

---

TIJANI BEN JEMAA : On peut commencer ? Très bien, oui. Allez-y.

YEŞİM NAZLAR : Très bien. Donc nous avons lancé l'enregistrement. Voilà, c'est fait. Bonjour à toutes et à tous. C'est le programme de renforcement des capacités. C'est notre sixième webinaire sur la diversité, comment la diversité est-elle gérée au sein de l'ICANN, régions mal desservies, sous-desservies et l'ICANN. Nous sommes le 6 septembre 2017, mercredi 6 septembre à 13:00 en heure universelle.

Étant donné que c'est un webinaire, on ne va pas faire l'appel mais j'aimerais vous rappeler de bien mettre en sourdine vos ordinateurs et vos micros.

Donc lorsque vous prenez la parole, indiquez-nous votre nom pour la transcription et également pour aider nos interprètes à faire le travail. Nous avons l'interprétation en anglais, espagnol, français aujourd'hui.

Donc je vais maintenant donner la parole à Tijani Ben Jemaa qui est à la tête du groupe de travail du renforcement des capacités de At-Large. Tijani Ben Jemaa, vous avez la parole.

TIJANI BEN JEMAA : Oui, merci beaucoup. Donc bonjour à toutes et à tous. C'est le sixième webinaire de notre groupe de travail sur le renforcement des capacités. Donc c'est le premier de la deuxième partie de l'année de l'ICANN. Nous allons parler de la diversité, comment est-elle gérée au sein de l'ICANN.

---

*Remarque : Le présent document est le résultat de la transcription d'un fichier audio à un fichier de texte. Dans son ensemble, la transcription est fidèle au fichier audio. Toutefois, dans certains cas il est possible qu'elle soit incomplète ou qu'il y ait des inexactitudes dues à la qualité du fichier audio, parfois inaudible ; il faut noter également que des corrections grammaticales y ont été incorporées pour améliorer la qualité du texte ainsi que pour faciliter sa compréhension. Cette transcription doit être considérée comme un supplément du fichier mais pas comme registre faisant autorité.*

---

Nous allons parler plus précisément des régions qui sont mal desservies, même sous-desservies. Aujourd'hui, nous aurons deux intervenantes, deux présentatrices qui vont parler de ce sujet. Nous commencerons avec Cheryl Langdon-Orr qui fait partie du groupe de travail Responsabilité qui se charge de ces problèmes et elle a beaucoup d'expérience à l'ICANN. Elle connaît très bien les questions de diversité. Elle s'y intéresse beaucoup. Ensuite, nous aurons Alice Munyua qui est présidente du groupe de travail au niveau du GAC et qui donc se penche sur les questions de diversité. Il y a un groupe de travail sur la diversité.

Donc avant de leur donner la parole, j'aimerais redonner la parole à Yeşim pour quelques annonces d'ordre logistique.

YEŞİM NAZLAR :

Merci beaucoup Tijani. Avant de commencer, je crois que vous êtes au téléphone également. Donc je vais vous demander Tijani d'utiliser votre téléphone. Je crois que le son sera meilleur si vous utilisez votre téléphone, Tijani.

TIJANI BEN JEMAA :

Allez-y Yeşim.

YEŞİM NAZLAR :

Donc en attendant, quelques points logistiques. Donc nous avons la présentation qui est maintenant mise à l'écran. Nous aurons la possibilité de poser des questions et sur la gauche de votre écran, vous verrez les questions. Alors tapez les questions sur l'écran en bas et à gauche. Sur la droite, donc nous avons d'autres informations sur les

---

actions qui seront prises possiblement. Et nous aurons donc également cette question à la fin de ce webinaire pour que vous nous indiquiez si vous avez apprécié le webinaire, si tout s'est bien passé à tous les niveaux.

Donc merci beaucoup Tijani, je vous redonne la parole.

TIJANI BEN JEMAA :

Oui, merci beaucoup Yeşim. Donc je reviens au webinaire. Deux présentations de Cheryl Langdon-Orr qui est aujourd'hui la liaison de At-Large à la GNSO et membre du sous-groupe diversité du CCWG. Donc Cheryl Langdon-Orr, je vous donne la parole.

CHERYL LANGDON-ORR :

Merci beaucoup Tijani. Cheryl Langdon-Orr au micro et je suis très heureuse de vous parler aujourd'hui au sujet donc du renforcement des capacités pour ce webinaire et d'aborder ces questions de diversité avec vous. Donc très bien, nous pouvons commencer là.

Nous avons une diapo devant nous qui nous indique comment la diversité est gérée à l'ICANN. Donc étant donné que la diversité compte et compte beaucoup, je suis sûre que vous êtes toutes et tous d'accord avec moi, je vois certains qui hochent la tête puis-je dire mais ce que je vais faire très rapidement aujourd'hui dans ce webinaire, c'est de vous donner un petit peu de références et d'information sur ce que l'on veut dire par la diversité à l'ICANN. Nous allons parler des résultats du travail récent qui a été effectué par un groupe dans la piste de travail 2 du CCWG, du groupe de travail intercommunautaire. Donc je vous dirai

---

quand bouger les diapositives donc laissez s'il vous plaît cette diapo. Très bien.

Donc nous allons voir les résultats, les données, les statistiques qui proviennent de ce groupe de travail. Et ensuite, si vous n'appréciez pas tous ces chiffres et ces statistiques, nous en parlerons quand même mais nous parlerons principalement de l'importance. À la suite donc de ces chiffres, de ces informations chiffrées que nous avons trouvées, nous pourrions avoir un dialogue et une conversation très interactifs sur la culture de la diversité au sein de l'ICANN. Est-ce qu'on a besoin d'une culture de la diversité à l'ICANN ?

Donc maintenant, nous pouvons passer à la diapo suivante. Le premier thème que nous voulons dire, qu'est-ce que nous voulons dire par le thème diversité ? Donc là, vous avez vu cette photo je crois si vous connaissez déjà un petit peu l'ICANN, donc cette excellent photo de groupe. Je ne sais pas si je suis dessus néanmoins. Donc je ne crois pas. Mais vous voyez, beaucoup de personnes et il y en a encore beaucoup plus en tant que membres – nous avons plus de 230 organisations et membres individuels qui font partie donc de cette communauté et de cette communauté de volontaires à l'ICANN et de bénévoles, de membres – et ça, c'est un bon exemple de la facilitation de la diversité de fait, qui a été vraiment... Dans notre cas, c'est quelque chose qui est fait pour mieux représenter les utilisateurs finaux de l'internet. Et donc c'est pour cela qu'il est essentiel que nous soyons très divers puisque les utilisateurs de l'internet sont très divers. Ça, ce sont des groupes non-commerciaux. C'est un groupe non-commercial et on donne le point de vue sur les utilisateurs non-commerciaux de l'internet : les organisations à but non-lucratif. Mais nous avons également, vous le savez, à la GNSO

---

des entités plus commerciales qui représentent les intérêts commerciaux de certaines personnes. Mais vous avez à l'ICANN des gens au niveau culturel qui ont une forte diversité.

On recherche cette diversité culturelle, l'organisation ICANN recherche la diversité culturelle et ce n'est pas la seule organisation ou entreprise qui recherche cela. Lorsqu'on est une organisation internationale, par définition, nous allons avoir une diversité de culture. Et nous voulons véritablement qu'elle existe, cette diversité. Nous pouvons avoir une grande variété de cultures qui sont représentées, différents parcours, les différentes langues qui sont parlées par exemple, la diversité linguistique et qu'il n'y ait pas uniquement l'anglais qui soit parlé durant donc ces conférences et dans ces groupes, et que tout le monde n'ait pas la même éducation et ainsi de suite.

Donc rien que de regarder ces visages, cela peut vous donner une idée de la diversité qui existe dans un groupe. Ça nous donne la preuve qu'ICANN est une organisation dans laquelle la diversité est prise au sérieux et si vous pouvez en être orgueilleux puisque dans ICANN avec le mouvement At-Large, si vous regardez par exemple sur cette diapositive, vous pouvez voir que les cinq régions géographiques sont représentées. Et c'est une particularité du monde d'ICANN. Nous avons une diversité géographique qui existe. Nous reviendrons là-dessus plus tard. Mais de toute façon, parfois il faut dire que c'est plus difficile dans certaines parties que dans d'autres au sein d'ICANN.

Voyez un petit peu ici, je m'excuse, la diapositive a beaucoup de texte. Vous pourrez la lire ensuite. Vous aurez accès à cette présentation. Mais ce qui m'intéresse ici, c'est la façon dont ICANN utilise ses

---

règlementations qui existent au sein de ces statuts constitutifs pour développer, pour concevoir des aspects particuliers concernant la diversité. C'est quelque chose qui est très important pour ICANN depuis le tout début de la formation de l'organisation. Il y a eu une série de documents de discussions qui ont analysé la façon dont ICANN pouvait être conçue de manière à respecter la diversité géographique. Donc nous avons les statuts. Je vous donne ici plusieurs extraits qui assurent que le conseil de l'ICANN est divers. Il doit avoir un membre de chacune des régions géographiques et il ne peut pas avoir plus de cinq membres d'une région géographique donnée, peu importe si les personnes qui sont au conseil sont nommées par les organisations de soutien ou par le Comité consultatif ou par le comité du NomCom, le comité du NomCom lui-même, le comité de nomination qui nomme ces membres, des membres du conseil et des membres de certaines AC et SO.

Le NomCom aussi doit être divers, doit respecter ce concept de la diversité et au niveau du genre aussi. Et les statuts constitutifs indiquent donc des besoins de diversité géographique mais d'autres types de diversités aussi pour nommer les membres du conseil. Les membres des AC et des SO comme je l'ai déjà dit sont des comités consultatifs. Et ici, nous avons trois membres de chacune des régions géographiques, ce qui veut dire trois fois cinq. Deux membres dans le cas de notre structure sont nommés RALO et un membre est nommé par le NomCom. C'est un système très particulier pour respecter la diversité géographique puisque les RALO vont nommer leurs représentants. Et c'est la même chose pour les organisations de soutien des noms géographiques qui ont une série de règles qui figurent dans les statuts. Je parle de l'ACSO, la ccNSO, la GNSO pour lesquels ils doivent aussi

---

---

respecter cette diversité géographique. Et le conseil de la GNSO a aussi demandé que tout ce qui le concerne figure dans ces statuts. La diversité n'est pas spécifiée hélas dans les statuts du GAC, SSAC et RSSAC. Mais il faudrait en tout cas qu'ils deviennent le plus divers au niveau géographique, le plus divers possible, ce serait important. Bien.

Donc un dernier point, il s'agit de quelque chose qui, à mon avis, est très important. Et c'est la façon dont la diversité est abordée au sein de l'organisation d'ICANN et c'est le résultat du groupe de travail intercommunautaire, la piste de travail 1 qu'a donné lieu à des changements dans les statuts de l'ICANN. Et ici, vous voyez les textes de ces statuts pour s'assurer qu'à long terme, les questions de diversité soient prises en compte au sein de l'organisation de l'ICANN. Et là, je prendrai le temps de lire ce texte qui dit : « Pour chercher et soutenir une participation informée et large qui reflèterais la diversité culturelle géographique et fonctionnelle de tout internet à tous les niveaux, du développement politique et de la prise de décisions, pour assurer que le processus de développement politique multipartite du bas vers le haut est utilisé pour parvenir et respecter l'intérêt public et que ces processus sont transparents et redevables. »

C'est donc une déclaration très puissante qui montre que la diversité est importante maintenant au sein d'ICANN et qui montre ce qui peut être fait dans le domaine de la diversité et à ICANN et dans le futur.

Prochaine diapo. Ici, j'attirerais votre attention brièvement sur la recommandation récemment faite dans le groupe de travail intercommunautaire piste de travail 2. Et cela a été présenté il y a quelque temps. Et cette recommandation n'est pas encore incluse on

---

pourrait dire mais c'est une série de recommandations qui vient d'être énoncée que je voudrais vous mentionner.

En terme de définition de la diversité, la première recommandation identifie sept éléments clés de la diversité qui devraient être utilisés comme points de base pour tout ce qui concerne la diversité au sein de l'ICANN. Et ces sept éléments doivent être respectés par les organisations de soutien et le Conseil consultatif. Ces sept éléments donc sont des points de base et vous remarquerez qu'il y en a beaucoup. Il y a beaucoup plus d'aspects que la géographie et la langue.

Le premier de ces éléments est bien sûr la géographie et la représentation régionale. Le deuxième, la langue. Mais le troisième, c'est le genre. Ensuite, on a l'âge. Ensuite, on a les handicaps physiques. Ensuite, on a les compétences diverses ou les diversités en compétence et ensuite, on a les groupes des parties prenantes ou unités constitutives.

Voyez donc que tous ces éléments ne sont pas ici classés en ordre de priorité. Ils ont tous une importance. Selon ce que l'on analyse, cette importance peut être plus ou moins forte mais on ne regarde pas que la diversité du genre ou que la diversité géographique. Il faut considérer au moins ces sept éléments lorsqu'on pense à la diversité et lorsque l'on veut inclure la diversité dans notre approche.

Prochaine diapo. Ici, vous voyez la suite de cette recommandation. Ici, on parle de la définition de la diversité encore. Et la deuxième recommandation qui a été énoncée par ce groupe est que chaque groupe de SO et de AC devrait identifier quels sont les éléments de diversité qui sont obligatoires dans leur champ ou dans les statuts de



---

l'ICANN et tous les autres éléments qui sont importants et qui s'appliquent à chacun des niveaux, y compris le leadership qui existe dans le cadre des critères de la diversité et publier les résultats de cet exercice sur leur site web officiel. Ce qui montre ici que si l'on regarde ICANN de l'extérieur, si une personne regarde toutes les parties de l'organisation de l'ICANN, cette personne devrait être capable de savoir qu'ils se focalisent sur la diversité et de quelle façon, et cela, à tout moment. Ils vont peut-être tenir compte d'un des éléments de la diversité que nous avons mentionnés ou de plusieurs éléments et s'ils font cela, ces documents devraient être accessibles et publiés.

Donc créer une formation de compétences pour que les gens puissent participer à toutes les parties de l'ICANN, à tous les groupes de travail de l'ICANN, est important aussi. Et vous voyez que cette recommandation numéro 2 nous demande d'avoir une analyse et de publier les résultats de cette analyse et de ces discussions qui vont avoir lieu autour de cette recommandation.

Voyons la prochaine diapo. Nous voyons d'autres aspects qui vont nous permettre de mesurer et de promouvoir la diversité. Ici, nous avons donc une autre recommandation qui indique que chaque groupe, organisation de soutien ou conseil consultatif aidé par le personnel de l'ICANN devrait mettre en place des évaluations initiales de leur diversité sur leur site web et publier ces résultats sur leur site web.

Et la recommandation 4, chaque SO, AC ou groupe devrait utiliser l'information à partir de cette évaluation initiale pour définir et publier sur leur site officiel les objectifs de critères de diversité et les stratégies pour parvenir à ces objectifs et le calendrier pour ce faire. Ici, on a une

---

étape très très importante et très intéressante. Il s'agit de mettre en place une organisation vraiment diverse, véritablement diverse.

La recommandation 5 maintenant, toujours pour mesurer et promouvoir la diversité. Cette recommandation indique que, donc aidés par le personnel de l'ICANN, ils devraient pouvoir mettre en place une mise à jour annuelle de leurs évaluations concernant la diversité par rapport aux critères de diversité et aux objectifs à tous les niveaux, y compris au niveau du leadership et que cela doit être publié sur leur site internet officiel et que ces informations doivent être utilisées pour réviser et mettre à jour leurs objectifs.

Ensuite le soutien de la diversité maintenant, la recommandation 6 et la recommandation 7. ICANN et le personnel d'ICANN devraient fournir un soutien et des outils pour que les SO, les AC, les groupes puissent être aidés dans leur évaluation de la diversité d'une manière appropriée. Et ICANN devrait identifier le personnel ou les ressources de la communauté qui pourraient aider les SO ou les AC ou autres composantes de la communauté et dans ses activités à mettre en œuvre ces activités liées à la diversité et les stratégies liées à ces activités. Donc ici, on a vraiment la volonté de développer une diversité. Et cette recommandation demande donc que des ressources adéquates et les outils adéquats soient affectés dans ce temps. La recommandation 7 ICANN et le personnel d'ICANN devraient développer et publier un processus pour aborder les plaintes liées à la diversité et les problèmes liés à la diversité. Donc ici, vous voyez que nous avons un système qui nous permettra de suivre ce processus et en cas de difficulté, de résoudre ces problèmes.

---

Donc nous avons la recommandation 8 qui soutient la diversité que nous avons actuellement à l'écran. Le personnel de l'ICANN doit soutenir la capture, l'analyse, la communication des informations sur la diversité des manières suivantes. Donc premier point. Il y a quatre points dans cette recommandation que vous pouvez voir. On recommande donc que l'ICANN crée une section diversité sur le site web de l'ICANN, que l'ICANN collecte les informations sur la diversité, ces informations pertinentes et les collecte en un seul endroit. Produire également un rapport annuel sur la diversité basé sur toutes les informations annuelles et fournissant l'analyse globale des tendances et donc résumant les recommandations de tous les groupes, organisations de soutien, comités consultatifs pour l'amélioration si besoin des questions de diversité et de la diversité. Parler également des plaintes au niveau de la diversité qui sont déposées et inclure ces informations sur la diversité dans le rapport annuel de l'ICANN. Donc ça, c'est beaucoup de travail, vous pouvez vous en rendre compte.

Et si la communauté de l'ICANN et le Conseil d'Administration s'engagent dans ces recommandations, et bien nous verrons une modification très forte et un accent mis sur la diversité qui montrera bien que la diversité est gérée différemment ou d'une manière efficace au niveau de l'ICANN et que c'est une possibilité très forte et que c'est très positif pour les gens qui soutiennent la diversité. Et on met beaucoup plus l'accent donc sur cette diversité, sur les personnes qui pensent différemment, qui ont des connaissances différentes et qui peuvent donc, s'il y a plus de diversité, apporter leur voix au chapitre.

---

Donc j'espère que vous m'entendez bien. Je suis très heureuse de ce travail qui est fait pour renforcer la diversité. Et on la prend au sérieux cette diversité à l'ICANN maintenant je le pense.

Nous avons également non pas une recommandation parce que ce n'est pas un consensus. Il y a certaines personnes dans le groupe de travail sur la diversité dans la piste de travail 2 qui voulaient également avoir un bureau, un service diversité, un bureau diversité. Mais cela n'a pas été retenu comme proposition finale mais c'est quelque chose dont on a parlé au sein du groupe. On a délibéré là-dessus et il y a des commentaires auxquels vous pourrez avoir accès sur ce qu'on avait envisagé, cet éventuel bureau, service diversité à l'ICANN, donc service officiel qui serait créé. Mais cela n'a pas été retenu dans les recommandations finales. Mais on peut continuer à réfléchir à cette question.

Donc ceci dit, j'aimerais passer à la partie un petit peu plus courte de nos activités parce que je veux respecter les horaires. Je serai brève pour vous parler des données que nous avons obtenues, des statistiques. Je ne vais pas rentrer en détail dans les chiffres mais j'aimerais que vous réfléchissiez à la valeur que cela a d'avoir des comptes rendus, des rapports avec des données sur la diversité à l'ICANN. Moi, je crois que c'est important de capturer ces données et cela soutient donc nos recommandations.

Vous l'avez à l'écran, je crois que si l'on fait des comptes rendus et des rapports, et bien on attire l'attention sur une question. C'est pour cela que c'est important de faire des comptes rendus, des rapports et d'avoir

---

des chiffres sur la diversité actuelle à l'ICANN. C'est pour cela qu'on le fait beaucoup dans nos pages wiki à l'ICANN.

Donc ça, c'est un travail qui a été fait par le groupe de travail intercommunautaire, le CCWG qui est un groupe important à l'ICANN qui travaille sur la piste de travail 1 et qui a changé certains statuts de l'ICANN et qui renforce la responsabilité de l'ICANN, qui a donc un rôle très important. Notamment, il a joué un rôle important dans la transition récente de l'ICANN et donc son indépendance. Donc il y a beaucoup de petits groupes qui analysent certains thèmes qui ensuite sont débattus en séance plénière. C'est un groupe de 280 personnes. C'est un grand groupe de travail. Il y a 28 membres officiels qui peuvent voter au nom des organisations de soutien et comités consultatifs. Il y a 254 participants en tout et 199 personnes sont des observateurs dans les listes de diffusion. On ne fait pas la différence entre les participants et les observateurs. Donc 280 personnes. Il y a donc 280 personnes plus les observateurs. Donc on voit que c'est un groupe multipartite.

Ça, c'est des données sur la page wiki qui nous montrent à quel point la diversité existe. Je ne vais pas... Vous pourrez les lire vous même, le nombre de personnes qui viennent des cinq régions. Vous avez le nombre de membres donc les différentes affiliations par rapport aux groupes, aux parties prenantes qui seront représentées sur la droite.

Mais en prenant des chiffres comme cela, vous pouvez dire et bien, il semble par exemple que le groupe SSAC sécurité n'est pas très bien représenté par rapport au GAC par exemple. Ça peut vous dire que, sur tous ces groupes et parties prenantes, la GNSO est extrêmement bien représentée. Il y a plus de participants de la GNSO que pour tout autre

---

groupe. Donc en regardant ces chiffres, en promouvant et publiant ces chiffres, on peut en tirer des conclusions et peut-être renforcer certains groupes qui ne sont pas assez représentés. Vous voyez ici un petit peu la représentation régionale notamment comme vous pouvez le voir. Donc ça, c'est un exemple de capture de données qui peut être utilisée pour une analyse.

Moi, je crois que c'est un travail important que nous faisons avec ces données que nous obtenons, qui nous montre bien avec les questionnaires sur la diversité qui ont été remplis où on en est par rapport à la diversité à l'ICANN. Ça a été très important.

Dans la piste de travail 2 avec ce questionnaire, nous avons collecté beaucoup de données sur la diversité. Nous avons eu également un questionnaire sur la participation et la diversité au niveau des sexes homme, femme à l'ICANN. Et je crois qu'il y a différents points de données. Dans les webinaire, nous avons toutes les informations, nous avons toutes ces données. Nous avons beaucoup de chiffres à l'ICANN qui sont à notre disposition que nous retenons. Et nous prenons en compte ces chiffres pour les réunions, les webinaires qui se tiennent. Nous essayons de bâtir cette organisation constamment et je crois qu'il y a de grands avantages à capturer toutes ces données pour savoir où on en est au niveau de la diversité qui compte comme je l'ai dit. On a donc des outils qui existent. On a besoin d'outils pour pouvoir améliorer la situation et pour chiffrer l'amélioration.

Donc je ne vais pas rentrer dans tous les détails que vous avez sur cette diapo. Vous avez un lien ici qui existe ici sur les données diversité à l'ICANN. AfriNIC donc a fait un rapport récent là-dessus. Cela nous

---

donne des chiffres pour soutenir l'amélioration de la diversité donc travail d'AfriNIC.

Sur les langues africaines également, il y a eu beaucoup de choses qui ont effectuées dans les TLD, dans le premier niveau, l'utilisation des langues africaines. Donc nous avons un rapport à ce sujet. Donc cela permet d'équilibrer les commissions, d'équilibrer les groupes de travail, d'avoir de meilleurs mécanismes à l'ICANN pour que l'ICANN puisse faire son travail.

Don nous allons passer à la dernière partie de ma présentation. Et puisque le temps s'écoule, nous allons pouvoir vous écouter. Vous allez avoir la possibilité de répondre, de poser des questions et nous allons pouvoir vous répondre sur la culture de la diversité. Donc avons-nous une culture de la diversité au sein de l'ICANN ? Il faut que l'on comprenne bien ce que cela veut dire, la culture de la diversité. Je n'ai pas essayé d'utiliser Google parce que ce ne serait pas très intéressant ou très informatif. Il y a beaucoup de choses sur la diversité culturelle mais nous, ce dont on parle ici, c'est de la culture de la diversité.

Don moi, j'aimerais la définir comme comment la manière dont une organisation et dans notre cas l'ICANN, comment l'organisation approche l'environnement et facilite cet environnement pour qu'il y ait un renforcement des pratiques d'inclusion et qu'on utilise la diversité et l'inclusion pour rehausser les objectifs de l'entité. Donc ça, c'est un petit peu pompeux, un petit peu spécifique. C'est moi qui l'ai trouvée, cette définition. C'est ma définition donc c'est pour cela que vous ne l'avez pas trouvé sur Google.

---

Moi, j'ai réfléchi à cela. C'est comme cela que j'ai défini cette culture de la diversité mais on peut réfléchir à ces points si nous avons le temps ou plus tard. Pourquoi est-ce que cette culture de la diversité est importante ? Si c'est important, pourquoi est-ce que c'est important ? Est-ce que nous avons à l'ICANN une culture de la diversité ou pas ? Ou est-ce qu'on a besoin d'une culture de la diversité ? Et si ce n'est pas le cas, de quoi avons-nous besoin au niveau de la diversité ?

Donc je crois que j'ai assez parlé et disserté sur la gestion de la diversité à l'ICANN et j'aimerais passer maintenant la parole à Tijani et à Alice qui fera sûrement une présentation beaucoup plus calme que la mienne.  
Merci.

TIJANI BEN JEMAA :

Merci beaucoup Cheryl. Merci pour cette présentation. Je vous poserai une question une fois que nous aurons fini ces présentations. D'abord, nous allons donner la parole à Alice qui est la présidente du groupe de travail du GAC et qui est appelé les régions mal desservies. Alice, vous avez la parole.

ALICE MUNYUA :

Merci beaucoup Tijani. Est-ce que vous m'entendez bien d'abord ?

TIJANI BEN JEMAA :

On vous entend parfaitement bien. Allez-y.



---

ALICE MUNYUA :

Merci. D'abord je voudrais remercier Cheryl pour sa présentation très intéressante sur la diversité et merci de m'avoir invité et au nom de ce groupe que je préside pour parler des régions mal desservies et pour parler de la diversité et encourager la diversité et des approches liées à la diversité.

À propos du GAC, le comité consultatif des gouvernements est destiné à conseiller le conseil de l'ICANN sur le développement de politiques. C'est un rôle très important. Et cela figure dans les statuts de l'ICANN qui dit que le GAC doit fournir des conseils liés au gouvernement et à l'interaction entre les politiques d'ICANN et lorsque ces politiques pourraient affecter les gouvernements.

Et donc le GAC travaille avec 170 gouvernements environ qui représentent donc leur gouvernement et des observateurs de ces gouvernements. Et ce comité donc du GAC fonctionne à travers différents groupes de travail internes qui ont été créés pour aborder des questions internes d'ICANN. Un bon exemple est le groupe de travail des régions mal desservies qui travaille aussi avec le groupe de développement de capacités et pour assurer que le niveau de diversité, lorsqu'il s'agit des agences du respect de la loi et du comité consultatif, etc., soit représenté.

Nous avons d'autres groupes de travail comme la protection des noms géographiques, la loi internationale. Et le GAC participe aussi, non pas aussi activement mais participe à différentes études concernant la diversité. Et nous essayons de participer aussi au groupe de travail intercommunautaire et sur certains problèmes comme par exemple la redevabilité.

---

La représentation des opinions du GAC est importante. Ce que nous avons découvert dans notre groupe de travail, c'est qu'il y a certains manques de compréhension sur la façon dont le développement de politiques fonctionne au sein de l'ICANN. Et donc je travaille avec un groupe de travail, avec des gens qui viennent des îles Cook et nous avons travaillé avec une commission locale et les deux groupes se focalisent sur les problèmes spécifiques sur la sensibilisation de régions mal desservies. Et ce groupe de travail se focalise sur les régions mal donc desservies au niveau de l'industrie du DNS et sur les économies les plus pauvres, les régions de la région de l'Amérique latine, des Caraïbes, de l'Afrique, des régions les plus mal desservies.

Au niveau du travail que nous faisons, nous travaillons au développement de compétences aussi. Et nous partons du principe que nous avons réalisé des sondages, des enquêtes et nous avons constaté que les résultats nous indiquent qu'il faut travailler avec les gouvernements qui travaillent au sein du GAC, qui participent aux travaux du GAC, travailler avec les membres du GAC pour qu'ils comprennent comment fonctionne l'ICANN aussi. Donc le développement des capacités est un des domaines sur lequel nous nous focalisons. Il y a beaucoup de travail à faire. Nous avons beaucoup travaillé cette dernière année et nous avons fait cela au niveau régional.

Donc notre division régionale est un petit peu la même que celle d'At-Large : Amérique latine et les Caraïbes, Afrique, Asie et Europe. Et donc notre premier atelier que nous avons tenu a été pour la région Afrique en janvier 2017. Nous avons eu 60 participants. Nous avons travaillé pendant deux jours et nous avons travaillé sur le travail du GAC au sein de l'ICANN. Ensuite, nous avons ajouté deux jours de travail de plus au

---

cours desquels nous nous sommes focalisés sur les agences qui existaient au sein de la région Afrique.

Le prochain atelier était pour la région de l'Asie et Pacifique, la région des Îles Fidji. Cela a été de nouveau un travail spécifique. Nous nous sommes intéressés au travail des agences de respect de la loi. Le prochain atelier va avoir lieu dans la région du Moyen-Orient, avant la région d'Abu Dhabi qui aura lieu au mois d'octobre. Et nous travaillons avec donc le système de renforcement de capacités. Nous travaillons aussi avec le département d'ICANN qui travaille pour faciliter la participation des gouvernements et des services de représentation de la loi. Les unités constitutives au sein du département de l'ICANN visent à augmenter la prise de conscience concernant ICANN, ce qui est fait et la façon dont ils fonctionnent.

Et ce que je voulais dire aussi, c'est que le GAC et un des comités consultatifs les plus divers. Nous ne pensons pas que nous ayons un objectif au niveau de la diversité qui doit être exprimé dans les communiqués du GAC, non. Mais le communiqué, les lettres du GAC se focalisent en général sur une participation au sein du GAC, une participation effective.

Et nous voudrions qu'il y ait davantage de représentants par exemple de la région Amérique latine, de la région africaine, de la région de l'Asie, de la région des petites îles aussi. Et nous voudrions qu'il y ait donc davantage de participation, de discussions, davantage de participation et la compréhension de certains problèmes graves.

---

YEŞİM NAZLAR : Je m'excuse mais nos interprètes me disent que vous parlez très vite et qu'on a du mal à vous suivre. Est-ce que vous pourriez parler un petit peu plus lentement ? Merci.

ALICE MUNYUA : D'accord, merci. Je vais reprendre certains points concernant le renforcement des compétences qui est destiné à augmenter la diversité au sein du GAC. Pour le groupe de travail des régions mal desservies, nous avons essayé d'aborder le problème du manque de diversité et du manque de participation. Et nous essayons donc de mettre en place des ateliers de renforcement de compétences pour accroître la participation des régions mal desservies. Nous avons déjà vu certains résultats et il y a eu plusieurs ateliers qui ont eu lieu. Et nous avons vu davantage de membres du gouvernement qui participaient et nous avons vu davantage de membre de ces pays, de ces régions dans nos groupes de travail. Mais nous voudrions nous assurer de parvenir à un niveau de diversité que nous voulons vraiment tous voir en terme de représentation, pas seulement au micro mais aussi en terme de représentation d'opinions, de politiques publiques, etc.

Je pense que j'ai déjà parlé des réunions régionales. Maintenant, nous allons nous focaliser sur le Moyen-Orient, région dans laquelle il y a certains problèmes. Et donc nous allons profiter de la région d'Abu Dhabi et de ICANN60 pour organiser un atelier. Ensuite, nous travaillerons dans la région des Caraïbes avec un atelier de renforcement de capacités qui aura lieu avant la prochaine réunion d'ICANN dans cette région.

---

Nous voulons organiser des séances dans différentes régions. J'ai mentionné la région d'Afrique. Nous continuons à travailler en Afrique pour essayer d'organiser certains événements. Par exemple, lors de la réunion de Johannesburg, nous avons eu une réunion des représentants des services de l'ordre de la région africaine qui se sont réunis avant la réunion de Johannesburg. Et il y a eu un groupe de travail qui a été créé. Et maintenant, quelles sont les leçons apprises ? Et bien je dirais que l'important est ici de s'assurer que nous comptons sur la participation des gouvernements, que les gouvernements participent et comprennent la façon dont ICANN fonctionne et dans la façon dont ICANN est placé dans cet écosystème général de l'internet.

La plupart des entités qui participent au sein du GAC doivent aussi travailler dans le domaine de la gouvernance, travaillent à l'UIT et ils ont souvent du mal à comprendre le modèle multipartite. Et donc ça, c'est un des défis que nous avons, les aider à comprendre ce système multipartite et leur permettre de participer surtout pour les régions qui ont déjà un portefeuille intéressant et qui tiennent compte du GAC et du travail du GAC parce que le GAC est quand même un comité consultatif. Il n'est pas créé pour élaborer des politiques. Le développement de compétences avance bien et vise à placer ICANN dans le cadre de cet espace beaucoup plus large.

Et les autres leçons que nous avons apprises de ces deux ou trois derniers ateliers sont qu'il est important de faire participer toutes les parties prenantes, tous les membres de façon à s'assurer d'avoir une table autour de laquelle on est toutes les parties prenantes appartenant à ICANN. Pendant par exemple la réunion de l'Afrique, nous avons eu

---

des présentations de différentes unités constitutives, des présentations de la GNSO, de la ccNSO, de AFRALO, etc. et ça a été très utile.

Et comme cela a été dit, nous essayons de nous assurer qu'il y ait un contrôle du travail que nous faisons de façon à pouvoir avoir une vision, une évaluation détaillée de notre travail et du cadre dans lequel nous travaillons pour être sûr qu'à la fin de ces ateliers régionaux, nous puissions savoir dans quelle mesure notre atelier a contribué à la création de diversité, pas seulement au sein du GAC mais aussi au sein de l'ICANN en général et quels étaient les défis qu'il fallait ensuite affronter après donc les résultats obtenus de ces différents ateliers dont je vous ai parlés.

Je m'arrêterai ici. Tijani, je vous donne la parole et je vous remercie.

TIJANI BEN JEMAA :

Merci beaucoup Alice pour votre présentation. Merci d'avoir parlé du travail que vous faites dans votre groupe de travail. Je pensais que vous alliez parler de la diversité selon l'approche donc des régions mal desservies. C'est ce que vous avez fait. Donc je vous en remercie.

Le prochain point de l'ordre du jour est les questions du public. Yeşim, allez-y.

YEŞİM NAZLAR :

Donc est-ce que nous allons d'abord répondre à des questions ou faire le pop quiz ? Donc faisons ce pop quiz. Nous allons donc vous poser quelques questions et vous allez pouvoir y répondre sur votre écran. Je

---

n'ai que deux questions. Nous allons commencer avec la première question.

Les statuts de l'ICANN soulignent-ils exactement où l'engagement envers la diversité existe ? Oui ou non ?

Oui, j'entends un écho que nous allons devoir retirer. Cheryl, donnez-nous la bonne réponse.

CHERYL LANGDON-ORR : Merci beaucoup. Je dirais oui mais. Oui mais. Voilà la réponse. Oui les statuts de l'ICANN nous indiquent où existe l'engagement envers la diversité mais comme vous l'avez vu, avec les recommandations détaillées qui viennent de notre piste de travail 2, ce n'est pas la seule source et ce n'est pas la seule source de notre engagement. Donc oui, je dirais oui mais je comprendrais également si vous avez dit non parce que c'était plutôt un oui mais qu'un oui totalement franc.

YEŞİM NAZLAR : Deuxième question, vrai ou faux ? L'ICANN se préoccupe-t-elle seulement de la diversité géographique, linguistique et de sexe ? Vrai ou faux ? Donc est-ce que l'ICANN se préoccupe seulement de la diversité géographique, linguistique et de sexe ou de genre ? Cheryl, quelle est la réponse ?

CHERYL LANGDON-ORR : La réponse est faux. Ce n'est pas exact puisque ce n'est pas seulement la diversité géographique, linguistique et de genre qui est gérée. C'est le plus évident au niveau de la diversité et les organisations en général

---

se préoccupent principalement de cela mais pas seulement puisque dans les recommandations du groupe de travail piste de travail 2, ils s'assurent absolument qu'il y ait d'autres points de diversité qui soient gérés et qu'on se préoccupe d'autres éléments de diversité. On ne le limite pas à la géographie, la langue, le genre, le sexe.

YEŞİM NAZLAR : Oui, merci beaucoup. C'était donc notre petite question. Je redonne la parole à Tijani.

TIJANI BEN JEMAAR : Merci Yeşim. Donc nous allons pouvoir passer maintenant aux questions et réponses. Est-ce qu'il y a des questions sur le chat ?

YEŞİM NAZLAR : Oui Tijani. Il y a quelques questions en effet qui sont sur le chat de William Michael Cunningham. Qu'en est-il de l'ethnicité ? L'appartenance ethnique ? Comment les organisations comme les Nations unies, la Banque Mondiale, le FMI font-elles pour gérer et atteindre les communautés les plus mal desservies ?

CHERYL LANGDON-ORR : Vous voulez que j'essaie de répondre à cela ?

YEŞİM NAZLAR : Allez-y Cheryl.



---

CHERYL LANGDON-ORR : En effet, je veux rebondir et j'aime beaucoup les questions de ce type sur l'appartenance ethnique, sur l'appartenance raciale également. Ce sont des termes qui semblent interchangeable pour un ou une universitaire. Ce n'est pas la même chose. Il y a des classifications par rapport à nos ancêtres, par rapport à notre appartenance physique mais ça, c'est plus la race. Mais l'appartenance ethnique, ça, c'est autre chose. Il y a les conditions culturelles qui rentrent en ligne de compte, les différentes cultures ethniques qui existent. Il y a des questions géographiques, de localités, d'histoire qui rentrent en jeu dans le cadre de l'ethnicité. Et je crois que l'ICANN ne s'est pas penchée là-dessus, n'a pas réfléchi là-dessus comme étant un facteur clé de la diversité.

Mais lorsque l'on parle de diversité géographique, l'intention, c'est que si on renforce la diversité géographique, notre monde est ensuite divers. Là, nous avons différents groupes raciaux, différents groupes ethniques qui soient représentés puisqu'on fait appel à une grande diversité géographique, un exemple de cela.

Pour quoi ne peut-on pas classer les choses par appartenance raciale, par groupe ethnique ? Moi, je suis de troisième génération asiatique. Je peux venir d'Asie mais pendant plusieurs générations, j'ai été Européenne. Donc ma culture et mon éducation vont être de style européen. Donc ça va avoir une grande influence sur ce que je pense et ainsi de suite, sur ma formation. Mais cela n'a rien à voir avec mon apparence physique.

Mais nous avons des personnes qui étaient à l'ALAC qui étaient domiciliés au Japon et qui n'étaient pas Asiatiques. Donc on peut vivre dans un autre endroit et donc ça, c'est l'appartenance géographique

---

mais ne pas appartenir à la culture ou au groupe racial de cet endroit. Donc c'est très complexe.

Donc si vous vous basez simplement sur la race ou l'éthnicité, vous n'allez pas prendre en compte la diversité socioéconomique par exemple, la diversité culturelle. Donc il y a différents aspects géographiques comme je l'ai dit qui sont pris en ligne de compte. Et les autres organisations, comment font-elles ces organisations internationales qui sont très fortes en diversité ?

Je redonne la parole à Alice qui a sûrement des choses peut-être à rajouter.

TIJANI :

Moi, j'ai un commentaire à faire. Je ne parle pas de race mais je veux parler de culture. Donc vous dites que la culture n'était pas un élément de la diversité dans notre groupe de travail parce que vous nous dites qu'on prend la diversité géographique et la diversité linguistique. Ce n'est pas toujours exact. Un exemple très clair, c'est qu'en Asie Pacifique par exemple, nous avons des cultures d'Inde qui sont différentes des cultures australiennes qui sont très différentes des cultures d'Arabie saoudite. Donc la région, ça ne va pas nous donner une grande diversité culturelle.

Donc je crois qu'il y a quelque chose qui manque en effet à ce niveau-là dans les résultats du groupe de travail et je crois que peut-être qu'on pourra le gérer d'une autre manière.

Est-ce que nous avons d'autres questions Yéşim ?

---

YEŞİM NAZLAR :

Nous avons un commentaire de William Michael Cunningham. Et oui, très bien. Et il nous dit que je voulais dire à la fois l'appartenance raciale et ethnique. Donc c'est un facteur caché donc je suggère que ce soit plus explicite. Cela, c'est quelque chose d'implicite et je crois qu'il faudrait être plus explicite. Bon, c'est un commentaire. Merci.

Est-ce qu'il y a des questions ? Donc levez la main si vous avez des questions dans Adobe Connect. Donc si vous le permettez... Je crois qu'il y a une question pour Cheryl dans le chat de Renata qui a posé une question. J'espère bien prononcer votre nom Renata. Comment l'identification a été importante ? Est-ce que c'est pris en compte ? Et à quoi peut-on s'attendre en gérant cela ? Par exemple au niveau du sexe, quelle est la question des transgenres par exemple ? On n'est pas obligatoirement homme ou femme mais au niveau du sexe, comment se définit-on et comment a-t-on réfléchi à ces questions de genre, de transgenre et ainsi de suite ?

CHERYL LANGDON-ORR :

Oui, merci Renata, c'est une excellente question. Et l'identification, c'est quelque chose évidemment d'essentiel mais d'une manière limitée dans nos captures de données, dans les réunions publique et les activités, nous devons en effet rassurer notre communauté lorsque l'on leur demande de s'identifier. Donc l'auto-identification du genre, du sexe, c'est quelque chose qui doit être géré avec attention et soin. Et vous êtes bien au courant que dans certaines parties du monde, s'auto-identifier en tant que transgenre – une personne transgenre – peut vous poser des problèmes graves et avoir des conséquences graves pour

---

vous. Donc pour l'ICANN, d'avoir la possibilité de s'identifier comme transgenre par exemple peut être un très bon signe de diversité, un très bon signe d'équilibre beaucoup plus fort de trouvé entre différentes personnes. Mais si on ne protège pas les droits à la vie privée, donc que ce ne soit pas public, il peut y avoir des conséquences graves dans certains pays.

Donc lorsque je vois l'utilisation des données où il y a une auto-identification, moi, je crois qu'il ne faut pas identifier le genre. Moi, je pense qu'il faut qu'on ait un équilibre entre les différents genre ou sexe mais pour ma perspective personnelle, j'objecte à ce que l'on demande une identification par rapport au genre parce que je dois être pris en compte pour mon mérite, pour mes qualités mais pas pour mes gènes X ou Y. Et si j'accepte ou pas X ou Y.

Donc c'est une conversation importante qu'il faut avoir et qu'il faut continuer à avoir et notamment lorsque nous capturons des données. Les questions de santé, les questions d'handicaps physiques sont également très importantes.

TIJANI BEN JEMAAR :

Merci Cheryl. Je vois une question destinée à Renata.

YEŞİM NAZLAR :

Oui, tout à fait. Je vais la lire. La question de Renata est destinée à Alice. Elle demande comment est-ce que le groupe de travail du GAC travaille au niveau des régions mal desservies. Est-ce qu'il y a des archives ? Est-ce qu'il y a des résumés des discussions ? Et concernant l'atelier d'Abu Dhabi, est-ce que vous pouvez nous dire est-ce qu'il est ouvert à tous les

---

observateurs, à tout le monde ? Et quand est-ce qu'il aura lieu et à quel endroit ?

Alice, allez-y.

ALICE MUNYUA :

Merci pour ces questions. Je dirais que toutes les informations à propos de cet atelier se trouvent sur le site internet. Et le rapport, les recommandations dont nous avons parlé se trouvent sur le site de l'atelier du GAC aussi et de notre groupe de travail.

En ce qui concerne les archives de la liste de diffusion, c'est un petit peu plus compliqué puisque le GAC a une liste de diffusion qui est fermée. Et certains aspects du groupe de travail aussi sont destinés seulement aux membres parce que ce sont des gouvernements qui sont concernés ici donc il faut respecter cela.

Au niveau du travail que nous faisons, nous essayons d'entrer en contact avec des différentes unités constitutives pour leur annoncer les différents ateliers qui vont avoir lieu pour que tout le monde puisse y participer.

Dans la région en Afrique par exemple, nous avons eu toutes les unités constitutives qui étaient représentées y compris AFRALO, At-Large. Et dans le cas de Abu Dhabi, cet atelier va avoir lieu le 28 octobre, juste avant la réunion du GAC. Cet atelier va durer une journée. Il est destiné aux nouveaux arrivants, aux observateurs aussi. Il est ouvert à tout le monde, notamment aux unités constitutives, à leurs représentants. Les principaux participants sont des gouvernements de la région du Moyen-Orient.

---

Et en ce concerne le Pérou, c'était pour la région de l'Amérique latine, nous considérons d'organiser cela l'année prochaine lorsque la réunion de Panama aura lieu, plus ou moins dans cette date.

TIJANI BEN JEMAAR :

Merci beaucoup Alice. Je vais vous poser une question puisque vous êtes encore avec nous.

Je sais ce que vous faites, je connais votre travail, j'étais là à l'atelier de Nairobi. Mais j'aimerais savoir si vous pouvez nous parler de la question de la diversité pour la participation aux activités d'ICANN parce qu'il y a une grande différence entre les gens qui viennent des régions mal desservies et des régions bien desservies. Au niveau d'Adobe Connect par exemple, on a un problème de fonctionnement parce que la connectivité n'est pas bonne. Le réseau de téléphone n'est pas bon non plus.

Donc au niveau technique, ces régions sont mal desservies parce qu'elles ont un problème technologique. Et très souvent, les lignes de ces gens provoquent des problèmes de bruit, etc. Ils ne peuvent pas participer à cause de ça, à cause de ces problèmes technologiques dans ces régions mal desservies.

Est-ce que vous pourriez donc aborder cette question de la mauvaise participation des régions mal desservies, une approche liée à la technologie ?

---

ALICE MUNYUA :

Merci Tijani pour cette question. Oui, nous savons que cela existe. C'est une barrière. Et il y a aussi les problèmes d'horaires mais les problèmes de connectivité et de langue sont un problème grave. Et au niveau du GAC, toutes nos réunions sont traduites en six langues y compris le portugais, les six langues des Nations Unies. La même chose pour les documents.

Mais un des plus grands défis qui existe actuellement se trouve au niveau du problème de la connectivité pour certaines régions et nous reconnaissons l'existence de ce problème et nous savons que les régions mal desservies doivent analyser ce problème et travailler avec le conseil de l'ICANN et avec le département technologique de l'ICANN pour résoudre ce problème.

Par exemple pour les réunions présidentielles, le GAC offre un soutien pour les voyages. Et pour tous les membres qui viennent des régions mal desservies, on a un service de traduction. On a aussi une aide pour les nouveaux arrivants.

Le GAC et ICANN ne peuvent pas non plus s'occuper des problèmes de connectivité parce que cela ne dépend pas du rôle d'ICANN et du GAC. Cela dépend des gouvernements. Et donc tout ce que nous pouvons faire, c'est de mettre en place d'autres systèmes pour que les gens qui participent aux séminaires web à travers Adobe Connect ou autre puissent participer. Mais sinon au-delà de cela, le GAC est un comité consultatif et n'a pas la possibilité d'aborder les difficultés technologiques ou les questions d'infrastructure qui ne dépendent pas des fonctions de ICANN et qui ne sont pas dans les mandats d'ICANN.

---

TIJANI BEN JEMAAR : Yeşim, vous levez la main ?

YEŞİM NAZLAR : Oui Tijani. J'essayais de vous dire qu'il y avait une question toujours destinée à Alice de Renata.

Alice, vous avez dit que l'atelier à Abu Dhabi aurait lieu un jour avant la réunion du GAC. Donc êtes-vous sûre de la date ?

ALICE MUNYUA : Oui, c'est le 28 octobre.

TIJANI BEN JEMAA : Parfait. Yeşim, est-ce qu'il y a une autre question ?

YEŞİM NAZLAR : Je crois que Glenn voudrait que je lise sa question. Donc la question de Glenn est : comment est-ce qu'on peut éviter les problèmes lorsqu'on est proactif ou inclusif ?

TIJANI BEN JEMAA : Alice, est-ce que vous voulez répondre à cette question ? Qui veut répondre à cette question ?

CHERYL LANGDON-ORR : C'est un problème qui est un rite qui existe toujours et c'est quelque chose que l'on... On essaie de nommer les choses par leurs noms, ce serait ça le tokénisme, ce dont on parle et le fait présenter un membre



---

d'une minorité par son nom. Dans mon cas, je suis une femme, j'ai un certain âge, j'ai soixante et quelques années et donc tout cela fait que j'appartiens à cette minorité. Dans beaucoup de cas, j'appartiens à une minorité qui a le nom de femme et c'est un exemple de la façon dont on nomme justement ce qui est une minorité.

Donc il y a un risque bien sûr qui existe. Le fait de créer, de parler de groupes. Et on court le risque que ces critères soient les plus forts et qu'à ce moment-là, on mette les gens dans une catégorie et que ces gens appartiennent donc à un groupe, à une catégorie. Et très souvent, cela donne lieu à des résultats tout à fait négatifs parce que par exemple lorsque la personne qui est classée dans une catégorie, cette personne ne va pas être aidée.

Donc le risque ici, c'est que l'on... Il faut s'assurer en tout cas qu'avec la formation de compétences, avec le coaching, avec le soutien, l'exemple d'ICANN soit considéré comme un système qui aide les minorités, qui ne catégorise pas les gens de façon à ce que chacun puisse devenir efficace, actif et que ce problème n'existe plus, ce problème donc de catégorisation des gens.

TIJANI BEN JEMAA :

Merci beaucoup Cheryl. Est-ce qu'il y a d'autres questions ? Est-ce qu'il y a d'autres questions ? Bien donc apparemment, il n'y a pas d'autres questions et par conséquent, nous allons passer au dernier point de notre ordre du jour. Il s'agit de l'évaluation. Alors Yeşim, est-ce que vous pouvez lire les questions destinées à l'évaluation.

---

YEŞİM NAZLAR :

Bien sûr. J'y vais. Première question : comment était l'horaire, pour vous, de ce séminaire web ? Est-ce que c'était trop tôt ? Comme il le faut ? Trop tard ? Allez-y.

Parfait. Et je passerai à la deuxième question. Comment avez-vous trouvé la technologie utilisée pour ce séminaire web ? Est-ce qu'elle était très bien, très bonne, bonne, suffisante, mauvaise ou très mauvaise ? Vous pouvez voter.

La question suivante : les intervenants ont-ils fait preuve de maîtrise du sujet ? Une très bonne maîtrise, une bonne maîtrise, suffisante, faible, extrêmement faible ? Votez.

Et la quatrième question : est-ce que vous êtes satisfait de ce séminaire web ? Donc extrêmement satisfait, satisfait, modérément satisfait, légèrement satisfait ou pas satisfait du tout ? Vous pouvez voter. Merci.

Cinquième question : dans quelle région vivez-vous en ce moment ? Est-ce que vous vivez : 1 en Afrique ; 2 en Asie ; Australie et les îles du Pacifique ; 3 l'Europe ; 4 Amérique latine et Caraïbes ou Amérique du Nord. Vous pouvez voter.

TIJANI BEN JEMAA :

Je voudrais remercier nos collègues de la région de l'Asie du Pacifique parce que pour eux, c'est un horaire très difficile. Ils sont pourtant les plus nombreux pour ce séminaire web. Merci.

YEŞİM NAZLAR :

Et maintenant, nous passons à notre sixième question. Notre sixième question : combien d'années d'expérience avez-vous dans la

---

communauté d'ICANN ? Moins d'un an, de un à trois ans, de trois à cinq ans, de cinq à dix ans, plus de dix ans ?

Et nous passons à la dernière question. Quels sujets aimeriez-vous que nous abordions dans les séminaires futurs ? S'il vous plaît, vous pouvez écrire dans l'espace prévu à cet effet.

TIJANI BEN JEMAA :

Merci Yeşim pour cette question. Donnez-nous des thèmes que vous préférez, les thèmes sur lesquels vous voulez qu'on travaille lors du prochain cycle de renforcement de compétences. Même si vous ne pouvez pas nous les donner ici aujourd'hui, vous pouvez nous les envoyer un courriel ou envoyer un courriel au personnel de l'ICANN pour nous le dire. Merci beaucoup.

Maintenant, c'est l'heure de conclure ce séminaire web. Je vous remercie, ce séminaire est terminé.

Je veux remercier Cheryl Langdon-Orr et Alice Munyua pour leur aide et je veux remercier les interprètes et le personnel de l'ICANN. Merci à tous.

**[FIN DE LA TRANSCRIPTION]**