



Merci de bien vouloir compléter le questionnaire ci-dessous et le renvoyer à gnsoreview@westlakegovernance.com en document Word – les PDF ne peuvent pas être convertis. Si vous avez des questions sur ce questionnaire ou sur la façon de le renvoyer, contactez gnsoreview@westlakegovernance.com.

Présentation de l'évaluation à 360° de la révision de la GNSO

Bienvenue sur l'évaluation à 360° de la révision de l'Organisation de soutien aux extensions génériques (GNSO) ! Ce questionnaire constitue un nouvel élément des révisions de l'organisation de l'ICANN.

Le but de cette révision est d'évaluer l'efficacité organisationnelle de la GNSO, de déterminer quels secteurs fonctionnent bien et quels secteurs ont besoin d'être améliorés, et de proposer des modifications nécessaires. Cette révision effectuée tous les cinq ans pour chaque structure de l'ICANN est prévue par les Règlements et vise à maintenir la confiance du public en sa viabilité, sa fiabilité et son caractère responsable.

La qualité, la validité et l'approbation de la révision de la GNSO et les améliorations conséquentes dépendent des commentaires pertinents et utiles qui nous sont adressés par un groupe diversifié et représentatif. C'est une pierre angulaire du modèle multipartite ascendant de l'ICANN.

Ce questionnaire est conçu pour recueillir les commentaires de la communauté de la GNSO, des autres structures et membres de la communauté ICANN, du Conseil d'administration et du personnel. Il sera assorti d'autres méthodes de recueil de données, comprenant une révision des documents et des entretiens individuels.

L'évaluation à 360° est élaborée et réalisée par l'examineur indépendant Westlake Governance. Les données collectées par le biais de ce questionnaire seront résumées et analysées par Westlake, et utilisées comme informations pour le travail de révision.

1. Westlake garantit la confidentialité. Nous ne vous identifierons dans aucun document que nous citerons ou partagerons avec la GNSO et le personnel, sauf accord exprès de votre part en cochant la case ci-dessous.

Oui ou Non - Je consens à être identifié comme l'auteur de mes commentaires.



Comment utiliser ce questionnaire ?

Compléter le questionnaire

Le questionnaire de cette évaluation à 360° commence avec des questions concernant votre ressenti sur l'efficacité, la représentation et les ressources de la GNSO. S'ensuivent plusieurs sections comprenant des questions détaillées sur les éléments structurels de la GNSO, le conseil de la GNSO, les groupes de représentants de la GNSO et les unités constitutives. Chaque section commence avec une question demandant si vous êtes impliqué dans l'élément constitutif de la GNSO concerné ou si vous en êtes un observateur. Ne répondez « oui » que si vous êtes en mesure de répondre aux questions détaillées sur son fonctionnement. En répondant « non », vous passez à l'élément suivant.

Vous devez autoriser les cookies dans votre navigateur afin de remplir ce questionnaire. **Vous pouvez revenir à ce questionnaire aussi souvent que vous le voulez pour le compléter, à condition d'utiliser le même navigateur et le même ordinateur. Le questionnaire enregistre vos réponses lorsque vous cliquez sur « suivant » au bas de chaque page.** Si vous fermez votre navigateur ou laissez le questionnaire avant de l'avoir fini, et y retournez plus tard, il s'ouvrira à la première question de la dernière page sauvegardée. Vous pouvez revenir en arrière dans le questionnaire pour modifier vos réponses à tout moment tant que vous n'avez pas fini le questionnaire. Si vous avez des questions sur la façon de renvoyer le questionnaire, merci de contacter Westlake Governance à gnsoreview@westlakegovernance.com.

Certaines questions sont obligatoires et d'autres sont facultatives. Les questions obligatoires sont marquées d'un astérisque (*).

Une zone de texte apparaît à chaque question pour laisser vos commentaires. La plupart de ces zones sont limitées à 600 caractères. Si vos commentaires dépassent ce nombre de caractères, merci de l'indiquer dans la dernière section de commentaires sur la dernière page du questionnaire, ou contactez Westlake Governance à gnsoreview@westlakegovernance.com.



À propos de vous

Merci de bien vouloir indiquer votre nom et votre appartenance au moment de soumettre votre réponse, conformément aux Normes de comportement attendus et aux Règles et procédures relatives aux commentaires publics de l'ICANN.

*2. Vos nom et adresse électronique

Nom :

Adresse e-mail :

*3. À combien de réunions de l'ICANN avez-vous assisté ?

Aucune

1

25

6-10

1120

plus de 20

4. Si vous répondez au nom d'un groupe faisant partie de l'ICANN ou d'une entreprise, merci de bien vouloir en indiquer le nom ci-dessous :

***5. Veuillez sélectionner l'option parmi celles ci-dessous qui correspond le mieux au groupe de l'ICANN auquel vous participez le plus (ou avez participé si vous n'êtes plus en activité).**

ALAC

ASO

Conseil d'administration

ccNSO

Système de bourse

GAC

GNSO

RSSAC

SSAC

Personnel

Aucun

Autre (merci de préciser)

***6. Avez-vous participé personnellement au travail de la GNSO ?**

Oui

Non



Si « oui », veuillez expliquer brièvement de quelle manière :

Efficacité de la GNSO

7. La GNSO remplit sa fonction, comme décrite par l'article X des Règlements de l'ICANN : *Il doit exister un organe de développement de politiques, appelé Organisation de soutien aux extensions génériques (GNSO), chargé de développer et de proposer au Conseil d'administration de l'ICANN des politiques de fond ayant trait aux domaines génériques de premier niveau.

	Tout à fait d'accord	D'accord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord	Sans opinion	Sans objet

Donnez des précisions si vous le souhaitez :

***8. Le modèle de groupe de travail est efficace pour régler les questions relatives à des politiques spécifiques.**

	Tout à fait d'accord	D'accord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord	Sans opinion	Sans objet

Donnez des précisions si vous le souhaitez :

*9. Activités de la GNSO

	Tout à fait d'accord	D'accord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord	Sans opinion	Sans objet
Les activités de la GNSO mènent à des résultats souhaitables						
Les activités de la GNSO sont complètes et sérieuses						
Les recommandations en matière de politiques de la GNSO sont						



opportunes						
------------	--	--	--	--	--	--

Donnez des précisions ou des exemples si vous le souhaitez :

***10. Communications de la GNSO et réponse de la communauté**

	Tout à fait d'accord	D'accord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord	Sans opinion	Sans objet
La GNSO me fournit suffisamment de communications adaptées pour me tenir informé de son travail						
La GNSO communique dans un langage simple						
La GNSO cherche à intégrer les commentaires de la communauté sur ses propositions						
La GNSO coordonne efficacement son travail avec celui d'autres SO/AC						

Donnez des précisions si vous le souhaitez :



Représentation au sein de la GNSO

***11. Les communautés de parties prenantes suivantes sont représentées de façon adéquate au sein de la GNSO.**

	Tout à fait d'accord	D'accord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord	Sans opinion	Sans objet
Entités commerciales						
Entités non commerciales						
Bureaux d'enregistrement						
Registres						
Codes pays (par l'agent de liaison auprès de l'Organisation de soutien aux extensions géographiques)						
At-Large (par l'agent de liaison du Comité consultatif At-Large)						

Y a-t-il des parties prenantes qui ne sont pas représentées de façon adéquate au sein de la GNSO ? Comment pourraient-elle être représentées ?

12. Personnes désignées par le NomCom : les personnes nommées au conseil sont tenues de respecter la valeur principale 4 des Règlements de l'ICANN : *Recherche et soutien d'une participation étendue et éclairée reflétant la diversité fonctionnelle, géographique et culturelle d'Internet, à tous les niveaux du développement des politiques et de la prise de décision.

	Tout à fait d'accord	D'accord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord	Sans opinion	Sans objet



Le rôle des personnes désignées par le NomCom est largement compris						
Les personnes nommées par le NomCom au conseil de la GNSO respectent la valeur principale 4						
Les personnes désignées par le NomCom représentent les intérêts de la communauté dans son ensemble						

Donnez des précisions si vous le souhaitez :

***13. La structure en deux chambres divise le conseil de la GNSO entre les parties ayant un contrat avec l'ICANN et celles n'ayant pas de contrat avec l'ICANN. Elle s'ajoute à la structure de la GNSO en unités constitutives et groupes de travail.**

	Tout à fait d'accord	D'accord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord	Sans opinion	Sans objet
La structure en deux chambres est efficace						
L'équilibre des votes entre les deux chambres est juste						

Si vous le souhaitez, quelles modifications apporteriez-vous à la structure en deux chambres ?



La GNSO et ses éléments constitutifs

Nous allons maintenant vous poser des questions détaillées sur les éléments constitutifs de la GNSO. Il s'agit :

- **du conseil de la GNSO**
- **du groupe des représentants des entités commerciales**
- **de l'unité constitutive des représentants des utilisateurs commerciaux**
- **de l'unité constitutive des représentants de la propriété intellectuelle**
- **de l'unité constitutive des fournisseurs de services Internet**
- **du groupe des représentants des entités non commerciales**
- **de l'unité constitutive des représentants des utilisateurs non commerciaux**
- **de l'unité constitutive à but non lucratif chargée des questions opérationnelles**
- **du groupe des représentants des bureaux d'enregistrement**
- **du groupe des représentants des opérateurs de registres**

Pour chacun, répondez aux questions uniquement si vous êtes directement impliqué dans le groupe concerné ou si vous en êtes un observateur.



Conseil de la GNSO

***14. Êtes-vous impliqué dans le conseil de la GNSO ? [En répondant « non », vous passerez les questions détaillées à ce sujet]**

Oui, je suis un membre ou un observateur du conseil de la GNSO.
Non, je ne suis pas impliqué dans ce groupe.



Questions sur le conseil de la GNSO

*15. Participation au conseil de la GNSO

	Tout à fait d'accord	D'accord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord	Sans opinion	Sans objet
Les participants s'impliquent dans le travail du conseil de la GNSO						
Le conseil de la GNSO comprend suffisamment d'experts techniques						
Le conseil de la GNSO encourage efficacement les nouveaux participants à s'impliquer pour éviter le surmenage des bénévoles						
Le conseil de la GNSO encourage la participation depuis toutes les régions géographiques						

Donnez des précisions si vous le souhaitez :

*16. Ressources du conseil de la GNSO

	Tout à fait d'accord	D'accord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord	Sans opinion	Sans objet
Le conseil de la GNSO dispose de suffisamment de ressources humaines accordées par le personnel de l'ICANN						



Le conseil de la GNSO dispose d'une prise en charge des frais de déplacement adéquate						
---	--	--	--	--	--	--

Donnez des précisions si vous le souhaitez :

*17. Réunions du conseil de la GNSO

	Tout à fait d'accord	D'accord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord	Sans opinion	Sans objet
Le conseil de la GNSO planifie et établit efficacement une hiérarchie des points de l'ordre du jour						
La durée et la fréquence des réunions et des conférences téléphoniques sont adaptées						
Le conseil de la GNSO utilise les technologies efficacement (ex : listes de diffusion et wikis)						
Les transcriptions sont publiées en temps opportun						
Les points d'action et le travail de suivi sont bien gérés						

Donnez des précisions si vous le souhaitez :

*18. Planification du conseil de la GNSO

	Tout à fait d'accord	D'accord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord	Sans opinion	Sans objet
Le conseil de la GNSO planifie à l'avance et						



utilise des objectifs pour orienter ses activités						
Les objectifs prévus du conseil de la GNSO s'alignent sur les objectifs prévus de l'ICANN dans leur ensemble						
Le conseil de la GNSO utilise des instruments de mesure adéquats pour déterminer les conséquences de ses activités						
Le conseil de la GNSO gère efficacement les questions de masse de travail						

Donnez des précisions ou indiquez des suggestions pour améliorer le fonctionnement du conseil de la GNSO si vous le souhaitez :



Groupe des représentants des entités commerciales

***19. Êtes-vous impliqué dans le Groupe des représentants des entités commerciales, ou en êtes-vous un observateur ? [En répondant « non », vous passerez les questions détaillées à ce sujet] Ne répondez pas « oui » si vous êtes impliqué dans une unité constitutive mais pas dans le groupe. Nous vous poserons des questions à ce sujet plus tard.**

Oui
Non



Questions sur le Groupe des représentants des entités commerciales

*20. Activités du Groupe des représentants des entités commerciales

	Tout à fait d'accord	D'accord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord	Sans opinion	Sans objet
Les activités du groupe mènent à des résultats souhaitables						
Les activités du groupe sont complètes et sérieuses						
Les recommandations en matière de politiques du groupe sont opportunes						

Donnez des précisions ou des exemples si vous le souhaitez :

*21. Le comité exécutif du Groupe des représentants des entités commerciales est équilibré et justement représentatif.

	Tout à fait d'accord	D'accord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord	Sans opinion	Sans objet

Si vous pensez que des améliorations devraient être apportées, indiquez lesquelles :

*22. Participation au Groupe des représentants des entités commerciales

	Tout à fait d'accord	D'accord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord	Sans opinion	Sans objet
Les participants s'impliquent dans le						



travail du groupe						
Le groupe comprend suffisamment d'experts techniques						
Le groupe encourage efficacement les nouveaux participants à s'impliquer pour éviter le surmenage des bénévoles						
Le groupe encourage la participation depuis toutes les régions géographiques						

Donnez des précisions si vous le souhaitez :

***23. Ressources du Groupe des représentants des entités commerciales**

	Tout à fait d'accord	D'accord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord	Sans opinion	Sans objet
Le groupe dispose de suffisamment de ressources humaines accordées par le personnel de l'ICANN						
Le groupe dispose d'une prise en charge des déplacements adéquate						

Donnez des précisions si vous le souhaitez :

***24. Communications du Groupe des représentants des entités commerciales**

	Tout à fait d'accord	D'accord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord	Sans opinion	Sans objet



Le groupe communique dans un langage simple						
Le groupe utilise les commentaires de la communauté pour améliorer son efficacité						
Le groupe coordonne efficacement son travail avec celui d'autres groupes de la GNSO et de l'ICANN						

Donnez des précisions si vous le souhaitez :

***25. Réunions du Groupe des représentants des entités commerciales**

	Tout à fait d'accord	D'accord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord	Sans opinion	Sans objet
Le groupe planifie et établit efficacement une hiérarchie des points de l'ordre du jour						
La durée et la fréquence des réunions et des conférences téléphoniques sont adaptées						
Le groupe utilise les technologies efficacement (ex : listes de diffusion et wikis)						
Les transcriptions sont publiées en temps opportun						
Les points d'action et le travail de suivi sont bien gérés						

Donnez des précisions si vous le souhaitez :



***26. Planification du Groupe des représentants des entités commerciales**

	Tout à fait d'accord	D'accord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord	Sans opinion	Sans objet
Le groupe planifie à l'avance et utilise les objectifs pour orienter ses activités						
Les objectifs prévus du conseil du groupe s'alignent sur les objectifs prévus de l'ICANN dans leur ensemble						
Le groupe utilise des instruments de mesure adéquats pour déterminer les conséquences de ses activités						
Le groupe gère efficacement les questions de masse de travail						

Donnez des précisions ou indiquez des suggestions pour améliorer le fonctionnement du Groupe des représentants des entités commerciales si vous le souhaitez :



Unité constitutive des représentants des utilisateurs commerciaux

***27. Êtes-vous impliqué dans l'Unité constitutive des représentants des utilisateurs commerciaux ou en êtes-vous un observateur ? [En répondant « non », vous passerez les questions détaillées à ce sujet]**

Oui
Non



Questions sur l'Unité constitutive des représentants des utilisateurs commerciaux

*28. Activités de l'Unité constitutive des représentants des utilisateurs commerciaux

	Tout à fait d'accord	D'accord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord	Sans opinion	Sans objet
Les activités de l'unité constitutive mènent à des résultats souhaitables						
Les activités de l'unité constitutive sont complètes et sérieuses						
Les recommandations en matière de politiques de l'unité constitutive sont opportunes						

Donnez des précisions ou des exemples si vous le souhaitez :

*29. Le comité exécutif de l'Unité constitutive des représentants des utilisateurs commerciaux est équilibré et justement représentatif.

	Tout à fait d'accord	D'accord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord	Sans opinion	Sans objet

Si vous pensez que des améliorations devraient être apportées, indiquez lesquelles :

*30. Participation à l'Unité constitutive des représentants des utilisateurs commerciaux

	Tout à fait d'accord	D'accord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord	Sans opinion	Sans objet



Les participants s'impliquent dans le travail de l'unité constitutive						
L'unité constitutive comprend suffisamment d'experts techniques						
L'unité constitutive encourage efficacement les nouveaux participants à s'impliquer pour éviter le surmenage des bénévoles						
L'unité constitutive encourage la participation depuis toutes les régions géographiques						

Donnez des précisions si vous le souhaitez :

***31. Ressources de l'Unité constitutive des représentants des utilisateurs commerciaux**

	Tout à fait d'accord	D'accord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord	Sans opinion	Sans objet
L'unité constitutive dispose de suffisamment de ressources humaines accordées par le personnel de l'ICANN						
L'unité constitutive dispose d'une prise en charge des déplacements adéquate						

Donnez des précisions si vous le souhaitez :

***32. Communications de l'Unité constitutive des représentants**



des utilisateurs commerciaux

	Tout à fait d'accord	D'accord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord	Sans opinion	Sans objet
L'unité constitutive utilise les commentaires de la communauté pour améliorer son efficacité						
L'unité constitutive communique dans un langage simple						
L'unité constitutive coordonne efficacement son travail avec celui d'autres groupes de la GNSO et de l'ICANN						

Donnez des précisions si vous le souhaitez :

***33. Réunions de l'Unité constitutive des représentants des utilisateurs commerciaux**

	Tout à fait d'accord	D'accord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord	Sans opinion	Sans objet
L'unité constitutive planifie et établit efficacement une hiérarchie des points de l'ordre du jour						
La durée et la fréquence des réunions et des conférences téléphoniques sont adaptées						
L'unité constitutive utilise les technologies efficacement (ex : listes de diffusion et wikis)						



Les transcriptions sont publiées en temps opportun						
Les points d'action et le travail de suivi sont bien gérés						

Donnez des précisions si vous le souhaitez :

***34. Planification de l'Unité constitutive des représentants des utilisateurs commerciaux**

	Tout à fait d'accord	D'accord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord	Sans opinion	Sans objet
L'unité constitutive planifie à l'avance et utilise les objectifs pour orienter ses activités						
Les objectifs prévus de l'unité constitutive s'alignent sur les objectifs prévus de l'ICANN dans leur ensemble						
L'unité constitutive utilise des instruments de mesure adéquats pour déterminer les conséquences de ses activités						
L'unité constitutive gère efficacement les questions de masse de travail						

Donnez des précisions ou indiquez des suggestions pour améliorer le fonctionnement de l'Unité constitutive des représentants des utilisateurs commerciaux si vous le souhaitez :



Unité constitutive des représentants de la propriété intellectuelle

***35. Êtes-vous impliqué dans l'Unité constitutive des représentants de la propriété intellectuelle ou en êtes-vous un observateur ? [En répondant « non », vous passerez les questions détaillées à ce sujet]**

Oui
Non



Question sur l'Unité constitutive des représentants de la propriété intellectuelle

*36. Activités de l'Unité constitutive des représentants de la propriété intellectuelle

	Tout à fait d'accord	D'accord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord	Sans opinion	Sans objet
Les activités de l'unité constitutive mènent à des résultats souhaitables						
Les activités de l'unité constitutive sont complètes et sérieuses						
Les recommandations en matière de politiques de l'unité constitutive sont opportunes						

Donnez des précisions ou des exemples si vous le souhaitez :

*37. Le comité exécutif de l'Unité constitutive des représentants de la propriété intellectuelle est équilibré et justement représentatif.

	Tout à fait d'accord	D'accord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord	Sans opinion	Sans objet

Si vous pensez que des améliorations devraient être apportées, indiquez lesquelles :

*38. Participation à l'Unité constitutive des représentants de la propriété intellectuelle

	Tout à fait d'accord	D'accord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord	Sans opinion	Sans objet



Les participants s'impliquent dans le travail de l'unité constitutive						
L'unité constitutive comprend suffisamment d'experts techniques						
L'unité constitutive encourage efficacement les nouveaux participants à s'impliquer pour éviter le surmenage des bénévoles						
L'unité constitutive encourage la participation depuis toutes les régions géographiques						

Donnez des précisions si vous le souhaitez :

***39. Ressources de l'Unité constitutive des représentants de la propriété intellectuelle**

	Tout à fait d'accord	D'accord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord	Sans opinion	Sans objet
L'unité constitutive dispose de suffisamment de ressources humaines accordées par le personnel de l'ICANN						
L'unité constitutive dispose d'une prise en charge des déplacements adéquate						

Donnez des précisions si vous le souhaitez :

***40. Communications de l'Unité constitutive des représentants**



de la propriété intellectuelle

	Tout à fait d'accord	D'accord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord	Sans opinion	Sans objet
L'unité constitutive utilise les commentaires de la communauté pour améliorer son efficacité						
L'unité constitutive communique dans un langage simple						
L'unité constitutive coordonne efficacement son travail avec celui d'autres groupes de la GNSO et de l'ICANN						

Donnez des précisions si vous le souhaitez :

***41. Réunions de l'Unité constitutive des représentants de la propriété intellectuelle**

	Tout à fait d'accord	D'accord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord	Sans opinion	Sans objet
L'unité constitutive planifie et établit efficacement une hiérarchie des points de l'ordre du jour						
La durée et la fréquence des réunions et des conférences téléphoniques sont adaptées						
L'unité constitutive utilise les technologies efficacement (ex : listes de diffusion et wikis)						



Les transcriptions sont publiées en temps opportun						
Les points d'action et le travail de suivi sont bien gérés						

Donnez des précisions si vous le souhaitez :

***42. Planification de l'Unité constitutive des représentants de la propriété intellectuelle**

	Tout à fait d'accord	D'accord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord	Sans opinion	Sans objet
L'unité constitutive planifie à l'avance et utilise les objectifs pour orienter ses activités						
Les objectifs prévus de l'unité constitutive s'alignent sur les objectifs prévus de l'ICANN dans leur ensemble						
L'unité constitutive utilise des instruments de mesure adéquats pour déterminer les conséquences de ses activités						
L'unité constitutive gère efficacement les questions de masse de travail						

Donnez des précisions ou indiquez des suggestions pour améliorer le fonctionnement de l'Unité constitutive des représentants de la propriété intellectuelle si vous le souhaitez :

Unité constitutive des fournisseurs de services Internet



***43. Êtes-vous impliqué dans l'Unité constitutive des fournisseurs de services Internet ou en êtes-vous un observateur ? [En répondant « non », vous passerez les questions détaillées à ce sujet]**

Oui
Non



Questions sur l'Unité constitutive des fournisseurs de services Internet

*44. Activités de l'Unité constitutive des fournisseurs de services Internet

	Tout à fait d'accord	D'accord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord	Sans opinion	Sans objet
Les activités de l'unité constitutive mènent à des résultats souhaitables						
Les activités de l'unité constitutive sont complètes et sérieuses						
Les recommandations en matière de politiques de l'unité constitutive sont opportunes						

Donnez des précisions ou des exemples si vous le souhaitez :

*45. Le comité exécutif de l'Unité constitutive des fournisseurs de services Internet est équilibré et justement représentatif.

	Tout à fait d'accord	D'accord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord	Sans opinion	Sans objet

Si vous pensez que des améliorations devraient être apportées, indiquez lesquelles :

*46. Participation à l'Unité constitutive des fournisseurs de services Internet

	Tout à fait d'accord	D'accord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord	Sans opinion	Sans objet
Les participants s'impliquent dans le						



travail de l'unité constitutive						
L'unité constitutive comprend suffisamment d'experts techniques						
L'unité constitutive encourage efficacement les nouveaux participants à s'impliquer pour éviter le surmenage des bénévoles						
L'unité constitutive encourage la participation depuis toutes les régions géographiques						

Donnez des précisions si vous le souhaitez :

***47. Ressources de l'Unité constitutive des fournisseurs de services Internet**

	Tout à fait d'accord	D'accord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord	Sans opinion	Sans objet
L'unité constitutive dispose de suffisamment de ressources humaines accordées par le personnel de l'ICANN						
L'unité constitutive dispose d'une prise en charge des déplacements adéquate						

Donnez des précisions si vous le souhaitez :

***48. Communications de l'Unité constitutive des fournisseurs de services Internet**



	Tout à fait d'accord	D'accord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord	Sans opinion	Sans objet
L'unité constitutive utilise les commentaires de la communauté pour améliorer son efficacité						
L'unité constitutive communique dans un langage simple						
L'unité constitutive coordonne efficacement son travail avec celui d'autres groupes de la GNSO et de l'ICANN						

Donnez des précisions si vous le souhaitez :

***49. Réunions de l'Unité constitutive des fournisseurs de services Internet**

	Tout à fait d'accord	D'accord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord	Sans opinion	Sans objet
L'unité constitutive planifie et établit efficacement une hiérarchie des points de l'ordre du jour						
La durée et la fréquence des réunions et des conférences téléphoniques sont adaptées						
L'unité constitutive utilise les technologies efficacement (ex : listes de diffusion et wikis)						
Les transcriptions sont publiées en temps opportun						



Les points d'action et le travail de suivi sont bien gérés						
--	--	--	--	--	--	--

Donnez des précisions si vous le souhaitez :

***50. Planification de l'Unité constitutive des fournisseurs de services Internet**

	Tout à fait d'accord	D'accord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord	Sans opinion	Sans objet
L'unité constitutive planifie à l'avance et utilise les objectifs pour orienter ses activités						
Les objectifs prévus de l'unité constitutive s'alignent sur les objectifs prévus de l'ICANN dans leur ensemble						
L'unité constitutive utilise des instruments de mesure adéquats pour déterminer les conséquences de ses activités						
L'unité constitutive gère efficacement les questions de masse de travail						

Donnez des précisions ou indiquez des suggestions pour améliorer le fonctionnement de l'Unité constitutive des fournisseurs de services Internet si vous le souhaitez :



Groupe des représentants des entités non commerciales

***51. Êtes-vous impliqué dans le Groupe des représentants des entités non commerciales, ou en êtes-vous un observateur ? [En répondant « non », vous passerez les questions détaillées à ce sujet] Ne répondez pas « oui » si vous êtes impliqué dans une unité constitutive mais pas dans le groupe. Nous vous poserons des questions à ce sujet plus tard.**

Oui
Non



Questions sur le Groupe des représentants des entités non commerciales

*52. Activités du Groupe des représentants des entités non commerciales

	Tout à fait d'accord	D'accord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord	Sans opinion	Sans objet
Les activités du groupe mènent à des résultats souhaitables						
Les activités du groupe sont complètes et sérieuses						
Les recommandations en matière de politiques du groupe sont opportunes						

Donnez des précisions ou des exemples si vous le souhaitez :

*53. Le comité exécutif du Groupe des représentants des entités non commerciales est équilibré et justement représentatif.

	Tout à fait d'accord	D'accord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord	Sans opinion	Sans objet

Si vous pensez que des améliorations devraient être apportées, indiquez lesquelles :

*54. Participation au Groupe des représentants des entités non commerciales

	Tout à fait d'accord	D'accord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord	Sans opinion	Sans objet



Les participants s'impliquent dans le travail du groupe						
Le groupe comprend suffisamment d'experts techniques						
Le groupe encourage efficacement les nouveaux participants à s'impliquer pour éviter le surmenage des bénévoles						
Le groupe encourage la participation depuis toutes les régions géographiques						

Donnez des précisions si vous le souhaitez :

***55. Ressources du Groupe des représentants des entités non commerciales**

	Tout à fait d'accord	D'accord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord	Sans opinion	Sans objet
Le groupe dispose de suffisamment de ressources humaines accordées par le personnel de l'ICANN						
Le groupe dispose d'une prise en charge des déplacements adéquate						

Donnez des précisions si vous le souhaitez :

***56. Communications du Groupe des représentants des entités non commerciales**

	Tout à fait	D'accord	Pas	Pas du tout	Sans	Sans objet



	d'accord	rd	d'accord	d'accord	opinion	
Le groupe communique dans un langage simple						
Le groupe utilise les commentaires de la communauté pour améliorer son efficacité						
Le groupe coordonne efficacement son travail avec celui d'autres groupes de la GNSO et de l'ICANN						

Donnez des précisions si vous le souhaitez :

***57. Réunions du Groupe des représentants des entités non commerciales**

	Tout à fait d'accord	D'accord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord	Sans opinion	Sans objet
Le groupe planifie et établit efficacement une hiérarchie des points de l'ordre du jour						
La durée et la fréquence des réunions et des conférences téléphoniques sont adaptées						
Le groupe utilise les technologies efficacement (ex : listes de diffusion et wikis)						
Les transcriptions sont publiées en temps opportun						
Les points d'action et le travail de suivi sont bien gérés						



Donnez des précisions si vous le souhaitez :

***58. Planification du Groupe des représentants des entités non commerciales**

	Tout à fait d'accord	D'accord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord	Sans opinion	Sans objet
Le groupe planifie à l'avance et utilise les objectifs pour orienter ses activités						
Les objectifs prévus du conseil du groupe s'alignent sur les objectifs prévus de l'ICANN dans leur ensemble						
Le groupe utilise des instruments de mesure adéquats pour déterminer les conséquences de ses activités						
Le groupe gère efficacement les questions de masse de travail						

Donnez des précisions ou indiquez des suggestions pour améliorer le fonctionnement du Groupe des représentants des entités non commerciales si vous le souhaitez :

Unité constitutive des représentants des utilisateurs non commerciaux

***59. Êtes-vous impliqué dans l'Unité constitutive des représentants des utilisateurs non commerciaux, ou en êtes-vous un observateur ? [En répondant « non », vous passerez**



les questions détaillées à ce sujet]

Oui
Non



Questions sur l'Unité constitutive des représentants des utilisateurs non commerciaux

*60. Activités de l'Unité constitutive des représentants des utilisateurs non commerciaux

	Tout à fait d'accord	D'accord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord	Sans opinion	Sans objet
Les activités de l'unité constitutive mènent à des résultats souhaitables						
Les activités de l'unité constitutive sont complètes et sérieuses						
Les recommandations en matière de politiques de l'unité constitutive sont opportunes						

Donnez des précisions ou des exemples si vous le souhaitez :

*61. Le comité exécutif de l'Unité constitutive des représentants des utilisateurs non commerciaux est équilibré et justement représentatif.

	Tout à fait d'accord	D'accord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord	Sans opinion	Sans objet

Si vous pensez que des améliorations devraient être apportées, indiquez lesquelles :

*62. Participation à l'Unité constitutive des représentants des utilisateurs non commerciaux

	Tout à fait d'accord	D'accord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord	Sans opinion	Sans objet



Les participants s'impliquent dans le travail de l'unité constitutive						
L'unité constitutive comprend suffisamment d'experts techniques						
L'unité constitutive encourage efficacement les nouveaux participants à s'impliquer pour éviter le surmenage des bénévoles						
L'unité constitutive encourage la participation depuis toutes les régions géographiques						

Donnez des précisions si vous le souhaitez :

***63. Ressources de l'Unité constitutive des représentants des utilisateurs non commerciaux**

	Tout à fait d'accord	D'accord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord	Sans opinion	Sans objet
L'unité constitutive dispose de suffisamment de ressources humaines accordées par le personnel de l'ICANN						
L'unité constitutive dispose d'une prise en charge des déplacements adéquate						

Donnez des précisions si vous le souhaitez :

***64. Communications de l'Unité constitutive des représentants**



des utilisateurs non commerciaux

	Tout à fait d'accord	D'accord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord	Sans opinion	Sans objet
L'unité constitutive utilise les commentaires de la communauté pour améliorer son efficacité						
L'unité constitutive communique dans un langage simple						
L'unité constitutive coordonne efficacement son travail avec celui d'autres groupes de la GNSO et de l'ICANN						

Donnez des précisions si vous le souhaitez :

*65. Réunions de l'Unité constitutive des représentants des utilisateurs non commerciaux

	Tout à fait d'accord	D'accord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord	Sans opinion	Sans objet
L'unité constitutive planifie et établit efficacement une hiérarchie des points de l'ordre du jour						
La durée et la fréquence des réunions et des conférences téléphoniques sont adaptées						
L'unité constitutive utilise les technologies efficacement (ex : listes de diffusion et wikis)						



Les transcriptions sont publiées en temps opportun						
Les points d'action et le travail de suivi sont bien gérés						

Donnez des précisions si vous le souhaitez :

***66. Planification de l'Unité constitutive des représentants des utilisateurs non commerciaux**

	Tout à fait d'accord	D'accord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord	Sans opinion	Sans objet
L'unité constitutive planifie à l'avance et utilise les objectifs pour orienter ses activités						
Les objectifs prévus de l'unité constitutive s'alignent sur les objectifs prévus de l'ICANN dans leur ensemble						
L'unité constitutive utilise des instruments de mesure adéquats pour déterminer les conséquences de ses activités						
L'unité constitutive gère efficacement les questions de masse de travail						

Donnez des précisions ou indiquez des suggestions pour améliorer le fonctionnement de l'Unité constitutive des représentants des utilisateurs non commerciaux si vous le souhaitez :

Unité constitutive à but non lucratif chargée des questions opérationnelles



***67. Êtes-vous impliqué dans l'Unité constitutive à but non lucratif chargée des questions opérationnelles, ou en êtes-vous un observateur ? [En répondant « non », vous passerez les questions détaillées à ce sujet]**

Oui
Non



Questions sur l'Unité constitutive à but non lucratif chargée des questions opérationnelles

*68. Activités de l'Unité constitutive à but non lucratif chargée des questions opérationnelles

	Tout à fait d'accord	D'accord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord	Sans opinion	Sans objet
Les activités de l'unité constitutive mènent à des résultats souhaitables						
Les activités de l'unité constitutive sont complètes et sérieuses						
Les recommandations en matière de politiques de l'unité constitutive sont opportunes						

Donnez des précisions ou des exemples si vous le souhaitez :

*69. Le comité exécutif de l'Unité constitutive à but non lucratif chargée des questions opérationnelles est équilibré et justement représentatif.

	Tout à fait d'accord	D'accord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord	Sans opinion	Sans objet

Si vous pensez que des améliorations devraient être apportées, indiquez lesquelles :

*70. Participation à l'Unité constitutive à but non lucratif chargée des questions opérationnelles

	Tout à fait d'accord	D'accord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord	Sans opinion	Sans objet



Les participants s'impliquent dans le travail de l'unité constitutive						
L'unité constitutive comprend suffisamment d'experts techniques						
L'unité constitutive encourage efficacement les nouveaux participants à s'impliquer pour éviter le surmenage des bénévoles						
L'unité constitutive encourage la participation depuis toutes les régions géographiques						

Donnez des précisions si vous le souhaitez :

***71. Ressources de l'Unité constitutive à but non lucratif chargée des questions opérationnelles**

	Tout à fait d'accord	D'accord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord	Sans opinion	Sans objet
L'unité constitutive dispose de suffisamment de ressources humaines accordées par le personnel de l'ICANN						
L'unité constitutive dispose d'une prise en charge des déplacements adéquate						

Donnez des précisions si vous le souhaitez :

***72. Communications de l'Unité constitutive à but non lucratif**



chargée des questions opérationnelles

	Tout à fait d'accord	D'accord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord	Sans opinion	Sans objet
L'unité constitutive utilise les commentaires de la communauté pour améliorer son efficacité						
L'unité constitutive communique dans un langage simple						
L'unité constitutive coordonne efficacement son travail avec celui d'autres groupes de la GNSO et de l'ICANN						

Donnez des précisions si vous le souhaitez :

*73. Réunions de l'Unité constitutive à but non lucratif chargée des questions opérationnelles

	Tout à fait d'accord	D'accord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord	Sans opinion	Sans objet
L'unité constitutive planifie et établit efficacement une hiérarchie des points de l'ordre du jour						
La durée et la fréquence des réunions et des conférences téléphoniques sont adaptées						
L'unité constitutive utilise les technologies efficacement (ex : listes de diffusion et wikis)						



Les transcriptions sont publiées en temps opportun						
Les points d'action et le travail de suivi sont bien gérés						

Donnez des précisions si vous le souhaitez :

***74. Planification de l'Unité constitutive à but non lucratif chargée des questions opérationnelles**

	Tout à fait d'accord	D'accord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord	Sans opinion	Sans objet
L'unité constitutive planifie à l'avance et utilise les objectifs pour orienter ses activités						
Les objectifs prévus de l'unité constitutive s'alignent sur les objectifs prévus de l'ICANN dans leur ensemble						
L'unité constitutive utilise des instruments de mesure adéquats pour déterminer les conséquences de ses activités						
L'unité constitutive gère efficacement les questions de masse de travail						

Donnez des précisions ou indiquez des suggestions pour améliorer le fonctionnement de l'Unité constitutive à but non lucratif chargée des questions opérationnelles si vous le souhaitez :



Groupe des représentants des bureaux d'enregistrement

***75. Êtes-vous impliqué dans le Groupe des représentants des bureaux d'enregistrement, ou en êtes-vous un observateur ? [En répondant « non », vous passerez les questions détaillées à ce sujet]**

Oui
Non



Questions sur le Groupe des représentants des bureaux d'enregistrement

*76. Activités du Groupe des représentants des bureaux d'enregistrement

	Tout à fait d'accord	D'accord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord	Sans opinion	Sans objet
Les activités du groupe mènent à des résultats souhaitables						
Les activités du groupe sont complètes et sérieuses						
Les recommandations en matière de politiques du groupe sont opportunes						

Donnez des précisions ou des exemples si vous le souhaitez :

*77. Le comité exécutif du Groupe des représentants des bureaux d'enregistrement est équilibré et justement représentatif.

	Tout à fait d'accord	D'accord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord	Sans opinion	Sans objet

Si vous pensez que des améliorations devraient être apportées, indiquez lesquelles :

*78. Participation au Groupe des représentants des bureaux d'enregistrement

	Tout à fait d'accord	D'accord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord	Sans opinion	Sans objet



Les participants s'impliquent dans le travail du groupe						
Le groupe comprend suffisamment d'experts techniques						
Le groupe encourage efficacement les nouveaux participants à s'impliquer pour éviter le surmenage des bénévoles						
Le groupe encourage la participation depuis toutes les régions géographiques						

Donnez des précisions si vous le souhaitez :

***79. Ressources du Groupe des représentants des bureaux d'enregistrement**

	Tout à fait d'accord	D'accord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord	Sans opinion	Sans objet
Le groupe dispose de suffisamment de ressources humaines accordées par le personnel de l'ICANN						
Le groupe dispose d'une prise en charge des déplacements adéquate						

Donnez des précisions si vous le souhaitez :

***80. Communications du Groupe des représentants des bureaux d'enregistrement**



	Tout à fait d'accord	D'accord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord	Sans opinion	Sans objet
Le groupe communique dans un langage simple						
Le groupe utilise les commentaires de la communauté pour améliorer son efficacité						
Le groupe coordonne efficacement son travail avec celui d'autres groupes de la GNSO et de l'ICANN						

Donnez des précisions si vous le souhaitez :

***81. Réunions du Groupe des représentants des bureaux d'enregistrement**

	Tout à fait d'accord	D'accord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord	Sans opinion	Sans objet
Le groupe planifie et établit efficacement une hiérarchie des points de l'ordre du jour						
La durée et la fréquence des réunions et des conférences téléphoniques sont adaptées						
Le groupe utilise les technologies efficacement (ex : listes de diffusion et wikis)						
Les transcriptions sont publiées en temps opportun						
Les points d'action et le travail de suivi sont bien						



gérés						
-------	--	--	--	--	--	--

Donnez des précisions si vous le souhaitez :

***82. Planification du Groupe des représentants des bureaux d'enregistrement**

	Tout à fait d'accord	D'accord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord	Sans opinion	Sans objet
Le groupe planifie à l'avance et utilise les objectifs pour orienter ses activités						
Les objectifs prévus du conseil du groupe s'alignent sur les objectifs prévus de l'ICANN dans leur ensemble						
Le groupe utilise des instruments de mesure adéquats pour déterminer les conséquences de ses activités						
Le groupe gère efficacement les questions de masse de travail						

Donnez des précisions ou indiquez des suggestions pour améliorer le fonctionnement du Groupe des représentants des bureaux d'enregistrement si vous le souhaitez :

Groupe des représentants des opérateurs de registres

***83. Êtes-vous impliqué dans le Groupe des représentants des**



opérateurs de registres, ou en êtes-vous un observateur ? [En répondant « non », vous passerez les questions détaillées à ce sujet]

Oui
Non



Questions sur le Groupe des représentants des opérateurs de registres

*84. Activités du Groupe des représentants des opérateurs de registres

	Tout à fait d'accord	D'accord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord	Sans opinion	Sans objet
Les activités du groupe mènent à des résultats souhaitables						
Les activités du groupe sont complètes et sérieuses						
Les recommandations en matière de politiques du groupe sont opportunes						

Donnez des précisions ou des exemples si vous le souhaitez :

*85. Le comité exécutif du Groupe des représentants des opérateurs de registres est équilibré et justement représentatif.

	Tout à fait d'accord	D'accord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord	Sans opinion	Sans objet

Si vous pensez que des améliorations devraient être apportées, indiquez lesquelles :

*86. Participation au Groupe des représentants des opérateurs de registres

	Tout à fait d'accord	D'accord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord	Sans opinion	Sans objet
Les participants s'impliquent dans le						



travail du groupe						
Le groupe comprend suffisamment d'experts techniques						
Le groupe encourage efficacement les nouveaux participants à s'impliquer pour éviter le surmenage des bénévoles						
Le groupe encourage la participation depuis toutes les régions géographiques						

Donnez des précisions si vous le souhaitez :

***87. Ressources du Groupe des représentants des opérateurs de registres**

	Tout à fait d'accord	D'accord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord	Sans opinion	Sans objet
Le groupe dispose de suffisamment de ressources humaines accordées par le personnel de l'ICANN						
Le groupe dispose d'une prise en charge des déplacements adéquate						

Donnez des précisions si vous le souhaitez :

***88. Communications du Groupe des représentants des opérateurs de registres**

	Tout à fait d'accord	D'accord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord	Sans opinion	Sans objet



Le groupe communique dans un langage simple						
Le groupe utilise les commentaires de la communauté pour améliorer son efficacité						
Le groupe coordonne efficacement son travail avec celui d'autres groupes de la GNSO et de l'ICANN						

Donnez des précisions si vous le souhaitez :

***89. Réunions du Groupe des représentants des opérateurs de registres**

	Tout à fait d'accord	D'accord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord	Sans opinion	Sans objet
Le groupe planifie et établit efficacement une hiérarchie des points de l'ordre du jour						
La durée et la fréquence des réunions et des conférences téléphoniques sont adaptées						
Le groupe utilise les technologies efficacement (ex : listes de diffusion et wikis)						
Les transcriptions sont publiées en temps opportun						
Les points d'action et le travail de suivi sont bien gérés						

Donnez des précisions si vous le souhaitez :



***90. Planification du Groupe des représentants des opérateurs de registres**

	Tout à fait d'accord	D'accord	Pas d'accord	Pas du tout d'accord	Sans opinion	Sans objet
Le groupe planifie à l'avance et utilise les objectifs pour orienter ses activités						
Les objectifs prévus du conseil du groupe s'alignent sur les objectifs prévus de l'ICANN dans leur ensemble						
Le groupe utilise des instruments de mesure adéquats pour déterminer les conséquences de ses activités						
Le groupe gère efficacement les questions de masse de travail						

Donnez des précisions ou indiquez des suggestions pour améliorer le fonctionnement du Groupe des représentants des opérateurs de registres si vous le souhaitez :



Derniers commentaires

91. Indiquez trois éléments que la GNSO devrait accepter d'améliorer ou mieux exploiter pour être plus efficace.

92. Indiquez trois éléments que la GNSO devrait accepter de moins exploiter ou dont elle ne devrait plus s'occuper pour être plus efficace.

93. Avez-vous d'autres commentaires ?



Merci.

L'équipe de Westlake Governance vous remercie d'avoir complété ce questionnaire.

Si vous souhaitez détailler vos réponses, ou nous envoyer des informations supplémentaires, contactez gnsoreview@westlakegovernance.com.

En quittant cette page, votre navigateur sera redirigé vers la page d'accueil de la révision de la GNSO.