



Complete la siguiente encuesta y devuélvala a gnsoreview@westlakegovernance.com en formato de documento de Word. Los archivos PDF no pueden ser traducidos. Si tiene alguna pregunta respecto de esta encuesta o de cómo enviarla, póngase en contacto con gnsoreview@westlakegovernance.com.

Introducción a la evaluación de 360 grados de la revisión de la GNSO

¡Bienvenido a la evaluación de 360 grados de la revisión de la Organización de Apoyo para Nombres Genéricos (GNSO)! Este cuestionario es una parte nueva de las revisiones organizacionales de la ICANN.

El propósito de la revisión es evaluar la eficacia organizacional de la GNSO, las áreas de conocimiento que funcionan bien, identificar las áreas que necesitan mejoras y recomendar los cambios necesarios. Ésta es una revisión regular que se realiza cada cinco años de cada estructura de la ICANN que imponen los Estatutos a fin de mantener la confianza pública en su viabilidad, confiabilidad y responsabilidad.

La calidad, la validez y la aceptación de la revisión de la GNSO y las mejoras resultantes dependen de los aportes relevantes y útiles de un grupo de personas diverso y representativo. Éste es un principio básico del modelo integral de participación de múltiples partes interesadas de la ICANN.

Este cuestionario está diseñado para recopilar comentarios de la comunidad de la GNSO, miembros de la comunidad y otras estructuras de la ICANN, la Junta Directiva y el personal. Se complementará con otros métodos de recopilación de datos entre los que se incluyen una revisión de documentos y entrevistas individuales.

La Evaluación de 360 grados ha sido formulada e implementada por el evaluador independiente, Westlake Governance. Los datos recopilados a través de esta encuesta serán resumidos y analizados por Westlake y se incluirán como aportes al trabajo de la revisión.

1. Westlake mantendrá su confidencialidad. No lo identificaremos en material que citemos o que compartamos con el GNSO y el personal a menos que usted nos otorgue permiso específico tildando la casilla que se muestra a continuación.

Sí o No - Presto consentimiento para ser identificado por nombre como el autor de mi comentario



Cómo usar esta encuesta

Cómo completar este cuestionario

Este cuestionario de evaluación de 360 grados comienza con preguntas sobre sus percepciones respecto de la eficacia, la representación y los recursos de la GNSO. Por ello, el cuestionario tiene una serie de secciones con preguntas detalladas sobre los componentes estructurales de la GNSO: el Consejo de la GNSO; los Grupos de Partes Interesadas de la GNSO; y las Unidades Constitutivas. Cada sección comienza con una pregunta que pregunta si participa o es observador cercano del componente de la GNSO en cuestión; responda "sí" solo si puede responder preguntas detalladas sobre su funcionamiento. Si su respuesta es "no", pasará al componente siguiente.

Debe tener las cookies activadas en su navegador para poder usar este cuestionario. **Puede regresar a este cuestionario tantas veces como lo desee hasta que lo complete, siempre que utilice el mismo navegador y la misma computadora. El cuestionario registrará y guardará sus respuestas cuando presione el botón "Siguiente" en la parte inferior de cada página.** Si cierra la ventana del explorador o sale del cuestionario antes de haberlo terminado y regresa más tarde, se abrirá en la primera pregunta después de su última página guardada. Podrá desplazarse hacia atrás a lo largo del cuestionario y revisar o editar sus respuestas en cualquier momento antes de terminarlo. Si tiene más preguntas sobre cómo volver al cuestionario, envíe un mensaje a Westlake Governance al siguiente correo electrónico: gnsoreview@westlakegovernance.com.

Algunas preguntas son obligatorias y otras son opcionales. Las preguntas obligatorias están marcadas con un asterisco (*).

Las preguntas cuentan con un campo de texto en el que podrá escribir sus comentarios. La mayoría de estos campos tienen un límite máximo de 600 caracteres. Si tiene más para decir de lo que entrará en el campo, colóquelo en la sección de comentarios finales en la última página del cuestionario o envíe un mensaje a Westlake Governance al siguiente correo electrónico: gnsoreview@westlakegovernance.com.



Acerca de usted

Escriba su nombre y su afiliación al presentar su respuesta, tal como lo requieren los Estándares de Comportamiento Esperado y las Reglas y los Procedimientos para Comentarios Públicos.

*2. Su nombre y dirección de contacto:

Nombre:

Dirección de correo electrónico:

*3. ¿A cuántas reuniones de la ICANN ha asistido?

Ninguna

1

2-5

6-10

11-20

más de 20

4. Si está respondiendo en representación de un grupo como una parte de la ICANN o una compañía, proporcione su nombre a continuación.

***5. Seleccione la opción siguiente que mejor indique en qué grupo o parte de la ICANN participa (o participó si ya no está activo) más:**

ALAC

ASO

Junta Directiva

ccNSO

Becas

GAC

GNSO

RSSAC

SSAC

Personal

Ninguna

Otro (sírvese especificar)

*6. ¿Ha participado personalmente en el trabajo de la GNSO?

Sí

No

Si responde "Sí", resuma su participación

Eficacia de la GNSO



7. La GNSO ha sido eficaz en lograr su propósito, como se define en el artículo X de los Estatutos de la ICANN: *Habrá un organismo de elaboración de políticas conocido como la Organización de Apoyo para Nombres Genéricos (GNSO) que tendrá la responsabilidad de elaborar y recomendar a la Junta Directiva de la ICANN políticas importantes en relación con los dominios genéricos de alto nivel.

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No contesto	No aplicable
--	-----------------------	------------	---------------	--------------------------	-------------	--------------

Si lo desea, amplíe su respuesta:

***8. El modelo de Grupo de Trabajo es eficaz en el tratamiento de cuestiones relacionadas con políticas específicas.**

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No contesto	No aplicable
--	-----------------------	------------	---------------	--------------------------	-------------	--------------

Si lo desea, amplíe su respuesta:

***9. El desempeño de la GNSO:**

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No contesto	No aplicable
El desempeño de la GNSO ha generado los resultados deseados						
Los resultados de la GNSO son completos y exhaustivos						
Las recomendaciones sobre políticas de la GNSO son						



oportunas						
-----------	--	--	--	--	--	--

Si lo desea, amplíe su respuesta o brinde ejemplos:

***10. Comunicaciones de la GNSO y capacidad de respuesta de la comunidad**

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No contesto	No aplicable
La GNSO me ofrece comunicaciones suficientes y adecuadas para mantenerme informado sobre su trabajo.						
La GNSO se comunica en lenguaje simple						
La GNSO desea e incorpora los comentarios de la comunidad en las propuestas						
La GNSO es eficaz en la coordinación de su trabajo con otras Organizaciones de Apoyo y otros Comités Asesores						

Si lo desea, amplíe su respuesta



Representación de la GNSO

***11. Las siguientes comunidades de partes interesadas están adecuadamente representadas en la GNSO:**

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No contesto	No aplicable
Sector comercial						
Sector no comercial						
Registradores						
Registros						
Códigos de país (a través del Coordinador de Enlace de la Organización de Apoyo para Nombres de Dominio con Código de País)						
At-Large (a través del Coordinador de Enlace del Comité Asesor de At-Large)						

¿Hay partes interesadas que no están adecuadamente representadas en la GNSO? ¿De qué manera podrían ser representadas?

12. Personas designadas del NomCom: Las personas designadas del NomCom para el Consejo deben, de conformidad con los Estatutos, ser guiadas por el valor central 4 de la ICANN: *Buscar y apoyar una participación amplia e informada que refleje la diversidad funcional, geográfica y cultural de Internet en todos los niveles de elaboración de políticas y toma de decisiones.



	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No contesto	No aplicable
El rol de los representantes del NomCom es ampliamente comprendido						
Las personas designadas del NomCom ante el Consejo de la GNSO son eficaces en defender el valor central 4						
Las personas designadas del NomCom representan los mejores intereses de la comunidad en general						

Si lo desea, amplíe su respuesta:

***13. La estructura de dos cámaras divide al Consejo de la GNSO entre las partes con contratos de la ICANN y aquellas sin contratos. Esto es además de la estructura de unidades constitutivas y grupos de trabajo de la GNSO.**

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No contesto	No aplicable
La estructura bicameral es eficaz						
El equilibrio de votos entre las cámaras es correcto						

¿Qué cambios realizaría a la estructura bicameral, si correspondiera?



La GNSO y sus componentes

Ahora formularemos preguntas detalladas sobre las partes componentes de la GNSO. Ellas son:

- **Consejo de la GNSO**
- **Grupo de Partes Interesadas Comerciales**
- **Unidad Constitutiva de Usuarios Comerciales y de Negocios**
- **Unidad Constitutiva de Propiedad Intelectual**
- **Unidad Constitutiva de Proveedores de Servicios de Internet**
- **Grupo de Partes Interesadas No Comerciales**
- **Unidad Constitutiva de Usuarios No Comerciales**
- **Unidad Constitutiva de Entidades sin Fines de Lucro**
- **Grupo de Partes Interesadas de Registradores**
- **Grupo de Partes Interesadas de Registros**

Para cada una las partes mencionadas, responda las preguntas solo si participa directamente o es observador cercano del grupo en cuestión.



Consejo de la GNSO

*** 14. ¿Participa en el Consejo de la GNSO? [Si su respuesta es No, se omiten las preguntas detalladas acerca de esta parte componente]**

Sí, soy miembro u observador cercano del Consejo de la GNSO
No, no participo en este grupo



Preguntas sobre el Consejo de la GNSO

*15. Participación del Consejo de la GNSO:

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No contesto	No aplicable
Los participantes participan en el trabajo del Consejo de la GNSO						
El Consejo de la GNSO cuenta con suficiente experiencia técnica						
El Consejo de la GNSO cuenta con suficiente experiencia técnica						
El Consejo de la GNSO es eficaz en alentar a que nuevos participantes se integren para evitar el desgaste de los voluntarios						
El Consejo de la GNSO fomenta la participación de todas las regiones geográficas						

Si lo desea, amplíe su respuesta:

*16. Recursos del Consejo de la GNSO:

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No contesto	No aplicable
El Consejo de la GNSO tiene los recursos humanos						



suficientes del personal de la ICANN						
El Consejo de la GNSO tiene suficiente apoyo para viajes						

Si lo desea, amplíe su respuesta:

***17. Reuniones del Consejo de la GNSO:**

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No contesto	No aplicable
El Consejo de la GNSO es eficaz en planificar y priorizar los temas de su agenda						
Las reuniones y las teleconferencias tienen la duración y la frecuencia adecuadas						
El Consejo de la GNSO usa la tecnología en forma eficaz (por ejemplo, listas de correo electrónico y páginas wiki)						
Las minutas o las transcripciones se publican en forma oportuna						
Las acciones concretas y el trabajo de seguimiento están bien administrados						

Si lo desea, amplíe su respuesta:



***18. Planificación del Consejo de la GNSO:**

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No contesto	No aplicable
El Consejo de la GNSO planea para el futuro y utiliza objetivos para guiar sus actividades						
Los objetivos planificados del Consejo de la GNSO se alinean con los objetivos planificados de la ICANN en general						
El Consejo de la GNSO aplica métricas adecuadas para determinar el impacto de sus resultados						
El Consejo de la GNSO administra las cuestiones sobre cargas de trabajo de manera eficaz						

Si lo desea, amplíe su respuesta o brinde sugerencias que pueden ayudar a mejorar el Consejo de la GNSO:



Grupo de Partes Interesadas Comerciales

***19. ¿Participa o es observador cercano del Grupo de Partes Interesadas Comerciales? [Si su respuesta es *No*, se omiten las preguntas detalladas sobre esta parte componente] No responda *Sí* si participa en una unidad constitutiva pero no en un grupo; le preguntaremos acerca de las unidades constitutivas en forma separada.**

Sí
No



Preguntas acerca del Grupo de Partes Interesadas Comerciales

*20. Desempeño del Grupo de Partes Interesadas Comerciales:

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No contesto	No aplicable
El desempeño del grupo ha generado los resultados deseados						
Los resultados del grupo son completos y exhaustivos						
Las recomendaciones sobre políticas del grupo son oportunas						

Si lo desea, amplíe su respuesta o brinde ejemplos:

*21. El Comité Ejecutivo del Grupo de Partes Interesadas Comerciales está equilibrado y representado adecuadamente:

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No contesto	No aplicable

Si considera que debe ser mejorado, ¿cómo?

*22. Participación del Grupo de Partes Interesadas Comerciales:

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No contesto	No aplicable
Los participantes participan en el trabajo del Grupo						



El Grupo cuenta con la suficiente experiencia técnica						
El Grupo es eficaz en alentar a que nuevos participantes se integren en el Grupo para evitar el desgaste de los voluntarios						
El Grupo fomenta la participación de todas las regiones geográficas						

Si lo desea, amplíe su respuesta:

***23. Recursos del Grupo de Partes Interesadas Comerciales:**

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No contesto	No aplicable
El Grupo tiene el apoyo de los recursos humanos suficientes del personal de la ICANN						
El Grupo tiene suficiente apoyo para viajes						

Si lo desea, amplíe su respuesta:

***24. Comunicaciones del Grupo de Partes Interesadas Comerciales:**

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No contesto	No aplicable
El Grupo se comunica en lenguaje simple						



El Grupo usa los comentarios de la comunidad para mejorar su eficacia						
El Grupo es eficaz en coordinar su trabajo con otras partes de la GNSO y la ICANN						

Si lo desea, amplíe su respuesta:

***25. Reuniones del Grupo de Partes Interesadas Comerciales:**

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No contesto	No aplicable
El Grupo es eficaz en planificar y priorizar los temas de su agenda						
Las reuniones y las teleconferencias tienen la duración y la frecuencia adecuadas						
El Grupo usa la tecnología en forma eficaz (por ejemplo, listas de correo electrónico y páginas wiki)						
Las minutas o las transcripciones se publican en forma oportuna						
Las acciones concretas y el trabajo de seguimiento están bien administrados						

Si lo desea, amplíe su respuesta:



***26. Planificación del Grupo de Partes Interesadas**

Comerciales:

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No contesto	No aplicable
El Grupo planea para el futuro y utiliza objetivos para guiar sus actividades						
Los objetivos planificados del Grupo se alinean con los objetivos planificados de la ICANN en general						
El Grupo aplica métricas adecuadas para determinar el impacto de sus resultados						
El Grupo administra las cuestiones sobre cargas de trabajo en forma eficaz						

Si lo desea, amplíe su respuesta o brinde sugerencias que pueden ayudar a mejorar el Grupo de Partes Interesadas Comerciales:



Unidad Constitutiva de Usuarios Comerciales y de Negocios

***27. ¿Participa o es observador cercano de la Unidad Constitutiva de Usuarios Comerciales y de Negocios? [Si su respuesta es *No*, se omiten las preguntas detalladas acerca de esta parte componente]**

Sí
No



Preguntas acerca de la Unidad Constitutiva de Usuarios Comerciales y de Negocios

*28. Desempeño de la Unidad Constitutiva de Usuarios Comerciales y de Negocios:

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No contesto	No aplicable
El desempeño de la Unidad Constitutiva ha generado los resultados deseados						
Los resultados de la Unidad Constitutiva son completos y exhaustivos						
Las recomendaciones sobre políticas de la Unidad Constitutiva son oportunas						

Si lo desea, amplíe su respuesta o brinde ejemplos:

*29. El Comité Ejecutivo de la Unidad Constitutiva de Usuarios Comerciales y de Negocios está equilibrado y representado adecuadamente:

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No contesto	No aplicable

Si considera que debe ser mejorado, ¿cómo?

*30. Participación de la Unidad Constitutiva de Usuarios Comerciales y de Negocios:

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No contesto	No aplicable



Los participantes participan en el trabajo de la Unidad Constitutiva						
La Unidad Constitutiva cuenta con la suficiente experiencia técnica						
La Unidad Constitutiva es eficaz en alentar a que nuevos participantes se integren en el Grupo para evitar el desgaste de los voluntarios						
La Unidad Constitutiva fomenta la participación de todas las regiones geográficas						

Si lo desea, amplíe su respuesta:

***31. Recursos de la Unidad Constitutiva de Usuarios Comerciales y de Negocios:**

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No contesto	No aplicable
La Unidad Constitutiva tiene el apoyo de los recursos humanos suficientes del personal de la ICANN						
La Unidad Constitutiva tiene suficiente apoyo para viajes						

Si lo desea, amplíe su respuesta:



***32. Comunicación de la Unidad Constitutiva de Usuarios Comerciales y de Negocios:**

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No contesto	No aplicable
La Unidad Constitutiva usa los comentarios de la comunidad para mejorar su eficacia						
La Unidad Constitutiva se comunica en lenguaje simple						
La Unidad Constitutiva es eficaz en coordinar su trabajo con otras partes de la GNSO y la ICANN						

Si lo desea, amplíe su respuesta:

***33. Reuniones de la Unidad Constitutiva de Usuarios Comerciales y de Negocios:**

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No contesto	No aplicable
La Unidad Constitutiva es eficaz en planificar y priorizar los temas de su agenda						
Las reuniones y las teleconferencias tienen la duración y la frecuencia adecuadas						
La Unidad Constitutiva usa la tecnología en forma						



eficaz (por ejemplo, listas de correo electrónico y páginas wiki)						
Las minutas o las transcripciones se publican en forma oportuna						
Las acciones concretas y el trabajo de seguimiento están bien administrados						

Si lo desea, amplíe su respuesta:

***34. Planificación de la Unidad Constitutiva de Usuarios Comerciales y de Negocios:**

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No contesto	No aplicable
La Unidad Constitutiva planea para el futuro y utiliza objetivos para guiar sus actividades						
Los objetivos planificados de la Unidad Constitutiva se alinean con los objetivos planificados de la ICANN en general						
La Unidad Constitutiva aplica métricas adecuadas para determinar el impacto de sus resultados						
La Unidad Constitutiva administra las cuestiones sobre						



cargas de trabajo en forma eficaz						
-----------------------------------	--	--	--	--	--	--

Si lo desea, amplíe su respuesta o brinde sugerencias que pueden ayudar a mejorar la Unidad Constitutiva de Usuarios Comerciales y de Negocios:



Unidad Constitutiva de Propiedad Intelectual

***35. ¿Participa o es observador cercano de la Unidad Constitutiva de Propiedad Intelectual? [Si su respuesta es *No*, se omiten las preguntas detalladas acerca de esta parte componente]**

Sí
No



Preguntas acerca de la Unidad Constitutiva de Propiedad Intelectual

*36. Desempeño de la Unidad Constitutiva de Propiedad Intelectual:

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No contesto	No aplicable
El desempeño de la Unidad Constitutiva ha generado los resultados deseados						
Los resultados de la Unidad Constitutiva son completos y exhaustivos						
Las recomendaciones sobre políticas de la Unidad Constitutiva son oportunas						

Si lo desea, amplíe su respuesta o brinde ejemplos:

*37. El Comité Ejecutivo de la Unidad Constitutiva de Propiedad Intelectual está equilibrado y representado adecuadamente:

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No contesto	No aplicable

Si considera que debe ser mejorado, ¿cómo?

*38. Participación de la Unidad Constitutiva de Propiedad Intelectual:

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No contesto	No aplicable



Los participantes participan en el trabajo de la Unidad Constitutiva						
La Unidad Constitutiva cuenta con la suficiente experiencia técnica						
La Unidad Constitutiva es eficaz en alentar a que nuevos participantes se integren en el Grupo para evitar el desgaste de los voluntarios						
La Unidad Constitutiva fomenta la participación de todas las regiones geográficas						

Si lo desea, amplíe su respuesta:

***39. Recursos de la Unidad Constitutiva de Propiedad**

Intelectual:

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No contesto	No aplicable
La Unidad Constitutiva tiene el apoyo de los recursos humanos suficientes del personal de la ICANN						
La Unidad Constitutiva tiene suficiente apoyo para viajes						

Si lo desea, amplíe su respuesta:



***40. Comunicaciones de la Unidad Constitutiva de Propiedad Intelectual:**

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No contesto	No aplicable
La Unidad Constitutiva usa los comentarios de la comunidad para mejorar su eficacia						
La Unidad Constitutiva se comunica en lenguaje simple						
La Unidad Constitutiva es eficaz en coordinar su trabajo con otras partes de la GNSO y la ICANN						

Si lo desea, amplíe su respuesta

***41. Reuniones de la Unidad Constitutiva de Propiedad Intelectual:**

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No contesto	No aplicable
La Unidad Constitutiva es eficaz en planificar y priorizar los temas de su agenda						
Las reuniones y las teleconferencias tienen la duración y la frecuencia adecuadas						
La Unidad Constitutiva usa la tecnología en forma						



eficaz (por ejemplo, listas de correo electrónico y páginas wiki)						
Las minutas o las transcripciones se publican en forma oportuna						
Las acciones concretas y el trabajo de seguimiento están bien administrados						

Si lo desea, amplíe su respuesta:

***42. Planificación de la Unidad Constitutiva de Propiedad**

Intelectual:

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No contesto	No aplicable
La Unidad Constitutiva planea para el futuro y utiliza objetivos para guiar sus actividades						
Los objetivos planificados de la Unidad Constitutiva se alinean con los objetivos planificados de la ICANN en general						
La Unidad Constitutiva aplica métricas adecuadas para determinar el impacto de sus resultados						
La Unidad Constitutiva administra las cuestiones sobre						



cargas de trabajo en forma eficaz						
-----------------------------------	--	--	--	--	--	--

Si lo desea, amplíe su respuesta o brinde sugerencias que pueden ayudar a mejorar la Unidad Constitutiva de Propiedad Intelectual:

Unidad Constitutiva de Proveedores de Servicios de Internet

***43. ¿Participa o es observador cercano de la Unidad Constitutiva de Proveedores de Servicios de Internet? [Si su respuesta es *No*, se omiten las preguntas detalladas acerca de esta parte componente]**

Sí
No



Preguntas acerca de la Unidad Constitutiva de Proveedores de Servicios de Internet

*44. Desempeño de la Unidad Constitutiva de Proveedores de Servicios de Internet:

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No contesto	No aplicable
El desempeño de la Unidad Constitutiva ha generado los resultados deseados						
Los resultados de la Unidad Constitutiva son completos y exhaustivos						
Las recomendaciones sobre políticas de la Unidad Constitutiva son oportunas						

Si lo desea, amplíe su respuesta o brinde ejemplos:

*45. El Comité Ejecutivo de la Unidad Constitutiva de Proveedores de Servicios de Internet está equilibrado y representado adecuadamente:

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No contesto	No aplicable

Si considera que debe ser mejorado, ¿cómo?

*46. Participación de la Unidad Constitutiva de Proveedores de Servicios de Internet:

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No contesto	No aplicable



Los participantes participan en el trabajo de la Unidad Constitutiva						
La Unidad Constitutiva cuenta con la suficiente experiencia técnica						
La Unidad Constitutiva es eficaz en alentar a que nuevos participantes se integren en el Grupo para evitar el desgaste de los voluntarios						
La Unidad Constitutiva fomenta la participación de todas las regiones geográficas						

Si lo desea, amplíe su respuesta:

***47. Recursos de la Unidad Constitutiva de Proveedores de Servicios de Internet:**

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No contesto	No aplicable
La Unidad Constitutiva tiene el apoyo de los recursos humanos suficientes del personal de la ICANN						
La Unidad Constitutiva tiene suficiente apoyo para viajes						

Si lo desea, amplíe su respuesta:



***48. Comunicaciones de la Unidad Constitutiva de Proveedores de Servicios de Internet:**

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No contesto	No aplicable
La Unidad Constitutiva usa los comentarios de la comunidad para mejorar su eficacia						
La Unidad Constitutiva se comunica en lenguaje simple						
La Unidad Constitutiva es eficaz en coordinar su trabajo con otras partes de la GNSO y la ICANN						

Si lo desea, amplíe su respuesta:

***49. Reuniones de la Unidad Constitutiva de Proveedores de Servicios de Internet:**

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No contesto	No aplicable
La Unidad Constitutiva es eficaz en planificar y priorizar los temas de su agenda						
Las reuniones y las teleconferencias tienen la duración y la frecuencia adecuadas						
La Unidad Constitutiva usa la tecnología en forma						



eficaz (por ejemplo, listas de correo electrónico y páginas wiki)						
Las minutas o las transcripciones se publican en forma oportuna						
Las acciones concretas y el trabajo de seguimiento están bien administrados						

Si lo desea, amplíe su respuesta:

***50. Planificación de la Unidad Constitutiva de Proveedores de Servicios de Internet:**

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No contesto	No aplicable
La Unidad Constitutiva planea para el futuro y utiliza objetivos para guiar sus actividades						
Los objetivos planificados de la Unidad Constitutiva se alinean con los objetivos planificados de la ICANN en general						
La Unidad Constitutiva aplica métricas adecuadas para determinar el impacto de sus resultados						
La Unidad Constitutiva administra las cuestiones sobre						



cargas de trabajo en forma eficaz						
-----------------------------------	--	--	--	--	--	--

Si lo desea, amplíe su respuesta o brinde sugerencias que pueden ayudar a mejorar la Unidad Constitutiva de Proveedores de Servicios de Internet:



Grupo de Partes Interesadas No Comerciales

***51. ¿Participa o es observador cercano del Grupo de Partes Interesadas No Comerciales? [Si su respuesta es *No*, se omiten las preguntas detalladas sobre esta parte componente] No responda *Sí* si participa en una unidad constitutiva pero no en un grupo; le preguntaremos acerca de las unidades constitutivas en forma separada.**

Sí
No



Preguntas acerca del Grupo de Partes Interesadas No Comerciales

*52. Desempeño del Grupo de Partes Interesadas No Comerciales:

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No contesto	No aplicable
El desempeño del grupo ha generado los resultados deseados						
Los resultados del grupo son completos y exhaustivos						
Las recomendaciones sobre políticas del grupo son oportunas						

Si lo desea, amplíe su respuesta o brinde ejemplos:

*53. El Comité Ejecutivo del Grupo de Partes Interesadas No Comerciales está equilibrado y representado adecuadamente:

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No contesto	No aplicable

Si considera que debe ser mejorado, ¿cómo?

*54. Participación del Grupo de Partes Interesadas No Comerciales:

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No contesto	No aplicable
Los participantes participan en el						



trabajo del Grupo						
El Grupo cuenta con la suficiente experiencia técnica						
El Grupo es eficaz en alentar a que nuevos participantes se integren en el Grupo para evitar el desgaste de los voluntarios						
El Grupo fomenta la participación de todas las regiones geográficas						

Si lo desea, amplíe su respuesta:

***55. Recursos del Grupo de Partes Interesadas No**

Comerciales:

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No contesto	No aplicable
El Grupo tiene el apoyo de los recursos humanos suficientes del personal de la ICANN						
El Grupo tiene suficiente apoyo para viajes						

Si lo desea, amplíe su respuesta:

***56. Comunicaciones del Grupo de Partes Interesadas No**

Comerciales:

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No contesto	No aplicable



El Grupo se comunica en lenguaje simple						
El Grupo usa los comentarios de la comunidad para mejorar su eficacia						
El Grupo es eficaz en coordinar su trabajo con otras partes de la GNSO y la ICANN						

Si lo desea, amplíe su respuesta

***57. Reuniones del Grupo de Partes Interesadas No**

Comerciales:

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No contesto	No aplicable
El Grupo es eficaz en planificar y priorizar los temas de su agenda						
Las reuniones y las teleconferencias tienen la duración y la frecuencia adecuadas						
El Grupo usa la tecnología en forma eficaz (por ejemplo, listas de correo electrónico y páginas wiki)						
Las minutas o las transcripciones se publican en forma oportuna						
Las acciones concretas y el trabajo de						



seguimiento están bien administrados						
--------------------------------------	--	--	--	--	--	--

Si lo desea, amplíe su respuesta:

***58. Planificación del Grupo de Partes Interesadas No Comerciales:**

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No contesto	No aplicable
El Grupo planea para el futuro y utiliza objetivos para guiar sus actividades						
Los objetivos planificados del Grupo se alinean con los objetivos planificados de la ICANN en general						
El Grupo aplica métricas adecuadas para determinar el impacto de sus resultados						
El Grupo administra las cuestiones sobre cargas de trabajo en forma eficaz						

Si lo desea, amplíe su respuesta o brinde sugerencias que pueden ayudar a mejorar el Grupo de Partes Interesadas No Comerciales:

Unidad Constitutiva de Usuarios No Comerciales

***59. ¿Participa o es observador cercano de la Unidad Constitutiva de Usuarios No Comerciales? [Si su respuesta es No, se omiten las preguntas detalladas acerca de esta parte**



componente]

Sí
No



Preguntas acerca de la Unidad Constitutiva de Usuarios No Comerciales

*60. Desempeño de la Unidad Constitutiva de Usuarios No Comerciales:

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No contesto	No aplicable
El desempeño de la Unidad Constitutiva ha generado los resultados deseados						
Los resultados de la Unidad Constitutiva son completos y exhaustivos						
Las recomendaciones sobre políticas de la Unidad Constitutiva son oportunas						

Si lo desea, amplíe su respuesta o brinde ejemplos:

*61. El Comité Ejecutivo de la Unidad Constitutiva de Usuarios No Comerciales está equilibrado y representado adecuadamente:

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No contesto	No aplicable

Si considera que debe ser mejorado, ¿cómo?

*62. Participación de la Unidad Constitutiva de Usuarios No Comerciales:

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No contesto	No aplicable



Los participantes participan en el trabajo de la Unidad Constitutiva						
La Unidad Constitutiva cuenta con la suficiente experiencia técnica						
La Unidad Constitutiva es eficaz en alentar a que nuevos participantes se integren en el Grupo para evitar el desgaste de los voluntarios						
La Unidad Constitutiva fomenta la participación de todas las regiones geográficas						

Si lo desea, amplíe su respuesta:

***63. Recursos de la Unidad Constitutiva de Usuarios No Comerciales:**

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No contesto	No aplicable
La Unidad Constitutiva tiene el apoyo de los recursos humanos suficientes del personal de la ICANN						
La Unidad Constitutiva tiene suficiente apoyo para viajes						

Si lo desea, amplíe su respuesta:



***64. Comunicaciones de la Unidad Constitutiva de Usuarios No Comerciales:**

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No contesto	No aplicable
La Unidad Constitutiva usa los comentarios de la comunidad para mejorar su eficacia						
La Unidad Constitutiva se comunica en lenguaje simple						
La Unidad Constitutiva es eficaz en coordinar su trabajo con otras partes de la GNSO y la ICANN						

Si lo desea, amplíe su respuesta:

***65. Reuniones de la Unidad Constitutiva de Usuarios No Comerciales:**

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No contesto	No aplicable
La Unidad Constitutiva es eficaz en planificar y priorizar los temas de su agenda						
Las reuniones y las teleconferencias tienen la duración y la frecuencia adecuadas						
La Unidad Constitutiva usa la tecnología en forma						



eficaz (por ejemplo, listas de correo electrónico y páginas wiki)						
Las minutas o las transcripciones se publican en forma oportuna						
Las acciones concretas y el trabajo de seguimiento están bien administrados						

Si lo desea, amplíe su respuesta:

***66. Planificación de la Unidad Constitutiva de Usuarios No Comerciales:**

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No contesto	No aplicable
La Unidad Constitutiva planea para el futuro y utiliza objetivos para guiar sus actividades						
Los objetivos planificados de la Unidad Constitutiva se alinean con los objetivos planificados de la ICANN en general						
La Unidad Constitutiva aplica métricas adecuadas para determinar el impacto de sus resultados						
La Unidad Constitutiva administra las cuestiones sobre						



cargas de trabajo en forma eficaz						
-----------------------------------	--	--	--	--	--	--

Si lo desea, amplíe su respuesta o brinde sugerencias que pueden ayudar a mejorar la Unidad Constitutiva de Usuarios No Comerciales:

Unidad Constitutiva de Entidades sin Fines de Lucro

***67. ¿Participa o es observador cercano de la Unidad Constitutiva de Entidades sin Fines de Lucro? [Si su respuesta es *No*, se omiten las preguntas detalladas acerca de esta parte componente]**

Sí
No



Preguntas acerca de la Unidad Constitutiva de Entidades sin Fines de Lucro

*68. Desempeño de la Unidad Constitutiva de Entidades sin Fines de Lucro:

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No contesto	No aplicable
El desempeño de la Unidad Constitutiva ha generado los resultados deseados						
Los resultados de la Unidad Constitutiva son completos y exhaustivos						
Las recomendaciones sobre políticas de la Unidad Constitutiva son oportunas						

Si lo desea, amplíe su respuesta o brinde ejemplos:

*69. El Comité Ejecutivo de la Unidad Constitutiva de Entidades sin Fines de Lucro está equilibrado y representado adecuadamente:

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No contesto	No aplicable

Si considera que debe ser mejorado, ¿cómo?

*70. Participación de la Unidad Constitutiva de Entidades sin Fines de Lucro:



	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No contesto	No aplicable
Los participantes participan en el trabajo de la Unidad Constitutiva						
La Unidad Constitutiva cuenta con la suficiente experiencia técnica						
La Unidad Constitutiva es eficaz en alentar a que nuevos participantes se integren en el Grupo para evitar el desgaste de los voluntarios						
La Unidad Constitutiva fomenta la participación de todas las regiones geográficas						

Si lo desea, amplíe su respuesta:

***71. Recursos de la Unidad Constitutiva de Entidades sin Fines de Lucro:**

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No contesto	No aplicable
La Unidad Constitutiva tiene el apoyo de los recursos humanos suficientes del personal de la ICANN						
La Unidad Constitutiva tiene						



suficiente apoyo para viajes						
------------------------------	--	--	--	--	--	--

Si lo desea, amplíe su respuesta:

***72. Comunicaciones de la Unidad Constitutiva de Entidades sin Fines de Lucro:**

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No contesto	No aplicable
La Unidad Constitutiva usa los comentarios de la comunidad para mejorar su eficacia						
La Unidad Constitutiva se comunica en lenguaje simple						
La Unidad Constitutiva es eficaz en coordinar su trabajo con otras partes de la GNSO y la ICANN						

Si lo desea, amplíe su respuesta:

***73. Reuniones de la Unidad Constitutiva de Entidades sin Fines de Lucro:**

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No contesto	No aplicable
La Unidad Constitutiva es eficaz en planificar y priorizar los temas de su agenda						
Las reuniones y las teleconferencias tienen la duración y						



la frecuencia adecuadas						
La Unidad Constitutiva usa la tecnología en forma eficaz (por ejemplo, listas de correo electrónico y páginas wiki)						
Las minutas o las transcripciones se publican en forma oportuna						
Las acciones concretas y el trabajo de seguimiento están bien administrados						

Si lo desea, amplíe su respuesta:

***74. Planificación de la Unidad Constitutiva de Entidades sin Fines de Lucro:**

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No contesto	No aplicable
La Unidad Constitutiva planea para el futuro y utiliza objetivos para guiar sus actividades						
Los objetivos planificados de la Unidad Constitutiva se alinean con los objetivos planificados de la ICANN en general						
La Unidad Constitutiva aplica métricas adecuadas para						



determinar el impacto de sus resultados						
La Unidad Constitutiva administra las cuestiones sobre cargas de trabajo en forma eficaz						

Si lo desea, amplíe su respuesta o brinde sugerencias que pueden ayudar a mejorar la Unidad Constitutiva de Entidades sin Fines de Lucro:



Grupo de Partes Interesadas de Registradores

***75. ¿Participa o es observador cercano del Grupo de Partes Interesadas de Registradores? [Si su respuesta es *No*, se omiten las preguntas detalladas acerca de esta parte componente]**

Sí
No



Preguntas acerca del Grupo de Partes Interesadas de Registradores

*76. Desempeño del Grupo de Partes Interesadas de Registradores:

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No contesto	No aplicable
El desempeño del grupo ha generado los resultados deseados						
Los resultados del grupo son completos y exhaustivos						
Las recomendaciones sobre políticas del grupo son oportunas						

Si lo desea, amplíe su respuesta o brinde ejemplos:

*77. El Comité Ejecutivo del Grupo de Partes Interesadas de Registradores está equilibrado y representado adecuadamente:

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No contesto	No aplicable

Si considera que debe ser mejorado, ¿cómo?

*78. Participación del Grupo de Partes Interesadas de Registradores:

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No contesto	No aplicable
Los participantes participan en el						



trabajo del Grupo						
El Grupo cuenta con la suficiente experiencia técnica						
El Grupo es eficaz en alentar a que nuevos participantes se integren en el Grupo para evitar el desgaste de los voluntarios						
El Grupo fomenta la participación de todas las regiones geográficas						

Si lo desea, amplíe su respuesta:

***79. Recursos del Grupo de Partes Interesadas de Registradores:**

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No contesto	No aplicable
El Grupo tiene el apoyo de los recursos humanos suficientes del personal de la ICANN						
El Grupo tiene suficiente apoyo para viajes						

Si lo desea, amplíe su respuesta

***80. Comunicaciones del Grupo de Partes Interesadas de Registradores:**

	Totalmente	De	En	Totalmente en	No	No



	de acuerdo	acuerdo	desacuerdo	desacuerdo	contesto	aplicable
El Grupo se comunica en lenguaje simple						
El Grupo usa los comentarios de la comunidad para mejorar su eficacia						
El Grupo es eficaz en coordinar su trabajo con otras partes de la GNSO y la ICANN						

Si lo desea, amplíe su respuesta:

***81. Reuniones del Grupo de Partes Interesadas de Registradores:**

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No contesto	No aplicable
El Grupo es eficaz en planificar y priorizar los temas de su agenda						
Las reuniones y las teleconferencias tienen la duración y la frecuencia adecuadas						
El Grupo usa la tecnología en forma eficaz (por ejemplo, listas de correo electrónico y páginas wiki)						
Las minutas o las transcripciones se publican en forma oportuna						



Las acciones concretas y el trabajo de seguimiento están bien administrados						
---	--	--	--	--	--	--

Si lo desea, amplíe su respuesta:

***82. Planificación del Grupo de Partes Interesadas de Registradores:**

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No contesto	No aplicable
El Grupo planea para el futuro y utiliza objetivos para guiar sus actividades						
Los objetivos planificados del Grupo se alinean con los objetivos planificados de la ICANN en general						
El Grupo aplica métricas adecuadas para determinar el impacto de sus resultados						
El Grupo administra las cuestiones sobre cargas de trabajo en forma eficaz						

Si lo desea, amplíe su respuesta o brinde sugerencias que pueden ayudar a mejorar el Grupo de Partes Interesadas de Registradores:

Grupo de Partes Interesadas de Registros

***83. ¿Participa o es observador cercano del Grupo de Partes**



Interesadas de Registros? [Si su respuesta es *No*, se omiten las preguntas detalladas acerca de esta parte componente]

Sí
No



Preguntas acerca del Grupo de Partes Interesadas de Registros

*84. Desempeño del Grupo de Partes Interesadas de Registros:

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No contesto	No aplicable
El desempeño del grupo ha generado los resultados deseados						
Los resultados del grupo son completos y exhaustivos						
Las recomendaciones sobre políticas del grupo son oportunas						

Si lo desea, amplíe su respuesta o brinde ejemplos:

*85. El Comité Ejecutivo del Grupo de Partes Interesadas de Registros está equilibrado y representado adecuadamente:

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No contesto	No aplicable

Si considera que debe ser mejorado, ¿cómo?

*86. Participación del Grupo de Partes Interesadas de Registros:

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No contesto	No aplicable
Los participantes participan en el trabajo del Grupo						



El Grupo cuenta con la suficiente experiencia técnica						
El Grupo es eficaz en alentar a que nuevos participantes se integren en el Grupo para evitar el desgaste de los voluntarios						
El Grupo fomenta la participación de todas las regiones geográficas						

Si lo desea, amplíe su respuesta:

***87. Recursos del Grupo de Partes Interesadas de Registros:**

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No contesto	No aplicable
El Grupo tiene el apoyo de los recursos humanos suficientes del personal de la ICANN						
El Grupo tiene suficiente apoyo para viajes						

Si lo desea, amplíe su respuesta:

***88. Comunicaciones del Grupo de Partes Interesadas de Registros:**

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No contesto	No aplicable
El Grupo se comunica en lenguaje simple						



El Grupo usa los comentarios de la comunidad para mejorar su eficacia						
El Grupo es eficaz en coordinar su trabajo con otras partes de la GNSO y la ICANN						

Si lo desea, amplíe su respuesta:

***89. Reuniones del Grupo de Partes Interesadas de Registros:**

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No contesto	No aplicable
El Grupo es eficaz en planificar y priorizar los temas de su agenda						
Las reuniones y las teleconferencias tienen la duración y la frecuencia adecuadas						
El Grupo usa la tecnología en forma eficaz (por ejemplo, listas de correo electrónico y páginas wiki)						
Las minutas o las transcripciones se publican en forma oportuna						
Las acciones concretas y el trabajo de seguimiento están bien administrados						

Si lo desea, amplíe su respuesta:



***90. Planificación del Grupo de Partes Interesadas de Registros:**

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No contesto	No aplicable
El Grupo planea para el futuro y utiliza objetivos para guiar sus actividades						
Los objetivos planificados del Grupo se alinean con los objetivos planificados de la ICANN en general						
El Grupo aplica métricas adecuadas para determinar el impacto de sus resultados						
El Grupo administra las cuestiones sobre cargas de trabajo en forma eficaz						

Si lo desea, amplíe su respuesta o brinde sugerencias que pueden ayudar a mejorar el Grupo de Partes Interesadas de Registros:



Comentarios finales

91. ¿Cuáles son tres cosas que la GNSO debe acordar mejorar o realizar más para aumentar su eficacia?

92. ¿Cuáles son tres cosas que la GNSO debe acordar realizar en menor medida o dejar de realizar para aumentar su eficacia?

93. ¿Tiene otros comentarios que le gustaría realizar?



Gracias

El equipo de Westlake Governance le agradece por completar el cuestionario.

Si desea ampliar cualquiera de sus respuestas o enviarnos información complementaria, envíe un mensaje al correo electrónico siguiente:

gnsoreview@westlakegovernance.com.

Cuando salga de esta página, su navegador será redirigido a la página de inicio de Revisión de la GNSO.