

Social Media Best Practices Webinar

Redes Sociales

Las Redes Sociales representan una poderosa herramienta de comunicación y de acercamiento, miles de millones de usuarios se conectan a través de este medio para interactuar con familiares, amigos, canales y productos favoritos. Y en este caso tener una interacción exitosa durante nuestra próxima reunión de ICANN70

Social Media

Social media represent a powerful communication and approach tool. Billions of users connect through this medium to interact with family, friends, channels and favorite products. And in this case have a successful interaction during our next ICANN70 meeting



Social Media Best Practices Webinar

Guía de Buenas Prácticas

- ✓ Utiliza un lenguaje sencillo
- ✓ Siempre revisa los contenidos a publicar
- ✓ El contenido grafico es un gran aliado para una mejor interacción
- ✓ Desarrolla contenidos originales, de calidad y útiles
- ✓ Investigar el horario en que tus contactos y seguidores más se conectan y están más activos
- ✓ Utilizar las Redes Sociales adecuadas para cada contenido. No es lo mismo publicar en Facebook que en Twitter. Cada red tiene su personalidad
- ✓ Los hashtags son tu aliado principal para atraer nuevos seguidores.

Best Practices Guide

- ✓ Use simple language
- ✓ Always check the content to be published
- ✓ Graphic content is a great ally for better interaction
- ✓ Develop original, quality and useful content
- ✓ Investigate the hours when your contacts and followers connect the most and are most active
- ✓ Use the appropriate Social Networks for each content. It is not the same to post on Facebook than on Twitter. Each network has its personality
- ✓ Hashtags are your main ally to attract new ones followers.



Social Media Best Practices Webinar

Guía de Buenas Prácticas

- No sincronices las cuentas de diferentes redes sociales
- Es mejor calidad que cantidad
- Procura responder lo más pronto posible
- No aceptes solicitudes de amistad o seguir a alguien solo por tener más seguidores
- Confirma la veracidad de la información a compartir, verifica las fuentes
- Cuida tus datos de acceso a tus redes sociales. Elige contraseñas difíciles de adivinar

Best Practices Guide

- Do not synchronize the accounts of different social networks
- Quality is better than quantity
- Try to respond as soon as possible
- Do not accept friend requests or follow someone just to have more followers



Social Media Best Practices Webinar

Buenas Maneras en Redes Sociales

La comunicación es el arte de transmitir, interactuar y participar con otras personas y las buenas maneras en redes sociales como en la vida son imprescindibles

Agradecer

Empatía

Compartir

Sonreír

Respetar

Escuchar

Autocrítica

Sinceridad

Humildad

Good Manners on Social Media

Communication is the art of transmitting, interacting and participating with other people and good manners in social media as in life are essential

Thank

Empathy

Smile

Share

Hear

Respect

Self-critical

Sincerity

Humility



Social Media Best Practices Webinar

Algunas redes sociales más populares

Facebook: la Red Social más Popular

Twitter: un Microblog para Reportar la Actualidad

Instagram: Imágenes con Sentido y Calidad

Google+: para un Mejor Posicionamiento *

Flickr: un Imagen vale más que mil Palabras

LinkedIn: la Red Social Laboral

YouTube: Más Vídeos y Tutoriales

Some popular social media

Facebook: the most popular social network

Twitter: a Microblog to Report News

Instagram: Images with Meaning and Quality

Google+: for a Better Positioning*

Flickr: an Image is worth a thousand Words

LinkedIn: the Labor Social Network

YouTube: More Videos and Tutorials



Social Media Best Practices Webinar

Identidad Digital

- ❏ Cuida tus perfiles en redes sociales, aportan más información de la que piensas
- ❏ Controla el contenido que publicas en redes sociales
- ❏ Publicar demasiada información personal tuya o de otros en redes sociales supone un riesgo
- ❏ Aplica el principio básico, ser prevenido ante lo desconocido
- ❏ Controlar la geolocalización de tus perfiles y contenidos en redes sociales
- ❏ Comprobar siempre la configuración de privacidad
- ❏ El respeto debe ser prioridad
- ❏ Como en la vida, cuidar y proteger las relaciones en internet
- ❏ Autoprotección

Digital Identity

- ❏ Take care of your profiles on social networks, they provide more information than you think
- ❏ Control the content you post on social networks
- ❏ Posting too much personal information about yourself or others on social media is risky
- ❏ Apply the basic principle, be forewarned of the unknown
- ❏ Control the geolocation of your profiles and content on social networks
- ❏ Always check your privacy settings
- ❏ Respect must be a priority
- ❏ As in life, take care and protect relationships on the internet
- ❏ Self protection



Social Media Best Practices Webinar

Malas Prácticas

- Usar las redes sociales solo para criticar
- Agregar perfiles desconocidos
- Publicar fotos provocativas
- El bombardeo cotidiano
- Publicar cualquier cosa en los grupos
- Publicar indirectas
- Cualquier excusa por un "me gusta"
- Estar siempre comparando
- Espiar
- Engancharse al botón "actualizar"

Bad practices

- Use social media only to criticize
- Add unknown profiles
- Post provocative photos
- The daily bombardment
- Post anything to groups
- Post indirect
- Any excuse for a "like"
- Always be comparing
- Spy - Stalker
- Get hooked on the button "update"



Social Media Best Practices Webinar

Conclusión

Conclusion

