

Проверка Организации поддержки родовых имен (ОПРИ) в 2014 г. — Часто задаваемые вопросы и ответы на них

Почему проводится проверка ОПРИ?

[Устав](#) ICANN требует, чтобы его структуры, включая ОПРИ, проходили проверку один раз в пять лет. Согласно Уставу цель проверки заключается в том, чтобы «определить, (i) выполняет ли данная организация свою миссию в структуре ICANN, и, (ii) при соблюдении первого требования, – необходимо ли внесение каких-либо изменений в её структуру или деятельность с целью улучшения ее эффективности».

Эта проверка является подтверждением обязательства ICANN по обеспечению постоянного совершенствования, подотчетности и прозрачности. Она использует механизмы и меры по поддержанию уверенности общественности в жизнеспособности, надежности и подотчетности ICANN.

Проверка ОПРИ отражает новый усовершенствованный подход к проведению проверок. Ее результаты станут материалом для развития концепции проверок ICANN в рамках более широкой дискуссии о подотчетности.

Что является объектом проверки ОПРИ?

Согласно указаниям Правления текущая проверка включает изучение **организационной эффективности** ОПРИ в соответствии с объективными и поддающимися количественной оценке критериями ICANN. Надзор за проверками структур ICANN осуществляет [Комитет по структурным усовершенствованиям](#) Правления.

В контексте организационной эффективности проверка сосредоточится на таких сферах, как предназначение организации, процессы и средства проведения ее деятельности, а также результаты работы. Будет проведена оценка деятельности рабочих групп ОПРИ, Совета ОПРИ, а также групп заинтересованных сторон и постоянных групп ОПРИ. Вероятно, в ходе этой работы возникнут вопросы, относящиеся к структуре.

Будут ли предлагаться изменения в структуре ОПРИ по результатам проверки?

Хотя мы не можем предполагать, каковы будут результаты проверки, в поручении, изложенном в [Запросе предложений](#), НЕ говорится о предложении новой структуры.

В соответствии с заявленными [направлениями](#) проверки организационной эффективности ОПРИ проверка сосредоточится на таких сферах, как предназначение организации, процессы и средства проведения ее деятельности, а также результаты работы. Будет проведена оценка деятельности рабочих групп ОПРИ, Совета ОПРИ, а также групп заинтересованных сторон и постоянных групп ОПРИ. Вероятно, в ходе этой работы возникнут вопросы, относящиеся к структуре.

Проверка и выполнение ее требований будут проходить по четкой плановой процедуре, что позволит ОПРИ и более широкому сообществу принять участие в деятельности по поиску решений и реализации усовершенствований.

Кто будет проводить проверку? Каким образом будет осуществляться отбор?

Хотя проверку будет проводить независимый инспектор, на сообщество ОПРИ также ложится важная задача: выполнение самооценки, непосредственное реагирование и реализация улучшений.

Выбор независимого инспектора будет осуществляться на конкурсной основе в ходе процедуры, прописанной в [Запросе предложений](#), который предусматривает следующие этапы:

- Определение критериев отбора и бизнес-требований.
- Предоставление предложений, предварительная оценка предложений на основании заявленных критериев отбора и бизнес-требований.
- Отбор финалистов.
- Презентации финалистов.
- Рекомендация независимого инспектора Комитету по структурным усовершенствованиям и его утверждение.

Каким образом отдельные лица и группы, входящие в структуру ОПРИ, могут принять участие в этом процессе?

Вы можете сделать это несколькими способами. Всем группам заинтересованных сторон и постоянным группам ОПРИ было направлено обращение с призывом рассмотреть вопрос о назначении представителя для работы в составе [Рабочей группы по проверке ОПРИ](#). Имена и фамилии предлагаемых кандидатов необходимо направлять в Секретариат ОПРИ (gns0.secretariat@gns0.icann.org) до 19 мая 2014 г. Другие организации поддержки и консультативные комитеты, заинтересованные в участии в деятельности Рабочей группы по проверке ОПРИ, могут назначить наблюдателя.

Любое заинтересованное лицо может осуществить непосредственный вклад в деятельность Рабочей группы по проверке ОПРИ, связавшись по электронной почте с gns0-review-dt@icann.org и/или принимая участие в [«Оценке по методу 360 градусов»](#) (360 Assessment).

Что такое «Оценка по методу 360 градусов» и как она будет использоваться?

«Оценка по методу 360 градусов» — это новый компонент организационной проверки, предназначенный для сбора данных, которые [независимый инспектор](#) будет использовать в ходе проверки ОПРИ, а также в качестве возможного источника информации для деятельности ОПРИ по самоусовершенствованию. Этот интерактивный инструмент будет собирать отзывы и комментарии сообщества ОПРИ, других структур и членов сообщества ICANN, Правления и персонала. Вопросы для «Оценки по методу 360 градусов» будут разработаны на основании критериев, которые будут использоваться для проверки ОПРИ в целом.

«Оценка по методу 360 градусов» будет запущена в июне 2014 г., о чем будет заявлено публично, и все заинтересованные лица приглашаются к участию.

Что такое Рабочая группы по проверке ОПРИ и какова ее роль?

КСУ попросил сформировать Рабочую группу по проверке ОПРИ, которая выполняла бы роль связующего звена между ОПРИ, [независимым инспектором](#) и КСУ. Рабочая группа также будет вносить предложения в отношении критериев проверки и [«Оценки по методу 360 градусов»](#), координировать встречи и предоставлять объективные разъяснения и отзывы касательно рабочих выводов и рекомендаций. Предполагается, что сразу после опубликования итогового отчета и принятия по нему решения Правления Рабочая группа по проверке ОПРИ будет в координации с сообществом ОПРИ работать над подготовкой плана реализации и поддерживать деятельность по реализации усовершенствований.

В состав Рабочей группы по проверке ОПРИ могут быть включены члены, представляющие все многообразие сообщества ОПРИ. Деятельность рабочей группы по проверке ОПРИ будет осуществляться открытым и полностью прозрачным образом. Для получения более подробной информации свяжитесь с gns0-review-dt@icann.org.

Всем группам заинтересованных сторон и постоянным группам ОПРИ было направлено обращение с призывом рассмотреть вопрос о назначении представителя для работы в составе Рабочей группы по проверке ОПРИ. Имена и фамилии предлагаемых кандидатов необходимо направлять в Секретариат ОПРИ (gns0.secretariat@gns0.icann.org) до 19 мая 2014 г. Другие организации поддержки и консультативные комитеты, заинтересованные в участии в деятельности Рабочей группы по проверке ОПРИ, могут назначить наблюдателя. Более подробно см.: [Проверка ОПРИ: Формирование рабочей группы по проверке ОПРИ](#).

Какие методы будет использовать независимый инспектор для сбора данных и информации?

[Независимый инспектор](#) может использовать для сбора информации следующие методы:

- Изучение имеющейся документации, протоколов и отчетов.
- Использование результатов [«Оценки по методу 360 градусов»](#), интерактивного механизма, предназначенного для сбора и обобщения отзывов и комментариев членов структуры ОПРИ, заинтересованных членов сообщества ICANN и других структур, членов Правления и персонала.
- Включение результатов оценки второй Группы проверки подотчетности и прозрачности – см. Приложение А [Отчета и рекомендации](#) второй Группы проверки подотчетности и прозрачности.
- Собеседования, проведенные в ограниченном объеме по мере необходимости.

Что будет происходить после завершения проверки независимым инспектором?

После того как [независимый инспектор](#) соберет достаточно информации и сформулирует свои аналитические выкладки и предварительные выводы, он свяжется с ОПРИ для подтверждения точности и полноты полученных результатов, а также полезности и целесообразности рабочих рекомендаций. Проект отчета, отражающий уточнения и отзывы ОПРИ, будет представлен на общественное обсуждение. Отчет будет отредактирован с учетом результатов общественного обсуждения и опубликован в окончательном варианте. Итоговый отчет, а также результаты общественного обсуждения будут рассмотрены Правлением. После принятия Правлением решения и утверждения отчета начнется этап реализации.

Каковы сроки проведения проверки ОПРИ?

Ключевые даты, предлагаемые для проверки ОПРИ, см. в прилагаемой ниже таблице.

Вид деятельности	Предлагаемые сроки
Публикация запроса предложений (ЗП – RFP)	21 апреля 2014 г.
Брифинг с участием ОПРИ (веб-семинар)	7 мая
Определение ОПРИ состава рабочей группы по	19 мая
Уточнение критериев исследования	30 мая
Запуск «Оценки по методу 360 градусов»	15 июня
Назначение Правлением независимого	26 июня
Начало проверки	1 июля
Сводные результаты «Оценки по методу 360 градусов»	30 июля
Проект отчета 1	30 сентября
Разъяснения и контраргументация ОПРИ	11-12 октября
Проект отчета 2	31 октября
Период общественного обсуждения	1 ноября – 5 января 2015 г.
Итоговый отчет	15 января 2015 г.
Подготовка плана реализации	16 января – 20 февраля
Выполнение рекомендаций	1 марта 2015 г. – 28 февраля 2016 г.

Как мы сможем узнать, дали ли эти рекомендации какие-то результаты?

Результаты внедрения усовершенствований будут отслежены, измерены и представлены в виде отчета. Кроме того, все члены сообщества ICANN получат возможность представить свои отзывы в отношении эффективности реализованных усовершенствований через компонент [«Оценка по методу 360 градусов»](#), который, как предполагается, станет стандартной составляющей процесса организационной проверки.

Есть другие вопросы?

Направляйте свои вопросы электронной почтой по адресу: larisa.gurnick@icann.org.