voy a hacer otra cosa". Sí, en gran parte lo pueden decir porque no tienen demanda por parte de los usuarios. Si los usuarios empiezan a pedirlo, entonces tratarían el tema de otra manera.

En respuesta a su pregunta, nadie, además de GoDaddy, y otros pocos proveedores, y pequeños proveedores de *hosting* boutique. Ellos brindan soporte para DNSSEC, pero no se está brindando soporte en masa. Sí que esto presenta una oportunidad. Una oportunidad para un pequeño proveedor de *hosting*, en cualquier lugar del mundo, que pueda decir "nosotros vamos a proveer *hosting* totalmente gestionado, junto con DNSSEC, para su sitio web". Y esto sería un factor de diferenciación. Esto funciona por ejemplo para Comcast, en Estados Unidos, con 20 millones de personas, y ellos ofrecen soporte para DNSSEC. Lo hicieron para tener un factor de diferenciación, porque a la gente ahora le importa la seguridad. Es un componente más que pueden agregar a su portfolio de elementos de seguridad.

Espero haber contestado su pregunta.

10 June 2015

ALAN GREENBERG: Tengo una pregunta de seguimiento. O que se desprende de esto. Usted habló de personas a las que tenemos que convencer, pero que no van a las reuniones de la ICANN, ¿a qué reunión van?

RICK LAMB: Yo trato de ir a estas otras reuniones. Por ejemplo, hace poco estuve en una reunión del modo.

Estoy escuchando música de fondo. Que romántico.

Tenemos reuniones de las cuales la ICANN también participa a menudo. Nosotros tratamos de conectar a todas las redes de personas y tenemos que llegar a los proveedores de *hosting* también. Yo estuve en reuniones en distintas reuniones dando presentaciones, en reuniones de RSA, estuve trabajando de cerca con la comunidad de proveedores. Creo que estas son buenas maneras de difundir el mensaje. Yo hablo con las distintas personas y les pregunto "cómo no se enteraron de esto, si ustedes venden estos equipos y estos servicios de servidores de *hosting*". Creo que esa es una tarea para mí, para poder ver cómo contactar a las comunidades operativas, o de operadores, ver si hay eventos en los cuales ellos participan regularmente, ir a esos eventos, y lograr captar su atención.

Estoy mencionando los eventos que yo veo, a los cuales he asistido, y en los cuales he participado para dar esta capacitación y generar mayor conciencia acerca de este tema.

10 June 2015

DAVE PISCITELLO: Siempre está la respuesta de Paul, que dice "cómo hace uno para que alguien participe o adopte algo, si está reticente a hacerlo".

INTÉRPRETE: Los intérpretes pedimos disculpas, pero el audio de Dave no es lo suficientemente bueno como para ser interpretado con exactitud.

RICK LAMB: Es un requisito. Se han implementado todavía no lo suficiente. Por lo menos es un requisito para el gobierno de los Estados Unidos.

ALAN GREENBERG: Vamos a tener que finalizar este seminario web.

Tenemos que ver a las distintas personas que proveen servicios y ver donde venden esos servicios, si ustedes pueden acudir a esos eventos.

Tenemos que dar por finalizado este seminario web.

Les agradezco a todos. A los presentadores y los oradores. Tuvimos una excelente participación.

Todos hemos aprendido algo.

Les deseo a todos una muy buena jornada.

[FIN DE LA TRANSCRIPCIÓN]
