

---

CLAUDIA RUÍZ:

Buenos días, buenas tardes y buenas noches a todos, bienvenidos a la sesión de desarrollo para los miembros entrantes de At-Large, el día de hoy a las 17:00 UTC. Contamos con la presencia de Maureen Hilyard, Joanna Kulesza, Laura Margolis, Raymond Mamattah y Carlos Aguirre en el canal en español.

Del personal contamos con la presencia de Heidi Ullrich, Silvia Vivanco, Gisella Gruber, Evin Erdoğan, Michelle DeSmyter, Melissa Peters Allgood y quien les habla, Claudia Ruíz, administrando la llamada. Nuestros intérpretes en español son Paula y Verónica para el día de hoy. Y a modo de recordatorio quiero pedirles que mencionen sus nombres para la transcripción y también para que los intérpretes puedan identificarlos en los canales lingüísticos correspondientes.

Muchas gracias a todos y ahora sí le cedo la palabra a Maureen Hilyard. Adelante.

Maureen, tiene su micrófono silenciado, adelante por favor.

MAUREEN HILYARD:

Gracias a todos por asistir a esta sesión, les doy la bienvenida, no sé qué hora es en el lugar donde ustedes se encuentran, pero para mí es muy temprano, así que, buenos días, buenas tardes dependiendo de donde se encuentren y quiero ser muy breve porque tenemos bastantes actividades hoy, así que la razón de esta sesión en particular es algo que quiero mencionar para las personas que son nuevas, los nuevos miembros.

---

*Nota: El contenido de este documento es producto resultante de la transcripción de un archivo de audio a un archivo de texto. Si bien la transcripción es fiel al audio en su mayor proporción, en algunos casos puede hallarse incompleta o inexacta por falta de fidelidad del audio, como también puede haber sido corregida gramaticalmente para mejorar la calidad y comprensión del texto. Esta transcripción es proporcionada como material adicional al archivo, pero no debe ser considerada como registro autoritativo.*

---

A veces es necesario para poder participar y para darles una especie de orientación con respecto a los temas, es una manera de introducirlos a la forma en la cual opera At-Large para poder, finalmente, comprender o que puedan finalmente comprender qué hacemos, hace muchos años era difícil esto, llevaba mucho tiempo comprender lo que hacíamos, yo comencé en ese entonces.

Así que, lo que quería hacer es presentarlos a la comunidad y contarles cómo trabajamos, cómo operamos y también para que sepan cómo funcionan otras comunidades dentro de At-Large, cada comunidad tiene sus propias formas de trabajo, de manejarse, seguramente ya lo habrán notado, pero bueno, vamos entonces a darle la bienvenida a nuestra comunidad y seguramente van a disfrutar trabajar con otras comunidades.

Pero, en este caso, este es nuestro hogar para nosotros y la idea es que ustedes se familiaricen con las personas con las que van a trabajar, la idea es que también estén familiarizados con los miembros del personal y con otras personas que se relacionan con At-Large, con el equipo de liderazgo, habrá otras reuniones donde vamos a hablar de las relaciones con los grupos de trabajo, pero bueno.

Esta es una sesión como para tener un punto de partida y para presentarles en particular al personal, que tienen un rol muy importante en nuestra operación, así que, brevemente quiero comentarles cuál va a ser la agenda para la sesión de hoy, es la siguiente.

El personal va a hacer una presentación de cada uno de sus miembros, van a contar cuáles son sus roles para que ustedes sepan a quién tienen

---

que dirigirse en diferentes circunstancias cuando hay que hacer diferentes cosas dentro de At-Large.

Y luego vamos a tener otra parte de la sesión con una presentación de Melissa, ella nos va a contar un poco algunas otras cuestiones de comunicación y, bueno, después vamos a tener un momento para el debate porque también queremos escucharlos. Así que, sin más, vamos a pasar a Heidi que nos va a contar sobre el personal y demás cuestiones.

Gracias, adelante por favor, Heidi.

HEIDI ULLRICH:

Muchas gracias, Maureen, gracias a todos. Les quiero dar una cálida bienvenida a todos los miembros que ahora oficialmente son parte del ALAC, el tiempo corre, así que, yo sé que habrá otra sesión como esta en diciembre, pero la idea es que ustedes estén al tanto, estén informados desde nuestro lado. En este caso, vamos a hacer una introducción a la comunidad de At-Large, de ALAC y a todo lo que es el personal de apoyo. Siguiendo diapositiva.

Esto es lo que vamos a ver brevemente en 10 minutos, voy a comenzar con una breve introducción de ALAC y At-Large, luego vamos a hablar del diferente trabajo que hace ALAC y At-Large, también quienes son las personas que trabajan con las cinco organizaciones regionales de At-Large y sus miembros.

Vamos a hablar de los tres días de trabajos principales, Maureen ya habló de la comunidad, luego vamos a pasar a la parte de soporte operativo y todo lo que ustedes tienen que saber para su trabajo dentro

---

de ALAC At-Large, así que, primero nos vamos a presentar todos. Pasemos a la siguiente diapositiva.

Esta es una foto en prioridad de la reunión ICANN61 que tomamos en Puerto Rico, era un día soleado, estaba la mayor parte de nuestro equipo, ahora le voy a contar quienes son o Silvia lo va a hacer de derecha a izquierda.

SILVIA VIVANCO:

Hola a todos, bienvenidos. Es muy bueno verlos, ya sé que algunos de ustedes me conocen, yo soy Silvia Vivanco, vivo en Lima, Perú y trabajo en la gestión de AFRALO, NARALO y LACRALO. Hace 10 años que trabajo en ICANN, estoy por celebrar mi décimo aniversario dentro de la organización, para mí es un gusto darles la bienvenida a sus nuevos puestos. Evin es la que sigue.

EVIN ERDOĞDU:

Sí, seguimos el orden de la foto. Yo soy Evin Erdoğan, tengo orígenes turcos y americanos. Primeramente, doy apoyo a At-Large en materia de política a todos los miembros en cuanto a la debida diligencia y también en la parte de comunicación, así que, estoy ansiosa de trabajar con todos ustedes. Y ahora creo que le toca a Gisella.

GISELLA GRUBER:

Hola a todos, les deseo que tengan un muy buen inicio, mi nombre es Gisella Gruber y estoy en Reino Unido. Yo gestiono las regiones de APRALO y EURALO, también soy parte del personal de apoyo y estoy a cargo de la gestión de las reuniones de At-Large, en enero del 2022

---

cumpliré 13 años con la ICANN. Y ahora sí le voy a dar la palabra a Claudia Ruíz.

CLAUDIA RUÍZ:

Hola a todos, mi nombre es Claudia Ruíz, hace cuatro años que trabajo en ICANN, trabajo como personal de apoyo para At-Large y también doy apoyo a la ccNSO. Vivo en Los Ángeles, en los Estados Unidos, hablo inglés y español. Ahora le voy a dar la palabra a Heidi.

HEIDI ULLRICH:

Bueno, antes de hablar yo, quiero darle la palabra a quien está entre Gisella y Claudia, ella es Michelle, no pudo estar con nosotros.

Mi nombre es Heidi, en dos semanas voy a cumplir 13 años dentro de la ICANN, así que, debo decir que este es un equipo maravilloso dentro del ALAC. Bueno, yo estoy a cargo de las diferentes responsabilidades, brindo apoyo general a todo el equipo de At-Large y a sus operaciones. Ahora sí le doy la palabra a Michelle.

MICHELLE DESMYTER:

Gracias, Heidi. Hola, soy Michelle DeSmyter, vivo en Illinois, estoy a dos horas de Chicago. Hace casi seis años que trabajo en ICANN, doy apoyo a At-Large y también a la GNSO, esto me da una buena idea de los grupos, así que, bueno, estoy muy gustosa y espero trabajar pronto con todos ustedes.

---

HEIDI ULLRICH:

Bueno, muchas gracias. Este sería nuestro equipo porque nosotros brindamos apoyo profesional, así que, siéntanse libres hacernos preguntas, de buscarnos, de contactarnos conforme ustedes empiecen a andar en este camino dentro de At-Large.

En la próxima diapositiva tenemos una introducción y aunque muchos de ustedes ya tienen una larga trayectoria dentro de ALAC y At-Large, aquí vemos una diferencia para que ustedes ya entiendan la diferencia entre las comunidades.

ALAC hace referencia a los 15 miembros del comité asesor de At-Large y luego hablamos de At-Large o de la comunidad que hace referencia a ALAC más las organizaciones regionales o las ALS y los miembros no afiliados, así que, eso sería como la comunidad en general, en este caso, vemos un cuadro con las organizaciones, ahí vemos las RALO o las organizaciones regionales de At-Large con sus ALS que son las bases con los usuarios finales, más los individuos que componen las diferentes organizaciones.

En breve les voy a contar un poco más al respecto, el ALAC tiene dos miembros seleccionados por cada una de las RALO asignados del comité de nominaciones y luego tenemos los coordinadores de enlace a At-Large, también a un director que elegimos que ustedes habrán escuchado a León Sánchez quien también es el vicepresidente de la Junta Directiva, así que, eso sería en cuanto a la estructura.

Pasemos a la siguiente diapositiva, por favor. En este caso, esta es una muy buena iniciativa que comenzó Maureen y tiene que ver con dividir todo el trabajo de At-Large en tres vías de trabajos, ahí podemos ver que tenemos políticas, difusión externa y participación y operaciones.

---

Evin les va a contar donde pueden encontrar toda esta información y todo el trabajo que hace mayormente At-Large que está dividido en los diferentes espacios de trabajo de At-Large. Si las personas nuevas quisieran tener una sesión, por ejemplo, grupos de sesiones grupales con respecto a cómo el personal trabaja sobre esto, lo pueden hacer.

En este caso, este es nuestro portal de los grupos de trabajo de At-Large, aquí vemos las tres vías dividido en tres días y Evin nos va a contar sobre el tema de las políticas. Adelante, Evin.

EVIN ERDOĞDU: Muchas gracias, Heidi. Quisiera ir a la parte de las RALO primero, antes de esta presentación.

HEIDI ULLRICH: Perdón sí, tendríamos que ir a la parte de las RALO, generalmente lo hacemos en ese orden, por eso cambié, pero bueno, vamos a pasar primero a las RALO.

EVIN ERDOĞDU: Bueno, muy bien. Estoy compartiendo la pantalla y haciendo otras cosas, así que vamos a comenzar con esto, para lo que es el proceso de desarrollo de políticas y asesoramiento como dijo Heidi, el ALAC es un comité asesor dentro de la ICANN y tiene como objetivo brindar asesoramiento a la Junta Directiva en forma directa, brindar comentarios y declaraciones en respuesta a los comentarios públicos de la ICANN y también a las solicitudes que ya son de comentario público.

---

El comentario público dentro de la ICANN es algo clave dentro del proceso de desarrollo de políticas porque se hacen recomendaciones para poder ser consideradas y, posteriormente, adoptadas. El objetivo del asesoramiento es brindar justamente consejo para la organización.

El ALAC también brinda este asesoramiento que están dentro del ámbito de la ICANN, a la Junta Directiva, las declaraciones, las correspondencias y el asesoramiento del ALAC... Encontrados en una página o espacio de trabajo de At-Large que voy a compartir con ustedes en breve.

Dentro de At-Large hay dos grupos de trabajos que son responsables de redactar la correspondencia y el asesoramiento, básicamente uno de estos grupos es el grupo de trabajo para tratamiento unificado de políticas o CPWG, creo que ya todos están familiarizados, los copresidentes son Olivier Crépin-Leblond y Jonathan Zuck, se reúnen semanalmente para debatir temas de políticas de la ICANN y cómo esto afecta a los usuarios finales.

Fue formado en diciembre del 2017 y tiene una participación semanal muy buena con miembros del personal y participantes, así que, así se debaten los temas de políticas con respecto a los usuarios finales. Y el otro grupo es el grupo de trabajo de presupuesto, finanzas y operación de At-Large donde se abordan temas operativos y financieros.

También compartí con ustedes en el chat una serie de gráficos que les van a permitir ver cómo estas declaraciones y asesoramientos son analizados por la comunidad, el proceso de desarrollo de políticas de múltiples partes interesadas.

---

Y en el segundo caso vemos el proceso de desarrollo de posiciones o posturas del CPWG, este es un grupo particular que interactúa para poder evaluar las diferentes posturas del ALAC en diferentes temas en pos de los usuarios finales. Me voy a detener aquí y ahora sí le cedo la palabra, nuevamente, a Heidi.

HEIDI ULLRICH:

Aquí tenemos los principales grupos, en este caso, vamos a pasar a la siguiente página de los grupos de trabajo, tenemos un grupo de subcomité de difusión externa y participación, es un grupo realmente muy interesante y, en este caso, está a cargo de Daniel Nanghaka, él es el presidente de este grupo y también hay un grupo de trabajo de creación de capacidades que básicamente trabaja en la organización de talleres para At-Large y también en la elaboración de comunicaciones interculturales y subgrupo global.

Luego tenemos el grupo de trabajo de las redes sociales, que está muy ocupado en la presencia en las redes sociales de At-Large. Después tenemos el grupo de operaciones, este es uno de los grupos principales porque básicamente se ocupa de todo lo que tiene que ver con la organización de la ICANN en relación a presupuestos, operaciones, documentos, procesos, etc.

En relación a esto tenemos el subcomité de finanzas y presupuestos que aborda todas las que son las solicitudes presupuestarias, en este caso, hay un proceso de At-Large para el año fiscal y para las solicitudes presupuestarias.

---

También dentro de esta estructura operativa hay un comité de selección de At-Large que se encarga de analizar todas las solicitudes que presentan los miembros de At-Large a diferentes situaciones o puestos y tenemos el grupo de operaciones. Ahora le voy a dar la palabra a Silvia, ella nos va a contar sobre las RALO.

SILVIA VIVANCO:

Muy bien. Voy a explicarles las RALO rápidamente, como ustedes saben, las RALO tienen la función de ser un foro de comunicación y de coordinación para las organizaciones dentro de cada una de las regiones, hay una actividad de la que me ocupo yo, actualmente LACRALO está trabajando para ampliar las reglas de procedimientos y los derechos de los miembros individuales, están planificando las actividades para el ejercicio 22'.

Si podemos pasar a la diapositiva podemos ver qué hay que hacer sobre sociedad civil y gobierno, se acaba de recibir a las nuevas autoridades, hay un nuevo presidente y una nueva secretaria. También LACRALO está organizando el curso sobre Aceptación Universal junto con el grupo directivo de Aceptación Universal dentro de la ICANN y esto viene a colación del éxito que tuvieron en el curso sobre Aceptación Universal que se hizo en mayo.

Y hay muchas más actividades que están siendo organizadas por las RALO, pero le voy a dar la palabra a Gisella para que explique las RALO que ella tiene a su cargo.

---

GISELLA GRUBER:

Muchísimas gracias, Silvia. Yo me ocupo de APRALO y la región se concentra por el momento en el foro de política y el programa de mentoría, el foro de política estuvo dirigido por Justine Chew y Lianna Galstyan, estuvieron a cargo del programa de mentorías, es muy bueno tenerlos aquí en la llamada hoy.

Y EURALO, por el momento en la región europea se está trabajando en la Asamblea Virtual General que se va a realizar en diciembre de este año y luego trabajaremos en el 2022 para tener una Asamblea General, nuevamente, y veremos en qué estado se encuentra la pandemia mundial para ese entonces.

Esta es una reseña muy breve de lo que hacemos, pero si tienen consultas, por supuesto, estoy dispuesta a responderlas al final de la llamada. Le doy ahora la palabra a Silvia para que hable de las ALS y los miembros individuales.

SILVIA VIVANCO:

Gracias, Gisella. Como ven aquí, tenemos una instantánea de las ALS y los miembros individuales, tenemos una comunidad que va a creciendo todo el tiempo con 251 organizaciones y 153 miembros individuales en las RALO, ustedes pueden ver los números correspondientes y todas las RALO ahora aceptan miembros individuales, esto está establecido en sus documentos de organización, esto fue producto de una recomendación clave de la revisión que se hizo en At-Large.

En algunos casos son observadores, pronto van a ser miembros individuales en LACRALO tan pronto tengamos la formalización de integración, pero ahora somos una comunidad que continúa creciendo y

---

nos gusta ver este crecimiento, el interés renovado y constante de los miembros de la comunidad para pertenecer a At-Large. Gracias y ahora les devuelvo la palabra a Heidi.

HEIDI ULLRICH:

Muchas gracias, Silvia. Vamos a volver a Claudia ahora para que se ocupe de las ultimas diapositivas que tenemos, que son muy importantes porque van a facilitarles la vida a todos.

CLAUDIA RUÍZ:

Bueno, el personal de apoyo se ocupa de distintos husos horarios debido a nuestra ubicación, para las distintas listas de distribución les pedimos que se suscriban a la lista de distribución que corresponde a At-Large para subgrupos, si les interesa participar en los grupos de trabajo pueden comunicarse con el personal y les enviaremos un formulario de consentimiento de GDPR para poder sumarlos, cada miembro tiene una declaración de interés que debe hacer y ponemos aquí los enlaces en el chat.

Yeşim será quien se comunique con ustedes para actualizar esta declaración de interés, si no lo han hecho todavía, por favor háganlo, se identifica con las siglas SOI. La programación de nuestra llamada es para ALAC, para ALT-Plus y la mayoría de los grupos de trabajos.

Estas llamadas siguen un horario rotativo para dar cabida a todas las regiones y algunas que tenemos que programar específicamente se basan en las respuestas a las encuestas de Google Doc, por favor respóndalas a tiempo para que podamos configurar esas llamadas y las invitaciones de las reuniones se envían por lo menos una semana antes

---

de la reunión y siempre enviamos recordatorios 48 horas, 24 horas y 1 hora antes de la llamada.

Si desean que se comuniquen con ustedes por teléfono, por favor indíquennos su idioma de preferencia y el número telefónico, como usted saben, ALAC tiene traducción al español, al francés y al inglés. Si tienen alguna otra pregunta, por favor enviénnos un correo y con gusto los vamos a ayudar.

A continuación, tenemos direcciones individuales de correo electrónico para el personal y también nuestras redes sociales, Facebook, Twitter y YouTube. Muchísimas gracias y le doy la palabra a Heidi ahora.

HEIDI ULLRICH:

Muchas gracias, Claudia. Con gusto los recibiremos a todos ustedes, esperamos que esta presentación les dé una idea un poco más clara de quienes somos, qué hacemos y cómo les podemos ayudar, así que, siéntanse libres de comunicarse con nosotros, con gusto les vamos a asistir.

Bueno, ahora le doy la palabra, nuevamente, a Maureen.

MAUREEN HILYARD:

Muchísimas gracias a todo el personal y le doy la bienvenida a los nuevos miembros de ALAC, espero que todos estén más familiarizados, si ven un correo electrónico del personal ya saben quiénes son y qué funciones desempeñan.

---

Bueno, ahora quisiera pasarle la palabra a Melissa, ella va a explicar cuál es su función dentro de la ICANN y también ella va a hacer un ejercicio de familiarización con todos ustedes. Adelante.

MELISSA ALLGOOD:

Gracias, Maureen. ¿Todos me escuchan bien? Bueno, esto fue todo muy rápido, una presentación del equipo maravilloso de At-Large. Yo soy Melissa Allgood, mi función es la resolución de conflictos, entonces yo estoy en el equipo de política como el resto, pero tengo una función un poco diferente, entro y salgo de distintas comunidades, me ocupo de mediación, capacitación y, en general, trato de ayudar y de identificar problemas en la comunicación para generar algún canal de dialogo.

Tuve la oportunidad de trabajar mucho con la comunidad de ustedes en los dos años que llevo aquí y la mayoría de las ideas que voy a compartir con ustedes, las compartimos el año pasado. Maureen me pidió que volviera para, nuevamente, dar esta información para que todos partiéramos de la misma base, ¿no?

Hay distintos grupos de trabajo y el equipo habló de cómo se pueden incorporar a ese trabajo dentro de At-Large y de ALAC. Entonces rápidamente voy a compartir estas ideas que surgen de la guía de consenso. Claudia va a poner la referencia a esta guía de consenso en el chat, es un documento bastante extenso, si no lo leyeron, los aliento a que comiencen con el resumen ejecutivo porque esto les va a dar una buena idea de esta conectividad de la que estamos tratando de hablar aquí.

---

Yo siempre estoy disponible para ayudar o para responder preguntas, compartir ideas, cualquier cosa que se les ocurra y el equipo sabe cómo contactarse conmigo.

Voy a hablar unos 10 minutos sobre este tema, así que, va a ser algo muy general lo que voy a presentarles, intentaré no hacerlo demasiado rápido y, Maureen, como dijo, está interesada en la conectividad, es decir, cómo ustedes se pueden conectar más y cómo pueden sentirse más cómodos en sus reuniones de ALAC y de At-Large, entonces voy a ayudar a facilitar esa comunicación.

Esto nos entusiasma mucho a todos, así que, lo vamos a hablar rápidamente. Siguiendo diapositiva, por favor. Esta presentación va a abordar estas tres áreas, nuestras herramientas para la estructura de una reunión, brevemente voy a referirme a eso.

Herramientas para mejorar los diálogos, ahí vamos a dedicar más tiempo y luego una discusión en mesa redonda. Siguiendo, por favor. Entonces tenemos este concepto de lograr acuerdos sobre el proceso del principio, establecer una cultura de grupo, también las buenas prácticas de reunión y la facilitación del proceso, pero algunas no las voy a ver en detalle por cuestiones de tiempo.

¿Cómo se establecen los acuerdos en cuanto al proceso de entrada? En nuestra próxima sesión con todo el ALAC en diciembre vamos a hablar de esto, pero aquí es, ¿cómo se establecen las reglas del grupo? Para que el grupo o el comité acuerde determinadas reglas básicas y se rija por ellas.

---

Esto permite que todos rindan cuentas y sean responsables según la misma vara, ¿no? Entonces aquí el concepto es que si se establece un compromiso, que lo puedan cumplir y que todos vayan a la misma dirección.

Aquí tengo algunos ejemplos en la diapositiva, ustedes van a ver este concepto, nuevamente, pero estos acuerdos que establecemos de participar de buena fe, de tratarnos con respeto, de concentrarnos en el futuro y no en lo que ya pasó, esto puede ser bastante desafiante con el trabajo que ustedes llevan adelante, estar dispuestos a estar preparados para programar y para participar en reuniones.

Estas son algunas reglas fundamentales que hay que acordar y luego pueden establecer algunas más específicas, van a ver más de esto en la sesión que hagamos en diciembre. Siguiendo, por favor. La cultura del grupo en realidad es un término que tiene que ver con las habilidades de blandas, ¿no? Es un término bastante vago, pero básicamente tiene que ver con la comunicación.

Para ser parte de un grupo tienen que tener líderes que confíe en ustedes y ustedes confiar en los líderes, esto puede llevar tiempo y esfuerzo. Generar y cultivar la confianza es algo que no se hace tan fácilmente, entonces la guía del consenso habla mucho en detalle sobre este tema, hay distintos pasos incrementales que pueden ir dando con distintas herramientas y distintos consejos para cultivar esa confianza.

Cosas como, en las reuniones llegar en el horario, estar preparados, hacer lo que uno dijo que iba a hacer, estas cosas generan confianza y hay que esperar que el grupo y seguramente ALAC se va a concentrar en esta área en mayor detalle.

---

Luego las buenas prácticas en las reuniones, el personal de apoyo hace un gran trabajo para concentrarse en el propósito de la reunión, qué queremos lograr, quién tiene que hacer y cuál es el proceso para llegar allí. Entonces hay buenas herramientas para estructurar las reuniones, en el CPWG van a ver un buen ejemplo de esto con Jonathan y con Olivier.

Estos son algunos consejos para tener una buena reunión, los pueden leer por cuenta propia, antes de la reunión ver algún material de referencia, también qué pasa durante la reunión, estos son buenos consejos para seguir, para tener una buena reunión.

Hay más interacción y su comunidad es muy creativa, innovadora y se destaca por estar siempre a la vanguardia para encontrar maneras nuevas de conectarse en estos espacios totalmente virtuales, así que, ellos tienen un conocimiento muy especializado para compartir con ustedes, no soy yo la experta en eso.

¿Y cómo se facilita el proceso? Yo no voy a hablar demasiado de este tema ahora, el año pasado hicimos la sesión del programa en dos partes, la guía del consenso en un programa que muestra cómo alentar y desarrollar el liderazgo de un grupo y habla en profundidad de este tema en toda esa guía.

Si ustedes quieren dirigir un grupo en algún momento o quieren aprovechar oportunidades para ocupar cargos de liderazgo, allí los alienta a explorar todo el tema de facilitación y también la guía de consenso porque allí realmente hay consejos muy interesantes, pero vamos a pasar a la siguiente diapositiva.

---

Aquí es donde quiero detenerme un poquito más y esto tiene que ver con cómo mejorar los diálogos, esto lo vimos en toda la comunidad de la ICANN, estas brechas en la comunicación que se producen a veces.

Este es un tema que vimos claramente en la ICANN72, específicamente cuando se hablan de las recomendaciones de políticas, las organizaciones de apoyo que quedaron en el espacio entre el IRT y la Junta Directiva, pero estos vacíos, estas brechas existen en toda la comunidad. En los últimos años estuvimos hablando con la comunidad, como tiene una estructura tan complicada puede haber brechas en la comunicación con las RALO, con las ALS, entonces yo los aliento a que vuelvan a las bases cuando piensen en comunicación.

Vamos a hablar de la escucha activa, si alguna vez me escucharon hablar siempre uso esta diapositiva, la escucha activa es un bloque fundamental para poder entendernos. Es difícil hacerlo cuando estamos físicamente presentes, todavía más difícil cuando tenemos barreras lingüísticas y todavía va a ser más complejo cuando estamos en un ámbito virtual, este es el desafío mayor.

Yo trato de que no nos sintamos frustrados con esto y estos son los aspectos básicos de la escucha activa, escuchar las palabras de quien habla, también prestar atención a los signos no verbales, al tono... Esto solamente lo pueden hacer cuando prenden las cámaras, a mí me encanta ver en la comunidad que cada vez se animan más a encender la cámara.

Entendemos que hay momentos difíciles del día en los que se conectan, pero si es posible enciendan sus cámaras porque esto realmente tiene un impacto y pueden aprender mucho de la recepción del mensaje por

---

parte de la otra persona y también los va a ayudar a lograr una mejor comunicación y un mejor entendimiento. Y yo soy la reina de la retroalimentación no verbal, siempre me van a ver mover la cabeza, entonces en el mundo virtual todavía hay que hacerlo más notorio, pero esto muchos lo agradecen porque si no a veces sentimos que estamos hablando en un vacío.

Más que nada con la escucha activa creo que el foco está puesto en hacer preguntas y con su comunidad me gusta cuando se hacen muchas preguntas, quiero que se pregunten muchas cosas y así se entienden mejor, sobre todo en el CPWG ha evolucionado en su trabajo a través de esto. Esta es una de las reuniones a las que asisto en forma periódica.

Las habilidades de la escucha activa permiten comprenderse y es la base para la comunicación, junto con la escucha activa hay que resumir y esto hay que hacerlo de manera natural, ¿no? Esto es un concepto, si alguien dice su posición ustedes resuman lo que creen haber entendido, lo que yo entendí que usted dijo es que, le gustaba a veces y que tiene un problema con D, “¿es correcto esto?”

Le da a la persona que habló, al emisor, la oportunidad de corregirlo y decirle: “No, eso no es lo que quise decir”. Ese acto tan sencillo puede ayudar a aclarar muchas concepciones erradas y estamos aprendiendo todos en la eco espera de la ICANN que estos pequeños malos entendidos se dan cuando suponemos cosas y esto nos lleva a grandes debates.

Si pudiéramos ya captarlos al principio de la conversación nuestra comunicación sería mucho más eficaz. Yo sé que esto hay que ponerle mucho énfasis y sus líderes lo hacen. Siguiendo diapositiva, por favor.

---

Ustedes saben que la cultura de grupo no es llevar nuevamente este concepto en dos sentidos de la comunicación, tratar de escuchar y entendernos, y esto crea un canal de entrega porque básicamente ustedes en At-Large son un cuerpo donde se entregan esos mensajes, entonces hay que ser honestos con respecto a los motivos y a los objetivos que los llevan a participar.

Y también el ancho de banda, ¿no? Todos tenemos problemas con el ancho de banda por todos los motivos, tanto en el mundo de la pandemia y también con el impacto que esta tiene en nuestros hogares. Entonces cuanto más ustedes puedan comunicar esos problemas al otro más transparentes serán y más eficaces serán también como un organismo de deliberación porque van a entender cuáles son las brechas, si se pueden ayudar y complementar. Siguiendo, por favor.

Y, una vez más, cuando lo hagan identifiquen a sus socios naturales y es importante colaborar. Esto es algo que vemos mucho en ICANN y esto pasa en la comunidad de At-Large, muchas veces vemos trabajo duplicado, lo van a ver también en la próxima diapositiva, pero a través de una mejor comunicación más dirigida, más intencional. Podemos empezar a zanjar alguna de estas brechas y no recrear la rueda una y otra vez.

Ahora vamos a saltarnos esta diapositiva, les pido disculpas por hacerlo tan a nivel general, pero quiero llegar a esta parte. Aquí hablamos de que, empecemos nosotros mismos a tener un diálogo y a comunicarnos, ¿qué es lo que los trae a ustedes al ALAC? Y a aquellos que vuelven, ¿por qué vuelven? ¿Cuál es la motivación? ¿Qué quieren lograr y cómo pueden contribuir?

---

Entonces quisiera ver todos los rostros ahora y sacar las diapositivas... Gracias, Claudia. Y en la medida de lo posible enciendan las cámaras y aquellos que están sumándose a ALAC por favor levanten la mano, hablen, identifiquen por qué están aquí, qué están buscando, qué esperan lograr para poder tener un diálogo. Le voy a dar la palabra y les pido disculpas, estoy tratando de ver la cámara... Jonathan, ya sé cómo se siente con esto, a veces estoy tratando de ver a los participantes.

Vamos a ver, Raymond, voy a decir este nombre porque no veo ninguna mano levantada. ¿Qué es lo que te trae al ALAC ahora?

RAYMOND MAMATTAH: Hola, espero que me escuchen bien.

Soy Raymond de Accra, Ghana y con respecto a lo que me trae al ALAC y por qué ahora, bueno, yo estuve participando ya hace un tiempo en el ecosistema, estuvimos haciendo difusión externa y participación a nivel local con ciertas actividades porque realmente eso se tradujo en resultados. Nosotros, por ejemplo, estamos trabajando con la escuela de gobernanza de internet y con orgullo debo decir que este año la escuela de Ghana dio tres fellows para la ICANN73.

MELISSA ALLGOOD: Bueno, qué bien, felicitaciones.

RAYMOND MAMATTAH: Así que, esas es una de las actividades que más disfruto. ¿Y por qué ahora en el ALAC? Es por coincidencia, por un lado, y también creo que es algo que uno tiene que hacer, tener esa participación. Yo iba a tratar

---

o a intentar una posición en el NomCom y ver si realmente aplicaba a eso, me dijeron: “Bueno, sí, adelante”. Así que, lo que hice fue atravesar todas las etapas y completé todo lo que tenía que completar.

Me gustó el espíritu, la participación durante la entrevista, por ejemplo, yo no estaba muy seguro de mí mismo, de todas formas, pero bueno, quien me entrevistó me olvidé su nombre. Yo le fui muy honesto en las respuestas y la experiencia para mí fue al principio un poco intimidante porque pensé que no calificaba al principio, pero después cuando atravesé todos los pasos me di cuenta de que sí.

Así que, para mí, es un placer estar aquí y formar parte de este grupo porque lo veo como una oportunidad de participar más y también para seguir expandiendo el ecosistema, más específicamente para traer o hacer que más africanos participen porque, por ejemplo, no tenemos mucha gente de Ghana que esté participando, así que, creo que sí tendríamos que mirar el ecosistema ahora y ver cuántas personas de Ghana están participando y hacerlas participar.

Si comparamos con África del Este, Uganda, las personas de Tanzania están por todas partes, pero creo que ahora sí es momento de que Ghana comience a participar, que tenga más presencia y para eso hay que hacer más actividades de difusión externa para que otros usuarios finales también puedan entrar al ecosistema. Así que, ahora me parece que es el momento justo para hacer esta participación y hacerlo realmente.

---

MELISSA ALLGOOD: Realmente agradezco su punto de vista y su honestidad. Entonces en este punto ya está disipando esa área de interés que va a ser la difusión externa y la difusión que va a apuntar a África y a Ghana, ¿eso es realmente en lo que se estaba centrando?

RAYMOND MAMATTAH: Sí, básicamente sí, ahora estamos haciendo difusión externa, pero creo que todo también se relaciona concretamente al tema de que uno quiere participar porque hay pocas personas en el ecosistema, entonces si yo tuviera que señalar un punto, o quizás me equivoque, pero yo ahora quisiera participar en la difusión externa y participación, pero seguramente va a haber otras áreas en las cuales también voy a querer participar.

MELISSA ALLGOOD: Muy bien, entonces le interesa aprender más y participar más. Muchas gracias por compartir ese punto de vista.

Les voy a pedir que respondan a esta pregunta, ¿por qué vienen acá en este momento? Así que, bueno, adelante Laura.

LAURA MARGOLIS: En primer lugar, gracias por la presentación, para mí es un placer estar aquí con ustedes. Yo les puedo decir que, Raymond habló sobre África y su país, y yo estoy en la otra parte del mundo, estoy en Uruguay que es un país muy pequeño de América Latina, pero tenemos muchas coincidencias, muchas similitudes, por así decirlo.

---

Lo que me trae ahora, bueno, cuando yo comencé a conocer hace varios años sobre la ICANN. La primera reunión en la que participé fue en San Francisco en el 2011 y bueno, yo quería, pero no podía ser parte de LACRALO en ese entonces porque no aceptaban usuarios individuales. Yo no era parte de ninguna ALS que fuera parte de LACRALO, yo quería participar, pero no me era posible.

No fue tan fácil para mí comenzar a participar en ICANN, en ICANN siempre me decían: “Ven, ven a participar, ven a trabajar”. Y yo decía: “Bueno, sí”. Para mí fue una experiencia bastante sencilla porque, como les dije, yo quería ser parte de At-Large, pero no me era posible en aquel momento.

Ahora les puedo decir que soy el tercer usuario individual de LACRALO, así que estuve peleándome con Sergio porque Sergio no quería que los usuarios individuales participaran de esa manera en ese momento. Eso me lo dijo hace unos años, pero eso fue en mi primera reunión.

Finalmente, me dijo: “Muy bien, vas a ser un usuario individual”. Y luego yo quería ser parte de las diferentes Unidades Constitutivas, pero tampoco podía porque para eso uno tiene o la empresa tiene que tener un 30% en la registración de nombres de dominios y ese no era mi caso. Bueno, yo traté e intenté participar en varias partes y traté por varios lados.

También quería entrar en la Unidad Constitutiva de los registradores, pero no era yo un registrador acreditado de la ICANN, así que tampoco pude. Bueno, tengo una larga historia con esto en ICANN.

---

Y, finalmente, cuando fuimos a Puerto Rico allá por el 2016-2017 alguien me sugirió aplicar para el NomCom y en ese momento no había ninguna posición para ALAC disponible para la región, creo que estaban abiertas para Europa y para Asia Pacífico, no me acuerdo bien en este momento, pero dije: “Voy a probar entonces con la ccNSO”. Y no pensé que iba a estar así, pero sí, finalmente pude estar.

Ahora estoy finalizando mi mandato y me voy a desconectar de la ccNSO, pero me voy a conectar al ALAC, como ustedes saben, no es tan fácil salir de un grupo y comenzar a trabar en otro, pero estoy en ese proceso. Así que, bueno, aquí estoy finalmente.

Yo quería ser parte de ALAC también, pero no lo puede hacer, así que este es el momento.

MELISSA ALLGOOD:

Ha sido toda una experiencia, todo un viaje que tiene una multiplicidad de perspectivas. Lo mismo que Tatiana, que fue del consejo de la GNSO a la ccNSO, es decir, hay muchas idas y vueltas, qué interesante.

Gracias por el comentario. Ahora nos queda Naveed y Carlos, ¿alguno de los dos quisiera tomar la palabra? Creo que le voy a pedir a Naveed que tome la palabra porque no sé si Carlos se desconectó.

NAVEED BIN RAIS:

Hola, gracias. Espero que me recuerden de algunas sesiones de fellowship y de mentoría, estoy usando mi camiseta de ICANN fellow este año.

---

En varias oportunidades fui fellow de la ICANN, así que, bueno, estuve en realidad participando de diferentes funciones, nunca había pensado formar parte de ALAC a este nivel de la comunidad de usuarios, pero también me estuve desempeñando en el comité de mentoría y fellowship, el año pasado estuve en la GNSO y antes de eso también estuve en el equipo de revisión del RSSAC, así que estuve hace unos tres años participando en este proceso de la revisión y todo lo que eso implicó.

Después un colega me aconsejó al NomCom para luego ir al ALAC con este contexto de APRALO, también de haber participado en los capítulos de la ISOC, yo fui miembro del capítulo de mi ISOC y tenía una afiliación de usuarios. También estuve en la NCUC y la NCSG con los diferentes usuarios, siempre tuve en contacto, aunque tengo un contexto técnico básicamente.

Soy de Pakistán... Creo que, en realidad, la experiencia del NomCom realmente funciona, funciona muy bien, de toda esa selección y el proceso finalmente salí seleccionado, pensé que no, peor bueno, así fue, así que espero poder trabajar con la comunidad y es algo que ansío hacer ahora estando dentro de la comunidad, para mí es un honor y espero poder contribuir también con todo mi potencial. No quiero dejarlos sin tiempo porque podría hablar y hablar, creo que no quiero salirme del tema.

MELISSA ALLGOOD:

Naveed, antes de pasar a Carlos quería hacer esta pregunta, ¿hay alguna otra área en este momento que te interese participar en el mundo

---

general de la ICANN o dentro del ALAC en sí mismo? O, ¿todavía estás bien?

NAVEED BIN RAIS: Yo he sido un miembro muy activo del comité de difusión y participación, así que, siento que puedo contribuir ahí. También soy una persona en la parte de operaciones en el comité de operaciones, finanzas y presupuestos participo, así que estoy dispuesto a trabajar en cualquier lugar donde pueda hacer un aporte.

Tuvimos un taller sobre desarrollo de políticas para los becarios, así que también estoy preparado en ese ámbito, siento que puedo estar en todos esos roles, me encanta trabajar en todo eso.

MELISSA ALLGOOD: Muy bien. Laura, quería hacerte la misma pregunta antes de pasar a Carlos.

LAURA MARGOLIS: ¿Me está preguntando a mí?

MELISSA ALLGOOD: Sí, perdón, antes no le pregunté.

LAURA MARGOLIS: Siempre me gustó la participación y difusión externa, pero siento que tal vez hay muchas personas en esa área, entonces todavía estoy tratando de dilucidar dónde encajo mejor, ¿no? Así que, en los próximos días tal

---

vez lo pueda determinar. Si ustedes ven algún lugar que sea adecuado para mí me pueden avisar.

Hace unos días estaba hablando con Maureen, que con gusto voy a contribuir en ese lugar que a ustedes les parezca.

MELISSA ALLGOOD:

Maravilloso. Carlos, entiendo que solías participar activamente en esta comunidad y ahora estás volviendo, así que te doy la palabra para que compartas.

Todavía no lo oímos, Carlos, no lo podemos oír. Adelante, Carlos.

HEIDI ULLRICH:

Lo vemos hablando, pero me parece que está teniendo un problema y los intérpretes no lo están recibiendo, a ver si Claudia nos puede decir qué es lo que está ocurriendo o Michelle. Ahora sí, adelante, Carlos.

Me pongo triste porque quería saber qué es lo que está diciendo Carlos, tal vez podamos rescatar el audio o esto es un... Él está conectado por teléfono, entonces estamos tratando de establecer la conexión.

MELISSA ALLGOOD:

Bueno, Carlos, creo que estamos muy ansiosos por escucharlo, así que, bueno, cuando pueda lo escucharemos. Esto nos permite terminar justo a tiempo, tenemos aquí a Jonathan, a Maureen, a sus líderes, si tienen alguna pregunta o quiero saber si hay algo que me olvidé decir o algo que los integrantes del equipo quieran decir...

Maureen, Jonathan o Joanna, ¿quieren decir algo?

JONATHAN ZUCK:

Puedo decir un par de palabras. Creo que nos conocimos en la reunión de Zoom de introducción, cuando ustedes se incorporaron, yo soy el vicepresidente del ALAC y también soy copresidente del CPWG, que Evin mencionó al principio de esta sesión. Obviamente los aliento a todos ustedes a que se involucren en las discusiones sobre política de una u otra manera porque estas se dan en muchos contextos diferentes, en el CPWG comenzamos desarrollando una oposición sobre un tema vinculado a política al margen de la ICANN y luego tratamos de evangelizar al resto de la comunidad con respecto a nuestra posición.

No solamente tenemos conversaciones en Zoom, hay chats y también trabajamos en otras áreas donde tratamos de transmitir el mensaje en nombres de los usuarios individuales finales, a veces participamos en un grupo trabajo y hay distintos niveles de participación en grupos de trabajo, pueden ser participantes, suplentes u observadores.

Hay distintas maneras de participar en las distintas actividades de la comunidad de At-Large, creo que el trabajo real dentro del ALAC será un porcentaje pequeño del trabajo dentro de la comunidad, así que, busquen maneras de participar, aunque solamente sea escuchando para empezar. Cuanto más se vayan familiarizando con los temas, cuanto más participan y conocen la comunidad de At-Large, ya sea a través de la difusión y la participación o con una participación en las reuniones de la ICANN, ayúdenos a evangelizar nuestras posiciones y a presentárselas a otras personas sean quienes sean esas personas.

---

Así que, no tengan miedo de ir participando cada vez más, hagan preguntas y sean parte del espectro más amplio de actividades en las que participamos.

MAUREEN HILYARD: Joanna.

JOANNA KULESZA: Sí. Jonathan, lamento desilusionarlo, pero escuché a muchos hablar de participación y difusión, así que, sí, muy lindo su discurso para llevar voluntarios a su grupo, pero todos quieren los... En realidad, lo importante es que ustedes busquen el tema que los apasione y que les interese, Maureen y el equipo, sin duda, va a dar lugar a esa ansiedad.

Dígannos simplemente dónde se sienten cómodos, en qué temas, tenemos miembros experimentados esta vez y creo que es maravilloso. Así que, no hay mucha explicación que se necesite, simplemente dígnannos cómo los podemos ayudar, ya sea con Zoom en forma individual por chat, Skype, con una reunión grande, pequeña... Hagan las preguntas y si les podemos dar apoyo, de alguna manera, lo vamos a hacer, eso es lo que quería decir. Muchas gracias.

JONATHAN ZUCK: Necesito decir algo rápidamente. No hay competencia entre la política y la difusión y participación porque la política, de hecho, es lo que hace la comunidad de At-Large con respecto a la ICANN y en la difusión y participación, en ese ámbito se informa a las personas de lo que está

---

ocurriendo en la ICANN, los temas que se están discutiendo desde una perspectiva en particular.

Entonces la política puede encontrar y abrirse camino a las actividades de difusión y participación porque el trabajo de difusión y participación es justamente informar el público sobre lo que está ocurriendo dentro de la ICANN, las cosas que se están discutiendo, los debates que se están desarrollando y cuál es el impacto en los usuarios finales individuales. Así que, yo no siento que haya competencia, me siento muy entusiasmado de que todos les guste difusión y participación, por supuesto, una vez que se vayan familiarizando con los temas de la comunidad ese ámbito de difusión y participación es muy importante.

JOANNA KULESZA:

Sí, por supuesto, yo bromeaba. Estoy de acuerdo con Jonathan, en el grupo de finanzas también trabajamos juntos todos para conectar todos los puntos y para poder transmitir mensajes coherentes y uniformes, todavía es más difícil hacerlo en épocas de pandemia, así que, bienvenidos a todos y a toda su experiencia porque la práctica y la teoría tienen que ir de la mano, estaba haciendo una broma.

MAUREEN HILYARD:

Debo admitir que queremos que se sientan bien recibidos dentro de nuestra familia, existe una rivalidad sana y realmente soy muy afortunada de tener a estos dos vicepresidentes, Jonathan y Joanna conmigo hoy, pero también trabajando en conjunto, son dos personas muy importantes en las que pueden recurrir. Los tres siempre estamos disponibles para lo que necesiten, si tienen preguntas o consultas

---

siempre estaremos aquí, así que siéntanse libres de contactarse con cualquiera de nosotros.

Ya nos pasamos de tiempo, me parece, hay otra reunión a la que debo asistir, así que, muchísimas gracias a todos por conectarse, gracias, Melissa, por esta presentación y por la facilitación del diálogo, realmente es muy buena escuchando a todos. Hay cosas de todos ustedes que aprendí hoy, así que, creo que este tipo de sesiones nos ayudan a trabajar juntos, a aprender más los unos de los otros.

Así que, como dijo Jonathan, cuando se vayan familiarizando con lo que va ocurriendo a su alrededor van a poder encontrar ese nicho en el que pueden marcar una diferencia dentro de At-Large. Muchísimas gracias a todos y nos vemos en la próxima reunión de líderes, gracias. Adiós.

**[FIN DE LA TRANSCRIPCIÓN]**