
YEŞİM SAĞLAM: Buenos días, buenas tardes y buenas noches a todos, bienvenidos a la llamada del grupo de trabajo de At-Large de redes sociales, que tiene lugar el miércoles 27 de julio de 2022 a las 12:30 UTC. En la llamada del día de hoy tenemos en el canal en inglés a Shah Rahman, Olévié Kouami, Priyatosh Jana, Alfredo Calderón, Princess Lovia Tetteh, Bukola Oronti, Sivasubramanian Muthusamy, Bakary Kouyate, Isaac Apenteng, Lavish Mawuena Mensah, Bright Kportikla, Benjamin Chukwu, Laura Margolis y Mohammed Awal Alhassan.

En este momento no tenemos a nadie en el canal en español. Hemos recibido disculpas por no poder asistir de Pari Esfandiari y de Lilian Ivette De Luque. Del personal tenemos a Gisella Gruber, Claudia Ruíz y quien les habla, Yeşim Sağlam, administrando la llamada el día de hoy.

Tenemos interpretación al español, las interpretes son Claudia y Lilian. Antes de comenzar les pido a todos por favor que recuerden decir su nombre antes de hablar, no solo para la transcripción, sino también para la interpretación en caso de que alguien se una al canal español. Habiendo dicho esto, le doy la palabra a Shah Rahman.

SHAH RAHMAN: Gracias, Yeşim. Buenos días, buenas tardes y buenas noches a todos, esta es la primera llamada de este grupo antes de la ICANN75, que se va a desarrollar en Kuala Lumpur en septiembre. Queríamos compartir la estrategia de información, la idea es hablar con todas las regiones, que incluyan AFRALO, EURALO... A todas las regiones para transmitir buenos

Nota: El contenido de este documento es producto resultante de la transcripción de un archivo de audio a un archivo de texto. Si bien la transcripción es fiel al audio en su mayor proporción, en algunos casos puede hallarse incompleta o inexacta por falta de fidelidad del audio, como también puede haber sido corregida gramaticalmente para mejorar la calidad y comprensión del texto. Esta transcripción es proporcionada como material adicional al archivo, pero no debe ser considerada como registro autoritativo.

mensajes y entonces que nuestra audiencia meta a los participantes, que se unan y puedan hacerlo de manera ética.

Quiero compartir que en La Haya estuvimos hablando sobre cómo podíamos gestionar adecuadamente las redes sociales, cuáles podrían ser las estrategias, las que usamos en ese momento y las que podíamos usar en el futuro, porque hemos visto a muchos participantes en las sesiones de la ICANN.

Al hablar de nuestras deliberaciones necesitamos un compromiso de todas las comunidades de todas las regiones para participar y, además, dar sus perspectivas desde cada una de esas regiones. Yo no sé si alguien puede hablar de alguna persona de esas regiones para participar.

Antes de hablar, en general, quería saber si hay algo de nuestros miembros como para seguir adelante. Daniel, veo que tiene la mano levantada, adelante por favor.

DANIEL NANGHAKA:

Muchísimas gracias, espero que me puedan escuchar bien. En primer lugar, quiero agradecerles a todos los miembros por asistir a esta llamada, no tuvimos mucha participación en lo que tiene que ver con las redes sociales en La Haya, hubo un modo híbrido en esa reunión y creo que tendríamos que adoptar algunas cosas tomando de base lo aprendido, no solamente lo que hemos pensado como táctica, sino cómo podemos agregar creatividad, innovación para poder comunicarnos dentro de las redes sociales.

Una de las cosas que vimos en las últimas reuniones de la ICANN... Había una plantilla donde teníamos mensajes, estos mensajes podían ser

compartidos por distintos miembros de la comunidad, creo que todos esos mensajes deberían tener un adjunto con algún hashtag específico, creo que tenemos que ponernos de acuerdo para manejar todo esto, para entonces poder hacer después el análisis con todos los hashtags.

También algunos incentivos que se le pueden dar a los que mejor participaron. Quizás el personal nos pueda decir que esto pueda adoptarse también para la próxima reunión de la ICANN en Kuala Lumpur porque creo que esto nos podría ayudar a que al menos tengamos una actividad que se pueda compartir.

Agradezco y aprecio el trabajo que hizo la gente de EURALO, los de difusión y participación, espero poder trabajar con ustedes para una difusión general, pero creo que lo más importante o lo que puede ser el posible resultado de esta reunión es que, tenemos la estrategia de redes sociales que puede ser utilizada eficazmente para que exista el compromiso en las distintas vías de redes sociales con las que contamos. Gracias.

SHAH RAHMAN:

Gracias, Daniel. Quedó muy claro que hay formas innovadoras de poder trabajar, tanto yo como otros miembros podríamos reunirnos y participar para ver cuáles pueden ser los resultados y analizar el trabajo. Veo que Shreedeep tiene la mano levantada, adelante.

SHREDEEP RAYAMAJHI:

Muchísimas gracias, Shah. Creo que lo más importante es la comunicación, muchas veces cuando hablamos de comunicación; incluso los correos electrónicos que nos llegan a la comunidad, creo que lo

primero que tenemos que hacer es asegurarnos de enviar la registración con toda la información a todas las ALS, eso lo tenemos que hacer porque si la comunicación está clara después... Las ALS que representan a las regiones a veces no saben cómo asistir.

Cuando hablamos de compromisos creo que, lo que son los becarios, nosotros no hemos podido utilizarlos de la manera adecuada porque ellos son los embajadores, tienen las comunidades, tienen a su gente y el compromiso estuvo bajando, entonces creo que lo primero que tenemos que hacer es establecer una comunicación con los becarios que van a Kuala Lumpur a la reunión de la ICANN75.

Lo tercero es, como dijo Daniel, la competencia de las redes sociales, creo que eso es bueno, no me acuerdo en qué reunión, pero todos estaban tuiteando, entonces me parece que tiene que existir eso para que salga a toda la comunidad y así podemos colaborar, pero lo primero es que tenemos que tener esa visión.

Bueno, tenemos acá lo que es difusión y participación, Daniel está acá y hay muchos líderes, tenemos que colaborar porque muchas veces lo que sucede es que, tiene que ver con la responsabilidad del presidente, todo tiene que ver con la responsabilidad del presidente y eso es lo que yo siento, creo que tenemos que dividir entre colaborar, distribuir el trabajo y utilizar a los becarios porque ellos son los que están ahí y son los que realmente pueden trabajar sobre la visibilidad del trabajo que ellos están haciendo y que nosotros estamos haciendo. Gracias.

SHAH RAHMAN: Gracias, Shreedeeep, por la opinión y la sugerencia. Creo que ahora podemos volver a las competencias, es bueno quizás reasumirlas, puede ser de manera optativa para la comunidad y también para nuestros becarios, tenemos a un gran equipo de becarios que los podemos incorporar a la comunicación.

Quería compartir una de las cosas y es que, cuando hablamos de programas regionales; creo que se va a circular un programa de la ICANN de las regiones, si nosotros podemos ver las políticas, qué cosas tenemos que resaltar, entonces podemos basarnos en eso para ponerlo en Twitter también, para que la audiencia participe.

Creo que sobre este tema...

(Los intérpretes pedimos disculpas, pero se interrumpió la conexión).

¿Me escuchan? Quizás escuchen ruidos, la verdad que estoy en un lugar bastante ruidoso, no sé si me escuchan bien.

YEŞİM SAĞLAM: Shah, desafortunadamente los intérpretes están teniendo problemas para interpretarlo por el ruido ambiente, no sé si puede evitar este ruido, de ser así lo agradeceríamos profundamente.

SHAH RAHMAN: Lo intentaré. Quizás tenga mucho ruido externo que se cuele.

(Shah habla con mucho ruido de fondo, pedimos disculpas).

(Se ha perdido la comunicación con Shah).

Disculpas por el ruido.

YEŞİM SAĞLAM:

Creo que va a estar un poco ruidoso donde está Shah porque están en el momento de la oración que lleva un par de minutos. ¿Alguna persona quisiera comentar sus ideas mientras tanto? Para que Shah pueda estar silenciado.

Alfredo, no lo escuchamos.

ALFREDO CALDERÓN:

He estado en el grupo de trabajo de redes sociales anteriormente y quisiera hacer algunos comentarios.

En primer lugar, no estoy seguro si tenemos claridad respecto de la estrategia de comunicaciones porque, como dije antes, tenemos un inconveniente con las sesiones de todo el programa, solamente los participantes registrados tienen acceso a las sesiones a través de Zoom y no hemos sido efectivos en comunicar esto por las redes a nuestros miembros para tener acceso a las mismas, no sé si eso va a cambiar antes de la próxima reunión de la ICANN. Este es el primer comentario.

El otro es que, creo que Shah mencionó que no hemos sido efectivos en ICANN74 y me preguntaba cuáles son las métricas para determinar el nivel de efectividad logrado, dado que no estamos haciendo difusión en este momento para lograr mayor participación de la comunidad de la ICANN en sí.

Entonces mi pregunta es, ¿qué vamos a hacer para lograr la difusión en la comunidad en general, fuera de la ICANN, en alguna de estas

sesiones? Para ver si logramos tener voluntarios en la ICANN a través de las ALS, en algún idioma en particular o lo que sea.

Mi tercer comentario tiene que ver con el programa de becarios, yo he sido el mentor recientemente durante dos años; y al menos los he alentado a usar Twitter, pero tienen otras tareas que tienen que realizar dentro de cada una de las sesiones en las que participan, por lo cual es más difícil para ellos usar Twitter, prestar atención y conocer la dinámica interna en la comunidad dentro de la ICANN.

Aunque los alentamos a hacer esto no podemos basarnos tanto en esto, dado que tengamos egresados al programa que hayan estado varios ciclos en el mismo. Esos son mis comentarios, muchas gracias.

SHAH RAHMAN: Muchas gracias, Alfredo. ¿Se redujo el sonido externo? ¿Me escuchan?

ALFREDO CALDERÓN: Sí.

SHAH RAHMAN: Muchas gracias, Alfredo. Es muy importante el tema de los becarios, queremos llegar directamente a toda esta gente a través de la comunicación en ICANN, también aquellos que están dentro y fuera para que se comprenda lo que son las reuniones de ICANN, también llegar a audiencias y a otros públicos.

En este punto me gustaría escuchar las cosas que quieran compartir, el tema de la comunicación más efectiva, lo que podamos aportar, para

aquellos que todavía no están involucrados en la ICANN quizás podamos llegar a nuevas audiencias mejorando, optimizando las tareas para que participen en el futuro de las reuniones de la ICANN, al menos en toda la medida que lo podamos hacer.

¿Algún comentario de los miembros? Otro tema entonces las distintas actividades regionales, algunos de los programas de difusión regionales que se resaltaron en las distintas regiones para lograr participación de nuevos miembros sugiriendo algunas de las mesas y para poder ser más inclusivos también en ese tema. Quisiera escuchar algunos comentarios de parte de ustedes sobre esto.

Inclusive en nuestra región tenemos el IGF global, el mayor evento que sigue. También podemos trabajar en nuestra comunicación al respecto, Olivier, ¿quiere comentar algo?

Muy bien, gracias. En ese punto a nivel regional estoy alineado con ustedes en las regiones, en la concientización, la creación de consciencia para nuestra región, es algo que tenemos que optimizar y dedicar secciones a las regiones. También en las siguientes actividades hay oportunidades de compartir los distintos tópicos y actividades que podemos trabajar a nivel regional, tenemos la posibilidad de hablar de las opciones de debatir los temas. Espero que por favor hagan algún aporte, que compartan aquí las ideas, también para la próxima reunión querida audiencia.

¿Algún aporte? ¿Algún comentario? Bien, no veo ningún comentario. El número 4 son las reuniones bilaterales de ALAC en cuanto a la comunicación efectiva con la ccNSO, la GNSO, GAC, etc., para la siguiente reunión de la ICANN. También podríamos ver las actividades

que podemos compartir respecto de las redes sociales de manera tal de poder realizar difusión y participación, y poder hacer aportes para que las reuniones sean fructíferas.

De mi parte no tengo mucho que agregar, si alguien quiere hacer algún aporte o alguna sugerencia para las próximas reuniones, para las próximas actividades y quizás podamos considerarlo para la próxima reunión.

LAURA MARGOLIS:

Hola a todos, soy nueva en este grupo, estoy descubriendo cómo están trabajando, estrategias y distintos temas.

Escuchaba lo que decía Alfredo de los becarios, es una buena idea involucrarlos, pero, a la vez, es muy complejo asistir a las reuniones y comenzar a utilizar las redes sociales, eso es difícil para todos porque si queremos estar presentes y usar el Twitter, publicar en las redes sociales, no es sencillo para los becarios y muchas veces para nosotros tampoco, por lo cual quería saber si tenemos presupuesto, fondos, para invertir en redes sociales.

No conozco ese tema, si alguien puede quizás aclarar ese tema y también estaba escuchando los comentarios de Daniel, no me resulta muy clara la estrategia que vamos a utilizar en redes sociales, así que, quizás me puedan enviar un enlace para leer ese tema o contarme cuál es la estrategia que estamos utilizando.

También quisiera saber si hay fondos disponibles o no porque creo que si tenemos presupuesto quizás podamos pensar en que las redes

sociales pasen a ser algo profesional, no sé, qué se yo. ¿Algún comentario? Me gustaría que me cuenten qué opinan al respecto.

SHAH RAHMAN: ¿Alguien quiere acotar algo sobre este tema? Bien, creo que hay comentarios de Alfredo, hasta donde sé...

Respecto del presupuesto están trabajando compartiendo eventos como voluntarios. ¿Alguien quiere comentar algo?

LAURA MARGOLIS: Sí, gracias, Shah. A veces la idea es poder ver cómo trabajar de manera más profesional, ¿no? Dentro de nuestro trabajo como voluntario.

SHAH RAHMAN: Gracias. Bueno, vamos a seguir entonces... Adelante, Harold, por favor.

HAROLD ARCOS: Gracias, Shah. Primero, disculparme porque tuve problemas y entré un poco tarde, quisiera comentar sobre los dos puntos anteriores, la importancia para las próximas reuniones, solicitaré algunas sugerencias.

Quería proponer que hiciéramos una lista que fuera alimentada, en nuestra lista de correo, de las frases que consideramos importante para difundir en el período durante la pre-week anunciando obviamente que esto va a ser el cierre, en Kuala Lumpur sería el cierre, de la reunión general anual. Sería el cierre de un año bastante movido en tema de que hemos perdido participación, conectividad de la comunidad de

voluntarios a nivel global y enfocarnos en las universidades, como ya en otras ocasiones varios han sugerido.

Entonces para esa solicitud que hacías me parece importante tener un listado de frases que haga más fácil y contundente la difusión del mensaje, tanto en las etapas previas a la reunión como durante la reunión. Y solicitar al equipo de comunicación de ICANN todas las fotos disponibles y las infografías genéricas que nos permitan acompañar las publicaciones durante el período previo de la reunión, de esa forma podemos todos alimentar ese listado general y avanzar a una siguiente reunión con más contenido. Gracias.

YEŞİM SAĞLAM:

Shah, si está hablando está silenciado su micrófono.

SHAH RAHMAN:

Sí, perdón, había perdido la conexión, pero escuché lo que dijo Harold y agradezco realmente los comentarios y las sugerencias. Sí, podemos trabajar entonces en esto, compartir ideas también. ¿Creen que...?

(Los intérpretes pedimos disculpas, pero el sonido se entrecorta).

Bueno, esas son las ideas preliminares de hoy, mañana tenemos la sesión de planificación general, entonces quizás podamos tener más información sobre de qué forma vamos a poder planificar el trabajo. En la próxima reunión creo que vamos a tener claro en qué va a consistir la ICANN75 y después les vamos a comunicar de qué manera vamos a poder participar más plenamente.

No sé si alguien más tiene algún comentario para formular porque, de lo contrario, querría agradecerles a todos por haber participado en esta reunión. ¿Hay alguna pregunta? ¿Alguien tiene alguna pregunta?

Ah, sí, “¿la ICANN75 creo que va a ser el hashtag en general? ¿No?” Pero no sé si están haciendo alguna pregunta más específica.

ALFREDO CALDERÓN:

Cuando yo pregunto cuál es el hashtag para la próxima reunión es porque una cosa es tener un hashtag para ICANN en general, pero si nosotros vamos a tratar de enfatizar nuestra comunidad, At-Large, nosotros tenemos que tener al menos un hashtag propio para que la audiencia pueda dirigirse a nuestros posteos.

SHAH RAHMAN:

Gracias por la aclaración. No veo ninguna otra mano levantada, así que, sí, tendríamos que tener un hashtag. Shreedeeep, ¿quiere agregar algo más? Porque veo la mano levantada.

SHREDEEP RAYAMAJHI:

Sí, Shah. En general, nosotros debemos tener dos hashtags, uno tiene que ser el de la reunión de la ICANN y después otro de ALAC. Nosotros hemos desarrollado un hashtag propio, uno que era #askatlarge para ver si había alguna pregunta específica, entonces creo que esos son los que tendríamos que utilizar.

SHAH RAHMAN: Gracias, Shreedeeep, pro el recordatorio. Sí, claro, At-Large más allá del de ALAC para las fusiones de ALAC, creo que estos son los que hemos utilizado y que también pueden usarse en la próxima reunión.

Shreedeeep, veo que la mano continúa levantada. Ah, bueno, gracias por los recordatorios y gracias a todos... También At-Large e ICANN75, bien. Yo creo que no tengo más que compartir en este momento, quizás en la próxima reunión tengamos más cosas, le devuelvo la palabra a Yeşim entonces.

YEŞİM SAĞLAM: Muchísimas gracias, Shah. Gracias a todos por haber participado en esta reunión, con esto damos por finalizado la reunión, que todos tengan un buen resto del día, adiós.

[FIN DE LA TRANSCRIPCIÓN]