

---

LONDRES – Groupe de travail académique  
Mardi 24 juin 2014 – 10h30 à 11h30  
ICANN – Londres, Angleterre

NON-IDENTIFIE: C'est [inaudible] du Sénégal. Je représente l'ALS. C'est ma deuxième participation à la conférence d'ICANN. Ma première était à Dakar, au Sénégal. Je travaille beaucoup plus sur l'ALS du Sénégal et dans le domaine de la pulvérisation de l'Internet au Sénégal et un peu partout dans l'Afrique. Merci.

JOSEPH AMADOU: Je suis Joseph Amadou et je suis du Ghana. Je suis un boursier d'ICANN.

RON SHERWOOD: Je suis la liaison de ccNSO avec l'ALAC, et je suis également un membre du groupe de travail de l'académie d'ICANN.

HEIDI ULLRICH: Bonjour, je suis Heidi [inaudible] de l'ISOC Asie.

BASTIEN HOLSON: Bonjour, je suis Bastien Holsin. Je viens du chapitre de la Hollande aux Pays-Bas de ISOC, et je travaille pour l'échange Internet d'Amsterdam.

---

*Remarque : Le présent document est le résultat de la transcription d'un fichier audio à un fichier de texte. Dans son ensemble, la transcription est fidèle au fichier audio. Toutefois, dans certains cas il est possible qu'elle soit incomplète ou qu'il y ait des inexactitudes dues à la qualité du fichier audio, parfois inaudible ; il faut noter également que des corrections grammaticales y ont été incorporées pour améliorer la qualité du texte ainsi que pour faciliter sa compréhension. Cette transcription doit être considérée comme un supplément du fichier mais pas comme registre faisant autorité.*

---

DIDIER: Didier [Casollet, inaudible] d'ISOC.

SIRANUSH VARDANYAN: Siranush Vardanyan de l'Arménie.

LEON SANCHEZ: Leon Sanchez, membre d'ALAC.

ALAN SKUCE: Alan Skuce de NARALO.

SUSIE JOHNSON: Susie Johnson, personnel d'ICANN.

TIJANI BEN JEMAA: Tijani Ben Jemaa, vice-président d'ALAC et membre de ce groupe.

NON-IDENTIFIE: [Inaudible]

DAVID COLE: Nous sommes les personnes qui allons faire la présentation, nous sommes les deux intervenants.

- 
- HEIDI ULLRICH: Heidi Ullrich, personnel d'ICANN.
- NON-IDENTIFIE: [Inaudible] de l'Inde, ISOC chapitre d'Inde.
- CHRISTOPHER WILKINSON: Christopher Wilkinson d'EURALO. Je suis juste ici pour une mise à jour parce que ça fait un moment que je n'ai pas été en contact avec vous tous.
- MARICARMEN SEQUERA: Maricarmen Sequera de LACRALO.
- FATIMA CAMBRONERO: Fatima Cambronero, membre d'ALAC de LACRALO de l'Argentine.
- NICOLAS CABALLERO: Nicolas Caballero du Paraguay, représentant du GAC et ancien participant. Je suis également un fier participant de la dernière session à Buenos Aires. Je pense que c'était la première pour moi.
- CHRISTOPHER WILKINSON: J'appartiens à l'Union pour les Libertés Civiles d'Allemagne.

- 
- MATTHIEU CAMUS: Matthieu Camus de la Société Internet de France.
- NON-IDENTIFIE: [Inaudible] de la Société Internet et représentant de mon ALS de Kenya.
- NON-IDENTIFIE: Docteur [inaudible], Francophonie Numérique.
- RAFID FATANI: Rafid Fatani, membre de l'ALAC.
- AVRI DORIA: Avri Doria, membre du groupe de travail d'Académie d'ICANN et membre d'At-Large.
- NON-IDENTIFIE: [Inaudible] de l'ALS du Japon. Je travaille aussi dans le domaine de la recherche et de l'éducation. Le réseau de la recherche et de l'éducation dans mon pays.
- THOMAS: Je suis Thomas [inaudible], j'appartiens à l'Association d'Internet et je suis la liaison de ce groupe auprès de la GNSO.

---

SANDRA HOFERICHTER: Je crois qu'il y a d'autres personnes qui veulent se présenter au fond.

HONG CHAN: J'm Hong Chan de la ccNSO.

PETER MAJOR: Je suis Peter Major du GAC de la Hongrie.

MOHAMMED BASHIR: Mohammed Bashir, vice-président d'AFRALO.

NON-IDENTIFIE: [Inaudible] d'AFRALO. Je me suis déjà présenté.

NON-IDENTIFIE: [Inaudible] d'ISOC Philippines.

SANDRA HOFERICHTER: Et nous avons aussi des membres qui sont derrière nous. Je vais vous donner le micro et je vais demander à tout le monde de donner son nom avant de prendre la parole pour la transcription et pour l'interprétation.

NON-IDENTIFIE: J'appartiens à EURALO.

---

NON-IDENTIFIE:                   Bonjour, je suis [inaudible] et je suis de NARALO aussi.

JUDITH HELLERSTEIN:           Bonjour. Je suis Judith Hellerstein, Je suis de NARALO.

NON-IDENTIFIE:                   [Inaudible] d'AFRALO.

NON-IDENTIFIE:                   Bonjour. Je viens d'ISOC d'Inde.

LAUREN ALLISON:                Je suis la responsable de la responsabilité publique d'ICANN.

MANUEL:                            Manuel d'Espagne.

SANDRA HOFERICHTER:        Bien. Merci à tous pour ces présentations et merci Gisella d'avoir fait passer le micro. Comme il y a des gens qui sont nouveaux ici, je vais changer un peu l'ordre de notre programme et je vais commencer par faire une petite présentation de ce que fait ce groupe de travail.

---

Nous avons alors deux objectifs ; développer un cadre pour tous les efforts d'apprentissage de l'ICANN, les programmes de boursiers sont inclus, les programmes de mentors aussi, le programme de session pour les nouveaux arrivants et le programme de formation.

Nous avons ensuite un deuxième objectif/projet dans ce groupe qui est de travailler sur le développement d'un programme de formation de leadership qui a eu lieu pour la première fois pendant les deux réunions de l'ICANN à Buenos Aires. C'est un programme pilote et ça a été un très bon programme. Nous avons donc décidé qu'on allait avancer dans ce sens en faisant de petits changements. Ce que nous allons faire aujourd'hui est de faire une révision rapide de ce programme de formation de leadership, nous allons tirer des conclusions. Nous avons aussi une proposition pour voir comment nous allons organiser le prochain programme de formation de leadership. Heidi, je ne suis pas sûre est-ce qu'il y a quelqu'un d'ICANN?

HEIDI ULLRICH:

Oui. Il y a Nora Abusitta et Chris Gift qui sont avec nous et qui prendront la parole peut-être.

SANDRA HOFERICHTER:

Bien, merci. Nous allons respecter notre ordre du jour parce que nous allons discuter dans la deuxième partie avec le personnel d'ICANN en termes de développement de notre monde d'Académie d'ICANN et comment nous allons l'organiser. Première diapo s'il vous plait.

---

Bien. Comme vous le savez probablement, il y a différents programmes au sein de l'ICANN. Nous avons le programme de boursiers, il y a des participants qui sont actuellement des participants de boursiers. Il y a le programme d'ICANN Learn de la plateforme d'ICANN. Il a été développé le site d'ICANN.org et c'est le site sur lequel on trouve tout cela. Tous ces petits points que vous voyez sur l'écran sont divisés en différents endroits. Et pour un nouvel arrivant, c'est parfois difficile de trouver son chemin à travers tous ces efforts et ces projets. Nous avons aussi différentes parties prenantes qui font plus ou moins le même programme et qui développent à peu près le même contenu. Nous pensons alors qu'il faut quelque chose de plus structuré et il faut quelque chose qui soit sous le même parapluie qui sera appelé ICANN Academy, qu'il soit accessible pour tout le monde.

Si vous regardez les participants d'ICANN et pas seulement le groupe de parties prenantes, nous avons un groupe de nouveaux arrivants, un groupe d'experts, de chercheurs, de leaders, de personnes qui contribuent, d'ambassadeurs et le personnel de l'ICANN aussi.

Donc, les personnes qui connaissent ICANN savent que l'on peut en réalité passer dans chacun de ces groupes à tout moment. On peut rentrer comme nouvel arrivant, comme personne qui contribue, comme leader... On peut devenir un membre du personnel et revenir de nouveau au nouvel arrivant. Si on passe à une autre unité constitutive ou si on passe dans un autre groupe de parties prenantes. Par conséquent, les objectifs sont de faciliter les choses et c'est un modèle sur lequel nous voulons parler parce que ce serait une façon d'aborder les efforts d'apprentissage au sein de l'ICANN et on permet aux

---

nouveaux arrivants de trouver par exemple leur voie en passant par la voie qui est indiquée en vert. Si vous faites de la recherche, vous aimerez la partie de matériel que vous pouvez utiliser pour vos étudiants, du matériel de sensibilisation... Ces personnes vont, par exemple, pouvoir suivre la voie en violet et trouver un endroit où ils trouveront tout ce matériel et ces programmes, etc. C'est la même chose pour les leaders ; un leader peut suivre une autre voie et qu'il présentera sa propre unité constitutive et il va alors avoir contact avec ces points que vous voyez sur la diapo. C'est la même chose pour les personnes qui contribuent. Le bon côté de ce modèle est que quel que soit le modèle par lequel vous allez rentrer dans ce cercle, vous serez capable de rentrer comme une personne qui contribue et de ressortir comme un ambassadeur, comme un personnel de l'ICANN ou comme un observateur, etc.

Je voudrais donc demander à ceux qui sont là pour la première fois si vous avez des questions ou des suggestions à faire.

LAUREN ALLISON:

Bonjour. J'appartiens au département de développement de responsabilités. Je voudrais savoir si vous avez travaillé avec un spécialiste en apprentissage en ligne.

SANDRA HOFERICHTER:

Oui. Nous avons été en contact avec Jeff Dunn pour la plateforme en ligne. C'est un programme essentiel et il y a deux travaux qui doivent être faits. Il faut développer cela pour qu'il devienne une plateforme

---

d'apprentissage réel et pas seulement un document, mais c'est quelque chose qui rentre dans l'objectif de ce groupe de travail, mais ce modèle est potentiel en particulier si vous le regardez.

LAUREN ALLISON: Est-ce que vous pouvez préciser? Ce modèle dont vous venez de parler qui à considérer, je me demande s'il avait été discuté avec lui pour le développement, je parle au nom du groupe de développement de la responsabilité publique.

SANDRA HOFERICHTER: Nous avons présenté cela lors de la dernière réunion de Singapour et nous avons constaté, ou le personnel a constaté, Jeff Duncan et Chris Gift, qu'il y avait beaucoup de confusion entre tous ces programmes académie et boursiers, etc. Je voudrais alors me réunir avec le personnel d'ICANN pour essayer de voir un peu comment nous organisons cela. C'est une discussion qui est tout à fait nécessaire.

LAUREN ALLISON: Merci.

SANDRA HOFERICHTER: Est-ce qu'il y a d'autres questions ou commentaires? Bien. Donc, si ce n'est pas le cas, nous allons continuer et revenir à notre ordre du jour et vous donner une petite révision du programme de formation de leadership qui est une partie du modèle de l'académie. Susie, est-ce que

---

je peux vous demander de passer à la diapo numéro 3 s'il vous plait? Voila. La diapo numéro 4 s'il vous plait, et agrandissez-la un petit peu. Exactement.

Le programme de formation de leadership est un programme destiné au leadership de l'ICANN. Lorsque l'on participe au sein de l'ICANN et lorsqu'on commence et que l'on arrive à une position comme président de groupe de travail ou président de groupe de parties prenantes ou d'un membre de comité EXCOM ou d'un membre de conseil, on doit participer au processus de développement de politiques. A ce moment-là, un des problèmes qui surgit et qu'ICANN affronte aujourd'hui pour que ce modèle multipartite fonctionne, il faut que les gens soient mieux formés. Notre objectif est donc d'offrir la possibilité aux leaders qui étaient de nouveaux arrivants de l'ICANN de se réunir une fois par an pendant trois jours et d'avoir des débats intensifs concernant leurs formations, les compétences qu'ils doivent avoir et leurs orientations, disant. Pour pouvoir entrer plus profondément dans ce que les différentes parties prenantes font, comment elles fonctionnent, comment elles travaillent, quelles sont également les difficultés qu'elles doivent affronter qui existent parfois dans le groupe de parties prenantes? Quels sont les défis de ce groupe?

Nous avons donc proposé de créer un programme pilote de formation de leadership que nous avons créé à Buenos Aires. Certains participants sont ici d'ailleurs. Je peux vous demander de nous expliquer un petit peu plus comment vous vous êtes sentis dans ce programme de formation de leadership? Aux personnes qui sont présentes aujourd'hui, le prochain programme est prévu à Los Angeles. Nous allons modifier

---

l'ordre du jour et nous allons vous proposer nos propositions et nous vous invitons à faire des commentaires.

Maintenant, je vais m'arrêter ici et je vais demander aux personnes qui ont participé à ce programme de formation de leadership de nous faire un petit résumé concernant ce programme et nous donner leurs opinions.

ADRIAN:

Merci Sandra. Tout ce que je peux vous dire est que ce programme a été excellent, de mon point de vue et du point de vue de l'Amérique Latine et de l'Amérique du Sud. Il nous a donné la possibilité de mettre en pratique des compétences de négociations, des compétences qui devaient être mises en pratique comme dans une situation véritable. Pour moi, ça été très très utile et je le recommande vraiment. Je le recommande à tous les représentants, pas seulement les représentants du GAC. Pour moi, ça a été très utile et donc je le recommande fortement.

NON-IDENTIFIE:

Le micro ne marche pas.

SANDRA HOFERICHTER:

Levez la main s'il vous plait.

ANNA:

Ah ça marche. Merci beaucoup Sandra. Je voudrais dire qu'après 20 et quelques années de travail dans ce type de réunion, en tant que présidente de réunions, ce programme de leadership a été très important pour moi. Ca était un moment où on a pu s'arrêter et regarder un petit peu ce qu'on faisait, et des fois on se rendrait compte que l'on ne travaillait pas de manière correcte et qu'il y avait des manières d'améliorer notre travail. Ca a été une bonne manière d'améliorer ce que l'on fait et de voir comment mieux atteindre ces objectifs. Des fois, présider des réunions, comment atteindre certaines choses dans la négociation. Il y a eu un exercice que je n'oublierais jamais, c'était un exercice très intéressant et je veux vous raconter que, dans un groupe, on peut des fois penser qu'une personne est mal placée dans la négociation. Cela peut être le cas ou ne pas être le cas. C'était très intéressant de reconnaître cela et d'apprendre à le percevoir. Comme je suis quand même une adulte qui a beaucoup d'expérience, je me rends compte que c'est très intéressant de s'arrêter, de récapituler un petit peu et de faire quelque chose que je n'avais pas fait auparavant. Donc, faire cela au cours de cette période de notre vie, s'arrêter et se mettre à réfléchir. Pour moi ce cours a été très intéressant, la structure était très bonne et le cours a été bien équilibré. Je pense que c'était très bien.

SANDRA HOFERICHTER:

Merci Anna, j'ai Sébastien Bachollet qui demande la parole. Sébastien vous avez la parole.

---

SEBASTIEN BACHOLLET: Nous avons des interprètes ici, il faut qu'ils aient la réalité qu'ils travaillent pour quelque chose parce que c'est un travail très dur qu'ils font toute la journée. Je voulais juste dire deux choses, la première c'est qu'il me semble excessivement important que l'ensemble des leaders nouvellement élus soient obligés de participer à ce programme. Je sais que dans cette organisation, dire que c'est obligé n'est pas quelque chose qui est vraiment acceptée. Mais je pense qu'il faut qu'il soit réellement une obligation pour tous d'y aller. Pourquoi? D'abord, parce que le programme est génial et peut-être encore plus parce que quand on arrive dans un poste de responsabilité à l'ICANN, le fait d'avoir l'occasion de rencontrer l'ensemble des autres leaders qui arrivent à ce moment-là dans l'organisation, qui ont des positions ailleurs que dans son propre sillon est absolument essentiel si l'on veut les briser et j'espère qu'un jour nous y arriverons. C'est valable pour l'ensemble des organisations mais je vais insister, en mettant souligné trois fois, y compris les membres du BOARD. Et qu'ils arrêtent de nous expliquer qu'ils sont différents. Oui, ils sont différents. Ils sont membres du BOARD mais à part ça, ce sont des femmes et des hommes comme nous, comme vous, comme chacun d'entre nous. Donc, il faut qu'ils arrêtent.

La deuxième chose c'est que, depuis cet exercice pendant ces deux journées, je savais que je ne serais pas réélu au Board de l'ICANN. Je le savais. La conclusion de ces trois journées était que je ne pouvais pas être réélu au Board de l'ICANN, et la décision que j'ai prise c'est quand même être candidat pour aller jusqu'au bout et pour que le processus démocratique suive son cours. Mais c'était tellement évident que c'est

---

comme ça que j'en suis sorti, c'est difficile à accepter mais c'est la vie et je souhaite beaucoup de succès à ces candidats dans le futur. Merci.

SANDRA HOFERICHTER: Merci Sébastien. On a maintenant Leon et puis Fatima. Leon vous avez la parole.

LEON SANCHEZ: Merci Sandra. Comme Nicholas a dit, je pense que c'était un exercice très utile et très enrichissant et une séance, en gros qui était aussi très enrichissante, était de mettre en pratique ce qu'on sait théoriquement. On a eu donc ces sessions où il a fallu appliquer nos compétences de négociation, de consensus, c'était très illustratif pour moi. Je pense qu'on devrait encourager cette académie à continuer d'avancer. J'aime bien le fait qu'il y a eu un processus de révision du programme pour pouvoir l'ajuster aux nécessités des différents groupes. J'aime bien le processus de révision et je voudrais vraiment féliciter l'équipe d'avoir mené ce processus parce que je pense que cela fait partie des processus et des inquiétudes de la communauté de l'ICANN. Si l'on peut améliorer le programme, on pourra traiter et aborder les besoins des différents groupes, comptez sur moi pour l'avenir. Merci.

SANDRA HOFERICHTER: On a Fatima et puis Hong. On finira la discussion à ce point-là.

---

**FATIMA CAMBRONERO:** Merci Sandra, je vais parler en espagnol. J'ai assumé mon rôle au sein de l'ALAC à la fin de l'année dernière en novembre, et je n'ai pas fait partie de ce programme pour les nouveaux dirigeants. Maintenant que je vous entends parler vraiment, je vous envie parce que je suis jalouse de ne pas avoir participé à ce programme. On m'a dit que je ne pouvais pas participer parce que j'avais déjà une certaine expérience au sein du monde At-Large. Sur la base de ce que vous dite, il me semble que les outils que vous avez acquis sont très importants et que même si on connaissait le monde At-Large, je n'avais personnellement pas ce genre d'outils. Ma question serait comment pourrait-on contribuer, nous membres de l'ALAC, à la prochaine édition de ce programme en novembre et est-ce qu'on peut le faire effectivement? Merci.

**SANDRA HOFERICHTER:** Merci Fatima d'avoir posé cette question. Je présenterais cette question aux membres d'ALAC pendant la séance de demain et on va se mettre d'accord sur la façon de sélectionner des participants de chaque RALO. On s'occupera de cela dans une autre réunion. Nous avons maintenant Hong et puis une question à distance. Hong, vous avez la parole d'abord.

**HONG:** J'ai deux commentaires. Pour le programme des dirigeants, il est absolument merveilleux et il doit continuer tout à fait. Je suis d'accord avec la direction d'At-Large, ça devrait être obligatoire pour les nouveaux membres d'ALAC. C'est très important que d'établir des rapports et des communications avec le reste. Mais c'est un programme

---

de dirigeants, on ne peut pas inclure simplement les nouveaux dirigeants. Ceux qui ont déjà une expérience peuvent être inclus aussi. A Buenos Aires, c'était un programme de 4 jours et ces membres qui avaient de l'expérience n'ont pas pu participer. Ca leur est pris presque deux semaines pour participer au programme et à la réunion de l'ICANN. Ils ont des familles et du travail. Cette fois-ci c'est mieux, on l'a fait trois jours avant la réunion de l'ICANN, c'est là qu'on l'a organisé pour Los Angeles. Mais alors est-ce que les dirigeants qui ne peuvent pas venir en personne ne peuvent pas participer à distance à travers notre plateforme? Voilà mon premier commentaire. Et puis je vais reprendre ce qu'a dit Fatima. C'est un programme pour les dirigeants, les membres de la communauté ne sont pas inclus dans ce point de l'ordre du jour. Voilà, merci.

SANDRA HOFERICHTER:

Merci Hong. Pour ce qui est de ta première question, la participation à distance pour ce genre de formations n'est pas possible parce qu'on travaille en groupe. C'est très interactif. Je comprends la nécessité d'inclure tout le monde, d'être transparents, etc. mais à un certain point, pour ces programmes de formation de dirigeants, il faut appartenir au groupe, il faut participer et comprendre la dynamique du groupe. Ce ne serait pas possible de le faire à travers la participation à distance. Cependant, ce que vous pouvez faire et ce qu'on offre, qui est une plateforme de formation en ligne qui s'appelle ICANN Learn qui était en version BETA l'année dernière. On espère qu'elle sera développée pour la séance de cette année et tous les dirigeants peuvent participer sur cette plateforme, mais ça ne pourrait pas être

---

fait à distance. Je suis tout de même d'accord avec ce que vous dites et vous voyez là sur la diapo, on dit que le groupe cible sont les dirigeants qui viennent d'être nommés et ceux qui sont déjà dans leurs postes et qui ont de l'expérience. Parce que l'année dernière, nous avons des dirigeants avec de l'expérience qui nous ont aidés à former ces séances de formation. Vous voyez ici dans la salle, on a un vétéran de l'ICANN qui s'est proposé pour consacrer quelques jours avant la réunion de l'ICANN pour cette formation. Alors il a participé en tant que dirigeant avec de l'expérience et a été un facilitateur d'une séance. Donc, si vous voulez nous raconter comment cela a fonctionné pour vous, ce serait bien. C'est pour répondre à la question de Hong.

THOMAS:

Etre loin est toujours difficile. Cela s'applique aux réunions de l'ICANN mais aussi aux activités qui pourraient avoir lieu avant les réunions de l'ICANN. L'expérience dans l'académie était très enrichissante pour moi et donc je ne regrette pas avoir consacré ces journées supplémentaires au projet, mais c'est un défi intéressant et les retours des autres participants on été si positifs que je recommanderais tout à fait à tout le monde de prendre le temps d'assister à ces activités. J'encourage fortement tout le monde à y participer et je pense que le nouveau programme a été amélioré, c'est plus facile que les participants y assistent. Il y a bien toujours des ajustements à faire bien entendu concernant le format par exemple, mais Sandra, le personnel et toutes les personnes qui y ont participé ont ajusté cette expérience qui est maintenant merveilleuse. Il y a bon nombres d'années, et je m'y inclus,

---

on ne pouvait pas apprendre de ce qu'on ne savait pas. On a tendance, vous savez, à isoler on parle toujours de silos ici.

ON a la ccNSO, on a la GNSO, on a le GAC, on a ALAC. Vous savez qu'on a plein de groupes. La plupart travaille en isolement, ils ont leurs propres processus de développement, leurs politiques, et leurs intérêts spéciaux.

Même si il y a des liaisons entre les différents groupes et les agents de liaison. On a un agent de liaison du GAC avec le conseil de la GNSO et cependant ils leur manquent toujours la compréhension de la pensée de la façon de travailler des autres groupes. Donc ces formations sont très bonnes pour tout le monde.

SANDRA HOFERICHTER: Merci Thomas. Je demande maintenant à Susie de lire le commentaire du participant à distance.

SUSIE JOHNSON: Merci Sandra. Susie Johnson pour le procès verbal.

Permettez-moi de vous rappeler de dire vos noms au moment de parler s'il vous plaît, pour que l'enregistrement montre votre nom au procès verbal. Et que les participant à distance sachent qui c'es qui parle.

J'ai deux commentaires à distance, un commentaire et plutôt une question. D'abord on va lire l'intervention de Javier Rodriguez. Le programme de formation des dirigeants doit avoir une proposition et un

---

but. Tous les individus de la planète devraient pouvoir devenir des dirigeants de l'ICANN. Mais d'autre part nous les utilisateurs individuels si on veut exprimer notre direction jusqu'au bout il faut que l'on cherche un vote, un seul vote, qui est celui de la communauté At Large pour le conseil d'administration.

Pour les statuts originels, on avait 9 voix, ça fait 50% des voix. Donc le développement d'un dirigeant est marqué par des limitations sur jusqu'ou peuvent arriver les dirigeants. On a besoin d'un changement des statuts pour rendre le vrai pouvoir aux dirigeants de la communauté et aux utilisateurs individuels. Merci.

Puis on a de Juan Alexander [inaudible] qui dit: Bonjour, y a-t-il des informations sur le site Web concernant les activités dont vous parlez?

SANDRA HOFERICHTER:

Merci Susie de cette question. C'est Sandra Hoferichter qui parle.

C'est une très bonne question du participant et je suis contente de savoir que nous avons maintenant Chris Gift et Nora Abusitta, qui viennent d'arriver. Parce que cela va nous amener à la question de comment rendre la visibilité aux efforts du groupe de l'ICANN pour la formation. Donc tout le monde qui veulent participer au programme, non seulement au programme de formation de dirigeants mais à tous les programmes, soient invités et puissent comprendre comment cela fonctionne.

Nicolas vous avez levé la main, est ce que vous avez une réponse rapide à cette question.

---

NICOLAS CABALLERO: Oui, je voulais dire simplement que la meilleure partie du programme de formation était la situation de jeu de rôles. Et voilà pourquoi ça serait également difficile de participer à cette distance à ce programme on ne pourrait pas avoir une version en ligne. Et c'était une partie du programme que j'ai beaucoup apprécié.

SANDRA HOFERICHTER: Merci Nicholas. Cela nous amène directement au point suivant, Susie peut-on passer à la diapo suivante. Il est difficile de lire ce schéma parce que la lettre est toute petite, mais vous voyez la structure du forum et c'est ce qui est intéressant. On repasse vite fait, on a 4 jours de réunions en personne.

Ce sont les 4 colonnes du milieu, on a l'étape de préparation à travers la plateforme de formation en ligne à l'avance et on a la séance de retour de la séance du groupe de l'académie à la fin. Mais les 4 jours, au milieu étaient la période de réunion de face à face. Et ces 4 journées étaient divisées en des parties de facilitation et des parties d'orientation. Mes collègues de Insight Learning ont été les facilitateurs de la formation des compétences de facilitation et c'est ce qui est en vert.

Ce groupe de travail de développement de l'ordre du jour de l'orientation. Comment on a déjà dit, étant donné que cela impliquait qu'il fallait être loin de chez-soi pendant 4 jours, on a décidé de réduire la durée à trois jours mais on a combiné la partie des contenus et la partie des orientations. C'est ce qu'ont suggéré les retours

---

d'information, on s'est dit qu'on avait eu des journées plus pratiques et des journées plus théoriques. On n'avait pas vraiment eu de combinaison. Voilà la liste des participants c'était assez équilibré et on avait des participants de tous les groupes sauf RSSAC et notre ASO.

Sébastien a participé, mais il y avait des personnes qui étaient incluses, ceux qui sont en rouge n'ont pas pu participer dû à des problèmes de Visa ou d'autres problèmes. Malheureusement, Beran n'a pas pu venir. On a eu 25 participants ce qui était très bons, on essaiera de maintenir ce niveau de participations. Diapo suivante.

Rafid vous avez une question.

RAFID FATANI:

C'est juste concernant les participants, on a beaucoup apprécié qu'ils soient tous venus bien sûr, et que Sébastien ait été là. Il est très difficile d'interagir avec le conseil et cela nous a permis une occasion qui était fantastique. Je ne sais pas si je parle en mon propre nom, peut être que je suis le seul à penser cela, mais on ne sent pas que le conseil soit engagé avec ce genre d'activité intercommunautaire et cela doit être résolu à un niveau beaucoup plus haut. Je ne sais pas si c'est le cas. Voilà ce que je pense en tout cas.

SANDRA HOFERICHTER:

je n'ai pas très bien compris, quel ne devrait pas être le cas?

---

RAFID FATANI:

Non, je ne comprends pas pourquoi on a moins d'engagement du conseil à ce genre de participations. On avait Sébastien mais on devait avoir plus de personnes. Donc mon inquiétude est ce n'est pas simplement le représentant de l'ALAC au conseil qui devrait s'engager, le conseil complet devrait s'engager à ce genre d'activités à la communauté. Ce genre d'événement devrait être le centre de leur attention, au centre de leur engagement.

Et c'est ici que j'ai pu interagir avec des personnes que je ne vois pas souvent, avec Thomas, avec Anna, avec Nick, avec différentes unités constitutives. Ce sont des gens avec lesquelles je n'aurais pas interagi normalement. Et ce qui me préoccupe est que ça pourrait être le cas dans l'avenir, avec moins en moins de participations. A moins qu'il y ait un représentant du GAC au conseil.

J'ai bien aimé que Sébastien soit là mais il me semble qu'il devrait y avoir plus d'engagement. Je ne sais pas si ces groupes de travail devraient les engager davantage ou si c'est que ça ne les intéresse pas. Je ne sais pas quelle était la cause, on devrait s'occuper de ce problème.

SANDRA HOFERICHTER:

Oui c'est un très bon commentaire, je pense que ce n'est pas seulement une question du conseil. On doit contacter l'ASO et le RSSAC pour qu'ils participent. Je veux demander à ceux qui sont ici qui n'ont pas participé et qui trouvent que c'est un bon programme, de contacter vos groupes de travail pour leur annoncer que ce programme sera lancé à la fin de la réunion de Londres.

---

L'année dernière c'était très difficile d'attirer l'attention des présidents des groupes de travail pour qu'ils parlent à leurs présidents, pour qu'ils communiquent cette occasion de participer au programme. Peut être que ceux qui sont ici peuvent nous aider dans ce sens.

Susie peut-on passer à la diapo suivante? On a ici le programme proposé pour l'année prochaine, j'espère que vous pouvez le lire mieux. Les parties vertes sont les séances interactives. Ce qui est en violet est à David de l'expliquer, il sait mieux que moi. On a demandé aux participants de l'année dernière, quelle était la séance la plus intéressante. On a créé l'ordre du jour sur cette base. Donc je vais donner la parole à David pour expliquer un peu mieux.

DAVID COLE:

N'essayez pas de lire. C'est David Cole de Insight Learning. Ce qu'on voit en violet sur l'écran c'est des séances où l'on se divise en groupe, c'était des séances où on voulait interagir à un autre niveau, les gens sont parti à différentes salles.

Il y a eu des facilitations et des membres de la communauté qui ont fait partie de l'académie l'année dernière ou alors des membres de l'ICANN. Qui pourraient faciliter cette séance, on va leur demander de le faire pour fournir le point de vu de l'ICANN et les contenus aussi.

Donc on va lire les contenus, qui sont les parties vertes, les parties des retours de l'année dernière et qu'il y avait deux événements distincts, on avait deux jours de capacité d'orientation et de programmes de dirigeants les autres jours.

---

Donc une partie de l'objectif est de gérer l'énergie du groupe et le flux, pour qu'on ne s'endorme pas l'après-midi après le déjeuner et que le matin il y a des séances de présentations un peu plus théoriques. Parce que tout le monde est vraiment plus intéressé pour commencer la journée. On va travailler avec ces trois journées pour gérer les délais.

Et donc voilà le but de ce programme. De créer un flux d'énergie et de voir quelles étaient les questions les plus intéressantes pour la question d'apprentissage. Pour que ça soit intéressant pour tout le monde.

SANDRA HOFERICHTER:

Merci David. C'est Sandra qui parle. Vous avez fait un très bon travail comme collègue pour faciliter la partie des compétences j'ai beaucoup appris moi-même en tant que participante. Ce groupe de travail sera responsable de la partie des contenus, nous allons maintenir le concept de demander aux dirigeants de parler de leurs expériences. On ne va pas inviter d'autres enseignants parce que cette communauté ne veut pas être éduquée.

C'est ça le concept ici. Et le nouveau flux d'interactivité de discussion de thématiques, j'espère, fournira aux boursiers de cette année de bons résultats aussi. Susie la diapo suivante et nous allons conclure parce que je vois que Chris Gift et je sais que sa collègue Nora est arrivée avec lui.

C'est la proposition de la distribution des sièges. Qui est dans la théorie fonctionnée assez bien. On a 5 sièges pour ALAC, parce qu'ils ont 5 régions. On a deux sièges pour chaque groupe de parties prenantes en

---

général, quelqu'un a demandé 3 parce que c'est un groupe assez nombreux.

Et la GNSO 9 sièges parce qu'ils ont les différentes chambres, et à cause de la structure de la GNSO. Donc on a au total 29 participants, sachant qu'il y en a des personnes du groupe qui ne pourront pas venir à la dernière minute et donc le total sera auprès de 25 participants. Cela aura bien évidemment des répercussions sur le budget.

Voilà ce que je voulais dire. C'était l'actualisation sur le développement actuel du programme de formation des dirigeants et je voudrais que l'on se serve des cinq ou 10 minutes même pour discuter avec Chris et Nora. Pour qu'ils nous expliquent comment le cadre du groupe de travail de l'académie, on ne parle pas du groupe de formation des dirigeants mais plutôt de ce qui peut être appelé académie de l'ICANN. Comment peut-on donner la visibilité à ce programme sur ICANN point org.

Je me rappelle Chris qu'on a commencé cette discussion à Singapour. Peut-être que vous pouvez nous raconter un peu où on est? Susie, je voudrais que vous suiviez cela avec les diapos et les points et les flèches. Bien, voilà sept diapos. Merci. Chris vous avez la parole.

CHRIS GIFT:

Merci. Je viens du service de communauté en ligne. Il faudrait que Lauren nous raconte un peu, je ne veux pas lui mettre la pression mais c'est elle qui me racontait comment l'académie est liée avec la plateforme d'apprentissage en ligne. On parlera après de site internet.

LAUREN ALLISON:

Bonjour, je suis Lauren. Je viens de la gestion du développement et responsabilités publiques avec Nora Abusitta qui est présidente de ce département. Je vous remercie de m'avoir invité en premier lieu et je suis très impressionnée par le travail du programme de formation des dirigeants et de l'académie. Vous savez que cela correspond au travail de développement.

Cette initiative est un peu plus large qu'on a entrepris et on est entrain de considérer l'ICANN avec les responsabilités publiques, l'intérêt public, et les programmes d'intérêts publics. C'est une séance qu'on va avoir demain à 13 heures dans cette même salle, on voudrait avoir vos retours sur ce processus. En partie on s'occupe de l'éducation où se programme est inclus.

On veut vraiment encourager les personnes à créer leurs propres contenus et d'ailleurs on aime bien l'expérience de la communauté At Large qui a crée ses propres contenus pour le processus. Il s'agit d'un programme qui est pour tout le monde de tout le monde. Voilà où on en est, je serais heureuse à répondre à vos questions mais je veux aussi donner la parole à Chris.

CHRIS GIFT:

Chris Gift, le service de communauté en ligne. Sandra je n'ai pas avancé depuis Singapour, il faut que je vous le dise. C'est surtout parce que je ne sais pas, qu'est ce que je devrais faire. On devrait avoir maintenu un

---

appel à Singapour et aujourd'hui pour voir quelles étaient vraiment les exigences, comment on devait se connecter ou avancer.

Si on a le temps je voudrais parler de l'ICANN point org pour le moment. Pour aller le voir et en discuter. Voilà on pourrait programmer une autre réunion. Mais j'ai vraiment besoin de m'engager avec vous sur les spécificités sur comment on pourrait le mentionner. Donc je veux vraiment savoir quelles seraient vos exigences que ça soit maintenant ou à un autre moment de cette semaine.

SANDRA HOFERICHTER:

Merci Chris d'être si honnête, c'était tout à fait clair. Je sais quant aux réunions vous n'avez pas vraiment du temps et vous étiez très occupé avec ICANN point org. On a vraiment plus de temps et on n'aura pas l'occasion de le discuter dans le détail et donc je proposerais que certains membres de ce groupe de travail et j'invite tous ceux qui sont intéressés à ce petit groupe de se réunir par téléphone et de considérer les options. Ça serait peut être même mieux de se réunir ici à la fin d'une journée à l'ICANN. Parce que ça serait mieux de regarder directement le site ICANN.org. Pour travailler sur une proposition pour ce qu'on devrait faire pour la réunion de Los Angeles. Je pense que cela est aussi lié au développement de la plateforme ICANN Learn, qui est une partie essentielle du groupe de dirigeants et le logiciel des efforts de l'ICANN.

Eet même de programmes boursiers, les séances de formation de compétences SA et SO sont utilisés. Et ils utilisent tous cette plateforme de formation en ligne pour présenter leurs présentations. Justement, ce

---

n'est pas par hasard que la plateforme soit en fait la partie principale de ce schéma. Cette image, comme je l'ai dit, n'est pas vraiment la situation actuelle mais c'est notre façon de rendre la visibilité à ce concept. Peut être que ce genre de concept peut vous aider à vous développer et allez de l'avant avec une telle structure, pour lui rendre la visibilité sur le site et ailleurs. Chris allez-y.

CHRIS GIFT:

Je recommande en même temps que l'on combine ce travail avec le travail de reconception du site web de l'ICANN. On devrait le faire directement peut être avec l'académie pour les formations en ligne et cetera.

SANDRA HOFERICHTER:

Tijani vous avez un commentaire.

TIJANI BEN JEMAA:

Oui, merci. L'académie ICANN n'est pas large donc ça serait mieux de l'aborder comme un projet séparé et pour toute la communauté et c'est suffisamment confus. Donc je ne voudrais pas que ça soit plus déroutant.

Maintenant, pour ce qui est de la forme il me semble qu'on a besoin d'avoir un brouillon, disant, en ce moment. C'est informatif oui mais ce n'est pas éducatif. On devrait peut-être trouver la façon de le faire, trouver les outils pour le faire. On n'a pas identifié les outils à ce moment.

SANDRA HOFERICHTER: Merci Tijani. Je suis complètement d'accord avec toi, la plateforme était à la version Bêta l'année dernière et c'est un outil de formation. Nicolas, vous avez un commentaire.

NICOLAS CABALLERO: Oui, brièvement. Je parle en tant qu'un ancien participant et concernant les participations en ligne. Je ne suis pas un expert de la formation, mais lorsque vous lisez un document vous apprenez bien sûr.

Mais lorsqu'on lit, on voit, et on entend on apprend plus. Mais lorsqu'on lit on entend et on regarde et on interagit on apprend encore plus. C'est ça qui était utile pour moi pendant ce programme.

SANDRA HOFERICHTER: J'ai une question à vous poser. Est-ce que vous avez utilisé la plateforme de formation en ligne? Quelle est votre considération de cette plateforme?

NICOLAS CABALLERO: Oui, je l'ai utilisé mais l'expérience de jeu de rôle en personne était la meilleure partie à mon avis. A mon avis c'était impossible de créer le même environnement en ligne.

---

SANDRA HOFERICHTER: Merci. Heidi me dit que le groupe suivant est entrain d'attendre à ce qu'on finisse pour rentrer dans la salle. Mais je voulais donner la parole à la dame là-bas près de moi, parce que je l'ai interrompue.

La dame (ne s'identifie pas): je suis [inaudible] du procès verbal. Je me suis engagée avec la plateforme de formation en ligne, je suis membre du programme. Et le matériel n'est pas actualisé à mon avis. L'ICANN entant qu'organisation d'internet, je suggère que les matériels soient mis à jours.

SANDRA HOFERICHTER: Merci, c'était un très bon commentaire et je pense qu'on va tenir compte de cela, pour l'inclure dans le matériel de la plateforme en ligne qui n'est pas à jours et qu'on devrait le modifier. On est 5 minutes en retard, et je voudrais vous remercier d'avoir participé si activement, d'être venus c'était très utile.

ET comme on l'a dis déjà on commencera à travailler sur le nouveau programme de formation de dirigeants. Si vous voulez vous rejoindre à un groupe qui s'occupe de rendre la possibilité au programme et l'académie sur le site ICANN point org. Venez me voir et on organisera une réunion avec Lorientte et Chris qui vont s'occuper de cela dans le détail, et ce groupe ce réunira encore, pour alors donner une actualisation durant la réunion de Los Angeles.

Merci.

**[FIN DE LA TRANSCRIPTION]**