

Plan Estratégico
PARA AMERICA
LATINA Y EL CARIBE
2013-2016



● INTRODUCCIÓN

El valor central de la ICANN (Corporación para la Asignación de Números y Nombres en Internet) es nuestro compromiso con el enfoque de múltiples partes interesadas, de abajo hacia arriba. El mismo define a nuestra comunidad y a sus actividades. Estamos comprometidos con este enfoque porque creemos que la inclusión global, la transparencia y la responsabilidad en la rendición de cuentas son fundamentales para ser confiables ante las partes interesadas de todo el mundo, para cumplir con nuestra Misión. La ICANN trabaja para ser un custodio competente, responsable y respetado del interés público, a través de garantizar la cooperación y la colaboración abierta y efectiva entre nuestras partes interesadas. Estos esfuerzos colectivos culminan en un objetivo común compartido: una única Internet interoperable, respaldada por sistemas de identificadores únicos estables, seguros y resilientes. A diferencia de cualquier cosa que el mundo haya tenido alguna vez, Internet sigue siendo un recurso compartido a nivel mundial. Impulsa el cambio casi continuo en todo lo que toca en la sociedad. El impacto de esos cambios se ve magnificado por su cada vez mayor velocidad y alcance.

Nosotros, la comunidad de la ICANN, debemos estar preparados no sólo para cumplir con estos cambios, sino para estar delante de ellos con respecto a su impacto sobre los sistemas de identificadores únicos de Internet.

© TABLA DE CONTENIDOS

INTRODUCCIÓN	2
ANTECEDENTES	4
METODOLOGÍA	6
ÁREAS CLAVES DE INTERÉS	7
COMITÉ DIRECTIVO DE ESTRATEGIA DE LAC	9
ALINEACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO DE LAC Y LAS 4 ÁREAS DE ENFOQUE DE LA ICANN	10
CUESTIONES DE POLÍTICA	11
PROYECTOS 1.1 A 1.4	13
DESARROLLO DE CAPACIDADES Y DIFUSIÓN	14
PROYECTOS 2.1 A 2.9	20
FUNCIONAMIENTO	21
PROYECTOS 3.1 A 3.4	23
CUESTIONES ECONÓMICAS	24
PROYECTOS 4.1 A 4.6	30
CRITERIOS DE PRIORIZACIÓN	31

● ANTECEDENTES

El 17 de octubre de 2012, los miembros de la comunidad de América Latina y el Caribe se reunieron en la reunión ICANN45, celebrada en Toronto, para discutir acerca de un plan estratégico para la región.

Por primera vez, se reunieron representantes regionales de cada unidad constitutiva o grupo de partes interesadas para conversar sobre un plan preliminar concebido durante la última reunión que la ICANN celebró en Praga.

Este documento es el resultado de aportes de la comunidad y consultas con todas las partes interesadas pertinentes en la región de América Latina y el Caribe. Se recibió orientación y aportes útiles de parte de estructuras At-Large que trabajan en la Organización Regional At-Large de América Latina y el Caribe (LACRALO), de gobiernos que participan en el Comité Asesor Gubernamental (GAC), del sector privado representado en la Organización de Apoyo para Nombres Genéricos (GNSO), de anteriores miembros de la Junta Directiva y de líderes de organizaciones regionales tal como el Registro de Direcciones de Internet Latinoamericano y del Caribe (LACNIC) y los Dominios de Alto Nivel de América Latina y el Caribe (LACTLD), también conocidos como el Comité Directivo.

Seis meses después, el 10 de abril de 2013, durante la reunión ICANN46 celebrada en Beijing, la versión final del Plan de Participación Estratégica LAC fue presentada por el Comité Directivo.

Al final de las presentaciones de los Comités Directivos, Fadi Chehadé, Director Ejecutivo de la ICANN, dijo lo siguiente sobre el Plan de Participación Estratégica LAC:

“Lo que es fundamentalmente bueno acerca del trabajo que han realizado, es que este fue un trabajo de abajo hacia arriba. Esto no se trata de la ICANN viniendo a la región y diciendo: “Esta es nuestra idea de lo que ustedes deben hacer”. Como si supiésemos.

Este es su plan. Es lo que la región se reunió y decidió que fuese el plan. De modo que cuando Sally, y Tarek y yo nos embarcamos en una actividad de compromiso global, dijimos que esta actividad debe comenzar a partir de las regiones, no desde Los Ángeles, desde las regiones.

Y a partir de ahí, desarrollamos nuestro plan global. Y por lo tanto, este esfuerzo que han realizado, es otra validación de que el trabajo de abajo hacia arriba, es el camino correcto a seguir.

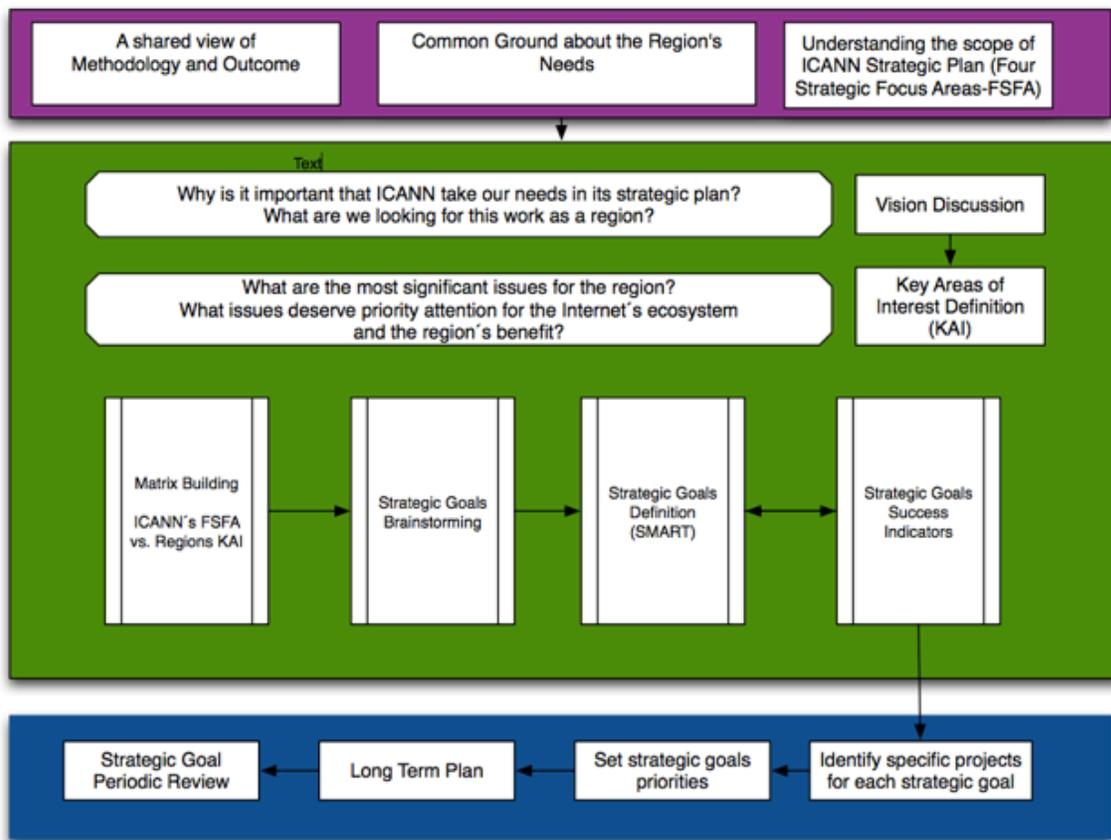
Comenzamos a partir de la base.

Y en este caso, la parte de abajo es la región en sí, son los miembros de la región. No sólo estoy comprometido con el trabajo que ustedes han realizado para escribir el plan, me he comprometido con la implementación del plan.

Y esto es muy importante, ya que podemos elaborar 20 planes que se vean muy lindos en PowerPoint y en papel, pero a menos que coloquemos los recursos necesarios, y el enfoque y el compromiso detrás del plan, es sólo un plan. Por eso quiero reafirmar ante ustedes hoy, como lo hice el día en que comenzaron, que la ICANN respalda sus necesidades en un 100%, y esperamos con ansias hacer realidad este plan con ustedes. Con ustedes. No para ustedes, con ustedes¹. “

1 <http://audio.icann.org/meetings/toronto2012/lac-stakeholders-17oct12-en.mp3>

METODOLOGÍA

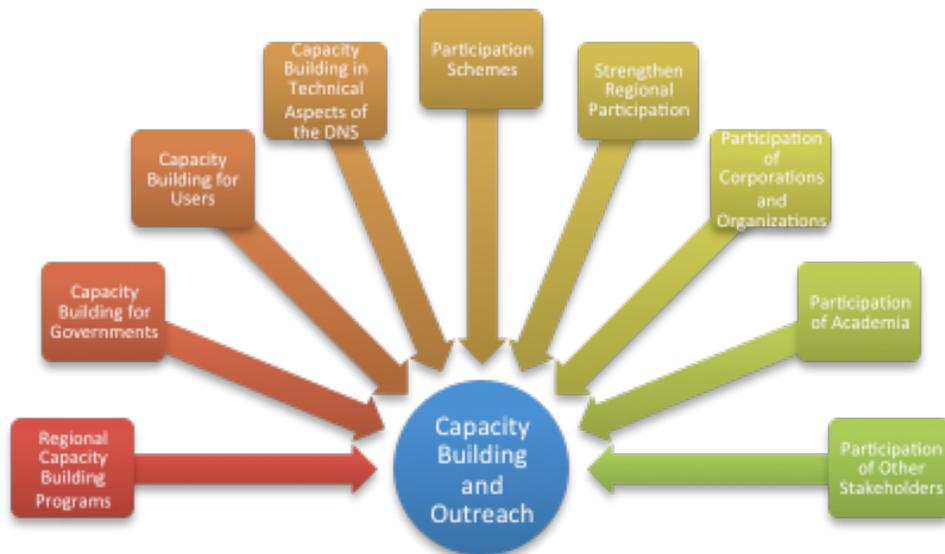


● ÁREAS CLAVES DE INTERÉS

Cuestiones de Política



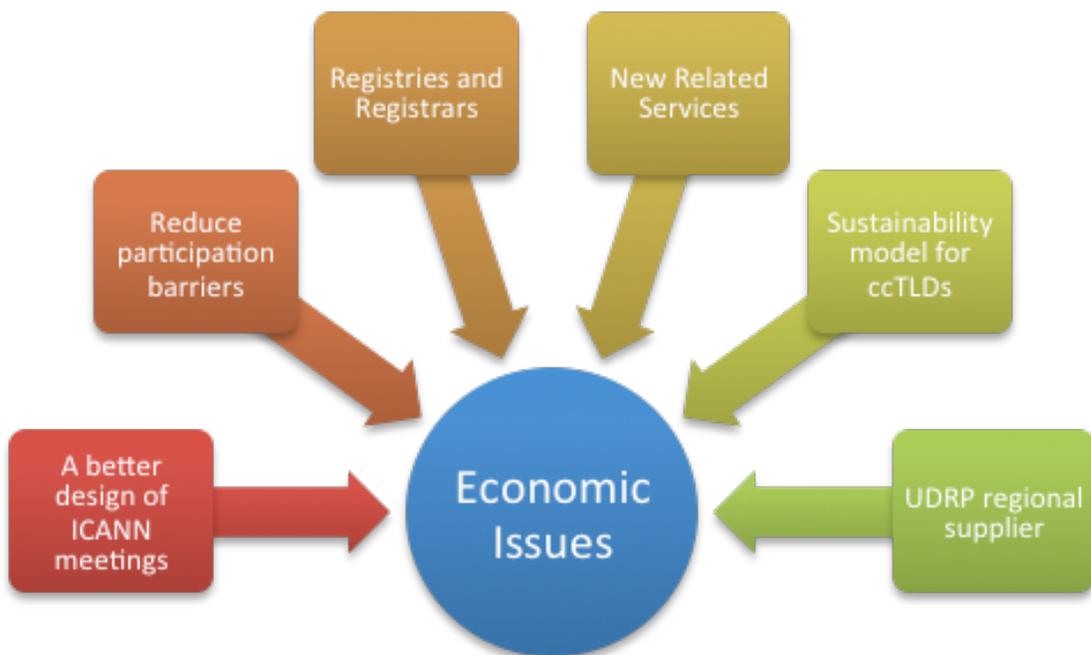
Desarrollo de capacidades y difusión



Funcionamiento



Cuestiones económicas



COMITÉ DIRECTIVO DE ESTRATEGIA DE LAC

STAKEHOLDER	PARTICIPANT	AFFILIATION	COUNTRY
Ex - Board	Alejandro Pisanty Baruch	ISOC México	México
ASO	Andres Piazza	LACNIC	Argentina
gNSO	Anthony Harris	CABASE	Argentina
ccNSO	Carolina Aguerre	LACTLD	Uruguay
gNSO	Celia Lerman	einstituto	Argentina
At - Large	Dev Anand Teelucksingh	LACRALO	Trinidad & Tobago
ccNSO	Eduardo Santoyo	.CO Internet S.A.S.	Colombia
At - Large	Fatima Cambroner	LACRALO	Argentina
gNSO	Gabriela Szlak	eintituto	Argentina
NOMCOM	Hartmut Richard Glaser	CGI.BR	Brazil
GAC	Olga Cavalli	Ministry of Foreign Affairs	Argentina
ASO	Oscar Robles	LACNIC	México
Ex - Board	Raimundo Beca	PIR	Chile
GAC	Tracy F. Hackshaw	Ministry of Science and Technology	Triinidad & Tobago
Ex - Board	Vanda Scartezini	Polo Consultores	Brazil
GAC	Victor Manuel Martinez Vanegas	SCT- México	México

ALINEACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO DE LAC Y LAS 4 ÁREAS DE ENFOQUE DE LA ICANN

	DNS Security and Stability	Core Operations Including IANA	Competition, Consumer Trust and Consumer Choice	Healthy Internet Ecosystem
KAI 1 Political Issues	1.3 To facilitate the allocation of resources to guarantee the stability, security, and resiliency of ccTLDs.	1.4 To ensure accountability of organizations that receive ICANN Funding		1.1 To Strengthen ICANN's Engagement with Regional Organizations 1.2 To create regional interest groups to strengthen the Multistakeholder Model in Latin America and the Caribbean
KAI 2 Capacity Building and Outreach	2.6 To promote capacity building in technical aspects of the DNS to ensure an adequate level of stability, security and resiliency.	2.8 To strengthen capacity building for governments in the region in ICANN related matters. 2.9 To promote participation of other stakeholders in the region.	2.7 To train final users for a better understanding of ICANN related Internet ecosystem aspects.	2.1 To strengthen regional participation to increase relevant and active engagement in ICANN's activities and groups 2.2 To promote the participation of corporations and organizations in ICANN's multistakeholder model 2.3 To promote the participation of regional academia representatives in ICANN 2.4 To deepen and support the diffusion of participation schemes in regional and global events 2.5 To develop new and support existing capacity building programs in the region
KAI 3 Operations	3.1 To join efforts for an adequate deployment of IPv6 in the region. 3.2 To strengthen the operational capacity of ccTLDs. 3.4 To promote security, stability, and resiliency of the DNS.		3.3 To achieve ICANN's regional community active participation to identify incentives and establish the required connections amongst relevant stakeholders to ensure an adequate implementation of the new gTLD program.	
KAI 4 Economic Issues			4.1 To reduce participation barriers for regional economic stakeholders. 4.3 To promote the accreditation of Registrars and Back-End Registries in the region. 4.4 To allow the emergences of new related services in companies in the region. 4.5 To create a regional dispute resolution provider based in the region and responsive to the region's needs. 4.6 To support ccTLDs in the development of self-sustaining models and in the sale of domain names.	4.2 To promote a greater relevance for economic stakeholders from the region through the design of ICANN meetings

● CUESTIONES DE POLÍTICA

Objetivo 1.1

Fortalecer la participación de la ICANN con las organizaciones regionales.

Proyectos

- 1.1.1. Planificar y desarrollar programas conjuntos entre la ICANN y las organizaciones regionales para que actúen como copartícipes en el interés y el alcance de cada organización.
- 1.1.2. Diseñar un programa de apoyo especialmente a medida, para ayudar a que las organizaciones regionales asistan a las reuniones de la ICANN; incluyendo tanto el apoyo financiero como el suministro de un esquema de participación adecuado que les ayude a comprometerse con la organización, desde otras regiones.

Indicadores

- Cantidad de reuniones y eventos de la ICANN en la región.
- Cantidad de recursos involucrados.
- Cantidad de resoluciones de la Junta Directiva que mencionan a la región.
- Cantidad de personas de la región que son miembros de: Organizaciones de Apoyo (SO), Comités Asesores (AC), Grupos de Trabajo (WG), Equipos Revisores (RT), Junta Directiva y Comité de Nominaciones (NomCom).

Objetivo 1.2

Crear grupos de interés regionales para fortalecer el modelo de múltiples partes interesadas en América Latina y el Caribe.

Proyectos

- 1.2.1. Compromiso colaborativo entre la ICANN y la comunidad técnica local de Internet a través de los ISPs (Proveedores de Servicios de Internet), las asociaciones nacionales y regionales de IP y demás asociaciones de la industria.
- 1.2.2. Profundizar la participación en los foros regionales e internacionales (CITEL, eLAC, LACIGF) en coordinación con otras organizaciones regionales relacionadas con Internet.

Indicadores

- Cantidad de nuevos grupos de interés activos.
- Cantidad de personas de la región que participan en dichos nuevos grupos.

Objetivo 1.3

Facilitar la asignación de recursos para garantizar la estabilidad, seguridad y resiliencia de los ccTLDs.

Proyectos

- 1.3.1. Crear un equipo de respuesta ante emergencias, disponible y estable, para hacer frente a situaciones de crisis en los registros vulnerables de la región, donde la ICANN podría proporcionar fondos y LACTLD podría

coordinar la ejecución de los despliegues.

- 1.3.2. Establecer un programa de creación y transferencia de conocimiento con respecto a la operación técnica de los ccTLDs, con la participación de organizaciones de la comunidad técnica de Internet.

Indicadores

- Cantidad de recursos destinados a garantizar la estabilidad, la seguridad y la resiliencia de los ccTLDs.
- Importe de los recursos financieros asignados para garantizar la estabilidad, la seguridad y la resiliencia de los ccTLDs.

Objetivo 1.4

Garantizar la responsabilidad en la rendición de cuentas de las organizaciones que reciben financiación de la ICANN.

Proyectos

- 1.4.1. Crear un esquema en el cual las organizaciones se van exigidas a publicar información sobre los resultados de los proyectos financiados por la ICANN.

Indicadores

- Porcentaje de organizaciones financiadas que cuentan con información actualizada y disponible.

● DESARROLLO DE CAPACIDADES Y DIFUSIÓN

Objetivo 2.1

Fortalecer la participación regional para incrementar el compromiso relevante y activo en las actividades y grupos de la ICANN.

Proyectos

- 2.1.1. Implementar un Plan de Comunicaciones que explica de una manera sencilla y clara los beneficios económicos y sociales del compromiso con la ICANN.
- 2.1.2. Crear materiales educativos e informativos ad-hoc (en línea y presenciales) en los diferentes idiomas de la región, que expliquen la Visión y la Misión de la ICANN.
- 2.1.3. Organizar un evento regional y producir materiales de divulgación en aquellos países con menor representación en la ICANN.
- 2.1.4. Apoyar eventos de difusión existentes relacionados con la ICANN, en particular aquellos con un enfoque en la región.
- 2.1.5. Crear un grupo de trabajo para colaborar con el Gerente de Participación de las Partes Interesadas del Caribe, a fin de lograr un mayor compromiso de los países y las pequeñas islas del Caribe en la estructura de la ICANN.
- 2.1.6. Crear programas de premiación (del estilo Salón de la Fama) para motivar a los líderes de la región en el desarrollo de las mejores prácticas de difusión y empoderar a los miembros a nivel regional.

- 2.1.7. Promover el diálogo de alto nivel entre los gobiernos del Caribe en asuntos relacionados con la ICANN.

Indicadores

- Aumento de la cantidad de países y partes interesadas de la región que participan en: AC, SO, WG, RT, Junta Directiva y NomCom.

Objetivo 2.2

Promover la participación de las empresas y organizaciones en el modelo de múltiples partes interesadas de la ICANN.

Proyectos

- 2.2.1. Crear un observatorio para el desarrollo de los índices de crecimiento en la cantidad de organizaciones empresariales participantes.
- 2.2.2. Crear un programa destinado a incrementar la concientización entre los actores económicos regionales en relación al impacto de las políticas de la ICANN en sus negocios.

Indicadores

- Cantidad de empresas y organizaciones de la región que participan en las reuniones de la ICANN.
- Cantidad de empresas y organizaciones de la región que participan en: AC, SO, WG, Junta Directiva y NomCom.

Objetivo 2.3

Promover la participación de representantes del ámbito académico regional en la ICANN.

Proyectos

- 2.3.1. Establecer un programa para la inclusión de la comunidad académica de América Latina y el Caribe en el ecosistema de la ICANN.
- 2.3.2. Establecer programas para la promoción de la ICANN dentro de las actividades académicas de universidades en América Latina y el Caribe.
- 2.3.3. Crear un mecanismo que permita mantener un inventario de las partes interesadas de la región que participan en actividades académicas y de desarrollo de capacidades con enfoque en la ICANN y la Gobernanza de Internet, con el fin de aprovechar su experiencia e incluirlas en la participación activa dentro de los esfuerzos de difusión y desarrollo de capacidades en la región.

Indicadores

- Cantidad de representantes del ámbito académico provenientes de la región que participan en: AC, SO, WG, Junta Directiva y NomCom.

Objetivo 2.4

Profundizar y apoyar la difusión de esquemas de participación en los eventos regionales y mundiales.

Proyectos

- 2.4.1. Crear, conjuntamente con la comunidad de la ICANN, una página web dedicada a la región, donde centralizar toda la información regional.

- 2.4.2. Elaborar seminarios web para informar a los miembros de la región acerca de las diferentes herramientas disponibles para participar a distancia en las actividades relacionadas con la ICANN.
- 2.4.3. Crear un Centro Regional de Participación a Distancia para ayudar a los participantes durante los eventos relacionados con la ICANN.

Indicadores

- Cantidad de participantes en espacios alternativos a las reuniones presenciales.

Objetivo 2.5

Elaborar nuevos programas de desarrollo de capacidades en la región, y apoyar los existentes.

Proyectos

- 2.5.1. Construir un inventario de las iniciativas existentes de desarrollo de capacidades en relación con la ICANN, identificando a aquellas que cuenten con un enfoque regional.
- 2.5.2. Tras los resultados en 2.5.1, crear o fortalecer los programas de desarrollo de capacidades sobre la base de las necesidades de las diferentes partes interesadas de la región.
- 2.5.3. Crear un Programa de Embajadores para promover los valores globales de la ICANN. global values.

Indicadores

- Cantidad de personas capacitadas a través de estos programas.
- Cantidad de programas existentes apoyados.
- Cantidad de programas de desarrollo de capacidades.

Objetivo 2.6

Promover el desarrollo de capacidades en los aspectos técnicos del DNS, a fin de garantizar el nivel adecuado de estabilidad, seguridad y resiliencia.

Proyectos

- 2.6.1. Articular y profundizar en la organización de la estabilidad, la seguridad y la resiliencia de los talleres de desarrollo de capacidades sobre DNS, en forma coordinada con los ccTLDs, LACTLD y LACNIC.
- 2.6.2. Crear un observatorio dedicado a monitorear los incidentes de seguridad y estabilidad del DNS en la región.

Indicadores

- Cantidad de incidentes de seguridad y estabilidad en el DNS a través de informes de los ccTLDs y LACTLD.
- Cantidad de personas capacitadas en los temas de seguridad y estabilidad del DNS.

Objetivo 2.7

Capacitar a los usuarios finales para un mejor entendimiento de los aspectos del ecosistema de Internet relacionados con la ICANN.

Proyectos

- 2.7.1. Crear encuestas, concursos y premios para los usuarios de Internet de la región, a fin de determinar el nivel de conocimiento de los asuntos relacionados con la ICANN.
- 2.7.2. Organizar seminarios web diseñados para diferentes niveles de conocimiento de los asuntos relacionados con la ICANN.
- 2.7.2. Coordinar con LACRALO el desarrollo de los actuales programas de desarrollo de capacidades.

Indicadores

- Cantidad de usuarios capacitados en la región.

Objetivo 2.8

Fortalecer el desarrollo de capacidades para los gobiernos de la región, en los asuntos relacionados con la ICANN.

Proyectos

- 2.8.1. Utilizar porciones de los actuales programas de desarrollo de capacidades, para contribuir en la formación e inducción de nuevos representantes del gobierno en la ICANN.

- 2.8.2. Incluir actividades y contenidos específicos en los actuales programas de desarrollo de capacidades en la región, manteniendo un enfoque sobre la capacitación para los gobiernos dentro de la ICANN y su ecosistema.

Indicadores

- Cantidad de gobiernos oficiales capacitados en la región.

Objetivo 2.9

Promover la participación de otras partes interesadas en la región.

Proyectos

- 2.9.1. Levantar un inventario de nuevos actores en la región (quién es quien). IXPs, Proveedores de Servicios en Línea, Operadores de Telecom, etc.
- 2.9.2. Implementar una “Gira de Alcance” para interactuar con los nuevos actores en la región.

Indicadores

- Número de nuevos actores participando en ICANN
- Creación del espacio específico para la activa participación de este nuevo segmento de actores.

● FUNCIONAMIENTO

Objetivo 3.1

Unir esfuerzos para un despliegue adecuado de IPv6 en la región.

Proyectos

- 3.1.1. Diseñar un programa de desarrollo de capacidades basado en la plataforma de e-learning, con enfoque sobre los ISPs, en todos los idiomas de la región.
- 3.1.2. Crear un observatorio del DNS en línea para la región.
- 3.1.3. Aumentar la concientización de los ISPs regionales respecto a los posibles problemas que pueden enfrentar en la transición a IPv6.

Indicadores

- Porcentaje de tráfico de IPv6 (del tráfico total).

Objetivo 3.2

Fortalecer la capacidad operativa de los ccTLDs.

Proyectos

- 3.2.1. Ayudar a LACTLD a realizar una encuesta para los ccTLDs de la región, a fin de evaluar su necesidad de desarrollo de capacidades.

- 3.2.2. Incluir un plan de estudios que sirva de apoyo a los ccTLDs, en la plataforma de e-learning para el desarrollo de capacidades.

Indicadores

- Incrementar la cantidad de registratarios.
- Incrementar (mejoras) las medidas de seguridad.
- Incrementar la capacidad de resiliencia.

Objetivo 3.3

Lograr la participación activa de la comunidad regional de la ICANN para identificar incentivos y establecer las conexiones necesarias entre las partes interesadas relevantes, a fin de garantizar una implementación adecuada del programa de nuevos gTLD.

Proyectos

- 3.3.1. Incorporar el tema de la concientización sobre el programa de nuevos gTLD y su impacto, en la presentación/exposición del desarrollo de capacidades.
- 3.3.2. Coordinar reuniones presenciales con las partes interesadas relevantes.

Indicadores

- Cantidad de eventos, talleres y seminarios web.

Objetivo 3.4

Promover la seguridad, estabilidad y resiliencia (SSR) del DNS.

Proyectos

- 3.4.1. Incluir la promoción de SSR del DNS en la presentación/ exposición del desarrollo de capacidades.
- 3.4.2. Apoyar las actividades de organización regionales en relación a SSR.

Indicadores

- Cantidad de copias de los servidores raíz en la región.
- Cantidad de talleres técnicos regionales sobre seguridad, estabilidad y resiliencia, coordinados por dos o más organizaciones.

● CUESTIONES ECONÓMICAS

Objetivo 4.1

Reducir las barreras a la participación para los actores económicos de la región.

Proyectos

- 4.1.1. Promover herramientas de participación en línea para los actores económicos de la región a través de boletines de noticias, listas de correo electrónico y otros medios relevantes y eficientes.
- 4.1.2. Buscar un mecanismo de financiación para ayudar a las partes interesadas regionales con participación baja o nula en las reuniones relacionadas con la ICANN.
- 4.1.3. Apoyar (asistencia de viaje, materiales, oradores) a aquellos actores regionales que podrían representar a grupos ante la ICANN.
- 4.1.4. Crear contenidos y materiales de difusión claros y comprensibles en los idiomas de la región, dirigidos a los actores económicos regionales, en particular a los emprendedores y a las PYME (Pequeñas y Medianas Empresas).
- 4.1.5. Publicar documentos adecuados y oportunos (documentos estratégicos y comunicados de prensa) en los idiomas de la región.
- 4.1.6. Aumentar la concientización entre los dirigentes del sector empresarial respecto a la relevancia y al impacto de la ICANN en sus negocios.

- 4.1.7. Apoyar y financiar talleres relacionados del sector en aquellos eventos donde usualmente se congregan los actores económicos de la región.
- 4.1.8. Ofrecer apoyo a los dirigentes del sector, para la generación de encuestas.
- 4.1.9. Colaborar en la difusión de mediciones y estadísticas del sector privado regional con presencia en Internet, entre los dirigentes de la ICANN en la región y en otras regiones.

Indicadores

- Cantidad de sesiones con interpretación de español a inglés.
- Cantidad de documentos (estratégicos o comunicación de noticias) en los idiomas de la región, publicados en forma oportuna.
- Cantidad de participantes a distancia.
- Cantidad de becas otorgadas a las partes interesadas en la región.

Objetivo 4.2

Promover una mayor relevancia para los agentes económicos de la región, a través del diseño de reuniones de la ICANN.

Proyectos

- 4.2.1. Crear un espacio de LAC en los principales grupos de trabajo en las reuniones de la ICANN para que los actores económicos regionales presenten específicamente los temas relacionados con el negocio en la región.

- 4.2.2. Crear un espacio de LAC permanente destinado a la comunidad empresarial en LAC, como un punto de encuentro para los actores económicos y también como referencia para conocer a otras partes interesadas que no sean de la región.
- 4.2.3. Priorizar los asuntos regionales sobre los globales en las reuniones de la ICANN en la región, intentando abordar en primer lugar los temas que promueven el desarrollo de los actores económicos.

Indicadores

- Cantidad de copias de los servidores raíz en la región.
- Cantidad de talleres técnicos regionales sobre seguridad, estabilidad y resiliencia, coordinados por dos o más organizaciones.

Objective 4.3

Promover la acreditación de registradores y registros de back-end en la región.

Proyectos

- 4.3.1. Crear un área/oficina de coordinación, dotada de la capacidad para producir, procesar y distribuir información sobre el mercado de la industria del DNS, los nuevos gTLDs, el mercado regional y las tendencias de consumo, con el fin de promover la creación de estas empresas en la región.
- 4.3.2. Buscar una participación conjunta entre la ICANN y la unidad de coordinación antes mencionada, en los diversos eventos relacionados con la industria de nombres de dominio, el comercio electrónico, los emprendimientos tecnológicos, las universidades, ferias, etc.

- 4.3.3. Crear un programa de acreditación expedita en el cual las necesidades financieras (seguros, garantías, valores y rentas trimestrales) se reduzcan para los solicitantes de la región.
- 4.3.4. Promover descuentos en las tarifas cobradas a aquellos registradores que abran una oficina regional en la región, con al menos 3 empleados FTE (Equivalente a Tiempo Completo).
- 4.3.5. Generar material claro y comprensible en los idiomas de la región para las empresas (en particular, para los empresarios y las PYME) con un enfoque sobre los nuevos gTLDs y sobre cómo beneficiarse a partir de la innovación y las oportunidades que este nuevo esquema traerá.
- 4.3.6. Organizar talleres para las empresas (en particular, para los empresarios y las PYME) con un enfoque sobre los nuevos gTLDs y sobre el beneficio a partir de la innovación y las oportunidades que este nuevo esquema traerá.

Indicadores

- Cantidad de dominios registrados ante registradores acreditados en la región.
- Cantidad de dominios registrados ante registros de servicios de back-end en la región.
- Cantidad de registradores capacitados en la región.
- Cantidad de registros back-end capacitados en la región.

Objective 4.4

Permitir que el surgimiento de nuevos servicios relacionados en las empresas de la región.

Proyectos

- 4.4.1. Generar un fondo de capital inicial específico para la región, destinado a los proyectos de las partes interesadas regionales en la creación de nuevos servicios relacionados.
- 4.4.2. Crear becas para capacitar a los empresarios.
- 4.4.3. Crear sinergias entre los proveedores de servicios relacionados ajenos a la región y los registros y registradores interesados en la integración horizontal.

Indicadores

- Penetración de nombres de dominio por país (ccTLDs más gTLDs).

Objetivo 4.5

Crear en la región un proveedor de resolución de disputas regional que sea pueda responder sensiblemente a las necesidades de la región.

Proyectos

- 4.5.1. Crear un equipo de trabajo para realizar un estudio sobre el estado de la tecnología en relación a la resolución de disputas de nombres de dominio en la región (ccTLD y gTLD)
- 4.5.2. Generar contenido y material sobre este tema para concientización de los usuarios de la región.

- 4.5.3. Apoyar la capacitación de profesionales para desempeñarse como panelistas o representantes legales ante reclamos y las partes reclamadas.
- 4.5.4. Crear un marco para definir estándares de mejores prácticas a ser implementadas por parte de los ccTLDs de la región.
- 4.5.5. Identificar posibles organizaciones para establecer una UDRP regional.
- 4.5.6. Proporcionar apoyo técnico y financiero para la creación de proveedores regionales.

Indicadores

- Cantidad de dominios bajo resolución de disputas por parte de este(os) proveedor(es).

Objetivo 4.6

Apoyar a los ccTLDs en el desarrollo de modelos autosostenibles y en la venta de los nombres de dominio.

Proyectos

- 4.6.1. Apoyar un estudio para desarrollar una visión de negocio del registro, conforme a cada una de las necesidades de ccTLDs.
- 4.6.2. Apoyar (financiación y oradores) iniciativas de capacitación relacionadas con los nombres de dominio y los aspectos comerciales, tal como por ejemplo talleres de LACTLD y otros eventos relevantes.

- 4.6.3. Financiar pasantías para que el personal de ccTLDs aprenda sobre las mejores prácticas de otros ccTLDs.
- 4.6.4. Observar y apoyar la agenda de la organización regional establecida y decidida por sus miembros.
To promote best practices standards in ccTLDs.
- 4.6.5. Promover las mejores normas prácticas en los ccTLDs.

Indicadores

- Cantidad de ccTLDs apoyados.
- Cantidad de participantes de ccTLDs autofinanciados en los talleres de LACTLD y la ICANN.
- Incremento en las tarifas voluntarias por parte de los ccTLDs de la región en el presupuesto de la ICANN.

● CRITERIOS DE PRIORIZACIÓN

Se debe dar prioridad a aquellos proyectos que:

- Tengan un alcance regional.
- Impacten sobre un mayor número de grupos de partes interesadas.
- Involucren la colaboración y la interacción entre la organización y las iniciativas regionales.
- Aborden la implementación regional de operaciones clave (seguridad, estabilidad y resiliencia del DNS, IPv6, ccTLDs, nuevos gTLDs).
- Aborden las necesidades de zonas o países menos favorecidos y con una representación más pequeña dentro de la estructura de la ICANN, y sus idiomas predominantes.
- Estén orientados a proyectos de desarrollo de capacidades con mayor cantidad de partes interesadas, usuarios y gobiernos regionales.
- Aborden una situación de emergencia.
- Respondan a un asunto de coyuntura actual.
- Tengan el apoyo de una mayor cantidad de organizaciones regionales.
- Estén destinados a reducir las barreras a la participación, a partir de actores económicos regionales.
- Apunten a obtener una mayor presencia de la ICANN en la región, con los recursos financieros y el personal adecuados.

Plan Estratégico
**PARA AMÉRICA
LATINA Y EL CARIBE**
2013-2016

