

مراجعة منظمة دعم الأسماء العامة (GNSO) لعام 2014 – الأسئلة المتكررة وإجاباتها

لماذا توجد مراجعة GNSO؟

تتطلب الوائح الداخلية الخاصة بـ ICANN أن يتم مراجعة هيكلها، بما في ذلك GNSO، في دورة مدتها خمس سنوات. ووفقاً لللائحة الداخلية، يتبلور الهدف من المراجعة الهيكلية في "تحديد (1) ما إذا كان لدى المنظمة غرض متواصل في بنية ICANN أم لا، و (2) إذا كان الأمر كذلك، هل يجب إجراء أي تغيير على الهيكل أو العمليات من أجل تحسين فاعليتها أم لا".

ويعتبر هذه المراجعة جزء من التزام ICANN في إجراء التحسين المستمر والمساءلة والشفافية. وتستخدم المراجعة آليات وتدابير للحفاظ على ثقة الجمهور في جدوى وموثوقية ومساءلة ICANN.

وتتناول مراجعة GNSO النهج الجديد المُطور بغرض إجراء المراجعات. حيث ستقوم بنقل تجربة العمل التي تؤدي إلى تطوير إطار المراجعة في ICANN، كجزء من مناقشة أوسع نطاقاً عن المساءلة.

ما هو نطاق مراجعة GNSO؟

وبناء على توجيهات مجلس الإدارة، تتكون المراجعة الحالية من دراسة الفاعلية التنظيمية لـ GNSO وفقاً لمعايير موضوعية وقابلة للقياس الكمي قدمتها ICANN. وتتولى لجنة التحسينات الهيكلية التابعة لمجلس إدارة (SIC) مسؤولية الإشراف على المراجعة الهيكلية في ICANN.

ستركز المراجعة، في سياق الفاعلية التنظيمية، على الإشارة إلى مجالات مثل الغرض من المنظمة، عملياتها ووسائل أداء عملها، ونتائجها. وسيتم تقييم عمليات GNSO مجموعات العمل، ومجلس GNSO ومجموعات أصحاب المصلحة في GNSO والزبائن. ومن المرجح أن يتم تناول الموضوعات الهيكلية باعتبارها جزء من هذا العمل.

هل سيتغير اقتراح المراجعة على هيكل GNSO؟

في حين أننا لا نستطيع التكهن بنتائج المراجعة، فإن التفويض الموضح في طلب الاقتراح لا يشمل اقتراح هيكل جديد.

واستناداً إلى نطاق مراجعة الفاعلية التنظيمية لـ GNSO، ستركز المراجعة على الإشارة إلى مجالات مثل الغرض من المنظمة، عملياتها ووسائل أداء عملها ونتائجها. وسيتم تقييم عمليات GNSO مجموعات العمل، ومجلس GNSO ومجموعات أصحاب المصلحة في GNSO والزبائن. ومن المرجح أن يتم تناول الموضوعات الهيكلية باعتبارها جزء من هذا العمل.

وستتم إدارة المراجعة ومتطلباتها وفق عملية واضحة ومجدولة، مما سيُمكن GNSO والمجتمع بنطاقه الواسع من أن يكونا جزءاً من الحل وجهود التحسين.

من الذي سيقوم بالمراجعة؟ كيف سيتم الاختيار؟

في حين يقوم مراجع مستقل بتنفيذ أعمال المراجعة، يلعب مجتمع GNSO أيضا دورا هاما: إجراء التقييم الذاتي، وتوفير المدخلات المباشرة وإجراء التحسينات.

وسيجرى اختيار المراجع المستقل من خلال عملية مناقشة تنافسية وضعها [طلب الاقتراح](#) المطروح، والذي يحدد:

- معايير الاختيار ومتطلبات الأعمال.
- تقديم المقترحات؛ إجراء تقييم أولي بشأن المقترحات القائمة على معايير الاختيار المعلنة ومتطلبات الأعمال.
- اختيار المرشحين النهائيين.
- العروض التي قدمها المرشحين النهائيين.
- توصية إلى لجنة التحسينات الهيكلية وتحديد المراجع المستقل.

كيف يمكن للأفراد والجماعات داخل هيكل GNSO المشاركة؟

يمكنك المشاركة بعدة طرق متنوعة. بالنسبة للمجموعات، تم الاتصال بكل مجموعة من أصحاب المصلحة في GNSO والزبائن من أجل تعيين ممثل للانضمام إلى [فريق عمل مراجعة GNSO](#). وتم تسليم أسماء المرشحين إلى السكرتارية الخاصة بـ (gns0.secretariat@gns0.icann.org) في مايو حزيران 2014. ويمكن لمنظمات الدعم واللجان الاستشارية التي ترغب في الانضمام إلى فريق عمل مراجعة GNSO تعيين مراقب.

علاوة على أن الدعوة موجهة إلى كل المهتمين بتقديم مساهمات مباشرة إلى فريق عمل مراجعة GNSO عن طريق الاتصال gns0-review-dt@icann.org أو المشاركة في [طريقة تقييم 360 درجة](#).

ما هو تقييم 360 وكيف سيتم استخدامه؟

وثمة عنصر جديد ضمن المراجعة التنظيمية حيث تم تصميم طريقة تقييم 360 درجة بغرض جمع البيانات عن [المراجع المستقل](#) لاستخدامها في عملية مراجعة GNSO وأيضا إطلاع GNSO على جهود التحسين الذاتي. وستقوم هذه الأداة على الإنترنت بجمع التغذية الراجعة من مجتمع GNSO، وهيكل ICANN الأخرى وأفراد المجتمع ومجلس الإدارة وطاقم العمل. وسيتم وضع أسئلة تقييم 360 درجة بناء على معايير سيتم استخدامها لإجراء المراجعة الشاملة لـ GNSO.

وسيتم إطلاق تقييم 360 درجة في يونيو حزيران 2014 بدعوة عامة، وتوجيه الدعوة إلى جميع الأفراد المعنيين بالأمر للمشاركة.

ما هو فريق عمل مراجعة GNSO وما هو دوره؟

وقد طلبت لجنة التحسينات الهيكلية أن يتم تجميع فريق عمل مراجعة GNSO ليكون بمثابة همزة وصل بين GNSO و [المراجع المستقل](#) و SIC. كما سيعمل فريق العمل على توفير مدخلات عن معايير المراجعة و [تقييم 360 درجة](#)، وتنسيق المقابلات، وتوفير التوضيح والردود الموضوعية بشأن مشروع النتائج والتوصيات. وبمجرد إصدار تقرير نهائي، واتخاذ مجلس الإدارة إجراءً حياله، من المتوقع أن يقوم فريق العمل المعني بمراجعة GNSO بالتنسيق مع مجتمع GNSO من أجل إعداد خطة التنفيذ ورئاسة عملية تنفيذ أنشطة التطوير.

ويمكن أن تشمل عضوية فريق عمل مراجعة GNSO أعضاءً يمثلون التنوع في مجتمع GNSO وسوف يتم إجراء أنشطة حزب عمل مراجعة GNSO بطريقة منفتحة وشفافة بالكامل. اتصل عبر gnso-review-dt@icann.org لمزيد من المعلومات.

وقد تم الاتصال بكل مجموعة من أصحاب المصلحة في GNSO والزبائن من أجل تعيين ممثل للانضمام إلى فريق عمل مراجعة GNSO. وتم تسليم أسماء المرشحين إلى السكرتارية الخاصة بـ GNSO (gnso.secretariat@gnso.icann.org) في مايو حزيران 2014. ويمكن لمنظمات الدعم واللجان الاستشارية التي ترغب في الانضمام إلى فريق عمل مراجعة GNSO تعيين مراقب. لمزيد من المعلومات، الرجاء الاطلاع على [مراجعة GNSO: تشكيل فريق عمل مراجعة GNSO](#).

ما هي الطرق التي سيقوم المراجع المستقل باستخدامها من أجل جمع البيانات والمعلومات؟

يجوز [للمراجع المستقل](#) استخدام الطرق التالية في جمع المعلومات:

- الاطلاع على ما يتوفر من وثائق وسجلات وتقارير.
- النتائج من [تقييم 360](#)، وهو عبارة عن آلية متوفرة عبر الإنترنت لجمع وتلخيص التغذية الراجعة من أعضاء هيكل GNSO، والأعضاء المعنيين من مجتمع ICANN والهيكل الأخرى وأعضاء مجلس الإدارة وفريق العمل.
- دمج التقييمات الواردة من فريق مراجعة المساءلة والشفافية
- انظر الملحق أ بشأن فريق مراجعة المساءلة والشفافية [التقرير والتوصيات](#).
- مقابلات شخصية محدودة، إذا لزم ذلك.

ماذا يحدث عندما يكمل المراجع المستقل المراجعة؟

بمجرد قيام [المراجع المستقل](#) بجمع معلومات كافية وصياغة تحليله/تحليلها للنتائج الأولية، سيشارك/ستشارك مع GNSO في التحقق من صحة دقة واكتمال النتائج، ومدى فائدة وجدوى مشروع التوصيات. وسيتم نشر مشروع التقرير، والتي تعكس التوضيح والاستجابات من GNSO، للتعليق العام. كما سيتم تحديث التقرير لكي يعكس التعليقات العامة وسيتم نشره في شكله النهائي. كما سينظر مجلس الإدارة في التقرير النهائي بالتوازي مع التعليقات العامة. وبعد أن يقوم مجلس الإدارة بفحص التقرير والموافقة عليه، تبدأ مرحلة التنفيذ.

ما هو الجدول الزمني لمراجعة GNSO؟

رجاء الاطلاع على الرسم البياني أدناه للاطلاع على المواعيد الرئيسية المقترحة لمراجعة GNSO.

النشاط	المواعيد المقترحة
طلب المقترح منشور	21 أبريل نيسان 2014
بيان موجز مع GNSO (مؤتمر على الإنترنت)	7 مايو أيار
GNSO تحدد فريق عمل مراجعة GNSO	19 مايو أيار
تنقيح معايير الفحص	30 مايو أيار
تنفيذ تقييم 360	15 يونيو حزيران
تعيين مجلس الإدارة لمراجع المستقل	26 يونيو حزيران
بداية عملية المراجعة	1 يوليو تموز
ملخص النتائج من تقييم 360	30 يوليو تموز
مسودة التقرير 1	30 سبتمبر أيلول
التوضيح والدفاع من GNSO	11-12 أكتوبر تشرين الأول
مسودة التقرير 2	31 أكتوبر تشرين الأول
فترة التعليق العام	1 نوفمبر تشرين الثاني – 5 يناير كانون الثاني 2015
التقرير النهائي	15 يناير كانون الثاني 2015
إعداد خطة التنفيذ	16 يناير كانون الثاني - 20 فبراير شباط
تنفيذ التوصيات	1 مارس آذار - 28 أبريل نيسان 2016

كيف سنعرف ما إذا كانت التوصيات قد أحدثت فرقا؟

سيتم تتبع أثر وقياس التحسينات التي تم تنفيذها، وتقديم تقرير عنها. بالإضافة إلى ذلك، سيتوافر لأفراد مجتمع ICANN الفرصة من أجل توفير التغذية الراجعة حول فاعلية التحسينات التي جرى تنفيذها من خلال تقييم 360 درجة، والذي من المتوقع أن يصبح جزءاً أساسياً من عملية المراجعة التنظيمية.

هل توجد أي أسئلة أخرى؟

الرجاء إرسال أسئلتك عبر البريد الإلكتروني larisa.gurnick@icann.org.