

CLAUDIA RUÍZ:

Buenos días, buenas tardes y buenas noches a todos. Bienvenidos a la llamada de la Academia de LACRALO de Capacidad este miércoles 17 de marzo de 2021 a las 21:00 UTC. En el canal de español tenemos a Sergio Salinas Porto, Harold Arcos, José Arce, Adrián Carballo, Alberto Soto, Antonio Medina, Augusto Ho, Aida Noblia, Gilberto Lara, Fátima Cambroner, Marcelo Rodríguez, Maribel Sánchez y Vanda Scartezini. También tenemos a Laura Margolis, que acaba de entrar.

Tenemos interpretación en español, francés y portugués. Nuestros intérpretes son Claudia y Marina en español; Claire y Camila en francés y Esperanza y Betina en portugués. Y por parte del personal, tenemos a Heidi Ullrich, Silvia Vivanco, David Plumb y mi persona, Claudia Ruíz, administrando la llamada en el día de hoy.

Antes de empezar, les pido a todos que por favor digan su nombre antes de tomar la palabra para que los intérpretes los identifiquen en los otros canales. Y también tenemos a Carlos Raúl Gutiérrez en español. Y que por favor mantengan sus líneas en mute. Muchas gracias, y con esto le paso la palabra a usted, Sergio.

SERGIO SALINAS PORTO:

Gracias, Claudia. Debo agregar también que está ingresando en este momento Johnny Laureano de la Asociación de Usuarios de Internet del Perú. Es muy simple. Esta parte de nuestra asamblea tiene como objetivo instaurar dentro de lo que va a ser de ahora en más la academia en español de LACRALO.

---

*Nota: El contenido de este documento es producto resultante de la transcripción de un archivo de audio a un archivo de texto. Si bien la transcripción es fiel al audio en su mayor proporción, en algunos casos puede hallarse incompleta o inexacta por falta de fidelidad del audio, como también puede haber sido corregida gramaticalmente para mejorar la calidad y comprensión del texto. Esta transcripción es proporcionada como material adicional al archive, pero no debe ser considerada como registro autoritativo.*

---

Una parte donde tengamos un coaching o elementos que nos permitan tener mejor y mayor impacto en el desarrollo de políticas, y es en ese camino en el que estamos yendo ahora, así que no voy a hondar más. En este tenemos dos grandes amigos; uno que es, además, un compañero nuestro de la región, como José Arce, y el otro es David Plumb, un amigo de muchos años que nos ayudó a que esta asamblea, por ejemplo, que hemos pasado recientemente, funcione bien.

Diciendo esto, y después David y José seguramente serán nuestros coaching que van a estar trabajando con nosotros, los que eran coaching de nosotros, les van a hablar y paso la palabra. Muchas gracias.

JOSÉ ARCÉS:

Gracias, Sergio. Y gracias a todos los que están conectados hoy en esta llamada. Para mí es un placer, después de un tiempo, comprometerme de nuevo con algunas actividades de la región y de ICANN, y aprovecho y agradezco a Sergio porque en algún momento se comunicó conmigo, me dijo: “Vuelve, fijate, aportemos de algún lado”.

Se enteró que yo estaba trabajando con algunas cuestiones de liderazgo, coaching desde hace un tiempo, y bueno, creo que fue distinto así y me dijo: “Si podemos hacer algo de esto”, que era necesario. Lo tomé como un desafío y aquí estamos, así que, de mí, el cien por ciento para con la región, para con cada uno de ustedes de forma individual, al igual que para todo el personal de la ICANN que hace un esfuerzo gigante para que realmente podamos tener una voz en la ICANN, que los usuarios individuales puedan tener una voz en ICANN.

---

Y en este desafío después de un par de charlas con Sergio, compartimos unos documentos y unas planificaciones, surgió una palabra que suena linda, pero lo vamos a tratar de poner en acción, que es generar en nuestra región un liderazgo horizontal. Es decir, ya no más los líderes, ya no más los representantes, los que tienen una posición dentro de la región, sino que a partir de un entendimiento distinto generar y a provechar más que nada, porque en realidad todos tenemos algo, algún tipo de liderazgo adentro nuestro.

Es identificarlo y explotarlo, y así poder tener toda la región como líder y generar este liderazgo horizontal que lo que va a hacer es maximizar nuestros recursos para empujar esta voz de los usuarios y tener una incidencia real en lo que son el desarrollo en políticas de la ICANN.

Seguramente, les vamos a contar al final de este ejercicio cómo va a ser una planificación de los próximos meses, pero sí quiero adelantarles que todas estas actividades van, digamos, en uno con la academia pensada, con la estrategia regional de nuestra región de Latinoamérica y el Caribe.

Todo esto se pensó en el marco de la ICANN y no como algo suelto. Entonces, desde allí, integrados a esta misión de la cual tenemos desde que se firmó el MO, queremos crearle esta propuesta, propuesta que hemos desarrollado con gran esfuerzo y queremos que ustedes aprovechen y queremos que nos aprovechen a nosotros también. Así que, David, te doy la palabra.

DAVID PLUMB:

Súper. Muchas gracias a usted y muchas gracias a Sergio. Un placer estar con ustedes. Para los que no me conocen, mi nombre es David

---

Plumb y vengo colaborando con LACRALO hace varios años atrás. Trabajo con una organización que se llama el Instituto de Construcción de Consenso, o el Consensus Building Institute. Y nosotros apoyamos mucha gente, diversas organizaciones y diversos públicos y para trabajar mejor juntos.

El gran desafío de la gobernanza de LACRALO, no digo que se solucionó, pero se llegó a un punto donde Sergio puede liderar una asamblea sana. Y eso nos pone en una posición en LACRALO, hablar más sobre política. Y eso es lo que estamos hablando hoy día. Y vamos a hablar como de una metodología de pensar y cómo hacer real lo que habla José como liderazgo horizontal. La implicancia de eso para ustedes es levantar su voz.

Yo voy a compartir unas láminas muy básicas y después vamos a dividirnos y hacer un pequeño ejercicio de tomar un tema, una política, un tema de ICANN y trabajar como región. Y a ver cómo nos va. Y ahí vamos a decir qué funcionó, qué no funcionó, para pensar de los desafíos que vienen para los usuarios en América Latina en donde hay que emplear una incidencia. Como LACRALO levanta la voz de una forma potente y con mucha firmeza, y puede incidir claramente en la evolución del entender en la región.

Déjame compartir mi pantalla. Si hay alguien más compartiéndolo, lo voy a romper. Perdón. Mis láminas están en inglés también, aunque no veo que tenemos gente del Caribe con nosotros ahora. Déjenme organizar mi pantalla rápidamente para que puedan ver y compartirlas.

¿Cuál es el desafío? José ya lo mencionó y Sergio también. Aquí hay una oportunidad para LACRALO: incidir más en las políticas de ICANN.

---

LACRALO como región está funcionando mejor como región, en temas de gobernanza y esas cosas, y se abre esa posibilidad de tener más incidencia y tener más incidencia y tener incidencia que reconoce que es más fuerte si tienen un esfuerzo más colectivo, que simplemente hay individuos que van ahí y se sientan en ALAC o tienen un trabajo en algún comité de ICANN.

Pero si LACRALO como LACRALO fuese capaz de articular más claramente lo que son las perspectivas son los usuarios en la región. Y tener ese trabajo más colectivo, uno puede imaginar más incidencia y más impacto sobre el esfuerzo de ustedes.

Pero para hacer eso, hay que reconocer que la región es diversa; con diversas perspectivas, diversas realidades, experiencias, incluso valores. Y eso requiere que haya algún tipo de metodología que nos permite, permite a la región expresarse efectivamente. Porque, naturalmente, capaz que va a encontrarse frustrada como región de llegar a ciertos choques de perspectivas sobre políticas en vez de entender dónde estamos más alineados sobre los temas.

Entonces, requiere algo, alguna metodología. Hoy, vamos a probar una opción de cómo trabajar juntos sobre políticas. Y eso es lo que vamos a estar haciendo en grupos pequeños en un ratito más. Y cuando digo grupos pequeños, vamos a dividirnos en dos. ¿Qué vamos a probar? Esto, lo siguiente:

Cuatro pasos de una conversación. Y algo bastante que es evidente, de cierta manera, es como ya no es como muy complejo, pero sí hay que reconocer que hay pasos que hay que trabajar. Y eso es lo que vamos a trabajar en tiempo real a ver si nos funciona. Después les voy a decir

---

---

cuál es el tema que vamos a trabajar. Primero, tenemos que educarnos y entender de qué se trata lo básico. Qué es esto y cuáles son las posibles implicancias para nuestra región. Un tema X, cualquiera que sea el tema, tenemos que pasar por educarnos mutuamente a decir: ahora entiendo mejor en ICANN este tema para nuestra región.

Pero entender el tema no es suficiente porque vamos a entrar a este tema con perspectivas diferentes. La perspectiva que tiene Sergio y su organización puede ser diferente a la perspectiva que tiene Fátima y su realidad y los demás de ustedes. Vamos a estar entrando con esa perspectiva. Y hay una necesidad de parar y escuchar. Parar y entender de dónde viene otra gente sobre este mismo tema. Y eso viene también de la misma lógica que usamos cuando hicimos ese proceso de mediación sobre el tema de gobernanza de LACRALO.

Detrás de cada choque, hay diferentes realidades, perspectivas, intereses, etcétera. Tenemos que tomar la calma para poder escucharnos y entender lo que está por debajo de una posición que quizás tenemos como punto de entrada. Nosotros usamos mucho la pregunta por qué: ayúdame a entender por qué es importante esto. Esas preguntas son importantes de hacer para que no quedemos en “yo pienso así”, “tú piensas así”, estamos en contraposición.

Muchas veces, si vamos excavando un poquito por debajo, vamos a encontrar lo que es realmente importante, y sobre estas cosas, podemos encontrar puntos de acuerdo y puntos donde todavía no estamos muy de acuerdo. Eso nos lleva al paso tres. Después de este proceso de escuchar nuestra perspectiva y realmente entender lo que es importante, tenemos que consolidar eso. Y va a haber puntos donde

---

---

tenemos puntos de acuerdo, y van a persistir diferencias y eso está bien, no hay problema, simplemente tenemos que consolidar eso, entender en este punto en particular cómo estamos. Ahora este tema, perdón, en particular dónde estamos.

Y en base a eso, qué nos toca como LACRALO hacer. Hoy día vamos a trabajar sobre un tema donde no es tanto que tenemos que pelear con ICANN para que ICANN cambia su política. El tema que vamos a trabajar es ICANN ha tenido política y nosotros estamos alineados pero hay trabajo que hacer en la región sobre eso.

El último paso es considerar quién no está. Por ejemplo, hoy día. Hoy día tenemos un grupo de personas en LACRALO y otro grupo de personas no está, y hay que siempre preguntar, de los que no están, ¿dónde probablemente hay diferentes perspectivas que vale la pena proactivamente ir a buscar y ver si podemos incorporar eso en lo que estamos haciendo?

Como mencioné, es bastante simple, pero sí es una buena práctica que debemos probar en cómo la región, como región, puede trabajar. Eso ya está ocurriendo con un grupo de trabajo que hay en LACRALO. Y, de hecho, vamos a aprovechar que hay un tema donde hay un grupo de trabajo funcionando hoy día, y ese va a ser el tema que vamos a trabajar en los grupos y los ejercicios que vamos a estar haciendo ahora.

Entonces, antes de introducir el tema y el ejercicio, voy a preguntar si alguien tiene alguna duda sobre estas cuatro preguntas con la metodología simple para ir probando cómo podemos articularnos como región y ejercer un liderazgo horizontal que nos pide José. ¿Alguna duda sobre estas? Está súper claro. Antonio.

ANTONIO MEDINA: Súper claro.

DAVID PLUMB: Ok. Hagámoslo. Entonces, ¿qué tenemos que hacer? Tenemos que tomar un tema y probar cómo es usar esos cuatro pasos y esas preguntas. El tema que vamos a usar es la Aceptación Universal. Lo estoy diciendo bien, ¿o no, Sergio? Varios de ustedes, van a tener mucho conocimiento sobre este tema de Aceptación Universal; otros, van a tener menos. Antes de empezar una conversación y antes de dividirnos en dos grupos para trabajar, voy a pedirle a Sergio que, si nos puede dar dos, tres minutos sobre este tema y por qué es relevante para la región. Un poco para poner una base para todos de qué se trata este tema de Aceptación Universal que vamos a probar en nuestro ejercicio. Y voy a preguntar si hay alguien del grupo de trabajo también que Sylvia está llevando, pero no veo a Sylvia acá. Si alguien de ese grupo que está activo en eso más allá de Sergio, les invito también a ayudarnos cuando entremos en el ejercicio.

Pero, Sergio, ¿nos puedes dar la versión de dos-tres minutos de qué es esto y por qué es una política relevante para nosotros en LACRALO?

SERGIO SALINAS PORTO: Muy bien. Gracias, David. Les voy a contar un poco qué es Aceptación Universal, porque cuando nosotros tomamos este tema, estaba vinculado, de alguna forma, al grupo inicial, que era de IDN y Multilingüismo e internacionalización de los dominios. Nosotros

---

planteábamos siempre este... La primera pregunta que surgía era esto: qué es Aceptación Universal.

La verdad es que uno puede hacer un pequeño resumen de lo que es Aceptación Universal y todos los programas informáticos e inclusive no van a reconocer correctamente todos los nombres de dominio ni todas las direcciones de correo electrónico. Y no lo reconocen porque estos nombres de dominio pueden incluir unas cadenas mucho más largas de caracteres en el nivel superior, o en su defecto, pueden utilizar caracteres extraídos de un repertorio que sea mucho más amplio que el repertorio que tiene el código ASCII.

El código ASCII tradicional es el que habitualmente se utilizó para describir y desarrollar internet. Y la síntesis de todo esto, de todos estos problemas que yo les puedo estar contando ahora es que la Aceptación Universal es el estado en el cual todos los nombres de dominio y las direcciones de correo electrónico son válidas y se aceptan, validan, almacenan, procesan y visualizan de manera correcta y uniforme, y a eso le vamos a llamar Aceptación Universal.

O sea, que, si toda la internet acepta, valida, almacena, procesa y visualiza, nosotros vamos a decir que hay Aceptación Universal. ¿Qué es lo que está pasando ahora? Que eso no sucede. Yo escribo un nombre de dominio con una ñ, mi país reconoce la ñ. Sin embargo, cuando nosotros... ese nombre de dominio sale con un ccTLD, por ejemplo, unsueño.com.ar seguramente cuando lo tenga que resolver el servicio de hosting, no lo va a resolver así. Y cuando llegue a Estados Unidos porque hay alguien que quiere consultar la página, en vez de aparecer

---

unsueño.com.arg, es muy probable que aparezca un sueambersal// —no me acuerdo cómo se llama el signo de la ñ— y un signo de interrogación.

Y después sí sigue con la o junto con .arg. Esa ñ se transformó en un montón de símbolos porque no lo puede resolver el código ASCII tradicional. Entonces, lo que estamos intentando hacer ahora, ya hora empieza qué es lo que tiene que hacer LACRALO, es que nos hemos propuesto empezar a educar y a trabajar con dos grandes grupos: un grupo que tiene que ver, no con los usuarios, sino que tiene que ver con los gobiernos. Porque, una de las cosas que se hizo, fue hacer una gran encuesta general en todos los ccTLD de América Latina y el Caribe y muchos de los ccTLD, uno de los organismos que administra los ccTLD reconocían el código. Reconocían, en el caso de América Latina y el Caribe, reconocían la ñ y la [Inaudible] y no me acuerdo qué otro elemento más poníamos para descubrir a ver si funcionaban o no en esta lógica.

Entonces, el primer gran desafío que tenemos es sensibilizar a los administradores de ccTLD y a los registradores de dominio. El otro gran desafío es, indudablemente, toda esa cadena que tenemos de empresas de hosting, desarrolladores, empresas que se dedican a desarrollar no solamente las webs, tienen que aceptar esta Aceptación Universal, sino también el mundo de las aplicaciones web. Caso, por ejemplo, un cliente de correo electrónico o navegadores, etcétera.

Espero haber sido claro en lo que estamos trabajando.

---

DAVID PLUMB: Gracias, Sergio. Sí, sí fue claro. Veo la mano de Vanda y después vamos a empezar como a hacer este trabajo. Vanda, por favor, adelante. Vanda, todavía estás en mudo si estás hablando.

ORADOR NO IDENTIFICADO: Vanda, tienes en mudo tu micrófono.

VANDA SCARTEZINI: Sí, sí. ¿Está abierto?

DAVID PLUMB: Ahora sí.

VANDA SCARTEZINI: Para verte, David. Bueno, la idea es simplemente algo que había dicho completamente correcto Sergio, pero para dejar más claro para unos que son menos informados acerca de eso, el gran problema es que si tu proveedor de acceso, por ejemplo, no reconoce, no tiene la estructura técnica adecuada para reconocer universalmente todos los cambios que son hechos alrededor del mundo. Quizá un amigo tuyo, un cliente que podría ser tuyo te manda una correspondencia, te manda un correo y tu proveedor de acceso va a la basura porque no reconoce, entonces lo considera basura y usted no va a recibir su correo.

Esto es para dejar clarísimo por qué nosotros de LACRALO que estamos aquí para defender los intereses de los usuarios, por qué eso es relevante. Gracias.

---

DAVID PLUMB:

Perfecto. Muchas gracias, Vanda. Y con eso yo creo que estamos en condiciones para probar la metodología a ver si nos funciona bien en este tipo de tema. Yo acabo de poner esos cuatro pasos en el chat porque ahora ese chat se va a seguir cuando vamos a dividir en dos grupos. El primer paso ya casi estamos. Yo creo que ya estamos entendiendo. Si hay un puntito más que alguien quiere compartir, bien. Yo creo que tenemos que empezar ya con el segundo paso. Si hay algo más, perspectivas diferentes de este tema que debiéramos escuchar.

Íbamos a partir con 60 minutos... 40 minutos, yo creo que Claudia, si tú puedes poner el horario de esto solamente en 30, sería excelente para invertir 30 minutos en esta conversación.

Entonces, les invito. Sergio y José van a estar en uno de los grupos y yo voy a estar aquí en plenario con los demás. Y vamos a invertir 30 minutos a ver hasta dónde llegamos escuchándonos si tenemos diferentes perspectivas del tema y después consolidando realmente dónde estamos y pensando ¿ahora qué? En base a esto, ¿qué podemos hacer como LACRALO?

Invertir tiempo en este paso 3 y, obviamente, antes de terminar, hacer la pregunta: ¿Quién más debiera ser parte de esta conversación que no está aquí ahora? Si queremos tener el máximo impacto y ser sensato en eso. Entonces son 30 minutos para ir probando eso. Sergio y José van a guiar una conversación con estas mismas preguntas. como digo, estamos ya casi listos para saltar el paso tres con la buena instrucción que tuvimos de Sergio y Vanda.

---

Y, Claudia, te pido, por favor, si puedes invitar a esa gente de ir a su grupo pequeño. Si te parece una cosa de ir a grupo pequeño, aprieta así, ok, y se va la gente. Se va a dejar un momento para que esto se vaya...

ORADOR NO IDENTIFICADO: ¿Nos vamos inmediatamente o hay que hacer algo? ¿Qué tal, David?

DAVID PLUMB: No hay que hacer nada.

CLAUDIA RUÍZ: A las personas que les salió una opción para cambiar, ya les va a salir. Los demás se pueden quedar en este cuarto, gracias.

DAVID PLUMB: Súper. Ahora es un poquito más íntimo aquí con nosotros. Me alegro que estén aquí. Veo algunos nombres que no conozco muy bien. Un gusto conocerlos. Hola, Carlos Raúl, ¿cómo estás? Un gusto verte. Si tienes...

ALBERTO SOTO: Hola, David. Alberto Soto.

DAVID PLUMB: Hola, Alberto. Qué gusto escuchar tu voz. Entonces, y si tienen capacidad de prender cámara, fabuloso, para poder verlos. Laura, ¿estás aquí? Estás en el grupo, estás con nosotros en este grupo. Tuviste suerte, quedaste con los buenos acá. Súper. Hagamos lo siguiente.

---

¿Alguna duda sobre la introducción que hicieron Sergio y Vanda sobre el tema? ¿Alguna duda más de los que están aquí para aclarar como lo práctico que es este desafío de Aceptación Universal? ¿Algo para aclarar que les venga a la cabeza? Y aprovechando la presencia de Vanda y otros expertos acá. ¿Alguna duda? Carlos Raúl.

CARLOS RAÚL:

Ninguna duda. Me parece una excelente escogencia. Un poco nada más si hay gente nueva es que hay dos etapas: una etapa de desarrollo de políticas y hay una etapa de implementación de políticas. Yo creo que este ejemplo es muy adecuado porque es un ejemplo de implementación de políticas. O sea, ya se tomaron las decisiones, hay un trasfondo histórico y bueno, es muy muy técnico, porque, como dijo Vanda, hay que verlo con los operadores.

En las partes de proceso de desarrollo de políticas está, a menudo, más dominado por los abogados, de propiedad intelectual y por los intereses económicos. Nada más esas dos diferencias que vale la pena tomar en cuenta. Pero me parece muy bien que empezamos con un caso de implementación. Gracias.

DAVID PLUMB:

Sí, Carlos Raúl. De verdad que fue interesante tomar un tema como este tema, precisamente por eso, porque no es tanto LACRALO peleando contra ICANN para que tenga una política que respeta los intereses de los usuarios de LACRALO, sino es una política que tiene ICANN, apoya ICANN y ahora hay una implementación en una región como LACRALO y en el mundo.

---

Me interesa de gente que no ha hablado. ¿Alguna reflexión que tienen sobre este tema que refleje de dónde viene? Escucho una voz. Harold, ¿eres tú? Alguien está por el operador que quería hablar.

ALBERTO SOTO: Si no hay nadie, hablo yo.

DAVID PLUMB: Por favor, Alberto. Adelante.

ALBERTO SOTO: Se explicó muy bien lo que era Aceptación Universal, y quizás para agregar un poco una aclaración sobre cuán complejo es todavía esto. Podemos mencionar, por ejemplo, que un solo país como India, porque no solamente en letras, sino hablamos de idiomas completos que perjudican que los usuarios de internet accedan a determinar información o tengan una comunicación entre usuarios de distintos países, por ejemplo: India tiene alrededor de, creo que 27 idiomas oficiales y siento que dialectos. O sea, no hablamos solamente de una letra, digamos, sino hablamos de idiomas completos que están fuera de internet en este momento.

Por eso, ICANN ha hecho mucho hincapié en su grupo y se ha encontrado con que no todo depende de ICANN, sino que hay terceros con los cuales ICANN no los puede obligar, pero ante eso, la problemática generó un grupo de trabajo que está en contacto con esos terceros tratando de ir solucionando los problemas y falta mucho para lograr todo eso. Gracias.

DAVID PLUMB: Porque toca a LACRALO, por los caracteres que no están en idioma inglés. Así es como impacta más directamente sobre LACRALO. Y en otra parte del mundo puede ser aún más intenso, como mencionas.

ALBERTO SOTO: En realidad, en LACRALO tenemos que hablar de tratar de incorporar los idiomas indígenas.

DAVID PLUMB: Ok. ¿Vanda quería hablar de eso?

VANDA SCARTEZINI: Sí, solo para complementar que no es solo lo que nos interesa en particular, pero para el mundo con quien nosotros tenemos relación. Así se nos incorpora técnicamente por nuestros proveedores la capacidad de comprender, reconocer todos los caracteres no estaremos conectados con el mundo.

DAVID PLUMB: Sigam adelante.

VANDA SCARTEZINI: Ya hablé. ¿Repito?

---

DAVID PLUMB: Es que, cuando llega mi hija, empieza a ladrar mi perro. Es que estoy trabajando desde la casa.

VANDA SCARTEZINI: Sin problema. Pero creo que todos los otros me escucharon, ¿no?

DAVID PLUMB: Sí, sí.

ALBERTO SOTO: Sí, Vanda, perfecto.

DAVID PLUMB: Lo que me gustó, Vanda, de eso, es como levantar la visión de simplemente el problema de la ñ o eso y decir: Mira, nosotros queremos interactuar con... Tenemos que interactuar con muchos factores en el mundo y eso nos afecta a nosotros también. Entonces, levantar la visión es importante. Eso no es un tema netamente de solucionar la ñ y el otro caracter.

VANDA SCARTEZINI: La otra cosa que me gustaría compartir con ustedes es que, por ejemplo, mi organización, de donde soy directora en la asociación de software, empezó este trabajo en Brasil por nosotros mismos porque, como generadores de software, sabemos de la importancia de nuestros sites para la comercialización de nuestros productos, de todo. El reconocimiento de que, por detrás de esto, hay necesidades técnicas

---

para que un site pueda ser comprendido como teniendo una Aceptación Universal.

Entonces, empezamos haciendo esto para Brasil. Es un trabajo que, después podemos compartir con todo. Creo que nuestro colega Marc marque ya, he compartido, he hecho algunas clases para nuestro grupo con Sylvia. Entonces fue tan interesante que, después de eso, partimos para hacer en conjunto con ICANN. Otros estudios y otros trabajos más universales, porque se percibió la importancia de tener este reconocimiento de cómo están los sites del mundo en relación a esto.

Así, solo para ampliar los pensamientos cuando hablamos de Aceptación Universal. Gracias.

DAVID PLUMB: Súper, Vanda. Muchas gracias. ¿Alguna perspectiva más? ¿Alguien que no haya hablado que quisiera ofrecer cómo ve ese tema?

ALBERTO SOTO: Si no hay nadie, Alberto Soto nuevamente.

DAVID PLUMB: Por favor, adelante.

ALBERTO SOTO: Vanda mencionó la venta de productos, por ejemplo, la relación de alguien que vende alguien y de alguien que compra. Pero hay otra relación muy importante que tenemos que tener en cuenta, que es la educación. Entonces, tenemos que ver cómo desde distintas partes del

---

mundo se podría acceder a distintas universidades en cualquier otra parte del mundo. No es solamente comercio electrónico. Muy bien, es cultura, educación.

VANDA SCARTEZINI: Sí, muy interesante, Alberto. Gracias.

DAVID PLUMB: Súper. Había mención que hizo Alberto sobre el tema de idiomas indígenas en América Latina y yo, por mi propio conocimiento, no tengo tanto conocimiento con el tema de caracteres y ¿hay un tema ahí o si hay algo específico que vale la pena para LACRALO enfatizar?

ALBERTO SOTO: Creo que estaba siendo estudiado en el grupo de IDN específicamente, de LACRALO. Hay idiomas donde creo que no hay tantos problemas de caracteres, más bien problema idiomático solamente. No sé en otros países, Mapuches o... Estoy tratando, recorriendo Munchis. Vanda, ¿en Brasil?

VANDA SCARTEZINI: No, acá no hay muchos cambios porque siguen los alfabetos que reconocieron porque no tenían lengua escrita antes de la invasión de Europa.

DAVID PLUMB: Vamos al paso tres. ¿Se acuerdan que el paso tres es como consolidar lo que tenemos, imaginar la implicancia para LACRALO? Cuando ustedes

---

escuchan eso, ya sabemos que el grupo de trabajo va avanzando, y eso me parece muy interesante, y quizás Vanda y otros que están ahí pueden decir por dónde van, pero escuchando ustedes ahora, ¿hay algunas cosas que realmente sobresalen como oportunidades de LACRALO? ¿Qué hace LACRALO frente a todo esto?

VANDA SCARTEZINI: Bueno, ¿puedo hablar?

DAVID PLUMB: Sí, sí. Por favor. Adelante, Vanda.

VANDA SCARTEZINI: Nuestro grupo está ahora buscando ampliar la información para el grupo de ASP, de proveedores de acceso a las universidades. Vamos a tener un evento especial en abril, así que estamos ampliando el conocimiento para que se tomen acciones independientemente de nosotros, porque esto se da cuando se reconoce que hay una necesidad importante de acción.

Nosotros como usuarios no podemos ser pacíficos, pero el problema es que tenemos que gestionar a nuestros proveedores. Pero si ellos no tienen conocimiento para hacerlo, no avanza, no se mueve, no logramos nada con esto. Entonces, el grupo está con la intención de expandir afuera de LACRALO el conocimiento que pueda resultar en acciones que nos faciliten ampliar la oportunidad de tener en cada país a un servicio adecuado de Aceptación Universal.

---

DAVID PLUMB: Súper. Gracias, Vanda.

VANDA SCARTEZINI: Gracias.

DAVID PLUMB: Muchas gracias, Vanda. Laura, por favor, adelante.

LAURA MARGOLIS: Buenas tardes a todos. Buenas tardes, David. Primero te cuento que capaz que no nos conocemos porque yo estoy formalmente ahora recién en LACRALO como usuario individual, así que, bueno, quería comentarte eso.

Sin duda que coincido totalmente con lo que dijeron todos, Vanda, Alberto. Yo creo que el gran problema con la Aceptación Universal es que no se sabe lo que es. Se sigue sin saber lo que es, es algo en lo que estamos involucrados de alguna forma en ICANN o en estas actividades porque somos una minoría, lamentablemente.

Pienso que sí o sí hay que trabajar y hasta ahí me voy al punto cuatro. En acciones, como dijo Vanda, que cada país vea cómo con sus representantes trata de expandir esa información, hacerla llegar a todos los proveedores, a la mayor cantidad de gente posible involucrada en el tema, porque tampoco de nada nos sirve hacerla llegar a gente que no incide en nada porque, así como de repente no se interesan en cosas de ICANN, menos se van a interesar en Aceptación Universal que es algo mucho más específico. Entonces creo que hay que ir a las cámaras de software, a las universidades.

---

Armamos un plan de acción para tratar de expandir el conocimiento acerca de qué es la Aceptación Universal, primero, y después accionar para que todos los proveedores o la gente, las empresas involucradas se adapten a esto. Nada más. Muchas gracias.

DAVID PLUMB: Gracias, Laura. Súper interesante. ¿Dónde estás físicamente, Laura?

LAURA MARGOLIS: Estoy en Uruguay.

DAVID PLUMB: Estás en Uruguay, excelente. Adrián, por favor, adelante.

ADRIÁN CARBALLO: Gracias, David. Les quería comentar sobre el tema puntual de importancia del tema que es relevante para la región. Estamos trabajando en conjunto un curso de capacitación que se va a dar el 27 de abril que está organizado por el grupo de multilingüismo, que ese lo está llevando Sylvia Herlein; el de comunicación, que está Marcelo Rodríguez, y bueno, eso con el tema de capacitación.

Va a haber dos cursos: un curso que va a estar dirigido directamente a los técnicos; y otro a los usuarios finales. Esta cuenta con una carga horaria de cinco clases, de una hora y media cada uno, y en este momento estamos recibiendo una difusión en universidades y en las cámaras, y trabajando también con LACNIC en la medida de poder llevar a la mayor comunidad técnica posible para que conozcan este tema.

---

Yo, en particular, con el tema de los programadores. Los programadores están trabajando de forma directa con todo este tema, con toda esta problemática y nos interesa mucho que conozcan este tema, así que estamos trabajando con la difusión de este curso. Así que, desde ya, en lo que nos puedan ayudar con el tema de difusión, les agradecemos en principio. Como les decíamos, va a ser el 27 de abril para los técnicos y se está planificando para fin de mayo hacerlo para los usuarios finales.

Pero bueno, de alguna forma, cuando decías qué estamos haciendo desde LACRALO, una de las preguntas que era en base a esto, ¿qué podemos hacer desde LACRALO? Nos parece interesante abordar este tema de capacitación, dar conocimiento. Este sería el primer curso de un programa de cursos que se va a hacer anual. No es que termina en dos cursos solamente; va a seguir con distintas fechas. Ya están también asignados los profesores, así que, bueno, en breve ya tendremos los formularios para la inscripción, así que haremos toda la difusión masiva para que se puedan inscribir y esperamos tener éxito con esta iniciativa.

DAVID PLUMB:

Súper, Adrián. Gracias. Tengo una duda, antes de ir a Alberto. Una duda, Adrián. Esos cursos que están planteando ustedes, ¿tienen un carácter regional o un carácter país por país? ¿Cómo lo están haciendo?

ADRIÁN CARBALLO:

En principio te diría que es global, pues lo que hacemos ahora es explicar. Justamente hay mucho conocimiento del tema, entonces no es que vaya a un país o a una región en particular. La idea es explicarlo de manera global, para lo cual contactamos a profesores que se dedican a

---

este tema, que lo conocen, y bueno, para que los programadores conozcan este tema y a través de ellos poder involucrarlos y que vayan tomando conciencia de lo que implica y la importancia del tema en el mundo de internet.

DAVID PLUMB: Súper. Ya están pasando cosas dentro de LACRALO como lo dijo Adrián.

ADRIÁN CARBALLO: Y estamos trabajando tres grupos. Es un equipo de tres grupos en principio, lo cual ha sido sumamente interesante la dinámica, y espero, como te decía... Por un lado, no sabemos que sea exitoso el curso en sí, sino también este modelo que estamos trabajando en LACRALO para poder llegar a todos los usuarios. Tanto los técnicos, como este caso, que nos parece muy importante, como también los usuarios finales para que conozcan el tema. Para que no sea un tema que se ignore, sino que se empiece a conversar y a entender de qué estamos hablando.

DAVID PLUMB: Súper. Gracias, Adrián. Súper bien. Alberto, por favor, adelante.

ALBERTO SOTO: Gracias. Hablando de consolidar perspectivas, las RALO no tenemos la rigidez que tiene ICANN que, como para poder llegar cuando haya algún tipo de problema, ICANN se ve frenado porque tiene que seguir ciertas reglas, normativas, aspectos legales, etcétera, etcétera. En las RALO tenemos más libertad para eso, y a su vez, tenemos que considerar qué tenemos. Por ejemplo, en LACRALO tenemos 21 países cubiertos en este

momento. Si bien tenemos ALS que no están activas para nada, creo que deberíamos intentar llegar, activar las ALS, por ejemplo, ya como próximo paso. Las ALS están inactivas y hacer la difusión de los temas de políticas. Este, por ejemplo, Aceptación Universal. Y quizás el otro próximo podría llegar a ser DNSSEC.

Es decir, tenemos capacidad de llegar rápidamente a los centros como universidades, proveedores de servicios de internet, fábricas, lo que sea, donde realmente hay que hacer modificaciones. Y quizás, también tenemos la capacidad de llegar a las cámaras. Voy a nombrar la Cámara Argentina de Internet que nuclea prácticamente a todos los ISP del país. Por lo tanto, entrando por allí, se hace mucho más rápida y dinámica la difusión. Gracias.

DAVID PLUMB:

Gracias, Alberto. Y eso es muy interesante para LACRALO. Usted tiene socios, miembros en estos veintitantos países, entonces, si tiene algún enganche, alguna posibilidad de activar con algo concreto como este tema, se abre la posibilidad de, no solamente activar la ALS, sino también tener una llegada mucho más profunda sobre un tema como este.

ALBERTO SOTO:

Exactamente. La idea, por eso dije, tenemos ALS que están dormidas. Tenemos que despertarlas y a su vez, quizás nos lleve un poco más de trabajo, explicarles a ellos qué es lo que tienen que hacer y adónde tienen que llegar, y si no tienen contacto, lo tienen que buscar. Es la dinámica de trabajo que le tenemos que dar.

---

DAVID PLUMB: Sí. Entonces, quizás, una de las cosas que ustedes pueden imaginar, es como un pequeño paquete, como uno en regla ALS en X país y decirle: Mire, esta es la fórmula para ir avanzando. Aquí hay contacto de su cámara, aquí hay esto. Y es como dar insumos para que una ALS fácilmente pueda llevar el tema de su país.

ALBERTO SOTO: Exactamente. ¿Puedo dar un ejemplo que no es Aceptación Universal?

DAVID PLUMB: Sí.

ALBERTO SOTO: DNSSEC lo he charlado inclusive con LACNIC y para hacer, por ejemplo, una sola presentación donde se explique sobre el tema. sintéticamente, se explique sobre el tema. Eso va a cada una de las ALS para que esa presentación la hagan en universidades, consejos profesionales, ISP, en las cámaras, cámaras de software, cámara de hardware, de internet, etcétera. Es la misma para todos. Todo eso junta información y prácticamente se la enviamos a LACNIC y LACNIC genera el proceso de implementación de DNSSEC perfectamente organizado. Eso es rápido. En pocos meses se puede tener DNSSEC implementado. Lo mismo se puede hacer con Aceptación Universal.

---

DAVID PLUMB: Es una inspiración eso como para LACRALO tener ese grado de incidencia. Otros que quizás no han conversado hasta ahora, si tienen alguna idea sobre lo que implica para LACRALO abordar un tema así. ¿Alguien más que quiere comentar sobre esto? Ok.

Antes de ir a la última pregunta, y nos quedan solamente cuatro minutos, pero antes de esa última pregunta. Yo fui tomando algunos apuntes en particular ese último paso tres. Y eso de la gran oportunidad de LACRALO es ampliar conocimiento, y eso ya está pasando. Vanda ya chequeó lo que está pasando, Adrián explicó lo que está pasando. Eso ya está. Yo no puedo imaginar en LACRALO que pase más.

Quizás si haya como paquete, como habla Alberto, de como esto es su presentación, esta es la fórmula de avanzarlo, quizás uno puede duplicar, triplicar, cuadruplicar en el pacto que uno está teniendo ahora. Eso es lo que yo voy escuchando. ¿Qué más? ¿Algo más antes de imaginar quien más debiera ser parte de esta conversación? Pero algo más sobre la implicancia para LACRALO de lo que pueda ser.

ALBERTO SOTO: No. Yo creo que algo más... Esto nos está dando ya una metodología de trabajo para atacar cualquier tema de políticas de ICANN.

DAVID PLUMB: Es la idea, precisamente. Para cerrar esto, en este tema de Aceptación Universal, ¿quién no está aquí en esta llamada con nosotros que es parte de nuestro universo en LACRALO que debiera ser parte de esta conversación? ¿Alguna persona que venga a la cabeza? En particular, si

---

posiblemente tendría perspectiva diferente. Sylvia, sí. Sylvia es clave aquí. ¿Carlos Raúl?

CARLOS RAÚL:

Como ya mencionaron, obviamente a LACNIC por el lado técnico que es un socio regional. Es un miembro de ICANN. Pero sí dentro de ICANN tenemos a todos los operadores de los códigos país aglomerados bajo el ccNSO, country code. Por supuesto que ellos han participado en todo el proceso y lo conocen, pero es obvio que, dentro de la estructura de ICANN, ellos posiblemente participaron más activamente que LACRALO en el desarrollo de la política, están enfrentando implementación ellos mismos, y en ese nuevo ambiente... Porque no solo LACRALO ha cambiado.

En ese nuevo ambiente desde el 2016 donde toda la comunidad participa más cerca unos de otros, entonces es muy importante reconocer que en paralelo a LACRALO y a ALAC está trabajando el grupo de todos los códigos país y también tienen su perspectiva sobre el tema, así como los gobiernos, aunque los gobiernos yo creo que participan más en la formulación de política, no tanto en la implementación. Pero algunos gobiernos tienen control directo del operador del código país, entonces, en algunos países, el gobierno tiene una política mucho más fuerte, mucho más pro usuario que otros.

En otros países, el operador es más privado, es una universidad, no quiere que lo toquen, o es un negocio totalmente privado, pero hay países donde sí hay una acción, hay una política pública detrás en Brasil, en Argentina. Y eso se ve en los números, los países donde los usuarios usan mucho su código país, es porque hay una política pública. Gracias.

DAVID PLUMB: Muchas gracias, Carlos. Sí, efectivamente es un tema donde ese tipo de actor que sea operador del código país o probadores, pueden ser aliados. Y eso es interesante. A veces están chocados con estos actores. En este caso, es como posibles aliados y socios en la implementación real de esto.

Están volviendo la gente del otro grupo.

ORADOR NO IDENTIFICADO: Hola.

DAVID PLUMB: Bienvenidos de vuelta. También veo a Sylvia. Hola, Sylvia.

JOSÉ ARCE: Estuvimos en el más allá, ahora ya volvimos.

DAVID PLUMB: Nosotros hablamos bastante de ti, Sylvia. ¿Escuchaste ahí en el nombre?

SERGIO SALINAS PORTO: En las otras reuniones estuvimos peleando, David.

SYLVIA HERLEIN LEITE: Espero que bien, David. Qué gusto verte, querido. Espero que hayan hablado bien.

DAVID PLUMB:                   Hola, Sylvia.

SYLVIA HERLEIN LEITE:       Hola, hola.

LAURA MARGOLIS:            Suenan como de otra galaxia. Suenan como un eco.

ADRIÁN CARBALLO:           Sí, se escucha como cuando aterrizó la nave.

VANDA SCARTEZINI:          Porque están en la playa. Están en la playa.

DAVID PLUMB:                 Ok. Aquí era 15 grados bajo cero. Aquí, Sylvia, si estás en una playa en Brasil.

ADRIÁN CARBALLO:           Te congelaste.

DAVID PLUMB:                 Ok. Estamos de vuelta todos. Los que recién van sumando como Sylvia y otros, lo que estamos haciendo es probando una metodología de trabajar política y trabajar políticas como LACRALO. Tomamos el tema de Aceptación Universal como un ejemplo de tema para trabajar.

---

Yo estuve en un grupo; Sergio y José estuvieron en otro grupo, que recién se incorporaron. Tenemos unos minutos para ver cómo nos fue. y no es tanto que tenemos que consolidar todo lo que pensamos sobre Aceptación Universal, que puedo mencionar. Lo que más me interesa escuchar es si una metodología como esta podemos imaginar usarlo para guiar las conversaciones que va a haber cada vez más en LACRALO sobre políticas.

Entonces, quiero partir, Sergio y José, con el grupo de ustedes. Y a ver, por parte de ustedes primero, cómo les fue en la conversación. Después podemos conversar sobre metodología y cómo cambiaría eso para trabajar una política como esta. Entonces, Sergio y José, si quieren mencionar cómo les fue.

JOSÉ ARCE:

David, gracias a ti. Obviamente, desde mi punto de vista, creo que cualquier metodología tiene que aceptarse con el tiempo, ¿no?, como el dicho; los melones se acomodan andando. Pero nos fue bastante bien. Creo que sirvió bastante primero tener el tiempo regulado, y sí, digamos que en esto de tratar de darle participación y voz a todos en iguales condiciones para que puedan aportar con respecto al tema de las preguntas.

Si esa metodología, las cuatro preguntas, está bien organizada como estuvo en la sesión nuestra, todos tomaron la palabra, todos pudieron hablar y opinar respecto de las preguntas, entonces creo que ya el solo hecho de haber tenido voz todos y cada uno de los miembros de las ALS y escuchar sus distintas perspectivas, creo que eso fue algo muy positivo, algo que muchas veces no se está acostumbrado a eso. Creo

---

que es una metodología que puede servir a la hora del desarrollo para trabajar en el desarrollo de políticas.

DAVID PLUMB: Súper. Otros que estuvieron en este grupo, ¿quisieran mencionar cómo les fue? ¿Alguna reflexión? ¿Algo que viene a la cabeza en hacer este trabajo?

JOSÉ ARCE: Hay varios que se fueron. Gilberto participó bastante, Fátima también, y se tuvieron que ir por otros compromisos. Pero está Antonio...

SERGIO SALINAS PORTO: Christian también se fue porque tenía que ir a trabajar.

ANTONIO MEDINA: Yo estoy aquí. Voy a hablar.

DAVID PLUMB: Antonio, adelante, por favor.

ANTONIO MEDINA: David, hay dos puntos en los que yo hice énfasis en la reunión. Inicialmente, la Aceptación Universal es un problema de derechos, y los derechos, en muchas ocasiones, se desconocen y no se sabe cómo defender sus derechos. Posteriormente, es un problema técnico, y nosotros tenemos, diría yo, la ventaja y también la enorme posibilidad

---

de hacer un proyecto importante que destaque las acciones de LACRALO.

Si ustedes recuerdan, LACRALO es el motor en este momento dentro de ICANN que está impulsando algunas acciones alrededor del tema de la Aceptación Universal.

JOSÉ ARCE:

Antonio, te mil disculpas por interrumpir, pero, particularmente, a mí me gustaría que hagas hincapié sobre el tema de la metodología. Esto de decir: apliquemos cuatro pasos, tres pasos, tres preguntas centrales y vemos si esa metodología para discutir es válida y nos puede servir para aplicarla en LACRALO. Más allá del tema que fondo que, digamos, obviamente que nos interesa. Pero esta capacitación en particular es de metodología. Me gustaría saber qué te pareció esta metodología de cuatro pasos simples.

ANTONIO MEDINA:

Me parece importante. Es un ejercicio válido para comenzar a dar forma y estructura a las acciones que debemos desarrollar.

JOSÉ ARCE:

¿Le cambiarías algo? ¿Cómo viste el tema de que todo tengan voz, que puedan opinar?

---

ANTONIO MEDINA: Yo hago parte del grupo de Aceptación Universal, y lo que se genere en esta reunión, pues va a ser un excelente insumo para fortalecer las acciones del grupo.

JOSÉ ARCE: Excelente. Gracias, Antonio.

DAVID PLUMB: Gracias, Antonio. Y como tú mencionas, Antonio, como este tema es un tema de derechos, es un tema técnico, es un tema... Tiene sus aristas y por eso es importante tener la conversación para entender de dónde entramos al tema. Porque, si solamente saltamos a la solución, que vamos a hacer capacitaciones, no sé qué, no alcanzamos a entender la profundidad de dónde estamos, de dónde estamos entrando. Por eso, me gusta el paso dos como una forma de asegurar que estamos entendiendo bien dónde entramos en este tema.

En nuestro grupo, también pasamos por estos pasos. No sé si alguien quiere mencionar cómo fue o alguna reflexión que tiene sobre haber hecho el proceso así. No sé los que quedan del grupo. Veo una mano de Carlos Raúl, pero creo que es su mano de antes.

CARLOS RAÚL: Es una mano vieja.

ALBERTO SOTO: ¿Puedo hablar, David? ¿Puedo hablar?

---

DAVID PLUMB: Sí, por favor, Alberto.

ALBERTO SOTO: Me encantó el trabajo que hicimos en el grupo. Creo que aplicamos los cuatro pasos, realmente los aplicamos. Y la metodología es muy correcta, no necesita modificación, necesita ser bien aplicada, eso sí. Bien aplicada. Cuando hablamos de entender el tema y las implicancias significa que tenemos que tener una preparación previa sobre el tema para poder llegar a descubrirlo.

Los del medio no me interesan tanto, pero sí el uno cuatro que es considerar a los ausentes, porque es la única forma de poder llegar a trabajar sobre una política y tratar de llenar todos los huecos posibles. No sea que venga alguien a último momento, y cuando ya estamos a punto de publicar la política para su aprobación, venga alguien y golpee el castillo.

DAVID PLUMB: Gracias, Alberto. Y en el grupo realmente salieron buenas ideas acerca de cómo usar este tema de Aceptación Universal para activar ALS que son menos activas ahora. Salieron cosas, entonces Adrián y otros están activos en el tema, pueden tomar eso, como mencionó Antonio también en el grupo donde está trabajando con Sylvia y otros, porque salieron ideas.

Lo que queríamos dedicar unos últimos minutos que quedamos, es hablar un poco de lo que podría venir en los próximos 12 meses para llegar al siguiente ICANN que quizás ojalá que sea presencial, vamos a ver. Y en eso, Sergio y José han estado pensando en lo que significa

---

hacer como la academia en LACRALO, lo que significa trabajar así en este tipo de tema en lo que viene. Entonces, yo le paso la palabra a Sergio y José si quieren dar una visión de lo que están imaginando para los próximos doce meses para realmente marcar un salto en LACRALO.

SERGIO SALINAS PORTO: Gracias, David. Nosotros ahí tenemos, me parece, como dos. Pido disculpas por el sonido de ambiente, pero estoy en un café. Creo que hay que revisar para los próximos doce meses cómo trabajar ahí. Estaba chateando con algunos, planteando que esta metodología es tan interesante para poder abordar los temas mucho más fácilmente y poder desarrollarlos en grupos más pequeños. Pero, además, nosotros vamos ahora a lanzar esto en la cabeza visible a Adrián, todo el equipo de capacitación, la academia de español.

Y esto, el gran desafío es poder llegar a San Juan de Puerto Rico no solamente con las cuestiones teóricas, sino también los temas que están vinculados a coaching y a la capacitación como que estén líderes de la región. Sobre cómo mejorar nuestra perspectiva de líderes regional.

Y va a ser un trabajo que se va a emplear doce meses. Lo vamos a terminar el próximo marzo con algunos encuentros que se van a ir desarrollando durante el año para llegar a marzo en San Juan encontrándonos con estas guías. Eso hay que evaluarlo, hay que verlo con José también y basar la cabeza en esto. Pero hay que fijarnos qué hacer en el desarrollo de esto.

Lo que viene es esto, lo que viene es mayor implicancia, mayor capacitación y más involucramiento en temas de políticas de ICANN a

---

partir de estas herramientas que nos dan estos encuentros. José, te toca a vos ahora.

JOSÉ ARCE:

Sí. Gracias, Sergio. La idea un poco del entendimiento que llegamos con Sergio de cómo poder sumar, obviamente digamos esto es parte del desarrollo de algún tipo de habilidades o de tratar de conseguir este liderazgo horizontal. Solamente una parte muy pequeña de lo que es la academia liderada por Adrián es como un trabajo de trasfondo, ¿no? Es decir, generemos ciertas habilidades o ciertos hábitos, que es lo que más me interesa en nuestra región como metodología y trabajo para de una vez por todas invertir nuestro mayor tiempo en el desarrollo de políticas.

Reconociendo, y esto creo que es lo más importante, reconociéndolos a cada uno de ustedes como una parte individual. Esta es una versión sistémica, reconocerlos a ustedes como miembros de la región, como miembros de una organización en una organización dada con una cultura determinada y aceptarlos, y a partir de ese reconocimiento, esa aceptación y un autoconocimiento también de ustedes, ver la real posibilidad de participación en el desarrollo de políticas, y a partir de allí sí empezar a sumar esas fuerzas y esas voces al trabajo regional.

No es solamente una cuestión de metodología la que estamos buscando, sino que estamos buscando esa real participación a través de lo que, quedó lindo como sonó este liderazgo horizontal, pero ese liderazgo en realidad no importa qué le llamemos; coaching, liderazgo, lo que sea. Yo no me caso con ningún nombre, simplemente creo en la efectividad de ciertas metodologías y estrategias que es a partir de este reconocimiento de ustedes, a partir de lo que pueden aportar y cómo lo

---

pueden aportar y cuándo lo pueden aportar, a partir de ese reconocimiento empezar a construir.

Sería como empezar a tener un autoconocimiento de nosotros, ver quién queremos en la región, cómo esté trabajando ahora. Nosotros lo dijimos, bueno, vamos a empezar, vamos a poner una foto de LACRALO ahora. Somos esto, pero hay que ser consciente de que somos esto realmente, y eso implica no solamente ver cómo está LACRALO hoy, sino cómo está cada organización hoy.

Al fin y al cabo, aquellos que siguen los pensamientos complejos, el tema de las teorías del caos, Edgar Morin, Ilya Prigogine, un montón de pensadores de distintas disciplinas que dicen que es imposible no ver el todo en las partes y las partes en el todo, como para hacerlo simple. Entonces a partir de esta visión sistémica de líderes como arrancar de cero, empezar un trabajo de autorreconocimiento de la región, de las organizaciones, y a partir de allí empezar a crear hábitos y metodologías para las discusiones de las políticas de la ICANN. Eso es lo que vamos a tratar. Con Sergio hicimos un borrador con una planificación anual y se las compartimos a David, que dio un OK, pero ahora viene el trabajo en serio. Así que creo que lo que se viene son doce meses en donde se va a crear un grupo de trabajo, son todos bienvenidos, más allá de las creaciones de sus grupos de trabajo. Todos están invitados a participar en el cual va a ser un ida y vuelta con las organizaciones y compartir información con las organizaciones que creo que ese diálogo va a ser el que termine sumando el valor agregado que nosotros queremos a partir de este trabajo.

Y bueno, sinceramente, para mí, y quiero comentarles que esto es un desafío muy interesante. Nuestra organización es sui generis, no es ni algo privado, ni algo público, ni una mezcla de privado y público; somos organizaciones de distintos países de distintas culturas dentro de un organismo internacional con un perfil marcado. Trabajar en este tipo de organizaciones es todo un desafío. Sí les podemos prometer con Sergio y aquellos que se sumen, hay tres grupos de trabajo que vamos a poner el cien por ciento de nosotros para tener realmente un impacto importante en la forma del trabajo de la región para que tenga el impacto en el desarrollo de políticas.

Creemos que lo vamos a lograr porque le vamos a poner alma, corazón y vida, y ustedes se van a dar cuenta de esto a partir de que les presentemos en un tiempito nuestro programa de trabajo, empecemos a interactuar y a ver cómo sale todo esto y esperemos llegar al año que viene ya consolidados por lo menos en algunos hábitos que nosotros queremos inculcar en nuestra región. Así que, bueno, si alguno tiene una pregunta, obviamente, quedamos abiertos con David, con Sergio para que las hagan.

DAVID PLUMB:

Sí, es una oportunidad de usar unos minutos para asesorar a José y Sergio mientras van desglosando esta idea. Entonces, ¿qué consejos tenemos para ellos? Esto es imaginando este esfuerzo del próximo año. ¿Algún consejo? ¿Alguna reacción? Veo en el chat a Sylvia bien feliz. Sergio, Sylvia. Carlos Raúl.

---

CARLOS RAÚL:

Sí, gracias. Como mencioné en nuestro grupo, me parece fantástico que hayamos empezado con un caso de implementación, sin embargo, el horno está lleno de pan quemándose en el proceso de desarrollo de políticas. Hay pocas, pero siempre se está quemando. Siempre necesitamos gente, desgraciadamente los temas son complejos. Como mencionaba, son muy relacionados con el negocio, son muy relacionados con propiedad intelectual. Lástima, se nos acaba de ir la abogada argentina-mexicana de la llamada.

No podemos esperar un año para subir el perfil de LACRALO. Tenemos que buscar también voluntarios para trabajar en el desarrollo de políticas. Y es muy fácil, lo único que hay que hacer es los miércoles, en lugar de estar en esta llamada, participar en las llamadas de políticas de ALAC. Es la única manera. Es muy conciso, es una hora y media, es todas las semanas. No hay que estar todas las semanas, pero todo lo que sucede en políticas que les interesa a los usuarios pasa por esa reunión semanal de políticas de ALAC, tiene un nombre complicadísimo porque antes eran dos grupos y luego se fusionaron. Así es que, nada más espero que, mientras desarrollan metodología y aunamos esfuerzos y nos veamos, asómense por favor los miércoles a la llamada de políticas de ALAC. Gracias por el comercial.

DAVID PLUMB:

Súper. Gracias, Carlos. Sí, efectivamente yo veo la necesidad, como “masticar chicle y caminar a la vez”. Van a tener que ir probando, y esto de Aceptación Universal ya lo están haciendo y pueden hacer más. En eso también ir generando esos espacios de liderazgo, esos espacios de

---

coaching. Pero yo creo que este año puede ser las dos cosas a la vez, de todas maneras. Si es el camino para activar a las...

JOSÉ ARCE:

David, déjame decirte algo. No sé cuál fue el entendimiento, pero empezar este proceso no significa suspender absolutamente nada. Y esto sí quiero que quede claro porque, imagínate si no se lo dice uno, suspendemos todo y empezamos desde cero todo es una locura, inclusive estaríamos yendo en contra de los estatutos. Lo que estamos tratando de hacer, simplemente es tratar de llevar adelante cambios que, como todo proceso, cuando uno quiere hacer un cambio en un proceso, no es sencillo y simple. Nuestra región es compleja, y las relaciones en nuestra región son complejas.

Imagínense que una solución no compleja no abarcaría. Sería una locura proponer, o por lo menos de mi lado me puedo equivocar, pero proponerles algo que sea sencillo a una situación compleja, por lo menos no está en mi mente y no forma parte en mi background o de mi experiencia tratando de cambiar ciertos hábitos. Lo cual sí es cierto lo que dice Carlos, que se puede abrir los días miércoles.

Dada nuestra historia de que no ha pasado nunca, si hay algo que hemos cambiado con este año es justamente eso; cambiar ciertos hábitos que no se cambien del día para la noche. O por lo menos ese es mi entendimiento, de ahí voy a empezar a construir de ver cómo hacer para cambiar ciertos hábitos para que pueda pasar esto.

Y una vez que pase, nos vamos a encontrar con el problema de están participando muchos, ¿cómo hacer para tener una discusión en otra

---

región? Y ahí entran las metodologías. Entonces, digamos, a situaciones complejas, respuestas complejas.

Nuestra respuesta es anual porque la situación es compleja. ¿Nos podemos estar equivocando? Claro que sí. Obviamente me he equivocado miles de veces en mi vida, por eso vamos a abrir esto a que se puedan sumar todos y poder construir estas respuestas complejas, porque no hay una sola, vamos a ir encontrando muchas respuestas, para poder llegar a ese marzo y los días miércoles poder encontrarnos varios en esa llamada del ALAC.

DAVID PLUMB:

Gracias, José. Tengo dos manos y quiero terminar ahora. Entonces, Alberto y Sylvia. Primero Alberto y después Sylvia e intentamos terminar a la hora, por favor.

ALBERTO SOTO:

Yo vi un ejemplo que pensé que lo iban a comentar, David, de cómo activar a las ALS. ¿Por qué? Porque tengo más de... Porque ICANN mismo [Inaudible] rígido, nosotros teniendo 21 países, representantes de 21 países, podemos llegar a hacer las cosas con bastante fluidez; llegar a las cámaras, llegar a las universidades, preparar sobre el tema que sea una presentación y cada ALS lo puede dar en su lugar tantas veces como sea posible; en una universidad en el IST, en la fábrica, donde haya grupos. Y es una difusión muy rápida, pero para eso tenemos que activarla. Y, digamos que siempre todas las ALS van a decir exactamente lo mismo, y la difusión va a ser muy amplia. Gracias.

---

DAVID PLUMB: Sí, gracias, Alberto. Sí, la idea que salió del grupo de que se puede armar un paquete de cosas que varias ALS pueden ir haciendo presentaciones, etcétera. Sylvia, por favor, adelante.

SYLVIA HERLEIN LEITE: Sí, brevemente. Respecto al comentario que hizo Carlos Raúl y que después muy bien lo complementó José. Sabemos que las reuniones de ALAC siempre son de políticas, obviamente, y siempre desde que empecé en ICANN, participar en políticas siempre fue una prioridad, y esto desde el 2007. Pero como dijo José, vemos que la gente no consigue participar; porque tienen miedo, porque no sabe, porque se siente insegura, porque no entiende el tema o por lo que sea.

Entonces es fundamental esto que estamos haciendo porque, evidentemente, como puso también Adrián en el chat, hacemos siempre lo mismo y decimos que tenemos que hacer, pero no conseguimos hacerlo. ¿Cómo lo conseguimos? Hay que buscarle la vuelta por otro lado para que, en alguna vez, en definitiva, consigamos hacerlo. Entonces si va a ser en marzo del año que viene, OK. Ya esperamos tantos años, entonces vayamos construyendo eso, por eso es fundamental este trabajo que ustedes están haciendo. Muchas gracias.

DAVID PLUMB: Gracias, Sylvia.

ALBERTO SOTO: ¿Puedo complementar lo de Sylvia?

---

DAVID PLUMB: Sí, rápido, 30 segundos.

ALBERTO SOTO: Muy rápido. Lo que tenemos que recomendar a nuestra gente es que vayan al grupo y que no participen, que aprendan, que escuchen, y recién hablen cuando hayan comprendido el tema. pero es fundamental que vayan a las reuniones. No levanten la mano es lo que tenemos que decir. Escuchen y aprendan, nada más.

DAVID PLUMB: Gracias, Alberto. Ok, lindo. Gracias por la confianza para dejarme ser participante en su grupo. Es un placer tenerlos a todos ustedes acá. Sergio, última palabra para cerrar.

SERGIO SALINAS PORTO: Gracias, David. Solamente que estoy muy feliz. Creo que hay misiones cumplidas en todo esto desde hace muchos años que venimos haciendo cositas para que se vayan cumpliendo algunas cuestiones que nosotros pensábamos, y me parece que, este año de tanto trabajo que nos espera con todas estas cuestiones que venimos desarrollando, yo creo firmemente que nosotros nos vamos a encontrar en San Juan de Puerto Rico con una actitud mucho más positiva y a lo mejor generando lo que plantea Carlos, lo que dice Alberto, lo que profundizó, pero sobre todas las cosas, lo que tenemos en nuestro corazón, que LACRALO siga perdurando en el tiempo como organización fuerte y valedera.

---

JOSÉ ARCE: Y yo lo último para cerrar, como dice Eduardo Galeano, escritor que creo que todos conocemos uruguayo: “Seguir una utopía es hacer dos pasos y la utopía hace dos o más”. pero, en realidad, seguir esta utopía es lo que nos mantiene en movimiento, y lo que nos mantiene en movimiento termina siendo XXX, así que eso es lo que pasaremos.

DAVID PLUMB: Que estén muy bien. Buenas noches a todos. Muchas gracias. estamos viéndonos.

SYLVIA HERLEIN LEITE: Mil gracias a todos.

ADRIÁN CARBALLO: Gracias a todos.

SERGIO SALINAS PORTO: Chao, amigos.

**[FIN DE LA TRANSCRIPCIÓN]**