
CLAUDIA RUIZ : Bonjour, bonsoir à tous. Bienvenue à cet appel AFRALO de sensibilisation et d'engagement pour la planification de l'exercice fiscal 2022 en ce mardi 3 août à 18 h UTC.

Nous avons avec nous Bram, Dave Kissoondoyal, Fatimata Seye et Sarah Kiden. Du personnel, nous avons Heidi Ullrich, Silvia Vivanco, Yaovi Atohoun, Devan Reed et moi-même, Claudia Ruiz. Je gèrerai cet appel.

Nous avons l'interprétation en français aujourd'hui avec comme interprètes Claire et Isabelle.

Nous avons reçu les excuses d'Abdulkarim Oloyede et d'Aziz Hilali.

Avant de commencer, je vous rappelle à tous de bien donner votre nom avant de prendre la parole pour la transcription et de parler lentement de manière à permettre une bonne interprétation de vos propos. Je vous remercie et je vous passe la parole, Bram

BRAM FUDZULANI : Merci beaucoup.

Au nom de Seun, qui je crois va nous rejoindre tout à l'heure, je vous souhaite à tous la bienvenue pour cet appel sensibilisation et engagement d'AFRALO. Nous allons revenir un petit peu sur les conversations que nous avons eues dans le cadre du plan pour l'exercice fiscal 2022.

Remarque : Le présent document est le résultat de la transcription d'un fichier audio à un fichier de texte. Dans son ensemble, la transcription est fidèle au fichier audio. Toutefois, dans certains cas il est possible qu'elle soit incomplète ou qu'il y ait des inexactitudes dues à la qualité du fichier audio, parfois inaudible ; il faut noter également que des corrections grammaticales y ont été incorporées pour améliorer la qualité du texte ainsi que pour faciliter sa compréhension. Cette transcription doit être considérée comme un supplément du fichier mais pas comme registre faisant autorité.

J'ai envoyé un courriel, je crois que c'était hier, je ne sais pas si vous avez tous pu le consulter, mais j'avais mis en pièce jointe la version qui pourrait être définitive de notre plan. Donc peut-être que le personnel peut la mettre à l'écran. Je ne sais pas si vous pouvez ouvrir ce document. Très bien.

Donc bienvenue à Seun, nous commençons tout juste. Je pense qu'il serait bon, si vous nous entendez, de vous écouter. Je viens simplement de lancer la réunion, donc allez-y.

SEUN OJEDEJI : Bonjour Bram et désolé d'être arrivé un petit peu en retard.

INTERPRÈTE : Nous nous excusons, nous avons des problèmes techniques avec l'audio de Seun.

SEUN OJEDEJI : Je regarde la diapositive...

INTERPRÈTE : Nous nous excusons encore une fois, l'audio de Seun ne permet pas une bonne interprétation.

SEUN OJEDEJI : Nous allons réfléchir aux actions à mettre en œuvre.

CLAUDIA RUIZ : Je suis vraiment désolée Seun de vous interrompre, nous avons une très mauvaise connexion.

INTERPRÈTE : Seun est inaudible.

SEUN OJEDEJI : Nous souhaitons avoir les commentaires des membres. Ensuite, nous pourrons finaliser. Je vous repasse la parole.

SILVIA VIVANCO : Bram, excusez-moi de vous interrompre, mais nous avons beaucoup de mal à comprendre parce que la connexion n'était pas bonne, les interprètes n'ont pas pu interpréter. Donc je ne sais pas si peut-être Bram vous pourriez résumer les grands points de Seun. Je sais qu'il souhaite avoir les commentaires de la communauté AFRALO sur ce commentaire. Je vois que Sarah a approuvé ce point-là dans le chat, mais peut-être que Bram, vous pourriez nous donner un résumé de ce qui a été dit. Peut-être que vous pourriez également gérer cet appel à la place de Seun en attendant que sa connexion soit meilleure.

BRAM FUDZULANI : D'accord.

Je crois que ce que Seun essayait de dire, je ne sais pas si vous vous souvenez, mais nous avons un Google Doc qui était un document de travail et la plupart d'entre nous avons contribué à la mise en place de ce document. Donc nous avons rassemblé ces différents points et nous

avons créé ce document final grâce à ces points. Et il y a également les indicateurs clés qui ont été inclus pour nous permettre de suivre la planification.

Nous avons également des activités clés qui nous permettront d'atteindre ces indicateurs clés et les résultats attendus pour chaque indicateur. Donc je crois que c'est ce que Seun essayait d'expliquer.

Autre point, il essayait de poser une question, à savoir faut-il obtenir les commentaires de nos membres, s'il faut les publier pour eux. Dans ce cas, on pourrait donner une semaine à nos membres pour qu'ils puissent apporter leurs commentaires, leurs points de vue. Après cette période d'une semaine, on pourrait tout résumer et incorporer les nouveaux commentaires qui seront venus des membres de la communauté dans le document.

À la base, l'idée est aussi d'avoir le point de vue des membres du panel qui sont présents aujourd'hui, ceux qui ont créé le document. Donc nous souhaitons avoir votre point de vue, vos suggestions. Je sais que Yaovi est là avec nous ainsi que d'autres membres de la direction d'AFRALO, donc on pourrait peut-être commencer par nos commentaires et je pense que tous, nous sommes d'accord pour dire qu'il nous faudra – je pense – envoyer ce document à nos membres. Donc ce serait en fait l'action suite à cette réunion.

Je ne sais pas si c'est Sarah ou Yaovi qui a levé la main en premier, mais je les vois tous les deux.

SILVIA VIVANCO :

C'était Sarah d'abord.

BRAM FUDZULANI : Très bien. Alors Sarah, vous avez la parole.

SARAH KIDEN : Merci Bram, merci à tout le monde. Merci d’avoir mis en place ce document qui est excellent selon moi. J’ai seulement un commentaire ou plutôt une question parce qu’on en a parlé avec les membres, Yaovi en a parlé également, il s’agit du suivi. Actuellement, il n’y a pas de lieu pour ajouter les mises à jour. Y aura-t-il un document sur lequel nous pouvons effectuer ce suivi des changements qui soit accessible à tous ? Il serait également bon de l’envoyer aux membres de manière à ce qu’ils puissent voir que nous faisons le suivi, que nous avons des options, de le mettre à jour.

Merci.

BRAM FUDZULANI : Merci Sarah.

Nous avons vu dans d’autres RALO ce qu’elles ont fait, c’était très bien. Quand on a commencé la série de séminaires web d’AFRALO, on voyait comment faire un suivi des personnes qui participaient aux séminaires web. À l’époque, les discussions ont conclu et on disait qu’il ne fallait pas forcer les membres à s’enregistrer. Mais c’est une manière de faire un suivi.

Donc ce que les RALO ont fait, c’était une cartographie à travers ces séminaires web. On avait un graphique qui montrait la participation des membres mensuellement. Donc c’est quelque chose qu’on pourrait

accorder de faire pour faire ce suivi. Par exemple, on pourrait dire : « On veut augmenter le nombre de membres d'AFRALO et leur participation. » Si on adopte ce système, à ce moment-là, on peut mettre en place un autre document, un document Excel par exemple, qui nous permettrait de cartographier le nombre de membres et chaque fois qu'on va ajouter des membres, on va ajouter ces membres dans ce document pour les suivre, pour voir si on améliore notre répercussion. Donc je pense que c'est un système de suivi qui peut nous permettre de superviser, de contrôler notre avancée

YAOVI ATOHOUN :

Merci beaucoup Bram.

J'ai entendu ce que disait Sarah et ensuite, à propos de ce que disait Sarah, un commentaire. Peut-être que cela ne serait pas nécessaire pour l'ensemble de la communauté

Ensuite, vous avez parlé de la possibilité de documenter la participation, donc c'est une bonne idée. Cela me rappelle que cela est aussi lié à la participation mondiale des ALS à la réunion. On peut essayer d'avoir un document qui montre comment les personnes participent à la réunion mensuelle d'AFRALO. C'est aussi important, cela nous permet de nous rendre compte s'il y a une participation de nos ALS.

En même temps, je me rends compte que les personnes qui représentent les ALS devraient essayer, lorsqu'elles ne peuvent pas participer à la réunion, de nommer une autre personne pour les remplacer par exemple. C'est quelque chose qu'AFRALO est en train

d'essayer de mettre en place pour qu'il y ait un suivi de la participation de la communauté à tous les niveaux.

Et pour en revenir au document, notre équipe a élaboré un commentaire final et je suggère pour nous tous et pour notre communauté, je ne sais pas si notre communauté va être de nouveau là dans une semaine, puisque nous parlons de l'exercice fiscal 2022 qui a commencé à la fin du mois de juin, je vous propose de vous donner deux semaines. Une semaine, c'est peut-être trop peu, donc deux semaines. Ou si vous voulez, on donne une semaine et ensuite, on peut prolonger cela. Il y a des commentaires qui ont été faits sur ce document, mais je dirais que, puisque nous avons notre équipe qui doit commenter sur ce document, je pense que deux semaines seraient bien.

Fatimata propose une semaine et ensuite de prolonger cela une semaine de plus. Je pense que c'est une bonne idée parce que si on donne deux semaines, les gens vont penser qu'ils ont le temps et tout le monde va se relaxer.

BRAM FUDZULANI :

Merci beaucoup Yaovi, merci Fatimata pour cette proposition. Donc je crois qu'on est d'accord pour reporter un petit peu l'appel à commentaires de nos membres. Yaovi a proposé une semaine avec une possibilité de prolonger une semaine de plus. Bien.

Pour en revenir au document, je pense que ce suivi est nécessaire, nous devons le faire. Je suggère, pendant notre appel mensuel, qu'on fasse ce suivi. On pourrait faire un rapport sur la façon dont l'appel a eu lieu en termes de nombre de participants comparé aux réunions préalables,

voir quelles ALS ont participé. Cela peut nous aider à voir quels sont les points sur lesquels nous devons nous focaliser sur les efforts de participation et de sensibilisation, essayer de toucher davantage les membres de la région.

Je vois qu'Heidi dit que vu la coordination et la coopération avec le GSE, peut-être que ce rapport ne pouvait pas observer davantage de choses.

HEIDI ULLRICH :

Est-ce que vous m'entendez ?

Ce rapport, excellent d'ailleurs, je me demande, parce que j'ai constaté qu'il y avait des notes explicites concernant le GSE et la collaboration d'AFRALO, et peut-être que vu le nombre d'activités qui existent dans la région sur lesquelles [nous devons] travailler, peut-être que vous pourriez aussi en parler.

BRAM FUDZULANI :

Oui, que ce soit mentionné dans le document.

HEIDI ULLRICH :

Oui, qu'on en parle un peu davantage. Merci.

BRAM FUDZULANI :

Merci beaucoup Heidi, je pense que c'est très important, oui. Nous devons refléter cela parce que certaines des activités que nous avons incluses, le fait qu'on se focalise sur le plan de l'ICANN pour la région, c'est que l'équipe de GSE doit bien sûr être nommée dans ce rapport. Vous avez tout à fait raison, Heidi.

Yaovi, est-ce que vous voulez prendre la parole ?

YAOVI ATOHOUN : Non, j'ai oublié de baisser la main.

BRAM FUDZULANI : Bienvenue Hadia, je sais que vous venez de vous joindre à nous. Nous sommes en train d'analyser le plan de l'exercice fiscal 2022. Peut-être que vous avez des commentaires.

En tout cas, nous allons continuer à incorporer des commentaires concernant le plan. On va tenir compte du commentaire de Heidi, on va ajouter une semaine pour faire davantage de commentaires et on pourra encore ajouter une semaine supplémentaire pour que tous les membres aient la possibilité de commenter. On propose un système de suivi pour pouvoir faire un suivi de nos indicateurs clés concernant les différents domaines qui ont été soulignés.

Si vous regardez le document et si vous avez des commentaires à réaliser, vous pouvez le faire et vous pouvez prendre la parole Hadia si vous le souhaitez.

Pour continuer à avancer dans notre ordre du jour, nous allons prendre note de ce qui a été dit. Et la prochaine étape serait de présenter une version mise à jour tenant compte du commentaire fait par Heidi par exemple.

Seun demande la parole. Allez-y Seun.

SEUN OJEDEJI :

Merci.

À propos de ce rapport dont vous avez parlé, on peut peut-être essayer d'inclure les instructions de reporting. On peut par exemple faire cela lors des appels mensuels. On peut faire un suivi des progrès réalisés par nos membres.

Je pense que ce qu'Heidi a dit est très important concernant la relation avec le GSE. Peut-être que l'on devrait organiser quelque chose ou se mettre d'accord avec le GSE pour voir s'il y a des événements par exemple organisés. Peut-être que la façon dont le GSE est présent en Afrique et la sensibilisation aussi qui est faite au niveau du GSE devraient être incluses dans le plan.

Merci.

INTERPRÈTE :

Nous nous excusons, mais l'audio de Seun est toujours très mauvais.

BRAM FUDZULANI :

Merci beaucoup Seun.

J'étais en train de voir les prochaines étapes, donc je vais inclure ces suggestions qui viennent d'être faites par Seun avant d'en parler avec les membres de notre communauté et de les présenter. Si vous voulez, nous pouvons cibler cela et dire que nous enverrons ce document complété vendredi. Nous allons nous occuper de le passer au propre demain et nous assurer que Yaovi et l'équipe de leadership peuvent en prendre connaissance avant de l'envoyer à nos membres.

Oui Sarah, allez-y.

SARAH KIDEN :

Bram, un commentaire de plus, quelque chose que j'ai oublié de dire.

J'ai remarqué que vous avez mis le nom de Seun et que vous avez connecté cela aux activités de sensibilisation et de participation. Peut-être que ce serait bien que vous apparaissiez aussi quelque part.

Merci.

BRAM FUDZULANI :

Merci Sarah.

Heidi, vous avez la main levée. Allez-y Heidi.

HEIDI ULLRICH :

Merci. Quelques points ici que je voudrais ajouter.

Vous allez envoyer ce document à la communauté comme vous venez de le dire. Seun va en parler lors du prochain appel mensuel, mais je me demande aussi si vous avez l'intention de faire des mises à jour régulières destinées à la région d'AFRALO pour savoir où on en est au niveau de la mise en œuvre. Le sous-comité de sensibilisation et de participation va inclure cela, mais je crois que c'est important que la région soit aussi au courant. Premier point.

Deuxième point, dans le plan, je vois que vous allez avoir un programme mensuel et que vous allez avoir des prochaines étapes ensuite que vous allez ajouter. Donc je voudrais savoir à quoi vous pensez. Est-ce que

vous pensez à l'aspect opérationnel ? Cette partie, est-ce que vous pourriez nous la préciser ?

BRAM FUDZULANI :

Merci Heidi.

Je dirais qu'on a suggéré qu'il était important de mettre à jour les membres de la région à travers notre téléconférence mensuelle, donc je vous propose que lors de notre téléconférence mensuelle on fasse un rapport, une mise à jour de la sensibilisation et de la participation concernant le nombre de membres, ce que nous avons fait pendant le mois précédent, le nombre de séminaires web de façon à pouvoir faire un suivi de ces chiffres dont nous avons parlé.

Ensuite, en ce qui concerne le programme concernant les membres et concernant le leadership, Seun en a parlé, les membres de la communauté, c'est quelque chose dont on a parlé et cela doit figurer dans le document lui-même, donc le leadership doit participer à cette organisation, à cette planification et c'est quelque chose que nous devons organiser. Il s'agit d'une tâche destinée au leadership et dont le leadership doit s'occuper, à savoir ce programme de leadership.

HEIDI ULLRICH :

J'ai déjà mentionné lors de l'appel précédent qu'APRALO est déjà en cours de mise en application de cette même chose. Donc vous pouvez peut-être leur parler, parler à l'Org, peut-être même inclure ce point lors de l'appel des dirigeants de secrétariat interrégional. Cela vous permettrait d'ajuster votre plan avec ceux des autres RALO.

BRAM FUDZULANI : Oui, merci beaucoup. Je pense que c'est une excellente suggestion. Effectivement, on devrait pouvoir communiquer avec les collègues. Ceci simplifierait notre travail. L'idée, c'est d'éviter ce que nous avons dans la première version des ambassadeurs. Nous parlons maintenant d'un programme de mentorat, donc l'idée est vraiment de nous appuyer sur les membres de l'ALAC et de les mettre en lien avec les éventuels bénéficiaires de la communauté. Mais je suis tout à fait d'accord, je pense qu'il faut être en lien avec les autres RALO qui ont déjà ce type de programme.

Seun, je pense que j'ai bien résumé les étapes à venir par rapport à ce qui doit se passer. Mais j'avais demandé aux participants si nous pouvons cibler vendredi comme date d'envoi du document aux membres de la communauté. Ou alors sinon, dites-moi à quelle date il faudra l'envoyer.

Silvia, vous avez la main levée ?

SILVIA VIVANCO : Oui, merci Bram.

Je viens de passer en revue le document et je me pose une question. Par rapport aux progrès, est-ce que vous souhaitez que nous identifions les personnes qui vont contribuer ? Ou alors, qui sera responsable de la mise en place des activités ou qui sera responsable des rapports effectués sur les activités ? Il serait peut-être être efficace d'avoir un référent pour chaque activité, chaque indicateur, une personne qui en fait suivre les progrès. Peut-être que les participants ambassadeurs

pourraient être les contributeurs clés, les responsables, puisqu'ils sont déjà en charge au nom de la direction d'AFRALO. Donc on pourrait peut-être indiquer à côté des résultats qui est responsable, qui est le contributeur clé pour ces indicateurs.

BRAM FUDZULANI :

Je vois, merci beaucoup Silvia. Normalement, on devrait avoir un appel avec les anciennes personnes clés qui travaillaient sur l'exercice fiscal 2021 pour un petit peu mieux apprécier les enjeux et nous baser sur le même modèle. Donc à partir de cela, on pourra s'organiser, désigner des personnes par rapport aux indicateurs clés. Je ne sais pas, peut-être qu'on pourrait quand même le mentionner. Ou alors, est-ce qu'on pourrait tout simplement dire : « Indicateur numéro 1, voilà quel est le besoin, quel est le point de focalisation ou le référent » et c'est cette personne qui sera responsable du suivi. Je ne sais pas quel est le meilleur modèle.

Je vois que Seun a la main levée, donc allez-y.

SEUN OJEDEJI :

Oui, merci.

Je pense que c'est une bonne suggestion, mais par rapport à ce qui s'est déjà passé, à chaque fois que l'on inclut ce type de choses, ce n'est pas forcément efficace. Donc je ne pense pas qu'il faille se limiter aux ambassadeurs. Pour l'instant, il faut simplement demander à ces personnes de prendre charge du projet, sauf s'il y a des personnes qui sont présentes et qui souhaitent se porter volontaires pour les différents points, les différents indicateurs. Si c'est le cas, très bien,

nous pouvons mettre le nom de ces volontaires. Sinon, je suggère que dans le cadre de l'appel aux commentaires, on pourrait peut-être demander aux différentes personnes d'exprimer leur intérêt, leur demander si elles sont intéressées par des indicateurs dont elles se chargeraient. On pourrait peut-être procéder de cette manière. Parce qu'on a déjà essayé de mettre les noms des gens et en fait, cela ne fonctionne pas forcément. Donc je pense qu'il vaut mieux demander aux gens de se porter bénévoles.

Mais en tout cas, je pense que c'est une bonne suggestion. On pourrait simplement le noter dans nos commentaires, indiquer que nous avons l'intention d'attribuer ces indicateurs clés à des responsables. Donc je pense, Bram, qu'on pourrait peut-être indiquer ceci dans le plan, peut-être sur la page des indicateurs et donc dire qu'on va demander aux gens de se porter bénévoles en tant que responsables par rapport à ces indicateurs. Bien sûr, s'il y a des personnes qui sont présentes aujourd'hui et qui souhaitent se nommer, cela n'est pas un souci. Mais je crois que la première chose, c'est de demander des volontaires de manière à être sûr que les bonnes personnes soient intéressées.

Merci.

BRAM FUDZULANI :

Je crois que je suis d'accord, Seun. Merci pour ces remarques. Il est effectivement tout à fait positif de demander à des personnes qui seront prêtes justement à effectuer le travail. Donc je vais mettre ceci en note dans le suivi des progrès, donc d'avoir les noms des volontaires inclus.

Ceci vient en complément aux autres points. Il me semble qu'on devrait quand même, étant donné les commentaires qui ont été apportés, envoyer un courriel aux membres de la communauté d'ici vendredi. Nous avons donc demain pour incorporer certaines des modifications mentionnées, donc je pense que d'ici vendredi, on devrait pouvoir envoyer ce document aux membres de la communauté. Très bien.

Seun, je vais vous laisser la parole pour le point divers ou pour des remarques de conclusion.

SEUN OJEDEJI :

Très bien, merci Bram et merci d'avoir guidé cette réunion. Encore une fois, je suis désolé de ne pas avoir pu participer de manière plus active aujourd'hui.

Un des inconvénients que je vois par rapport à cette stratégie, ce plan, c'est qu'en fait, nous prenons du retard. Je note ceci et on pourrait peut-être se demander pourquoi nous demandons des commentaires alors que 2022 est déjà commencé. Je crois qu'il est important de le noter et de commencer la planification un peu plus tôt pour l'exercice 2023. Donc je pense qu'il nous faut l'indiquer dans nos plans de suivi de manière à ce qu'à partir du mois de février de l'année prochaine, nous commençons déjà à planifier pour l'exercice suivant de manière à pouvoir obtenir les commentaires de la communauté plus tôt.

En termes d'envoi de cet appel vendredi, qui va envoyer ce courriel. Est-ce que ce sera Bram ? Est-ce que ce sera le personnel ? Est-ce que ce sera moi ? Nous devons savoir qui l'envoie. C'est vous Bram qui allez vous en charger ?

BRAM FUDZULANI : Vous pouvez répéter, Seun ?

SEUN OJEDEJI : Ce qui sera envoyé vendredi à la communauté, est-ce que c'est quelque chose qui sera envoyé par le personnel ?

BRAM FUDZULANI : Je l'enverrai au personnel et le personnel l'enverra.

SEUN OJEDEJI : Très bien.

En ce qui me concerne, je voudrais tout simplement vous remercier pour votre participation. Merci aux interprètes également. Et encore une fois, désolé d'être arrivé en retard et désolé également pour mon mauvais audio au départ. J'espère que nous pourrions avoir davantage d'engagement pour ce plan de 2022 que nous en avons eu par le passé. Donc encore une fois, merci à tous de ma part pour votre participation. Au revoir à tous.

CLAUDIA RUIZ : Au revoir à tous. Merci d'avoir participé. La réunion est levée.

SEUN OJEDEJI : Encore un tout petit commentaire, excusez-moi, j'ai oublié. Bram, il faut noter, si vous êtes toujours là, que nous avons parlé du fait que vous avez travaillé sur le projet préliminaire. Je vois que le projet préliminaire

inclut le président d'AFRALO, mais je pense qu'il faut mentionner sensibilisation et engagement comme personne contact. Donc incluez ceci dans votre nom comme coprésident de manière à ce que les gens sachent qui contacter, surtout en ce qui concerne les rapports, je crois que c'est important. Donc n'oublions pas ceci.

Merci. Merci et au revoir à tous.

BRAM FUDZULANI : Merci. Merci Seun.

CLAUDIA RUIZ : Merci Seun. La réunion est terminée. L'enregistrement est interrompu.

[FIN DE LA TRANSCRIPTION]