

# Révision 2014 de l'organisation de soutien aux extensions génériques (GNSO) – Réponses aux questions les plus fréquemment posées

---

## Pourquoi y a-t-il une révision de la GNSO ?

---

Les [statuts constitutifs](#) de l'ICANN exigent que ses structures, y compris la GNSO, soient révisées tous les cinq ans. Selon les statuts constitutifs, le but de cette révision est « de déterminer (i) si cette organisation a un rôle continu au sein de la structure de l'ICANN, et (ii) dans l'affirmative, si un changement dans la structure ou les opérations serait souhaitable pour améliorer son efficacité ».

Cette révision fait partie de l'engagement de l'ICANN envers l'amélioration continue, la responsabilité et la transparence. Elle utilise des mécanismes et des mesures afin de maintenir la confiance publique dans la viabilité, la fiabilité et la responsabilité de l'ICANN.

La révision de la GNSO s'inscrit dans le cadre de la nouvelle approche améliorée en matière de réalisation de révisions. Elle guidera le travail sur l'évolution du cadre de révision de l'ICANN, en tant que partie du débat plus élargi sur la responsabilité.

## Quelle est l'objet de la révision de la GNSO ?

---

Selon les instructions du Conseil d'administration, la révision actuelle comprend l'examen de l'**efficacité organisationnelle** de la GNSO en conformité avec les objectifs et les critères quantifiables fournis par l'ICANN. Le [comité des améliorations structurelles](#) du Conseil d'administration (SIC) est responsable de la supervision des révisions structurelles de l'ICANN.

Dans le contexte de l'efficacité organisationnelle, la révision se concentrera sur la revue de domaines tels que le but de l'organisation, ses processus et les moyens qu'elle utilise pour effectuer son travail et ses résultats. Le fonctionnement des groupes de travail de la GNSO, du conseil de la GNSO et des groupes de représentants et unités constitutives de la GNSO sera évalué. Des sujets structurels se présenteront probablement dans le cadre de ce travail.

# La révision proposera-t-elle des changements de la structure de la GNSO ?

---

Bien qu'il nous soit impossible de prédire le résultat de la révision, le mandat décrit dans l'[appel à propositions](#) n'inclut PAS la proposition d'une nouvelle structure.

Se basant sur l'[objet](#) de la révision de l'efficacité organisationnelle de la GNSO, la révision se concentrera sur l'analyse de domaines tels que le but de l'organisation, ses processus et moyens de réalisation de son travail et ses résultats. Le fonctionnement des groupes de travail de la GNSO, du conseil de la GNSO et des groupes de représentants et unités constitutives de la GNSO sera évalué. Des sujets structurels se présenteront probablement dans le cadre de ce travail.

La révision et ses exigences seront gérées selon une procédure claire et programmée, permettant à la GNSO et à la communauté élargie de prendre part à la solution et aux efforts d'amélioration.

## Qui effectuera la révision ? Comment la sélection sera-t-elle faite ?

---

Alors qu'un examinateur indépendant effectuera la révision, la communauté de la GNSO a aussi un rôle important : effectuer une auto-évaluation, exprimer ses commentaires et remarques directement et mettre en œuvre les améliorations.

L'examineur indépendant sera sélectionné par le biais d'un processus d'appel d'offres, établi par un [appel à propositions](#) ouvert qui décrit :

- Les critères de sélection et les exigences professionnelles.
- La soumission de propositions : évaluation préliminaire des propositions en fonction des critères de sélection et des exigences professionnelles établis.
- La sélection des finalistes.
- Les présentations par les finalistes.
- La recommandation au comité des améliorations structurelles et la confirmation de l'examineur indépendant.

# Comment des individus et des groupes au sein de la structure de la GNSO peuvent-ils s'impliquer ?

---

Vous pouvez vous impliquer de différentes manières. Pour les groupes, un appel a été adressé à chaque groupe de représentants et unité constitutive de la GNSO pour envisager la nomination d'un représentant qui se joigne à l'[équipe de travail de révision](#) de la [GNSO](#). Les noms des candidats proposés devront être soumis au secrétariat de la GNSO ([gns0.secretariat@gns0.icann.org](mailto:gns0.secretariat@gns0.icann.org)) jusqu'au 19 mai 2014. D'autres organisations de soutien et comités consultatifs intéressés à se joindre à l'équipe de travail de révision de la GNSO peuvent nommer un observateur.

Tout individu intéressé est invité à faire parvenir ses remarques directement à l'équipe de travail de révision de la GNSO en contactant [gns0-review-dt@icann.org](mailto:gns0-review-dt@icann.org) et/ou en participant à [l'évaluation à 360°](#).

## Qu'est-ce que l'évaluation à 360° et comment sera-t-elle utilisée ?

---

Une nouvelle composante dans la révision organisationnelle, l'évaluation à 360° est conçue pour rassembler des données que l'[examineur indépendant](#) utilisera dans le processus de révision de la GNSO et pour guider les efforts d'auto-amélioration de la GNSO. Cet outil en ligne réunira les retours d'informations de la communauté de la GNSO, des autres structures de l'ICANN et membres de la communauté, du Conseil d'administration et du personnel. Les questions de l'évaluation à 360° seront élaborées en se basant sur des critères qui seront utilisés pour la révision globale de la GNSO.

L'évaluation à 360° sera lancée en juin 2014 avec une annonce publique et tous les individus intéressés sont invités à y participer.

## Qu'est-ce que l'équipe de travail de révision de la GNSO et quel est son rôle ?

---

Le SIC a demandé qu'une équipe de travail de révision de la GNSO soit réunie afin d'agir en tant que liaison entre la GNSO, l'[examineur indépendant](#) et le SIC. L'équipe de travail exprimera

également ses remarques concernant les critères de révision et l'[évaluation à 360°](#), coordonnera les entretiens et fournira de manière objective des clarifications et des réponses aux conclusions et recommandations préliminaires. Lorsque le rapport final aura été émis et que le Conseil d'administration aura pris les décisions suite à ce rapport, il est attendu de l'équipe de travail de révision de la GNSO qu'elle collabore avec la communauté de la GNSO afin de préparer un plan de mise en œuvre et de soutenir la mise en œuvre des activités d'amélioration.

Les membres de l'équipe de travail de révision de la GNSO peuvent inclure des membres représentant la diversité de la communauté de la GNSO. Les activités de l'équipe de travail de révision de la GNSO seront menées d'une manière ouverte et entièrement transparente. Contactez [gnso-review-dt@icann.org](mailto:gnso-review-dt@icann.org) pour en savoir plus.

Un appel a été adressé à chaque groupe de représentants et unité constitutive de la GNSO pour envisager la nomination d'un représentant qui se joigne à l'équipe de travail de révision de la GNSO. Les noms des candidats proposés devront être soumis au secrétariat de la GNSO ([gnso.secretariat@gnso.icann.org](mailto:gnso.secretariat@gnso.icann.org)) jusqu'au 19 mai 2014. D'autres organisations de soutien et comités consultatifs intéressés à se joindre à l'équipe de travail de révision de la GNSO peuvent nommer un observateur. Pour en savoir plus, veuillez consulter la [révision de la GNSO : établissement de l'équipe de travail de révision de la GNSO](#).

## Quelles méthodes l'examineur indépendant utilisera-t-il afin de réunir les données et les informations ?

---

L'[examineur indépendant](#) peut utiliser les méthodes suivantes afin de réunir des informations :

- L'examen des documents disponibles, des dossiers et des rapports.
- Les résultats de l'[évaluation à 360°](#), un mécanisme en ligne servant à réunir et à résumer les retours d'informations des membres de la structure de la GNSO, des membres intéressés de la communauté de l'ICANN et d'autres structures, des membres du Conseil d'administration et du personnel.
- L'intégration des évaluations de la deuxième équipe de révision de la responsabilité et de la transparence.
  - voir l'annexe A du [rapport et des recommandations](#) de la deuxième équipe de révision de la responsabilité et de la transparence.
- Des entretiens limités, si nécessaire.

# Que se passe-t-il lorsque l'examineur indépendant aura terminé la révision ?

Lorsque l'[examineur indépendant](#) aura réuni suffisamment d'informations et formulé son analyse et ses conclusions préliminaires, il/elle communiquera avec la GNSO afin de valider l'exactitude et l'exhaustivité des conclusions ainsi que l'utilité et la faisabilité des recommandations préliminaires. Le rapport préliminaire, reflétant les clarifications et les réponses de la GNSO, sera publié pour la consultation publique. Le rapport sera actualisé afin de refléter les commentaires publics et sera alors publié dans sa forme finale. Le rapport final accompagné des commentaires publics sera examiné par le Conseil d'administration. Lorsque le Conseil d'administration aura pris sa décision et accepté le rapport, la phase de mise en œuvre commencera.

## Quel est le calendrier de la révision de la GNSO ?

Veuillez consulter le schéma ci-dessous qui comprend les dates clés proposées pour la révision de la GNSO.

<b>Activité</b>	<b>Dates proposées</b>
Publication de l'appel à propositions	21 avril 2014
Briefing avec la GNSO (webinaire)	7 mai
Identification de l'équipe de travail de révision de	19 mai
Affinage des critères d'examen	30 mai
Mise en œuvre de l'évaluation à 360°	15 juin
Nomination de l'examineur indépendant par le	26 juin
Démarrage du travail de révision	1 juillet
Résumé des résultats de l'évaluation à 360°	30 juillet
Premier rapport préliminaire	30 septembre
Clarifications et réfutations par la GNSO	11-12 octobre
Deuxième rapport préliminaire	31 octobre
Période de consultation publique	1 novembre – 5 janvier 2015
Rapport final	15 janvier 2015
Préparation du plan de mise en œuvre	16 janvier - 20 février
Mise en œuvre des recommandations	1 mars 2015 – 28 février 2016

# Comment saurons-nous si les recommandations ont eu un effet ?

---

L'impact des améliorations mises en œuvre sera suivi, mesuré et signalé. En outre, tous les membres de la communauté de l'ICANN auront la possibilité d'exprimer leurs remarques sur l'efficacité des améliorations mises en œuvre par le biais de l'[évaluation à 360°](#). Il est prévu que cette évaluation devienne une composante standard du processus de révision organisationnelle.

## Avez-vous d'autres questions ?

---

Veuillez adresser vos questions par courriel à [larisa.gurnick@icann.org](mailto:larisa.gurnick@icann.org).