

YEŞİM SAGLAM :

Bonsoir à tous au micro, bienvenue à cet appel du sous-comité de l'ALAC sur la participation et la sensibilisation le 3 août 2022 à 17 h UTC.

Aujourd'hui dans notre appel, nous avons Daniel Nanghaka, Natalia Filina, Maureen Hilyard, Aris Ignacio, Frank Anati, Priyatosh Jana, Marita Moll, Cheryl Langdon-Orr, Vanda Scartezini, Sarah Kiden, Bram Fudzulani, Roberto Gaetano, Eduardo Diaz, Shah Rahman, Hadia Elminiawi, Joan Katambi, Laura Margolis, Raymond Mamattah, Lilian Yvette De Luque, [inaudible], Naveed Bin Rais et Shreedeeep Rayamajhi. Nous n'avons pas personne sur les canaux d'espagnol et de français. Nous avons reçu les excuses d'Alberto Soto.

Et du côté du personnel ICANN, nous avons Heidi Ullrich, Gisella Gruber, Silvia Vivanco, Sally Costertone, Adam Peake, Melissa Peters Allgood, Siranush Vardanyan, Deborah Escalera et moi-même Yeşim Sağlam. Je serai responsable de gérer notre appel aujourd'hui.

Comme d'habitude nous avons les services d'interprétation en espagnol et en français. Les interprètes d'espagnol sont Marina et Veronica et les interprètes de français sont Aurélie et Camila.

Avant de commencer, je vous rappelle de bien vouloir dire vos noms au moment de prendre la parole pour les procès-verbaux et également pour l'interprétation.

Sur ce, je vais vous recéder la parole Daniel. Merci.

---

*Remarque : Le présent document est le résultat de la transcription d'un fichier audio à un fichier de texte. Dans son ensemble, la transcription est fidèle au fichier audio. Toutefois, dans certains cas il est possible qu'elle soit incomplète ou qu'il y ait des inexactitudes dues à la qualité du fichier audio, parfois inaudible ; il faut noter également que des corrections grammaticales y ont été incorporées pour améliorer la qualité du texte ainsi que pour faciliter sa compréhension. Cette transcription doit être considérée comme un supplément du fichier mais pas comme registre faisant autorité.*

---

DANIEL NANGHAKA :

Merci Yeşim.

Bonjour, bon après-midi, bonsoir à tous. Je voudrais remercier tout particulièrement le personnel et tous ceux qui ont patienté jusqu'à ce que l'on ait pu commencer cet appel.

Nous allons parler des premières étapes de sensibilisation et de la participation. Notre but principal pour cet appel est de pouvoir reconsidérer nos activités autour de la sensibilisation et la participation. Nous allons également commencer à envoyer des mises à jour et il me semble que les régions ont déjà commencé à travailler sur leur stratégie de participation. Cela devrait permettre à tous de mieux connaître les stratégies de tous et de voir comment nous parvenons à mettre en œuvre les nouvelles stratégies et les nouvelles idées que nous avons.

Pour cet appel, nous avons un ordre du jour que vous voyez à l'écran et pour commencer à l'aborder, nous allons passer au point 3 et ce sera à Maureen de présenter l'objectif de la réunion et de faire les présentations. Puis, elle cèdera la parole à Sally. Maureen.

MAUREEN HILYARD :

Merci Daniel. Je suis contente de voir qu'on est aussi nombreux ce matin.

Aujourd'hui, nous allons nous pencher sur ce qu'on avait déjà prévu de faire il y a plus d'un an. Il n'était pas possible de concrétiser cela à ce moment-là et nous avons dû remettre cette initiative jusqu'à maintenant. Bref, l'idée est de pouvoir adopter une nouvelle approche pour changer notre manière de travailler dans le cadre de la participation et de la sensibilisation. Nous nous concentrons surtout sur

---

le côté des politiques au moment de travailler sur la sensibilisation. Nous allons donc voir comment améliorer notre manière de faire le travail de participation et de sensibilisation à l'At-Large et cela comprend bien sûr toutes les RALO. Il s'agit d'une partie importante du travail des RALO et ce sont elles qui font le gros du travail en matière de sensibilisation. C'est les RALO qui diffusent les informations à propos de l'ICANN à toute la communauté. Passons à la diapositive suivante.

J'avais prévu de voir ensemble que disent les statuts constitutifs de l'ICANN à propos d'At-Large. Cela a un grand impact sur notre travail de sensibilisation et de participation. Ce domaine a toujours été d'intérêt. Je n'ai pas eu beaucoup de possibilités de participer en personne aux activités des autres régions au cours de mon mandat et nous avons eu d'autres questions plus urgentes dont nous avons dû nous occuper. Donc l'idée avec ce nouveau début était de reconsidérer quelles étaient nos obligations en tant que communauté vis-à-vis de l'ICANN au moment de décider de ce que nous faisons et de comment nous souhaitons le faire.

À ce que nous voyons dans les statuts constitutifs, l'ALAC est responsable mais doit travailler en coordination avec les RALO. Voilà donc l'importance des RALO. Et vous, en tant que représentants et coordonnateurs des travaux des RALO, êtes tout aussi importants.

Cette diapositive montre clairement ce que nous avons espéré pouvoir faire au sein de l'At-Large de toute manière. Et entre autres, il est essentiel que la communauté des utilisateurs d'internet puisse être tenue au courant. C'est une manière de le dire en peu de mots, mais c'est exactement ce que nous faisons, comment tenons-nous au courant

---

notre propre communauté d'At-Large pour être sûr que les messages et les nouvelles dans l'environnement de l'ICANN soient correctement envoyés avec des messages adaptés et en exprimant ce que nous avons besoin de communiquer aux communautés. Ceci est important parce qu'on commence à voir l'ouverture des frontières et de nouvelles possibilités d'être en contact avec d'autres communautés qui pourraient nous aider à faire notre travail. Au sein de notre communauté, nous avons des gens qui travaillent beaucoup dans le système de l'ICANN, donc il est important que nous appuyions ce qui y est fait.

J'ai évoqué ici quelques-unes des activités et j'espère que vous pourrez vous dire : « Oui, effectivement, c'est ce que nous faisons. Nous avons organisé une stratégie régionale ou autre. » Mais il me semble qu'il faut que nous nous assurions que tout ce que nous présentons en tant que programme soit des initiatives qui ajoutent une valeur à notre travail et qu'à travers notre travail nous puissions faire circuler les messages que nous souhaitons faire passer à nos communautés.

Voici notre manière de faire le travail au sein de nos communautés. Je ne connais pas le travail de toutes les régions, bien sûr, mais il y en a qui reprennent les responsabilités qui leur sont attribuées dans les statuts constitutifs. Pour moi, il était essentiel de m'assurer que le travail de rédaction de déclaration à chacune des réunions que fait AFRALO soit reconnu comme un moyen qui est formidable pour être sûr que tous les membres de la RALO soient tenus au courant comme un moyen pour permettre à cette communauté de se mettre d'accord sur une déclaration sur une opinion commune qui puisse être diffusée dans le cadre de toutes les activités communautaires.

---

Daniel disait d'ailleurs que les RALO sont en train de travailler en ce moment-même pour créer des programmes et ils se concentrent sur les membres. D'ailleurs, c'est ce que fait l'équipe GSE, voilà pourquoi on a ici une invitée spéciale aujourd'hui pour nous rappeler que l'ICANN est là pour soutenir notre travail. Les résultats au niveau du renforcement des capacités ont été formidables, tant au sein des RALO que dans le cadre du groupe de travail consacré au renforcement des capacités qu'Hadia [inaudible].

Donc en matière de participation et de sensibilisation, nous sommes en train de considérer l'élaboration de ces stratégies avec le soutien de l'équipe GSE. L'idée est que ce groupe, qui est celui sur lequel nous allons nous pencher, puisse échanger avec l'équipe GSE constamment. Et même si nous n'avons pas concrétisé tout ce que nous avons prévu en tant que groupe, ils ont fait un travail formidable. Et Hadia et le groupe de travail de renforcement des capacités ont très bien travaillé à travers la tenue de séminaires en ligne et ils ont organisé différentes formations qui étaient de grand intérêt pour notre communauté. Ce groupe a été un moyen formidable pour pouvoir reprendre nos activités et continuer avec le travail qu'on voulait faire. Et bien sûr, le groupe de travail consacré aux réseaux sociaux a permis à chacune des RALO de s'occuper de diffuser nos activités avant chacune des réunions de l'ICANN même si elles étaient virtuelles. On a maintenant l'occasion de pouvoir changer un peu notre travail avec les nouvelles réunions hybrides qui permettent aux personnes de participer en personne et non seulement à distance.

Et ce que vous voyez à l'écran, ce sont des choses sur lesquelles je voulais me concentrer par rapport à la participation et la sensibilisation

---

et c'est ce sur quoi je vais mettre beaucoup l'accent. C'est ce qu'on a planifié il y a un an maintenant puisqu'on a modifié les choses, l'idée étant commencer l'année 2022 avec les coprésidents qui travaillent en coopération avec les leaders régionaux chargés de la participation pour s'assurer que ce qui était fait au niveau du groupe de travail était réellement pertinent et réponde aux attentes en termes de sensibilisation des RALO – c'est très important – et s'assurer aussi qu'il y avait en place des synergies qu'on pourraient utiliser et développer au sein du groupe de travail régional pour mettre en œuvre cette stratégie et s'assurer aussi que notre communauté et en particulier ce groupe de travail soient réellement davantage conscients de ce que sont les priorités politiques. Donc voilà un peu l'approche que l'on a adoptée.

J'utilise ici un modèle qui, d'après moi, était un modèle couronné de succès au sein du CPWG puisqu'on va se concentrer sur les politiques, on va se concentrer sur le fait de voir comment mettre en place davantage d'interactions entre les RALO et mettre en place de petits groupes pour obtenir de meilleurs résultats au niveau de la participation.

À présent, j'aimerais vous présenter Sally Costertone pour ceux d'entre vous qui ne la connaissent pas. Sachez qu'elle est responsable de l'équipe de la participation des parties prenantes mondiales et elle est très au courant des activités At-Large au niveau de la sensibilisation et de la participation. Sally, j'aimerais que vous fassiez votre présentation par rapport à la manière dont votre service va nous soutenir.

---

SALLY COSTERTONE :

Merci. Bonjour à tous. J'aimerais revenir à la diapositive précédente si vous le permettez un instant parce que j'aimerais faire des commentaires sur quelques éléments qu'a décrits Maureen à l'instant. Je suis très heureuse de vous voir et je sais qu'Adam m'accompagne aussi. Merci beaucoup de nous avoir invités à participer à cet appel.

J'en ai parlé avec Maureen, David Olive et Heidi pendant l'été pour essayer de prendre un peu de distance pour avancer. Ce qu'on essaie de faire, c'est de faire de notre mieux pour que l'At-Large et les structures du monde entier puissent mettre à profit les ressources dont elles disposent très souvent de manière efficace pour atteindre les objectifs que Maureen a partagés avec vous conformément aux statuts constitutifs. Et nous savons parfaitement bien que nous avons une excellente relation de travail. Vous connaissez tous mes collègues dans les régions, vous travaillez avec eux et l'At-Large joue un rôle prépondérant à l'ICANN pour mettre en œuvre sa mission, etc. Pourquoi? Parce que les parties prenantes, toutes nos parties prenantes, tous nos volontaires se réunissent quelque part. Mais At-Large, c'est la seule structure à l'ICANN qui a une approche spécifiquement régionale et c'est également l'une des rares structures à l'ICANN où les membres individuels peuvent commencer à participer et à travailler.

Si on regarde les statuts constitutifs et le mandat de l'ICANN, on voit quel est le rôle prépondérant d'At-Large pour défendre les intérêts des utilisateurs finaux de l'ICANN, pour mieux comprendre ce que fait l'ICANN, voir quel est l'impact sur les utilisateurs finaux, qu'il n'y ait pas de frontières à la participation, ouvrir grandes les portes à tous pour faire en sorte que l'on puisse mettre à profit ces atouts techniques ; ceci

---

est au cœur de la mission de l'ICANN et c'est ce qui lui donne sa légitimité.

Donc le rôle d'At-Large est réellement primordial. Et pendant la COVID, on a vu tout ce qui s'est passé au niveau de la participation virtuelle et on a été impressionné par les chiffres. Donc d'une certaine manière, cela a été une opportunité pour renforcer notre participation virtuelle. Et d'ailleurs, on a été beaucoup plus présent de manière virtuelle qu'auparavant et bien plus qu'on aurait pu l'imaginer. Et on s'est tous réunis sur Zoom. On a dû apprendre par la force des choses à utiliser Zoom et à s'adapter à un monde hybride. Et certains qui sont dans des endroits plus lointains, isolés n'ont pas toujours la possibilité de venir aux réunions de l'ICANN et très souvent, on s'aperçoit que pendant la pandémie de la COVID-19, il y avait un niveau très élevé de participation qu'on n'aurait pas pu enregistrer si la réunion avait été uniquement présentielle.

Donc on veut maintenir absolument cet élan et ce travail virtuel pour continuer à assurer cette participation. Mais on veut aussi travailler davantage avec vous, s'assurer qu'on ait une manière plus systématique de mettre à disposition les ressources dont vous avez besoin pour mener à bien votre mandat.

C'est un modèle très simple celui que je vous propose et on va essayer de le formaliser un petit peu ensemble. Vous voyez ici le nom des gens qui sont responsables et les fonctions peuvent changer, donc les noms peuvent changer. Mais voilà le modèle qui est conçu pour reconnaître le fait que nos parties prenantes participent à l'At-Large par l'intermédiaire des RALO. Et à l'ICANN, l'équipe GSE, c'est l'équipe



---

régionale sur le terrain. Donc ici, l'important, c'est qu'il y ait un partenariat de 10 personnes. Vous avez le président RALO avec l'exemple d'EURALO, Sébastien Bachollet qui est actuellement président, puis le vice-président, également responsable du GSE, Chris Mondini, vous le connaîtrez certainement et je travaille d'ailleurs avec Chris dans la région européenne. Donc Chris est chargé de l'équipe engagement de par le monde et également dans sa région, donc c'est celui qui travaille sur le terrain depuis longtemps.

On aura un partenariat plus formel qui veut que chacune de ces équipes vont travailler ensemble de manière plus approfondie parce que Maureen l'a dit, pendant la pandémie, on a travaillé avec des hauts et des bas mais maintenant, comme le dit Maureen, on veut un tout nouveau départ et c'est pourquoi on vous propose ce modèle qui réunit les différents aspects de nos activités, activités que vous avez peut-être mises en place déjà, que vous voulez mettre en place au niveau de la sensibilisation et la participation. Donc tout cela va varier.

On va voir comment fonctionnent les choses entre le président des RALO, le responsable. Mais je pense que cela va être quelque chose d'assez fluide, d'assez simple. Il y aura des rapports qui sont élaborés. Vous y aurez accès évidemment et on va adopter un format normalisé pour voir quelle est la meilleure solution qui s'adapte à chaque région. Et le type d'activité, cela se trouve en bas de ce diagramme, est assez semblable.

Si on revient à la mission de l'At-Large, Maureen en a parlé, recrutement des membres, faire en sorte que de nouvelles personnes participent à l'ICANN, que ces personnes soient mieux informées et si

---

possible mieux formées. Et dans le cadre de cela, on veut mettre en place un processus avec ce groupe de 10 personnes pour avoir une perspective davantage stratégique pour voir comment procéder au niveau du recrutement de nos membres. Quelles sont les cibles spécifiques qu'on recherche ? Qu'est-ce qui nous manque ? C'est difficile d'avoir une perspective mondiale à ce sujet. Peut-être qu'il peut y avoir des lacunes au niveau des pays, au niveau des compétences ou autres. Donc il y a différents types de lacunes qui peuvent se présenter. Et que doivent faire les membres lorsqu'ils arrivent ? Qu'attendons-nous des membres lorsqu'ils arrivent ? Bien entendu, on a notre programme des nouveaux venus, notre programme des boursiers et des NextGen – Siranush et Deborah nous accompagnent aujourd'hui, elles sont responsables de ce programme – et s'assurer que les boursiers et NextGen font partie des personnes qui restent réellement dans le système une fois qu'ils sont passés par ce programme, qu'ils restent avec nous. Et ce qui nous manque à la fin de ce programme, c'est de retenir ces personnes et de les faire participer à un programme de participation régionale, le faire de manière beaucoup plus ouverte pour que ces gens ne quittent pas notre système. Cela fait partie d'une grande initiative qu'on a mise en œuvre.

Et ensuite, quelqu'un a dit sur le chat : « Comment est-ce qu'on attire ces futurs membres ? Comment s'assurer qu'on est attrayants pour ces personnes ? » On a déjà beaucoup fait au niveau du mentorat, au niveau de l'accueil de ces personnes, mais une fois que ces personnes sont là, il faut s'assurer de leur participation active, donc il faut essayer de les faire participer aux appels, pas forcément à tous les appels, mais

---

à quelques appels pour qu'ils puissent réellement participer de manière active. Ceci, c'est pour les membres.

Bien entendu, on a déjà beaucoup de nouveaux membres au niveau des RALO et on a une équipe qui soutient les membres RALO, renforcement de capacités aussi avec des activités au niveau de la sensibilisation et de la participation. Pendant la pandémie, ICANN Learn a beaucoup progressé, on a beaucoup de ressources maintenant sur ICANN Learn. Et on va s'assurer, par l'intermédiaire de ce programme régional, que Rodrigo, Jia [inaudible] etc. seront experts sur plusieurs questions et qu'on aura des cours de renforcement de capacités et de développement des connaissances. Et d'ailleurs, cette requête faite par At-Large remonte à maintenant plusieurs années.

On a fait beaucoup pour faire avancer cette proposition, pour attirer les membres dans la région et pour qu'ils puissent réellement participer de manière active aux réunions, qu'ils puissent en savoir plus sur l'ICANN, le système de nommage et l'écosystème en général.

Et finalement, nous avons ici le type de ressources que nous avons. Entre tous, on a beaucoup de ressources. On a une grande équipe de communication, des fonctions de communication affectées à chacune des régions, ce qui s'ajoute naturellement à chacune des [inaudible] consacrée à l'engagement. On a également les fonds consacrés aux déplacements qu'on avait par le passé et qui vont revenir. On avait également des réseaux sociaux, des bulletins sur les événements. Et le principal est la liste des gens. Nous avons des ressources humaines qui font partie de nos équipes entre le personnel et les bénévoles.

---

En somme, l'idée que notre travail stratégique puisse se faire en collaboration. À cette fin, nous allons doter le personnel de ce dont ils ont besoin, à savoir avec un plan régional qui définit les objectifs sur lesquels ils ont déjà commencé à travailler et également qui répertorie les ressources nécessaires pour pouvoir accomplir ces objectifs.

Nous allons définir quelles sont les ressources qu'ils n'ont pas à présent et puis, ce mécanisme sera utilisé pour vous tenir tous au courant à l'avenir également. J'espère avoir été claire. Vous me le direz Maureen si ce n'était pas le cas.

En fin août, nous allons organiser un appel pour formaliser tout cela et présenter le modèle. Si vous souhaitez tenir une réunion en personne à Kuala Lumpur, on pourra l'organiser avec Heidi. On pourrait très bien le faire en remplacement de l'appel sur Zoom dont je parlais à l'instant.

Laura, vous levez la main.

LAURA MARGOLIS :

Oui. Bonjour, bon après-midi à tous. Merci Sally pour cette présentation. J'ai quelques commentaires à y ajouter.

Par exemple, je sais que le programme CROP n'a pas de poste disponible, au moins pour ma région – je suis de l'Amérique latine et des Caraïbes. Hier, notre président Augusto Ho était ici à Montevideo et j'ai par conséquent eu l'occasion de le rencontrer. On en a un peu discuté et il m'a dit que le budget qu'il avait demandé pour les activités de sensibilisation et de participation qu'il allait utiliser pour organiser différentes activités au cours des prochaines années avait été rejeté. Et il en était de même dans le cas du budget du CROP et des autres

---

activités. Vu que vous êtes là, je voulais vous poser la question. Je ne sais pas si la situation des autres régions est la même que chez nous, mais en tout cas, c'est ce que nous avons à présent à LACRALO. Et vous voyez, cela ne correspond pas avec ce que vous étiez en train de nous dire. Je voulais donc vous en informer.

Je suis membre ALAC et je viens d'arriver. J'ai rencontré Daniel à La Haye pour essayer de m'impliquer un peu au travail des stratégies que nous allons utiliser pour la sensibilisation d'une part, mais également pour la participation d'autre part. Voilà mon commentaire pour l'instant. Merci.

SALLY COSTERTONE :

Merci Laura.

Vous avez posé une question à propos du budget et des ressources. Augusto Ho et Rodrigo vont devoir s'asseoir ensemble, soit avant la réunion, soit à la fin du mois, pour évaluer ensemble le plan et les ressources qu'ils ont, voir quels sont leurs besoins.

Vous parlez des demandes de budget supplémentaire si j'ai bien compris, Laura. Je l'ai dit à Maureen, je pense qu'on a déjà accès à énormément de ressources sans devoir demander des ressources supplémentaires. Mais il faut savoir ce dont vous avez besoin de manière planifiée et organisée. Par exemple, pour revenir à votre commentaire, je ne veux pas dire que si on a un plan, l'argent viendra seul, pas du tout, mais l'idée est que mon équipe puisse m'informer des ressources nécessaires et me dire si les ressources qui sont déjà disponibles dans la région vont suffire à satisfaire leurs besoins.

---

Merci pour ce commentaire. Je vais en échanger avec Rodrigo, Laura.  
Merci. Je vais l'appeler à la fin de cet appel.

LAURA MARGOLIS :

Merci. Oui, je sais que Docteur Ho a déjà communiqué avec Rodrigo à ce sujet. Il avait suggéré attractivité pour notre région. Toutes les activités ont été gérées à l'ICANN, par exemple l'acceptation universelle, l'utilisation malveillante du DNS, je ne sais plus très bien. Mais ces quatre activités qui portent sur des sujets qui sont des priorités pour l'ICANN ont été présentés et le budget pour pouvoir les organiser a été rejeté. Rodrigo en est au courant et à ce que m'a dit Augusto, il a déjà discuté de cela avec Rodrigo et il attendait une réponse formelle à propos de cela. En tout cas, merci de m'avoir écoutée.

SALLY COSTERTONE :

Très bien Laura. Laissez-le entre mes mains, je m'en occuperai. Merci.

Y a-t-il d'autres commentaires ? Je vois des messages qui arrivent à travers le chat. Bonne question Edouardo, vous posez une question à propos des indicateurs et des mesures.

On est sur le point de mettre en œuvre un nouveau système de suivi ou il est en train d'être mis en œuvre. Il ne l'a pas été complètement jusqu'ici, mais il nous permettra de mesurer des indicateurs spécifiques. Par exemple, si on faisait une campagne pour une réunion spécifique, on pourrait faire ce suivi. Bref, en peu de mots, on fait le suivi de divers indicateurs. C'est peut-être un peu trop simpliste de dire cela mais souvent, on n'a pas ce type de suivi, on propose de faire de notre mieux et tout notre possible sans savoir ce qui est possible. Et ici, la question

---

est de savoir comment être sûr qu'on cible les bonnes personnes au bon moment avec le bon message, qu'est-ce qu'on veut accomplir, où. Et à ce moment-là, c'est beaucoup plus simple.

Mais oui, je suis d'accord avec vous Eduardo, c'est vrai qu'on pourrait mieux faire au niveau des mesures, des paramètres au sein de chacune des régions et en général.

Je vois d'autres mains qui se lèvent. Natalia d'abord puis Bram.

NATALIA FILINA :

Merci Sally. Bonjour à tous. Je suis très heureuse d'être parmi vous encore une fois. Désolée d'avoir manqué une partie de la réunion.

De mon côté, j'ai un autre commentaire à faire. La situation générale dans le monde, bien sûr, a un impact à présent sur notre travail. Pour la communauté At-Large, ce moment est difficile et voilà pourquoi nous discutons du soutien de l'ICANN et des différentes possibilités pour aider les gens à se réunir en personne pour travailler.

Nous avons une grande difficulté pour pouvoir continuer à faire notre travail général à At-Large, comme notre travail de sensibilisation et de participation. Nous le savons, mais nous allons remplir notre formulaire de sensibilisation et de participation avec des propositions d'activités dans le but de pouvoir rester en contact avec notre communauté et de faire en sorte qu'ils s'occupent de temps en temps. Comme Daniel et Maureen l'ont déjà dit, il nous faut une nouvelle approche pour attirer l'attention, pour faire participer les gens, pour les former, pour faire augmenter la quantité de nouveaux experts et pour soutenir les membres actuels.

---

De temps en temps, nous voyons tous le besoin de rénover notre système de communication. Nos communications ne fonctionnent pas toujours et cela nous empêche de faire notre travail de sensibilisation et de participation. Il nous faut une refonte.

J'ai trois autres remarques à faire. Vous trouverez le commentaire peut-être un peu bizarre. Or, les difficultés présentes nous aident à comprendre que ce dont nous avons l'habitude peut disparaître. Un exemple tout simple au niveau du travail de sensibilisation et de participation est celui des réseaux sociaux. Comme vous le savez, dans certains pays, la situation géopolitique actuelle a empêché l'accès aux réseaux sociaux et c'est là que généraient d'autres problèmes, des problèmes qui ont un impact sur les intérêts des utilisateurs finaux. Nous savons par exemple que cela a un impact sur notre travail direct et notre travail de sensibilisation et participation.

À EURALO, on traverse un moment difficile. Cependant, ces difficultés nous aident à trouver de nouvelles solutions et c'est ce qu'il y a de positif dans la situation. Notre équipe d'At-Large et notre équipe de sensibilisation et de participation est d'autant plus importante aujourd'hui. Je suis personnellement fière de l'équipe que nous avons qui est très professionnelle.

De temps en temps, nous ne voyons pas que sur les réseaux sociaux, on nous cite. On oublie tout cela et maintenant, on voit l'importance d'At-Large, notre visibilité. C'est un bon moment pour travailler sur notre sensibilisation, pour notre réputation et pour impliquer les autres dans notre environnement, parce qu'à présent, les gens commencent à voir



---

que nos experts ont travaillé sur une tâche virtuellement pendant deux ou trois ans déjà.

Je suis contente parce que nous pouvons voir notre travail en détail, nous pouvons concevoir un nouveau plan et optimiser le travail que nous faisons déjà. Merci.

SALLY COSTERTONE : Merci.

Bram.

BRAM FUDZULANI : Vous m'entendez ?

SALLY COSTERTONE : Oui.

BRAM FUDZULANI : Je tenais surtout à faire un commentaire.

Ce que vous montrez à l'écran présente l'inauguration d'une nouvelle ère en matière de sensibilisation et de participation. Natalia a déjà évoqué quelques-unes des difficultés que nous avons eues au cours des deux dernières années. Nous avons dû utiliser les outils à disposition et cela a présenté des difficultés pour nous. Je voulais savoir si vous aviez prévu une réunion pour voir les différents points de vue régionaux et puis voir la réalité de chacune des RALO et pour voir comment combiner nos forces, comment mieux définir ce nouveau modèle à l'avenir pour

---

nous assurer qu'au moment de déployer la nouvelle stratégie votre bureau soit en collaboration avec notre équipe. Je voulais savoir comment cela allait se passer.

Voilà mon intervention. Merci.

SALLY COSTERTONE :

Oui, Excellent commentaire.

Pourquoi on présente cela maintenant ? Parce qu'on revient à des réunions présentielle et on a une grande réunion à venir, mais aussi parce qu'on entre dans une nouvelle ère.

Et deux choses auxquelles vous faisiez référence. On doit s'assurer qu'il y a un alignement entre les partenariats, entre les structures RALO et le personnel si vous voulez l'appeler ainsi. Je ne veux pas trop utiliser le mot partenariat ou protocole d'entente parce que ce n'est pas la manière dont on travaille, mais on veut s'assurer qu'on planifie en temps et en heure, qu'on puisse établir des priorités pour utiliser au bon moment de l'année les ressources. Donc maintenant, on va faire tout un an à l'avance. Et pourquoi commencer ce processus maintenant ? Pour être prêt à la fin de l'année et c'est pour cela que je vais travailler avec Maureen en étroite coopération pour nous assurer de cela.

Deuxième chose à faire, et peut-être que ce ne sera pas évident pour vous de le voir, mais il n'est pas bon de travailler de manière cloisonnée non plus. Avec Melissa et les autres membres du personnel qui participent à cet appel, nous avons des réunions très régulières au sein de l'organisation ICANN pour nous assurer de travailler de manière

---

totale­ment décloisonnée, pour nous assurer que le personnel de différentes régions, de différents départements puisse se réunir et avoir des conversations. Et c'est loin d'être simple, parce que l'At-Large a beaucoup évolué et cela fait maintenant 10 ans que je suis à l'ICANN et j'en ai été témoin, il y a eu beaucoup de changements. Vous avez créé de nouveaux groupes de travail, de nouvelles structures et l'ICANN met l'accent de plus en plus sur la participation, participation régionale avec l'ouverture de nouveaux bureaux, etc.

Bien entendu, il y a toute une série de processus, de cycle budgétaire, etc., mais il faut s'assurer que l'on ait un point de vue stratégique, qu'on soit au-dessus de tout cela et voir comment atteindre un objectif plutôt que de travailler en silo si vous voyez ce que je veux dire, mais d'avoir un point de vue un peu plus général. Et je suis parfaitement consciente du fait que si vous travaillez dans une RALO dans une région, peut-être que vous ne le voyez pas aussi clairement que moi. Donc on essaie de s'assurer d'éviter cela en maintenant un dialogue très ouvert au sein de l'organisation et surtout en essayant de ne pas travailler en silo parce que cela ne devrait pas se passer.

Cheryl.

CHERYL LANGDON-ORR : Merci Sally. J'apprécie beaucoup tous ces efforts et tout le travail que vous faites avec Maureen.

Je voulais simplement dire qu'il y a une opportunité ici et j'espère qu'à l'avenir, pas maintenant bien sûr, mais qu'à l'avenir, on pourra explorer cette opportunité et toutes les ressources qui l'accompagnent et

---

travailler avec toutes les opportunités au niveau régional. Et laissez-moi vous expliquer pourquoi j'ai mis cela sur le chat.

Parce que nous avons de nouvelles conditions qui doivent être mises en œuvre sur un certain nombre d'indicateurs, un certain nombre d'exigences, aussi bien pour les structures At-Large au niveau des régions qu'au niveau des membres individuels dans toutes les régions. Donc ceci n'est pas une nouveauté. Il ne s'agit pas d'amener de nouvelles personnes, ce sont nos membres actuels. Donc à mesure que ce genre de choses vont être mises en œuvre, on va voir de nouvelles opportunités se pointer, des nouvelles opportunités entre RALO et une meilleure communication, une communication entre ALS, membres individuels. Et si tout cela peut bénéficier de ressources de manière plus généralisée et systématique avec des demandes budgétaires supplémentaires, très bien. Comme vous l'avez dit Sally, il y a beaucoup de ressources à disposition ; il faut savoir les utiliser et les demander. Oui, je suis d'accord, mais il faut savoir demander ces ressources.

SALLY COSTERTONE :

Merci. Vous l'avez fort bien dit, Cheryl. Moi, ce qui fait que je me sens très optimiste, c'est lorsqu'une personne d'At-Large me dit : « Est-ce qu'on pourrait avoir des fonds pour cela ? » Et je leur réponds : « Mais vous avez déjà ces fonds. Comment est-ce que vous ne le savez pas ? » Parce qu'on centralise les choses, donc c'est un petit peu le revers de la médaille dans ce processus multipartite. Il y a tellement de processus en cours en parallèle que parfois, c'est inefficace. Or, on veut que tout cela soit efficace, on veut s'assurer que toutes les attentes soient prises en considération.

---

Et il y a également le côté communication, tout ce qui concerne la sensibilisation ; tout cela peut être centralisé, ce l'est déjà, mais ce peut l'être beaucoup mieux avec une meilleure structure de leadership, avec les partenariats dont je vous parlais il y a un instant et avec une meilleure coordination au niveau des activités régionales dans le domaine de la participation.

Donc il ne s'agit pas pour At-Large de faire une demande supplémentaire de budget chaque année et si cela marche très bien et sinon, pas de chance. Non, il ne s'agit pas de cela. En tout cas, ce n'est pas mon idée et je sais que ce n'est pas l'idée de mon équipe non plus.

Mais merci à tous de vos commentaires et je vous remercie Maureen de nous avoir invités à cet appel et nous avoir réservé un bon temps de parole.

MAUREEN HILYARD :

Très bien, merci beaucoup à vous et nous sommes ravis de pouvoir travailler avec vous et avec votre équipe.

La diapositive qu'on à l'écran est réellement importante pour nous, en tout cas de mon point de vue, du point de vue de la participation régionale, c'est très important parce que la planification pour chaque RALO doit se faire au sein de chaque RALO. Donc ce que l'on fait au niveau de l'engagement, c'est élaborer un plan et au sein de l'équipe de sensibilisation et participation, on voit comment faire en sorte que chaque RALO le mette en œuvre. Et ensuite, on a un échange d'idées intercommunautaire et c'est pourquoi j'apprécie beaucoup cette idée d'adopter une nouvelle approche pour inclure les idées de personnes

---

qui travaillent dans d'autres groupes, d'autres départements, d'autres services.

Ce que j'aimerais faire, c'est vous présenter les autres diapositives que j'avais pour vous donner une idée de ce que l'on veut. Et vous trouverez un lien vers cette présentation sur l'ordre du jour, donc vous aurez tout le loisir de regarder cette présentation par la suite. Mais il s'agit de prendre en considération un certain nombre de choses qu'a énuméré Sally. Par exemple, que peut faire l'ICANN pour soutenir la planification de notre plan stratégique et toutes les idées y afférentes ? La discussion qui a lieu au niveau de LACRALO, d'abord il faut parler de cela et ensuite, le représentant GSE voit comment s'y prendre au niveau régional. Mais cela doit être fait au niveau des RALO pour que tout le monde puisse s'adresser au même groupe. Et dans cette nouvelle approche pour voir ce qu'il y a au sein du groupe, ce qui est important de voir, c'est que le groupe est là pour soutenir. Et je vais vous demander Yeşim de passer à la diapositive suivante.

Si on regarde un petit peu ce que l'on attend des liaisons, les liaisons vont être une partie importante de ce travail et on va accorder une attention particulière à la formation, choisir une personne qui puisse former de manière efficace et transmettre au groupe de travail ce qui est nécessaire pour qu'on puisse réfléchir tous ensemble à la manière dont le groupe de travail peut avancer et travailler.

Voilà les responsabilités actuelles. Et d'ailleurs, vous voyez sur la diapositive que j'ai indiqué les responsabilités de 2019. Et d'ailleurs, les attentes par rapport aux liaisons n'ont pas changé depuis 2019, si ce n'est qu'on est encore plus engagés vis-à-vis des activités et au niveau

---

du groupe de travail des réseaux sociaux. Donc voilà les deux autres ajouts par rapport à ce qu'on avait prévu à l'origine en 2019. Diapositive suivante.

Les deux premières colonnes vous expliquent ce qui avait été prévu il y a plus d'un an avec deux coprésidents, parce qu'il y a une attention particulière par rapport au travail effectué. Et là encore, cela s'inspire énormément du modèle du CPWG avec des coordinateurs de réunions et Daniel s'est toujours fort bien acquitté de cette tâche, donc avoir une supervision formelle du groupe de travail dans le groupe de travail de renforcement de capacités et celui des réseaux sociaux pour qu'il y ait un leadership de l'équipe de sensibilisation et participation au sein de ce sous-groupe. Et comme je vous l'ai dit auparavant, cela a toujours été le cas et j'en suis ravie.

Il y aura un feedback de ces deux différents domaines, mais le rôle de Natalia est d'être agente de liaison pour le soutien et la formation. Il est important que les liaisons obtiennent le soutien dont ils ont besoin pour faire le lien entre ce dont les RALO ont besoin et nous finalement. Voilà pour ce qui concerne la partie opérationnelle de l'équipe sensibilisation et participation pour la suite.

Vous voyez une troisième colonne ici sur la droite par rapport aux activités liées au groupe sensibilisation et participation. De quoi s'agit-il ? Du programme des ambassadeurs politiques. C'est quelque chose qui a été lancé, je ne me souviens plus du numéro de la conférence de l'ICANN, mais on l'a lancé à l'occasion d'une conférence de l'ICANN. Il s'agit de former des experts politiques At-Large au sein des RALO. C'est

---

un travail en cours, je vous le disais. Je vous invite à chercher plus d'informations là-dessus.

Et la dernière diapositive, c'est réellement un aperçu par rapport à la manière dont on organise nos travaux. En général, on a des réunions d'une heure sauf si la réunion mérite d'être étendue en fonction des activités qu'on va traiter. Donc on a une mise à jour pour savoir ce qui se passe et cela n'a pas forcément à avoir lieu en même temps que la réunion sur la sensibilisation et la participation. Mais il y a en tout cas beaucoup d'opportunités d'interaction de la part de la communauté.

Voilà la manière dont je vois les choses. Et étant donné que je ne serai plus présidente, j'aurais tout loisir d'avoir plus de temps de m'engager dans une autre activité et passer la dernière année qui me revient à la tête de l'ALAC avec Daniel et Natalia pour faire en sorte que ce travail prospère. Et j'espère, Sally et votre équipe, qu'on continuera à travailler comme par le passé mais de manière un peu plus concentrée et ciblée pour avoir une plus grande coopération au sein de l'At-Large et que cela puisse se voir et se transposer au niveau des RALO.

J'aurais bien voulu pouvoir vous céder la parole pour voir s'il y avait d'autres questions dans la salle, mais au moins, vous avez eu un petit aperçu pour que vous sachiez quelles sont les attentes.

Il nous reste encore une réunion avant la réunion de l'ICANN et comme Sally l'a dit, nous allons essayer d'organiser une réunion en personne avec les membres de l'équipe à Kuala Lumpur.

Nous en sommes déjà à l'heure de fin de notre appel. Je vous remercie tous d'avoir participé et assisté. Je vous invite à partager avec vos RALO



---

quelques-unes des idées que vous aurez entendues aujourd'hui. J'espère vous revoir en personne. Je ne sais pas si vous avez d'autres remarques à faire, Sally, avant de partir ?

INTERPRÈTE : Nous nous excusons, le son de Sally est très défaillant.

SALLY COSTERTONE : Oui, je voulais revenir sur ce que disait Vanda sur le chat. Bien sûr, la sensibilisation est d'importance également pour le NomCom qui doit pouvoir trouver des candidats. Mieux on travaille, mieux sera le résultat des candidats prêts à être présentés pour occuper nos postes. Donc le NomCom compte également sur nous. Voilà ce que je voulais dire.

Merci beaucoup à tous. J'espère vous voir à Kuala Lumpur pour ceux qui iront. Et autrement, on se reparle virtuellement. Merci à tous. Au revoir.

**[FIN DE LA TRANSCRIPTION]**