

Plan stratégique
**POUR L'AMÉRIQUE
LATINE ET LES
CARAÏBES**
2013-2016



● INTRODUCTION

La principale valeur de l'ICANN est notre engagement vis-à-vis de l'approche ascendante et multipartite. Il définit notre communauté et ses activités. Nous sommes engagés avec cette approche parce que nous croyons à l'inclusivité mondiale, à la transparence et la responsabilité qui sont des éléments essentiels pour avoir la confiance des parties prenantes du monde entier et pour accomplir notre mission. L'ICANN travaille pour devenir le superviseur compétent, réactif et respecté de l'intérêt public en assurant une coopération et une collaboration ouverte et efficace entre nos parties prenantes. Ces efforts collectifs s'achèvent sur un objectif commun partagé : un Internet interopérable unique soutenu par des systèmes d'identificateurs uniques stables, sécurisés et résistants. L'Internet reste une ressource mondiale partagée, différente de tout ce que l'on a pu voir auparavant. Il conduit des changements presque continus qui affectent toutes les activités de notre société. L'impact de ces changements est amplifié par leur rythme toujours croissant et leur portée.

Il faut que nous, la communauté de l'ICANN, nous soyons prêts non seulement à répondre à ces changements, mais aussi à prendre de l'avance par rapport à leurs impacts sur les systèmes d'identificateurs uniques de l'Internet.

We, the ICANN community, must be ready to not only meet these changes, but to be ahead of them with respect to their impact on the Internet's unique identifier systems.

● **TABLE DES MATIÈRES**

INTRODUCTION	2
CONSIDERANTS	4
METHODOLOGIE	6
PRINCIPAUX DOMAINES D'INTERETS	7
LE COMITE DE PILOTAGE DE STRATEGIE POUR LAC	9
ALIGNER LE PLAN DE STRATEGIE DU LAC ET LES 4 DOMAINES	10
PRINCIPAUX DE L'ICANN	11
QUESTIONS POLITIQUES	11
PROJETS 1.1 A 1.4	14
RENFORCEMENT DES CAPACITES & SENSIBILISATION	15
PROJETS 2.1 A 2.9	22
ACTIVITES	23
PROJETS 3.1 A 3.4	25
QUESTIONS ECONOMIQUES	26
PROJETS 4.1 A 4.6	32
CRITERES D'ETABLISSEMENT DES PRIORITES	33

● CONSIDÉRANTS

17 octobre 2012. Les membres de la communauté venus de l'Amérique Latine et des Caraïbes se sont donnés rendez-vous lors de la 45e réunion de l'ICANN à Toronto pour discuter d'un plan stratégique pour la région.

Pour la toute première fois, des représentants régionaux de chaque unité constitutive ou de chaque groupe de parties prenantes se sont réunis pour discuter d'une version préliminaire du plan qui a été conçue pendant la dernière réunion de l'ICANN à Prague.

Ce document est l'aboutissement d'un travail qui intègre les commentaires de la communauté ainsi que les résultats des consultations menées auprès de toutes les parties prenantes concernées en Amérique Latine et aux Caraïbes. Nous avons également bénéficié de contributions et de remarques utiles apportées par les structures at-Large travaillant avec LACRALO, les gouvernements participants au GAC, le secteur privé représenté au gNSO, les membres du Conseil d'administration sortants, ainsi que les leaders d'organisations régionales telles que LACNIC, LACTLD aussi connu sous le nom de Comité de pilotage.

Six mois plus tard, le 10 avril 2013 pendant la réunion ICANN46 à Pékin, la version finale du plan d'engagement stratégique du LAC a été présentée par le comité de pilotage.

À la fin des présentations du comité de pilotage, le président-directeur général de l'ICANN, Fadi Chehadé, a déclaré ce qui suit à propos de ce plan d'engagement stratégique :

« Ce qui est génial à propos du travail que vous avez fait c'est qu'il s'agit d'un travail qui démarre de la base. Il ne s'agit pas de l'ICANN, arrivant dans la région et déclarant « Voici notre idée de ce que vous devriez faire ». Comme si nous le savions. C'est votre plan. C'est ce que la région ensemble a décidé comme plan. Donc lorsque Sally, Tarek et moi-même nous sommes embarqués dans cette activité d'engagement mondial, nous avons déclaré qu'elle devrait venir des régions et non pas de Los Angeles, mais bien des régions.

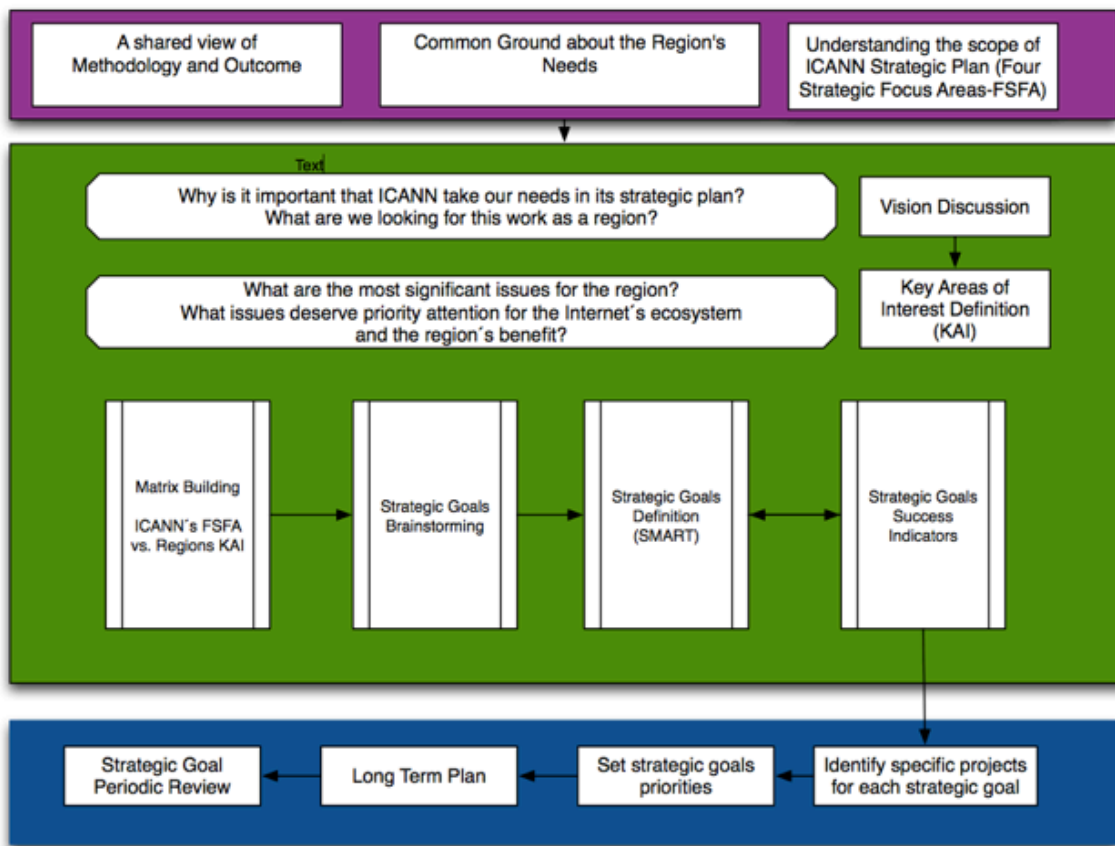
Et à partir de là, nous développons notre plan mondial. Et cet effort que vous avez donc fait est une autre preuve que, partir de la base est la bonne solution.

Nous commençons du début. Et dans le cas présent, la base c'est la région elle-même, ce sont les membres de la région. Et je ne suis pas uniquement engagé dans le travail de rédaction du plan que vous avez fait, je suis engagé également dans sa mise en œuvre.

Et cela est très important car on peut arriver avec 20 plans qui sont très bien sur le PowerPoint et sur le papier, mais à moins que nous y ayons mis les ressources nécessaires, et la concentration, et l'engagement derrière le plan, c'est juste un plan. Donc je veux réaffirmer face à vous aujourd'hui, comme je l'ai dit le jour où vous avez commencé, que l'ICANN soutient à 100 % ce dont vous avez besoin, nous avons hâte de faire de ce plan une réalité, avec vous. Avec vous. Pas pour vous, avec vous¹. »

¹ <http://audio.icann.org/meetings/toronto2012/lac-stakeholders-17oct12-en.mp3>

MÉTHODOLOGIE

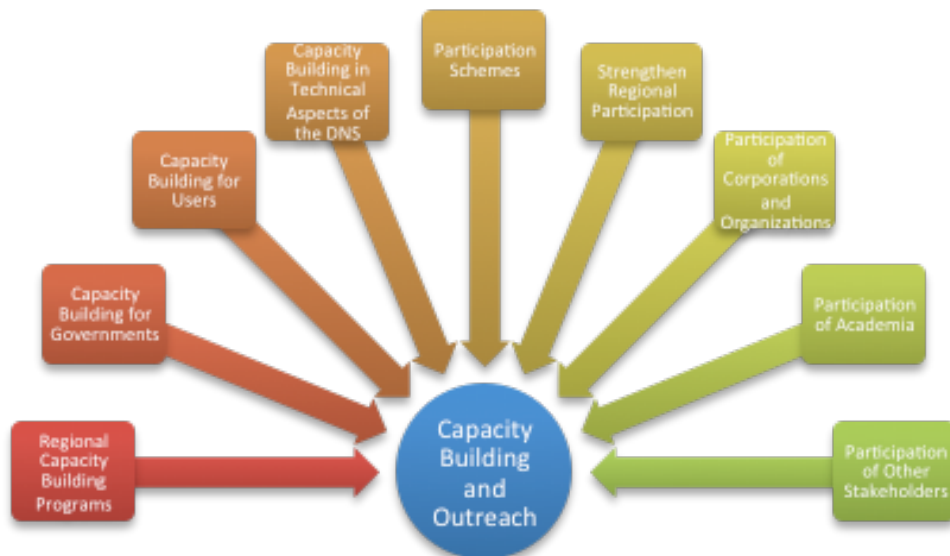


● PRINCIPAUX DOMAINES D'INTÉRÊTS

Questions politiques



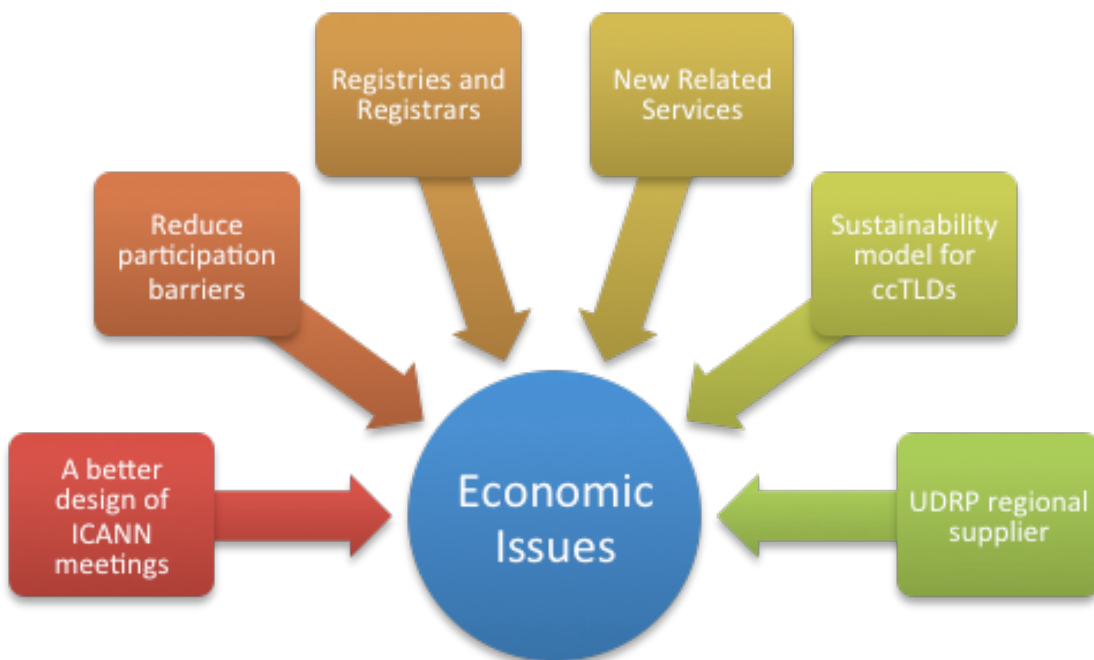
Renforcement des capacités et sensibilisation



Activités



Questions économiques



● LE COMITÉ DE PILOTAGE DE STRATÉGIE POUR LAC (AMÉRIQUE LATINE ET CARAÏBES)

STAKEHOLDER	PARTICIPANT	AFFILIATION	COUNTRY
Ex - Board	Alejandro Pisanty Baruch	ISOC México	México
ASO	Andres Piazza	LACNIC	Argentina
gNSO	Anthony Harris	CABASE	Argentina
ccNSO	Carolina Aguerre	LACTLD	Uruguay
gNSO	Celia Lerman	einstituto	Argentina
At - Large	Dev Anand Teelucksingh	LACRALO	Trinidad & Tobago
ccNSO	Eduardo Santoyo	.CO Internet S.A.S.	Colombia
At - Large	Fatima Cambroner	LACRALO	Argentina
gNSO	Gabriela Szlak	eintituto	Argentina
NOMCOM	Hartmut Richard Glaser	CGI.BR	Brazil
GAC	Olga Cavalli	Ministry of Foreign Affairs	Argentina
ASO	Oscar Robles	LACNIC	México
Ex - Board	Raimundo Beca	PIR	Chile
GAC	Tracy F. Hackshaw	Ministry of Science and Technology	Triinidad & Tobago
Ex - Board	Vanda Scartezini	Polo Consultores	Brazil
GAC	Victor Manuel Martinez Vanegas	SCT- México	México

ALIGNER LE PLAN DE STRATÉGIE DU LAC ET LES 4 DOMAINES PRINCIPAUX DE L'ICANN

	DNS Security and Stability	Core Operations Including IANA	Competition, Consumer Trust and Consumer Choice	Healthy Internet Ecosystem
KAI 1 Political Issues	1.3 To facilitate the allocation of resources to guarantee the stability, security, and resiliency of ccTLDs.	1.4 To ensure accountability of organizations that receive ICANN Funding		1.1 To Strengthen ICANN's Engagement with Regional Organizations 1.2 To create regional interest groups to strengthen the Multistakeholder Model in Latin America and the Caribbean
KAI 2 Capacity Building and Outreach	2.6 To promote capacity building in technical aspects of the DNS to ensure an adequate level of stability, security and resiliency.	2.8 To strengthen capacity building for governments in the region in ICANN related matters. 2.9 To promote participation of other stakeholders in the region.	2.7 To train final users for a better understanding of ICANN related Internet ecosystem aspects.	2.1 To strengthen regional participation to increase relevant and active engagement in ICANN's activities and groups 2.2 To promote the participation of corporations and organizations in ICANN's multistakeholder model 2.3 To promote the participation of regional academia representatives in ICANN 2.4 To deepen and support the diffusion of participation schemes in regional and global events 2.5 To develop new and support existing capacity building programs in the region
KAI 3 Operations	3.1 To join efforts for an adequate deployment of IPv6 in the region. 3.2 To strengthen the operational capacity of ccTLDs. 3.4 To promote security, stability, and resiliency of the DNS.		3.3 To achieve ICANN's regional community active participation to identify incentives and establish the required connections amongst relevant stakeholders to ensure an adequate implementation of the new gTLD program.	
KAI 4 Economic Issues			4.1 To reduce participation barriers for regional economic stakeholders. 4.3 To promote the accreditation of Registrars and Back-End Registries in the region. 4.4 To allow the emergences of new related services in companies in the region. 4.5 To create a regional dispute resolution provider based in the region and responsive to the region's needs. 4.6 To support ccTLDs in the development of self-sustaining models and in the sale of domain names.	4.2 To promote a greater relevance for economic stakeholders from the region through the design of ICANN meetings

● QUESTIONS POLITIQUES

Objectif 1.1

Renforcer l'engagement de l'ICANN avec les organisations régionales.

Projets

- 1.1.1. Planifier et développer des programmes conjoints entre l'ICANN et les organisations régionales pour agir en tant que co-partenaires dans l'intérêt et pour la portée de chaque organisation.
- 1.1.2. Pour concevoir un programme de soutien personnalisé afin d'aider les organisations régionales à assister aux réunions de l'ICANN, à la fois sur le plan financier et en leur apportant un schéma de participation approprié pour les aider à s'engager avec les organisations d'autres régions.

Indicateurs

- Nombre de réunions ICANN et événements dans la région.
- Nombre de ressources impliquées.
- Nombre de résolutions du Conseil d'administration qui mentionnent la région.
- Nombre de personnes de la région qui sont membres d'une organisation de soutien (SO), d'un comité consultatif (AC), d'un groupe de travail (WG), d'une équipe de révision, du Conseil d'administration ou du NOMCOM.

Objectif 1.2

Créer des groupes d'intérêt régionaux afin de renforcer le modèle multipartite en Amérique Latine et dans les Caraïbes.

Projets

- 1.2.1. Collaborer avec les fournisseurs de services Internet (FSI), les associations de protocole Internet (IP) régionales et nationales, les associations de l'industrie en collaboration avec l'ICANN et la communauté technique Internet locale.
- 1.2.2. Intensifier la participation dans les forums internationaux et régionaux (CITEL, eLAC, LACIGF) en coordination avec d'autres organisations Internet régionales.

Indicateurs

- Nombre de nouveaux groupes d'intérêts actifs.
- Nombre de personnes de la région participant à ces groupes.

Objectif 1.3

Faciliter l'attribution des ressources pour garantir la stabilité, la sécurité et la résilience des ccTLD.

Projets

- 1.3.1. Créer une équipe de réponse d'urgence disponible et stable pour répondre aux situations de crise au sein des registres vulnérables dans la région, où l'ICANN peut fournir des fonds et LACTLD pourrait coordonner l'exécution des déploiements.
- 1.3.2. Établir un programme de création et transmission de connaissances concernant les opérations techniques des ccTLD, avec la participation d'organisations de la communauté technique Internet.

Indicateurs

- Nombre de ressources allouées pour assurer la stabilité, la sécurité et la résilience des ccTLD.
- Montant de ressources financières allouées pour assurer la stabilité, la sécurité et la résilience des ccTLD.

Objectif 1.4

Assurer la responsabilité des organisations qui reçoivent un financement de l'ICANN.

Projets

- 1.4.1. Créer un schéma dans lequel on demande aux organisations de publier des informations concernant les résultats des projets financés par l'ICANN.

Indicateurs

- Pourcentage des organisations qui ont reçu des fonds avec des informations mises à jour et disponibles.

● RENFORCEMENT DES CAPACITÉS ET SENSIBILISATION

Objectif 2.1

Renforcer la participation régionale pour accroître l'engagement pertinent et actif au sein des activités de l'ICANN et des groupes.

Projets

- 2.1.1. Mettre en œuvre un plan de communication qui explique de manière simple et claire les bénéfices sociaux et économiques d'une collaboration avec l'ICANN.
- 2.1.2. Créer des documents ad-hoc éducatifs et informatifs (en-ligne ou non) dans les différentes langues de la région pour expliquer la vision et la mission de l'ICANN.
- 2.1.3. Organiser des événements régionaux et produire des documents de sensibilisation dans ces pays avec la plus petite représentation au sein de l'ICANN.
- 2.1.4. Soutenir les événements de sensibilisation existants liés à l'ICANN, en particulier ceux qui mettent l'accent sur la région.
- 2.1.5. Créer un groupe de travail pour collaborer avec le gestionnaire de l'engagement des parties prenantes aux Caraïbes visant à réaliser un plus grand engagement des pays et petites îles des Caraïbes dans la structure de l'ICANN.

- 2.1.6. Créer des programmes d'attribution (Temple de la renommée) pour motiver les leaders régionaux dans le développement de meilleures pratiques de sensibilisation et de responsabilisation des membres régionaux.
- 2.1.7. Promouvoir des dialogues de haut-niveau parmi les gouvernements aux Caraïbes pour les questions liées à l'ICANN.

Indicateurs

- Augmenter le nombre de pays et parties prenantes de la région qui participent aux différents comités consultatifs, organisations de soutien, groupes de travail, équipes de révision, Conseil d'administration et NOMCOM.

Objectif 2.2

Promouvoir la participation d'entreprises et d'organisations au sein du modèle multipartite de l'ICANN.

Projets

- 2.2.1. Créer un observatoire pour développer les indices de croissance du nombre d'organisations commerciales participantes.
- 2.2.2. Créer un programme qui vise à sensibiliser les parties prenantes économiques régionales concernant l'impact des politiques de l'ICANN dans leurs affaires commerciales.

Indicateurs

- Nombre d'entreprises et d'organisations de la région qui participent aux réunions de l'ICANN.
- Nombre d'entreprises et d'organisations de la région qui participent aux différents AC, SO, WG, Conseil et NOMCOM.

Objectif 2.3

Promouvoir la participation de représentants du milieu universitaire régionaux.

Projets

- 2.3.1. Établir un programme pour l'inclusion de la communauté universitaire de l'Amérique-latine et des Caraïbes dans l'écosystème ICANN.
- 2.3.2. Établir des programmes pour la promotion de l'ICANN au sein des activités académiques des universités en Amérique-latine et aux Caraïbes.
- 2.3.3. Créer un mécanisme qui permet de garder un inventaire des parties prenantes de la région impliquée dans les activités de renforcement des capacités et les activités académiques en se concentrant sur l'ICANN et la gouvernance de l'Internet, de façon à tirer avantage de leur expérience et de les inclure pour participer activement aux activités de renforcement des capacités et de sensibilisation dans la région.

Indicateurs

- Nombre de représentants académiques de la région qui participent aux différents AC, SO, WG, Conseil et NOMCOM.

Objectif 2.4

Intensifier et soutenir la diffusion de schémas de participation lors des événements régionaux et mondiaux.

Projets

- 2.4.1. Créer une page Internet dédiée à la région LAC avec la communauté ICANNN pour centraliser toutes les informations provenant de la région.
- 2.4.2. Développer des webinaires pour informer les membres de la région à propos des différents outils disponibles pour participer à distance aux activités liées à l'ICANN.
- 2.4.3. Créer un centre régional de participation à distance pour aider les participants pendant les événements liés à l'ICANN.

Indicateurs

- Nombre de participants aux réunions en face à face.

Objectif 2.5

Développer des nouveaux programmes de renforcement des capacités et soutenir ceux déjà existants dans la région.

Projets

- 2.5.1. Construire un inventaire des initiatives de renforcement des capacités existantes liées à l'ICANN et qui identifient celles se concentrant sur la région.
- 2.5.2. Suite aux résultats du point 2.5.1, créer ou renforcer les programmes de renforcement des capacités en se concentrant sur les besoins et sur les différentes parties prenantes de la région.
- 2.5.3. Créer un programme d'ambassadeurs pour promouvoir les valeurs mondiales de l'ICANN.

Indicateurs

- Nombre de personnes formées par le biais de ces programmes.
- Nombre de programmes existants soutenus.
- Nombre de programmes de renforcement des capacités.

Objectif 2.6

Promouvoir le renforcement des capacités sur des aspects techniques du DNS pour assurer un niveau suffisant de stabilité, sécurité et résilience.

Projets

- 2.6.1. Organiser et intensifier l'organisation de la stabilité, la sécurité et la résilience des ateliers de renforcement des capacités du DNS en collaboration avec les ccTLD, LACTLD et LACNIC.

- 2.6.2. Créer un observatoire dédié à la surveillance des incidents liés à la sécurité du DNS et à la stabilité dans la région.

Indicateurs

- Nombre d'incidents liés à la sécurité et à la stabilité du DNS à travers des rapports des ccTLD, LACTLD (Domaines de premier niveau de l'Amérique latine et des Caraïbes).
- Nombre de personnes formées sur les sujets de sécurité et stabilité du DNS.

Objectif 2.7

Pour former les utilisateurs finaux à une meilleure compréhension des aspects de l'écosystème Internet liés à l'ICANN.

Projets

- 2.7.1. Créer des enquêtes, des concours et des prix pour les utilisateurs Internet de la région pour déterminer le niveau de connaissance des sujets liés à l'ICANN.
- 2.7.2. Organiser des webinaires conçus pour différents niveaux de connaissance des sujets liés à l'ICANN.
- 2.7.2. Collaborer avec LACRALO dans le développement de programmes actuels de renforcement des capacités.

Indicateurs

- Nombre d'utilisateurs formés dans la région.

Objectif 2.8

Consolider le renforcement des capacités pour les gouvernements de la région dans les sujets liés à l'ICANN.

Projets

2.8.1. Utiliser des quotas de programmes existants de renforcement des capacités pour contribuer à la formation et l'admission de nouveaux représentants gouvernementaux au sein de l'ICANN.

2.8.2. Inclure dans les programmes de renforcement des capacités actuels de la région des activités et du contenu spécifiques sur la formation pour les gouvernements au sein de l'ICANN et de son écosystème.

Indicateurs

- Nombre de fonctionnaires formés dans la région.

Objectif 2.9

Promouvoir la participation d'autres parties prenantes dans la région.

Projets

- 2.9.1. Pour créer un inventaire des nouvelles parties prenantes de la région (qui est qui). IXP, les fournisseurs de services en ligne, les opérateurs de télécommunications, etc.
- 2.9.2. Mettre en œuvre un programme de renforcement des capacités à atteindre de nouveaux acteurs dans la région

Indicateurs

- Nombre de nouveaux acteurs qui participent à l'ICANN
- Pour mettre en œuvre un programme de renforcement des capacités pour atteindre à de nouveaux acteurs de la région

● ACTIVITÉS

Objectif 3.1

Rassembler les efforts pour un déploiement suffisant d'IPv6 dans la région.

Projets

- 3.1.1. Concevoir un programme de renforcement des capacités basé sur une plateforme d'apprentissage en ligne avec l'accent mis sur les FSI dans toutes les langues des régions.
- 3.1.2. Créer un observatoire du DNS en ligne pour la région.
- 3.1.3. Sensibiliser les FSI de la région des problèmes éventuels auxquels ils peuvent avoir à faire face dans la transition de l'IPv6. problems they may face in the transition of IPv6.

Indicateurs

- Pourcentage du trafic IPv6 (par rapport au trafic total).

Objectif 3.2

Renforcer la capacité opérationnelle des cctLD.

Projets

- 3.2.1. Aider LACTLD à mener une enquête sur les ccTLD dans la région pour évaluer leurs besoins de renforcement des capacités.
- 3.2.2. Inclure dans la plate forme d'apprentissage en ligne du renforcement des capacités un programme pour soutenir les ccTLD.

Indicateurs

- Augmenter le nombre de titulaires.
- Augmenter (améliorer) les mesures de sécurité.
- Augmenter les résiliences.

Objectif 3.3

Atteindre une participation active de la communauté régionale de l'ICANN pour identifier les avantages et établir les liens demandés parmi les parties prenantes pertinentes afin d'assurer une mise en œuvre adéquate du programme des nouveaux gTLD.

Projets

- 3.3.1. Intégrer le thème de la sensibilisation et des impacts du programme des nouveaux gTLD dans la tournée de présentation du renforcement des capacités.
- 3.3.2. Coordonner des réunions en face à face pour les parties prenantes pertinentes.

Indicateurs

- Nombre d'évènements, d'ateliers et webinaires.

Objectif 3.4

Promouvoir la sécurité, la stabilité et la résilience (SSR) du DNS.

Projets

- 3.4.1. Inclure dans la tournée de présentation du renforcement des capacités la promotion de la SSR du DNS.
- 3.4.2. Soutenir les activités des organisations régionales liées à la SSR.

Indicateurs

- Nombre de copies de serveurs racine dans la région.
- Nombre d'ateliers régionaux techniques dans la sécurité, la stabilité et la résilience coordonnées par deux organisations ou plus.

● QUESTIONS ÉCONOMIQUES

Objectif 4.1

Réduire les barrières liées à la participation pour les parties prenantes économiques régionales.

Projets

- 4.1.1. Promouvoir les outils de participation en ligne pour les parties prenantes économiques dans la région via des newsletters, des listes de diffusion et d'autres moyens pertinents et efficaces.
- 4.1.2. Chercher un mécanisme de financement pour aider les parties prenantes régionales qui ont une participation faible ou nulle aux réunions de l'ICANN.
- 4.1.3. Soutenir (assistance mobilité, documents, orateurs) ces parties prenantes régionales qui pourraient représenter des groupes face à l'ICANN.
- 4.1.4. Créer des documents de sensibilisation clairs et compréhensibles dans les langues de la région ciblés sur les parties prenantes de la région en particulier les entrepreneurs et PME.
- 4.1.5. Publier des documents adéquates et en temps utile (documents de stratégie et communiqués de presse) dans les langues de la région.
- 4.1.6. Sensibiliser les leaders du secteur commercial concernant la pertinence et l'impact de l'ICANN dans leurs affaires.

- 4.1.7. Soutenir/financer les ateliers liés au secteur en particulier dans ces évènements qui réunissent en général les parties prenantes économiques de la région.
- 4.1.8. Soutenir la production d'enquêtes pour le secteur leader.
- 4.1.9. Collaborer à la diffusion de mesures et statistiques du secteur privé avec la présence Internet dans la région entre les leaders de l'ICANN dans la région et dans d'autres régions.

Indicateurs

- Nombre de session avec une interprétation espagnol-anglais.
- Nombre de documents (stratégique et communiqué de presse) dans la langue de la région publiés en temps utile.
- Nombre de participants à distance.
- Nombre de bourses accordées aux parties prenantes régionales.
- Nombre de registres et de bureaux d'enregistrement de la région au sein de l'ICANN.

Objectif 4.2

Promouvoir un plus grand intérêt pour les parties prenantes économique de la région par le biais des réunions de l'ICANN.

Projets

- 4.2.1. Créer un espace LAC au sein des principaux groupes de travail dans les réunions de l'ICANN de façon à ce que les parties prenantes économiques de la région réalisent des présentations spécifiques des sujets liés à l'entreprise pour la région.
- 4.2.2. Créer espace LAC permanent pour et à propos de la communauté des entreprises au sein du LAC tel un point de rassemblement pour les parties prenantes économiques et également comme référence pour rencontrer les autres parties prenantes qui ne sont pas de la région.
- 4.2.3. Donner la priorité aux questions régionales plutôt que mondiales lors des réunions de l'ICANN dans la région, en essayant de répondre en premier lieu aux sujets qui promeuvent le développement des parties prenantes économiques.

Indicateurs

- Nombre de copies de serveurs racine dans la région.
- Nombre d'ateliers régionaux techniques dans la sécurité, la stabilité et la résilience coordonnées par deux organisations ou plus.

Objectif 4.3

Promouvoir l'accréditation des bureaux d'enregistrement et des registres finaux dans la région.

Projets

- 4.3.1. Créer un contact domaine/bureau doté de la capacité de production, de traitement et de distribution de l'information concernant l'industrie de marché du DNS, les nouveaux gTLD, le marché régional et les tendances du client pour promouvoir la création de ces entreprises dans la région.
- 4.3.2. Chercher une participation conjointe entre l'ICANN et l'unité de liaison mentionnée ci-dessus dans les divers événements concernant l'industrie de nom de domaine, le commerce électronique, les entrepreneurs de technologie, les universités, les foires, etc.
- 4.3.3. Créer un programme d'accréditation accéléré où les exigences financières (assurances, garanties, sécurités et rentes trimestrielles) sont réduites pour les titulaires de la région.
- 4.3.4. Promouvoir des réductions sur les taux appliqués à ces bureaux d'enregistrement qui ouvrent un bureau régional dans la région avec au moins 3 employés à temps-plein.
- 4.3.5. Produire des documents clairs et compréhensibles dans les langues de la région pour les entreprises (en particulier les entrepreneurs et les PME) avec un accent mis sur les nouveaux gTLD et sur la manière de tirer avantage de l'innovation et l'opportunité qu'apportera ce nouveau schéma.
- 4.3.6. Organiser des ateliers pour les entreprises (en particulier les entrepreneurs et les PME) avec un accent mis sur les nouveaux gTLD et sur la manière de tirer avantage de l'innovation et l'opportunité qu'apportera ce nouveau schéma.

Indicateurs

- Nombre de domaines enregistrés dans les bureaux d'enregistrement accrédités dans la région.
- Nombre de domaines enregistrés dans les services de registres finaux dans la région.
- Nombre de bureaux d'enregistrement accrédités dans la région.
- Nombre de registres finaux dans la région.

Objectif 4.4

Permettre l'émergence de nouveaux services au sein des entreprises de la région.

Projets

- 4.4.1. Créer un fond de démarrage pour les besoins régionaux spécifiques pour les projets des parties prenantes de création de nouveaux services.
- 4.4.2. Créer des bourses pour former les entrepreneurs.
- 4.4.3. Créer des synergies entre les fournisseurs des services en question qui viennent de l'extérieur de la région et les registres et les bureaux d'enregistrement intéressés par une intégration horizontale.

Indicateurs

- Pénétration des noms de domaine par pays (ccTLD plus gTLD).

Objectif 4.5

Créer un fournisseur de règlement de litiges régional basé dans la région et réactif aux besoins de la région.

Projets

- 4.5.1. Créer un groupe de travail pour conduire une étude sur l'état actuel concernant le règlement de litiges de noms de domaine dans la région (ccTLD et gTLD)
- 4.5.2. Produire des documents et du contenu à ce sujet pour sensibiliser les utilisateurs régionaux.
- 4.5.3. Soutenir la formation de professionnels pour qu'ils deviennent membres du panel ou représentants légaux face aux plaignants et personnes interrogées.
- 4.5.4. Créer un cadre pour définir les normes exemplaires à mettre en œuvre par les ccTLD dans la région.
- 4.5.5. Identifier les organisations éventuelles pour établir une UDRP régionale.
- 4.5.6. Apporter un soutien technique et financier pour la création de fournisseurs régionaux.

Indicateurs

- Nombre de domaines selon les litiges résolus par ce(s) fournisseur(s).

Objectif 4.6

Soutenir les ccTLD dans le développement de modèles autonomes et dans la vente de noms de domaine.

Projets

- 4.6.1. Soutenir une étude pour développer une vision commerciale du registre selon chacun des besoins des ccTLD.
- 4.6.2. Soutenir (financement et intervenants) les initiatives de formation liées aux noms de domaine, aux aspects commerciaux, tels que les ateliers LACTLD et d'autres événements pertinents.
- 4.6.3. Financer les stages du personnel des ccTLD afin d'apprendre de meilleures pratiques des autres ccTLD.
- 4.6.4. Observer et soutenir le calendrier des organisations régionales comme établi et décidé par ses membres.
- 4.6.5. Promouvoir de meilleures normes au sein des ccTLD.

Indicateurs

- Nombre de ccTLD soutenus.
- Nombre de participants auto-financés du ccTLD chez LACTLD et les ateliers ICANN.
- Augmenter les cotisations volontaires par les ccTLD de la région dans le budget de l'ICANN.

● CRITÈRE D'ÉTABLISSEMENT DES PRIORITÉS

La priorité doit être donnée à ces projets qui :

- ont une portée régionale.
- impactent sur un plus grand nombre de groupes de parties prenantes.
- impliquent la collaboration et l'interaction parmi les organisations régionales et les initiatives.
- répondent à la mise en œuvre régionale des activités principales (sécurité, stabilité et résilience du DNS, de l'IPv6, des ccTLD, des nouveaux gTLD).
- répondent aux besoins des zones défavorisées ou des pays avec une plus petite représentation au sein de la structure de l'ICANN et de leurs langues prédominantes.
- visent des objectifs de renforcement des capacités avec un plus grand nombre de parties prenantes régionales, d'utilisateurs et de gouvernements.
- réagissent à une situation d'urgence
- répondent à une question au moment présent.
- ont un soutien d'un nombre important d'organisations régionales.
- ont l'intention de réduire les barrières liées à la participation des parties prenantes économiques régionales.
- ont pour objectif d'avoir une plus grande présence de l'ICANN dans la région, avec des ressources financières et un personnel adéquates.

Plan stratégique
**POUR L'AMÉRIQUE
LATINE ET LES
CARAÏBES**
2013-2016

