
CLAUDIA RUIZ : Bienvenue à tous ceux qui viennent de se joindre à cet appel. Nous allons commencer dans quelques instants. Merci.

MAUREEN HILYARD : Si vous voulez, nous pouvons commencer, Claudia.

CLAUDIA RUIZ : Bonjour, bonsoir à tous. Bienvenue à cet appel de l'équipe dirigeante d'At-Large, appel du développement du leadership du 19 novembre 2020. Il est 17h00 UTC.

Sur le canal anglais, nous avons Maureen Hilyard, Abdulkarim Oloyede, Ali Almeshal, Amrita Choudhury, Carlos Raúl Gutiérrez, Cheryl Langdon-Orr, Daniel Nanghaka, Greg Shatan, Joanna Kulesza, Jonathan Zuck, Judith Hellerstein, Lianna Galstyan, Marita Moll, Matthias Hudobnik, Nadira Al-Araj, Natalia Filina, Olivier Crépin-Leblond, Ricardo Holmquist et Sébastien Bachollet.

Au niveau du personnel de l'ICANN, nous avons Heidi Ullrich, Silvia Vivanco, Gisella Gruber, Evin Erdoğan, Yeşim Nazlar, Alperen Eken et moi-même, Claudia Ruiz.

Nous avons un service d'interprétation en français et en espagnol sur cet appel.

Nous avons reçu les excuses de Justine Chew et de Satish Babu.

Remarque : Le présent document est le résultat de la transcription d'un fichier audio à un fichier de texte. Dans son ensemble, la transcription est fidèle au fichier audio. Toutefois, dans certains cas il est possible qu'elle soit incomplète ou qu'il y ait des inexactitudes dues à la qualité du fichier audio, parfois inaudible ; il faut noter également que des corrections grammaticales y ont été incorporées pour améliorer la qualité du texte ainsi que pour faciliter sa compréhension. Cette transcription doit être considérée comme un supplément du fichier mais pas comme registre faisant autorité.

Nos interprètes aujourd’hui sont David et Paula sur le canal espagnol et Camila et Claire sur le canal français.

Je vous rappelle que vous devez donner votre nom avant de prendre la parole pour que les interprètes puissent vous identifier sur les canaux linguistiques et de laisser vos micros en muet lorsque vous ne prenez pas la parole.

Merci beaucoup. Je donne la parole à Maureen.

MAUREEN HILYARD :

Merci beaucoup Claudia.

Bienvenue à tous. C’est l’heure, c’est le moment de commencer. C’est un plaisir de vous retrouver. Bienvenue et merci de participer à ce premier appel qui sera un des premiers parmi plusieurs appels que nous allons organiser.

Nous allons présenter le leadership au sein d’At-Large. Nous allons parler de certaines choses que nous avons déjà présentées pendant la réunion de l’ICANN69. Et nous allons continuer à travailler dans cet environnement virtuel.

Lors de notre dernière réunion de 2019, il y a bien longtemps, notre dernière réunion en présentiel, nous avons analysé le travail à réaliser et les activités de révision de l’At-Large. Nous avons maintenant une meilleure idée de tout cela. Nous savons que nous avons plusieurs excellents dirigeants qui travaillent à nos côtés. Et dans le domaine de la priorisation, la façon dont nous décidons comment sont prises les décisions au sein d’At-Large, nous avons commencé à analyser les

priorités pour l'At-Large pour la partie opérationnelle. C'est un long parcours jusqu'à l'année prochaine.

Je vais maintenant vous présenter le travail réalisé pour la participation de la communauté dans le domaine de la politique et de la participation et de la sensibilisation parce que nous cherchons toujours à faire participer davantage de gens, à les former et c'est le travail que nous faisons au sein d'At-Large et au sein de notre communauté. Et nous en avons beaucoup parlé lors de la dernière réunion de l'ICANN. Nous avons aussi parlé de l'utilisation malveillante du DNS.

Nous allons maintenant présenter le plan de travail, les objectifs et les activités pour l'année 2021. Ensuite, nous allons voir comment nous sommes soutenus par le personnel de l'ICANN et chacun va présenter le secteur dans lequel il travaille. Nous allons aussi parler des régions. Nous allons aussi en apprendre davantage sur l'infrastructure de la communication et comment cultiver cette infrastructure de la communication grâce à Melissa Allgood.

Maintenant, sans perdre plus de temps, nous allons donner la parole à Joanna Kulesza, qui est la vice-présidente de l'At-Large dans le domaine du renforcement des capacités et qui va nous présenter le plan de travail pour l'année 2021.

Nous allons maintenant afficher le plan de travail sur l'écran. Il est aussi joint à l'ordre du jour. Nous allons donc commencer par Joanna. Joanna, allez-y, vous avez la parole.

JOANNA KULESZA :

Merci beaucoup Maureen. Merci d'avoir présenté l'ordre du jour et de me donner la parole. Je vais devoir quitter la réunion de bonne heure.

Je remercie Maureen pour son soutien et pour son leadership dans le domaine du renforcement des capacités. C'est un travail d'équipe que nous faisons au sein de l'ICANN. Ici vous voyez cette équipe. Je vais aussi envoyer un lien. Excusez-moi... me revoilà. J'ai eu une petite coupure, je m'excuse.

Merci Maureen d'avoir présenté l'ordre du jour et de m'avoir donné la parole en premier, parce que je vais devoir partir un petit peu plus tôt. Je remercie Maureen pour son soutien. J'ai eu la possibilité de travailler dans le domaine du renforcement des capacités avec le reste de l'équipe puisque c'est un travail d'équipe, comme tout ce qui se fait au sein de l'ICANN. Donc avec Alfredo Calderon, nous sommes les présidents du groupe de renforcement des capacités, qui va travailler au sein d'At-Large pour essayer de créer des liens plus durables entre les membres de la communauté.

Au cours de ces dernières années, nous avons travaillé de la même façon, donc nous allons continuer à appliquer ce même système. Nous allons parler de renforcement des capacités pour mieux comprendre le travail que nous faisons au sein d'At-Large, pour comprendre le DNS. Ensuite, nous parlerons des politiques de soutien et c'est là que Jonathan prendra la parole puisque c'est lui qui se charge de cet aspect.

Le renforcement des capacités, par rapport au soutien de la communauté de l'ICANN, nous avons trois sous-groupes. Le plus actif est guidé par Hadia, qui vient de se joindre à nous. Merci Hadia. Il y a un sous-groupe qui se focalise sur les séminaires web avec une traduction

qui existe depuis longtemps au sein de notre groupe pour organiser des séminaires web. Ces groupes de travail vont aborder les thèmes que vous considérez comme importants sur lesquels vous avez besoin de davantage d'informations.

Un autre sous-groupe travaille sur les cours d'ICANN Learn. Nous avons travaillé ces dernières années, nous avons faits de gros efforts grâce à Maureen avec les volontaires au sein d'At-Large et au sein de l'équipe du personnel d'ICANN Learn. Nous travaillons aussi beaucoup et il y a eu de très bons résultats.

Le troisième projet qui est un peu plus important puisqu'il combine plusieurs travaux, le matériel d'enseignement, le matériel d'étude pour soutenir notre sensibilisation, la participation. C'est la troisième équipe que Daniel dirige.

Voilà un petit peu le travail que nous faisons. Et comme vous le voyez, sur ce tableau, nous essayons d'avancer sur différents fronts à travers ces séminaires web que nous organisons. Voilà, c'était l'introduction que je voulais faire. Je sais que nous avons peu de temps, donc je vais m'arrêter ici. Ces efforts de renforcement des capacités sont considérés comme importants pour ceux qui se joignent à l'At-Large ou pour ceux qui ont besoin de développer leurs compétences, d'étudier ; donc c'est un point très important dans le domaine des activités de l'ICANN auxquelles nous participons tous.

Je vais m'arrêter ici. Si vous avez des questions, n'hésitez pas à me les poser. Si j'ai oublié quelque chose, n'hésitez pas à l'ajouter. Je vous remercie. Je suis ravie de voir que nous avons de nouveau une équipe qui est enthousiaste et qui a envie de travailler.

Maureen, on ne vous entend pas. Maureen, si vous êtes en train de parler, vous êtes en muet.

MAUREEN HILYARD :

Me voilà.

Nous avons 30 minutes pour chacun des trois blocs de cette séance. Donc la présentation vient d'être faite, tout le monde a eu accès à ce document. Je vous ai déjà un petit peu expliqué ce que nous allons faire, donc je vais maintenant donner la parole à Jonathan. Jonathan, allez-y.

JONATHAN ZUCK :

Bonjour, me voilà. Est-ce que vous m'entendez bien ?

MAUREEN HILYARD :

On vous entend, on vous voit.

JONATHAN ZUCK :

Si vous voulez, on peut arrêter de partager l'écran, comme cela, vous allez me voir un petit peu mieux. Voilà, me voilà. Ici, vous pouvez modifier votre vision de l'écran, l'affichage ; vous pouvez me voir en grand et ne pas voir les autres participants de la réunion.

Comme Maureen l'a dit, je suis Jonathan Zuck. Je suis le coprésident du groupe de travail de politiques consolidées. Ce groupe de travail a été chargé par l'ALAC de se pencher sur la participation d'At-Large au sein du processus d'élaboration de politiques de l'ICANN. Donc cela représente un travail assez complexe parce que la plupart des politiques

sont élaborées au sein de la GNSO et nous sommes un petit peu un satellite de la GNSO en tant que comité consultatif. Donc le CPWG a participé pour répondre à des questions liées aux commentaires publics concernant les résultats du processus d'élaboration de politiques. Ils ont élaboré des propositions de solution ou des recommandations préliminaires. L'ALAC va devoir commenter sur ces recommandations. Et c'est le CPWG qui va s'occuper de discuter de ces questions et de construire un consensus de façon à ce que le CPWG puisse faire des propositions à l'ALAC et recevoir l'approbation du groupe à travers des commentaires préliminaires soumis par l'ALAC au nom de la communauté d'At-Large.

Au cours des dernières années, nous avons vu un type d'évolution du groupe de travail des politiques consolidées autrement connu comme CPWG, qui a élaboré ses meilleures pratiques, a trouvé la meilleure manière de procéder à son travail et quel était le rôle qui évoluait du CPWG.

Donc l'un des objectifs de l'ALAC est de faire en sorte que le CPWG occupe le rôle de coordination pour les participants et bénévoles d'At-Large au processus d'élaboration de politiques en général pour que l'on puisse savoir en amont quel notre avis vis-à-vis de ce qui est fait pour soutenir les gens qui participent à ces groupes de travail de la communauté de l'ICANN et pour les appuyer tout au long de leur travail. Ce faisant, on leur permettait d'apporter le conseil ou l'avis de l'At-Large mais surtout, on les appuie pour qu'ils puissent mieux participer à ces groupes.

Pour pouvoir ce faire, on a d'abord une charte préliminaire qui permet de matérialiser l'évolution du CPWG. Et de cela découle un nouveau cours que nous avons mis au point qui représente un guide pour que les bénévoles d'At-Large puissent participer à l'élaboration de politiques de l'ICANN. Cela parle des aspects spécifiques de la participation si vous êtes à l'At-Large et non pas de la participation à la communauté de l'ICANN en général. En ce moment d'ailleurs, il y a un cours qui porte sur l'élaboration de politiques à l'ICANN et tout le monde suit ce cours et on conseille que vous le fassiez, même si vous avez une certaine expérience à l'élaboration de politiques. Ce cours a été conçu par l'ICANN et une petite partie est consacrée à la participation de l'At-Large à ces processus. Le CPWG va donc développer ces processus, les approfondir. Donc il y a la charte et le cours qui entreront dans les détails de comment nous prévoyons avancer pour permettre aux gens de participer au CPWG.

La partie suivante est à la mise en œuvre de tout cela et l'application d'un processus de développement de positions, c'est-à-dire que dès que possible, au plus tôt possible d'ailleurs, la communauté At-Large à travers le CPWG définit ses positions par rapport aux sujets d'intérêt et des discussions qui se tiennent au sein de l'ICANN. À certaines instances, cela pourrait être des choses que nous souhaiterions initier ou pour lesquelles il y a une sorte de campagne et nous en avons des exemples. On a d'une part l'utilisation malveillante du DNS et d'autre part, l'acceptation universelle où nous essayons de créer, de générer une discussion qui évolue en permanence vis-à-vis de ces sujets. Donc nous faisons des propositions, nous tenons des discussions en plénière dans le cadre des réunions de l'ICANN, nous organisons des ateliers,

nous avons même commencé à penser à des campagnes de formation pour que les utilisateurs individuels de l'internet puissent éviter d'être touchés par l'utilisation malveillante du DNS eux-mêmes. Donc il y a des questions de ce type.

Il y a également d'autres débats qui sont initiés ailleurs à l'ICANN et souvent, il s'agit d'un rapport thématique élaboré par le personnel de l'ICANN. Et c'est l'un des premiers points d'accès au processus d'élaboration de politiques de l'ICANN. En tant que communauté ICANN, c'est là que nous devrions commencer à définir nos positions sur les différentes questions pour ne pas le faire très rapidement dans le cadre d'une période d'élaboration de politiques, mais les différents processus, identifier les responsables de ces sujets au sein de la communauté et puis identifier quels sont les bénévoles qui vont participer à ces groupes de travail pour qu'ils s'occupent de faire le suivi de ces questions au sein de ces groupes de travail pertinents et pour qu'ils puissent en informer le CPWG, poser les questions qu'ils ont besoin de poser pour partager les enjeux qu'ils affrontent pour pouvoir trouver les bénévoles, les informer et les aider tout au long du processus, comme je le disais.

Comme vous le voyez sur ce diagramme, l'idée est de commencer par se pencher sur un sujet, identifier les points de discussion associés à ce sujet, en discuter, identifier des responsables pour cette opinion et cela permettra de rédiger un document qui sera soumis à l'approbation de l'At-Large. À l'heure actuelle par exemple, on sait quelle sera l'opinion d'At-Large vis-à-vis d'un sujet qui est discuté. Mais si cela nous fait penser à participer à d'autres processus d'élaboration de politiques de

l'ICANN, la partie suivante serait de soutenir le groupe de travail à travers un cadre que nous souhaiterions formaliser et faire évoluer.

Finalement, pour cette année, un autre objectif est de continuer à encourager l'ICANN à adapter certaines discussions et certains outils de construction de consensus pour mieux gérer la discussion qui se tient lorsqu'on n'est pas sur Zoom pour pouvoir utiliser plus efficacement notre temps hors ligne. Si on n'est pas sur Zoom, cela ne veut pas dire qu'on est déconnecté. Cela remplace le courriel, en définitive. Et c'est une manière très difficile de tenir une discussion par courriel, les discussions sont fragmentées, elles passent dans des tangentes étranges, on ne sait jamais où on en est. Pour pouvoir prendre des décisions et pour pouvoir passer à des sondages dans nos discussions en dehors de Zoom, il faut également travailler. C'est un objectif d'importance pour le CPWG pour l'année prochaine. Nous continuerons de travailler avec l'ICANN pour évaluer les outils qui nous permettront d'avoir des conversations plus efficaces et plus constructives lorsqu'on n'est pas sur Zoom, de sorte que l'on puisse utiliser les deux.

Voilà les grands objectifs pour le CPWG. Nous continuerons à lutter contre l'utilisation malveillante du DNS et nous reprendrons le bâton de la campagne sur l'acceptation universelle. Mais le principal est d'avoir une opinion qui soit définie plus tôt dans le processus et de continuer à éviter ces processus et ces décisions et de continuer à fournir le soutien pour ceux qui participent de manière active aux structures d'élaboration de politiques actives, telles que le EPDP ou les groupes de travail de la communauté.

Voilà mon introduction à ce que nous faisons cette année. Je serai content de répondre à vos questions si vous en avez. Je n'ai pas suivi le chat, je vais le faire maintenant. Mais si vous avez des questions, n'hésitez pas à lever la main. Prenez la parole. Nous essayons d'encourager tout le monde à allumer la caméra, dire bonjour, se présenter et faire partie du processus.

Merci.

MAUREEN HILYARD :

Peut-être qu'il vaut mieux que l'on attende jusqu'à la fin pour les questions. J'ai un petit souci par rapport au temps, mais la politique est très importante dans notre organisation et ce que nous faisons est formidable. C'est bien d'avoir une explication du processus que nous suivons.

Je vais maintenant céder la parole à Daniel, qui préside notre comité de participation et de sensibilisation. Daniel, est-ce que vous pouvez nous dire qu'est-ce que vous faites, sur quoi porte le travail de développement et d'élaboration ? Merci.

DANIEL NANGHAKA :

Merci Maureen.

Je suis Daniel. J'espère que vous m'entendez correctement. Je m'excuse du bruit de fond, je sais qu'il y en a.

Pour ce qui est de la sensibilisation et la participation, cela me plaît de vous informer que nous avons atteint un certain jalon au cours de cet exercice fiscal et il y a beaucoup de choses qui sont toujours en cours, à

savoir nous avons une nouvelle équipe d'agents de liaison de la sensibilisation régionaux, qui vont se réunir avec l'équipe la semaine prochaine pour discuter de la meilleure manière d'incorporer un plan stratégique.

Pour ce qui est de la stratégie de sensibilisation que nous avons développée, je souligne d'une part la manière de travailler. Et là, on voit que le principal défi est celui des délais : on a peu de temps pour accéder aux réunions, les réunions se passent et avancent sans que l'on puisse toujours bien se préparer. Il y a beaucoup d'activités qui sont organisées au sein de l'équipe de sensibilisation et de participation. Je suis content de voir que l'équipe de participation des parties prenantes mondiales GSE a beaucoup accompli. L'équipe GSE est très active et nous apprécions leurs efforts et la collaboration avec eux.

Avec les agents de liaisons régionaux, nous allons organiser directement des activités locales sachant qu'avec les dirigeants régionaux et directement avec les vice-présidents régionaux de l'équipe GSE, nous pouvons définir quel serait le bon moment, quels seraient les bon événements, les bonnes activités pour mettre en œuvre ce travail de sensibilisation et de participation dans la région.

Pour la participation et la sensibilisation, nous avons reçu des recommandations, certaines du CPWG et d'autres de l'équipe de renforcement des capacités. Mais pour ce qui est de notre capacité, nous nous sommes placés au premier chef de la collaboration. Avec le groupe de travail consacré aux réseaux sociaux par exemple, il y a eu différentes [régions] que nous avons co-organisées et le renforcement des capacités occupe également la première de nos priorités. Ce n'est

pas tout simplement un travail que nous faisons avec l'équipe de sensibilisation et de participation, mais nous échangeons également avec toutes les autres parties prenantes qui aident à faire ce travail de sensibilisation.

Avec les agents de liaisons régionaux, nous allons avoir les différentes visions avec les régions respectives. Il y a eu beaucoup de travail qui a été accompli par l'équipe de mobilisation des ALS qui permettra de faire la sensibilisation aux organisations et aux individus spécifiques qui ont un impact sur les processus de l'At-Large.

Ceci étant, je vais vous demander tous de participer au prochain appel de sensibilisation et de participation. Nous discuterons davantage de la question et nous verrons quelles sont les différences à notre stratégie régionale et quels sont les rapports qui peuvent y être établis.

Vu que la prochaine réunion de l'ICANN se tiendra dans la région de LACRALO, c'est Lilian qui assumera la direction du groupe des réseaux sociaux et l'équipe de participation et de sensibilisation avec beaucoup de collaboration, bien sûr. Je dirais que Natalia a fait un travail formidable pour le FGI et pour l'ICANN69 et nous espérons voir ces efforts repris pour l'ICANN70 avec énormément de collaboration.

Tout cela étant dit, je vais recéder la parole à Maureen. Merci.

MAUREEN HILYARD :

Merci Daniel pour cet aperçu de ce que vous avez fait, merci beaucoup. Je suis impatiente de voir le travail de cette équipe de liaisons régionale dont vous avez parlé. Je suis heureuse aussi que vous ayez parlé du groupe de travail des réseaux sociaux, qui a fait du très bon travail. Ils

ont vraiment tenu compte de l'inclusion des trois pistes de travail, des trois groupes de travail, de la participation et la sensibilisation et de l'élaboration de politiques. Ce sont trois aspects qui sont très importants dont il faut tenir compte pour renforcer notre participation au sein de l'At-Large. Je pense que cela va être très intéressant.

Je vais maintenant utiliser les trois minutes qu'il me reste pour voir un petit peu ce qui est fait dans le domaine du groupe de travail des opérations, des finances et du budget. Nous le voyons sur l'écran. Dans cette section du travail en particulier, on ne se focalise pas seulement sur les pistes de travail, mais ce sont des aspects qui sont très importants pour nous aussi.

Le premier est la demande de budget additionnel avec ce groupe de travail qui va être dirigé ou présidé par Holly Raiche, qui s'est engagée à présider ce groupe. Nous savons que Holly a déjà beaucoup d'engagements en parallèle. Ce sont les activités de priorisation qui vont avoir lieu dans cette équipe.

Je vous rappelle que les leaders et les présidents régionaux pour les requêtes de budget additionnel vont être bientôt formés, on va leur donner une formation pour qu'ils puissent faire des demandes, pour qu'ils puissent savoir qu'est-ce qui peut être considéré pour faire ce type de requêtes.

Ensuite, il va y avoir le groupe de travail de mobilisation des ALS qui est en train de terminer, mais qui devrait durer jusqu'à la prochaine réunion de l'ICANN. Ensuite, il y a le groupe de travail des membres individuels non affiliés.

Comme je l'ai déjà dit, on peut travailler au niveau du leadership au niveau du renforcement des capacités, on peut renforcer les relations aussi avec d'autres domaines au sein de la communauté, avec le GAC, avec le NCSG. Lors de la dernière réunion de l'ICANN69, on a eu une réunion sur les droits de l'homme qui a été très intéressante.

Judith, je vois que vous avez la main levée. Si vous voulez, vous pouvez intervenir brièvement s'il vous plaît.

JUDITH HELLERSTEIN : Où trouve-t-on le groupe de travail des technologies ? Parce que nous avons travaillé avec Jonathan sur des outils de consensus, mais nous travaillons aussi dans d'autres domaines de renforcement des capacités au travers les technologies.

MAUREEN HILYARD : Oui, nous allons ajouter cela.

JUDITH HELLERSTEIN : Oui, parce qu'il y a la partie des politiques.

MAUREEN HILYARD : Oui. Cela va être dans le cadre du renforcement des capacités. Ce que vous dites, Judith, est tout à fait juste, vous avez raison. Il s'agit du renforcement des capacités. Nous allons l'ajouter. Je m'en excuse. Merci.

Nous allons maintenant passer à un point très important, c'est le groupe de Heidi, à qui je vais donner la parole. Elle va présenter le personnel

avec lequel elle travaille. Ensuite, nous donnerons la parole à Melissa. Allez-y Heidi.

HEIDI ULLRICH :

Merci Maureen.

Je suis la vice-présidente des relations politiques au sein d'At-Large et j'ai l'honneur aujourd'hui de vous présenter mon équipe. Je vais vous dire ce que fait chaque membre de mon équipe et je vous présenterai le plan de travail pour l'année 2021.

Avant de présenter mon équipe, je vais vous donner un aperçu et vous présenter l'At-Large pour les personnes qui sont entrées il n'y a pas longtemps dans notre organisation. Un aperçu de notre organisation.

Nous allons passer directement à la présentation d'At-Large avec les RALO, les organisations régionales d'At-Large, les réunions des groupes de travail et les ressources, les différents points sur lesquels nous travaillons. C'est une introduction d'At-Large. Beaucoup de personnes appartiennent à la communauté d'ICANN Org. L'ALAC est formée de 15 membres qui sont des membres du comité consultatif d'At-Large et la communauté d'At-Large incorpore l'ALAC et les structures At-Large, les liaisons, les organisations régionales d'At-Large et les membres non affiliés. Donc vous voyez que c'est une grande structure.

C'est un système ascendant qui inclut notre communauté au niveau des racines, au niveau de la base, les ALS, les individus, les cinq organisations d'At-Large qui travaillent avec les ALS et les relations avec l'ALAC. Ensuite, il y a aussi les liaisons qui travaillent avec nous. Et il y a

aussi bien sûr le siège 15 du Conseil d'Administration qu'At-Large sélectionne et c'est León Sanchez qui occupe ce siège.

Je vais maintenant vous présenter le personnel. Nous sommes une équipe qui fournit des services d'excellent niveau pour les activités de mise en œuvre et pour vous aider dans votre travail.

Je suis Heidi Ullrich, j'habite en Californie. Je travaille avec l'ICANN depuis 12 ans et mes responsabilités sont de travailler avec Maureen pour l'ALAC pour m'assurer que l'ALAC travaille de manière efficace et respecte les règles de procédures. Je travaille également comme leader de l'équipe pour l'ensemble d'At-Large, cela veut dire mon équipe mais aussi d'autres départements au sein de l'ICANN. Et je soutiens les différents groupes de travail dans leurs activités, y compris les demandes additionnelles de budget comme Maureen l'a dit.

Je vais donner maintenant la parole à Gisella, membre mon équipe. Gisella, allez-y. Gisella, on ne vous entend pas.

GISELLA GRUBER :

Me voilà.

Bienvenue à tous. Je suis Gisella Gruber. Je travaille avec l'ICANN depuis 12 ans. Je suis basée en Angleterre. Je ne suis pas d'Angleterre, je suis Sud-Africaine, Australienne et Française. Je parle de nombreuses langues.

En ce qui concerne le soutien des opérations de l'At-Large, je travaille avec l'organisation d'At-Large de la région d'Asie-Pacifique et avec EURALO. Je travaille aussi au niveau d'At-Large avec le soutien

opérationnel. Je travaille avec toute mon équipe. C'est une équipe formée de Yeşim Nazlar, Claudia Ruiz, Michelle DeSmyter et Silvia Vivanco, à qui je donne la parole.

SILVIA VIVANCO :

Merci beaucoup.

Je suis Silvia Vivanco, responsable des affaires régionales d'At-Large. Je travaille avec AFRALO, LACRALO et NARALO. Je coordonne leurs activités et je participe avec eux à l'aide de la communauté At-Large et des parties prenantes de l'ICANN. Je coordonne aussi les activités inter-RALO. Je travaille à Lima au Pérou où je vis et cela fait neuf ans que je suis au sein de l'ICANN.

Je vous remercie et je donne la parole à Yeşim.

YEŞİM NAZLAR :

Merci beaucoup Silvia.

Je suis Yeşim Nazlar. Me voilà... J'ai eu un petit problème technique, excusez-moi.

Donc je suis Yeşim Nazlar. Je suis la spécialiste en soutien opérationnel. J'habite à Istanbul en Turquie et je suis au bureau du Moyen-Orient et de l'Afrique. Je travaille à l'ICANN depuis cinq ans et je suis responsable des opérations administratives telles que l'organisation des appels des téléconférences, gérer la liste de diffusion et je réponds aux demandes quotidiennes qui m'arrivent de votre part à tous.

Maintenant, je donne la parole à Evin Erdoğan, ma collègue.

EVIN ERDOĞDU :

Merci Yeşim.

Je suis Evin Erdoğan. Pour ceux qui ne me connaissent pas, je travaille à l'At-Large depuis trois ans – cela fera quatre ans au mois de janvier l'année prochaine. Je suis dans le domaine de l'analyse des politiques, je fais partie aussi l'équipe de soutien du CPWG, je travaille avec Jonathan Zuck. Je m'occupe aussi des commentaires publics et des conseils d'At-Large pour ces commentaires de l'ICANN. Je gère le compte des réseaux sociaux sur Twitter, Facebook et YouTube de l'At-Large. Je soutiens le groupe de travail des réseaux sociaux. Je mets à jour le site internet de l'At-Large, je m'occupe des différentes activités dans ce sens. Je travaille aussi au niveau du contenu du site d'At-Large et des conclusions que l'on fait avant chaque réunion.

Outre le processus des demandes des différentes RALO, lorsque l'ALAC vote pour ratifier une déclaration ou autre, lorsque la communauté d'At-Large organise des élections, je m'occupe du système pour sécuriser les élections qui s'appelle BigPulse. Donc vous pouvez me contacter dans ce sens.

Je m'occupe aussi de travailler avec l'équipe de technologie de l'At-Large. Et je travaille avec l'At-Large parce que c'est la communauté qui représente les utilisateurs finaux. J'ai une certaine expérience dans ce domaine. J'ai étudié les relations internationales à l'université de Boston. J'ai commencé à travailler avec la société civile, j'ai travaillé avec plusieurs universités, avec des ONG. Donc je pense que l'At-Large et l'ICANN pour moi est un domaine parfait.

Je suis affiliée au bureau du Moyen-Orient et d'Afrique. J'habite à Houston au Texas avec ma famille. Je travaille avec mes collègues d'Istanbul.

Je donne maintenant la parole à Claudia Ruiz.

CLAUDIA RUIZ :

Merci.

Bonjour à tous. Je suis Claudia Ruiz. Je suis au soutien opérationnel. Je suis à l'ICANN depuis trois ans. J'habite à Los Angeles en Californie. Je parle espagnol et anglais et je soutiens l'At-Large. J'aide aussi Olivier avec la ccNSO. Et comme je suis bilingue et vu le fuseau horaire dans lequel je vis, je travaille avec LACRALO. Merci beaucoup.

Maintenant, je donne à nouveau la parole à Gisella, qui va prendre la parole. Merci.

GISELLA GRUBER :

Merci. Je suis Gisella Gruber.

Malheureusement, notre collègue Michelle DeSmyter n'a pas pu se joindre à nous ce soir ou ce matin, en fonction d'où vous êtes. Mais beaucoup d'entre vous la connaissent déjà ou reconnaissent sa voix vu les téléconférences. Elle s'est jointe comme soutien des SO et AC en septembre 2015 et elle est basée en Illinois. Elle soutient l'At-Large et la GNSO, ce qui lui permet de bien connaître les deux groupes.

Je vais maintenant recéder la parole à Heidi. Merci.

APEREN EKEN : Désolé, je pense que c'était à moi.

GISELLA GRUBER : Oui, désolée. Allez-y Alp.

APEREN EKEN : Aucun problème, Gisella.

Je suis Alperen Eken. Vous pouvez m'appeler Alp. Je travaille pour l'ICANN à Istanbul depuis un an. Je suis analyste de conformité, ou c'est ce que j'étais lorsque j'étais employé. Mais j'ai repris mes études et je suis en train de faire une maîtrise en ce moment, ce qui me permet de travailler en politiques de clients, en conformité et de continuer à servir l'At-Large à temps partiel.

À l'At-Large, je travaille sur différents sujets au sein de différents groupes de travail, par exemple l'ATLAS III, l'équipe de participation aux politiques, la mise en œuvre des révisions de l'At-Large et d'autres équipes de travail.

Outre mon soutien à ces groupes et à ces activités, j'aide la communauté en général pour la conception des enquêtes d'analyses de données et d'autres soutiens lorsqu'ils sont nécessaires.

Merci. Je vais donner la parole à Evin encore une fois.

EVIN ERDOĞDU : En fait, on a une super présentation de Jonathan sur le CPWG et la politique donc je pense que cette partie, il n'est plus la peine de la voir. On peut s'en passer.

Je vais donner la parole à Gisella et Silvia. Merci.

SILVIA VIVANCO :

Merci beaucoup Evin. J'allume ma caméra, voilà ; comme cela, vous me voyez.

Je parlerai brièvement des cinq RALO, de l'inter-RALO et de l'ARPEP. L'ARPEP est le programme de participation régional aux politiques de l'At-Large. Ce programme surgit des discussions à l'ATLAS III et dans les réunions de la communauté d'ATLAS où nous avons vu qu'il était nécessaire de concevoir un programme qui puisse mieux gérer la quantité croissante d'ALS et d'individus qui, nous l'espérons, continuera au cours des années suivantes.

Nous nous sommes réunis avec nos collègues à Montréal à la phase d'ATLAS III pour voir comment mieux coordonner et synchroniser nos activités. L'objectif de ce programme est d'avoir une approche conjointe pour mieux gérer l'adhésion de la communauté At-Large. Nous prévoyons de renforcer les échanges entre le personnel d'At-Large, le personnel GSE et de mieux coordonner nos activités pour mieux pouvoir bénéficier des activités que nous organisons pour les régions.

Vous vous souviendrez que le programme a été lancé en avril 2020 avec les appels avec les dirigeants des RALO et les membres de l'équipe GSE pour standardiser, synchroniser et coordonner les activités de sensibilisation, ce qui se fait déjà. La coordination avec les parties prenantes mondiales est déjà une tradition. Nous avons travaillé avec elles depuis des années et ce sont nos partenaires naturels. Nous organisons beaucoup d'activités ensemble qui apparaissent sur les

diapositives, mais je ne vais pas tout lire en ce moment. Je vous conseille tout simplement d'accéder à la page wiki pour voir ce que nous avons fait ensemble et comment. Merci. Diapositive suivante s'il vous plaît.

Je vais maintenant parler des RALO. Je parlerai des trois RALO dont je m'occupe.

AFRALO, à l'heure actuelle, compte 65 ALS, 16 membres individuels et trois observateurs. Vous voyez là-dessus le site web où vous avez un guichet unique qui vous permet d'accéder à toutes ces informations, mais il y a également un portail wiki qui est plus interactif où il est possible de publier toutes les informations, de voir les activités et les groupes de actuels.

Je voudrais souligner que dans les réunions conjointes AFRALO-AfrICANN, il y a des déclarations qui s'adaptent à chaque fois. Elles sont déjà au nombre de 24 et la communauté africaine se réunit avec succès lors de chaque réunion de l'ICANN et convoque toute la communauté africaine qui participe aux réunions de l'ICANN pour discuter des questions du point de vue africain et ils publient une déclaration qui est présentée au Conseil d'Administration, à l'organisation ICANN et aux parties prenantes pertinentes pour leur considération. Voilà des aspects très importants pour AFRALO.

LACRALO a 61 ALS, 11 observateurs qui seront des membres individuels sous peu. Ils ont leur propre site web, leur portail wiki également. Et il est à souligner que LACRALO sera notre hôte lors de la réunion ICANN70 de Cancún. Ils organiseront eux-mêmes leur assemblée générale

également mais comme vous le savez, il nous reste à savoir si la réunion se tiendra en personne ou en ligne.

Je parlerai maintenant de NARALO. Nous avons 23 ALS et 31 membres individuels. Ils ont leur site web et leur portail wiki également et le fait saillant de cette année pour eux était la série de webinaires de renforcement des capacités de 2020. À partir de la pandémie, les dirigeants ont décidé de tenir toutes leurs activités en mode virtuel à travers des webinaires qui ont été très fréquentés et qui ont inclus la participation des membres de NARALO et d'ailleurs. NARALO tiendra son assemblée générale dans le cadre de l'ICANN72 à Seattle en octobre 2021. Et j'espère vraiment qu'on pourra se voir en personne d'ici là.

Merci. Gisella, à vous.

GISELLA GRUBER :

Merci beaucoup Silvia.

Moi, je suis responsable des deux autres régions, à savoir APRALO, l'organisation régionale d'At-Large d'Asie-Pacifique, et je soutiens également l'organisation régionale d'At-Large pour l'Europe, EURALO.

APRALO compte 59 ALS et 30 membres individuels. Dans la région, l'un des faits saillants est le forum de politiques APRALO qui était créé en 2015 et qui a été mis en œuvre cette année en 2020. L'objectif du programme est de coordonner les activités liées à la politique au niveau régional, y compris l'établissement des contributions d'un point de vue des utilisateurs finaux au sujet de questions liées à la politique. Justine Chew, notre membre de l'ALAC, est responsable du forum de politiques.

Dans le cas d'EURALO, il y a 38 ALS qui l'intègrent ainsi que 64 membres individuels et cinq observateurs. C'est la seule RALO où les membres individuels font partie d'une ALS. En l'occurrence, c'est l'association des membres individuels d'EURALO et l'association représente ces membres individuels.

Nous avons quelques activités à venir dans la région. Quelque chose sera à venir demain, à savoir la séance récapitulative de l'ICANN69 qui est convoquée par l'ICANN, EURALO et ISOC Royaume-Uni. On a eu d'ailleurs une séance en français la semaine dernière et c'était un grand succès. Si vous souhaitez avoir plus d'informations, contactez le personnel. Elle se tiendra à 16h00 UTC.

Nous aurons également l'assemblée générale d'EURALO pour 2020 qui se tiendra en mode virtuel le 16 décembre à 8h00 UTC. Et l'assemblée générale d'EURALO pour 2021 devrait se tenir en personne – nous espérons en tout cas que ce sera le cas. C'est une assemblée générale qui est financée par l'ICANN et qui se tiendra en marge de l'EuroDIG entre le 28 et le 30 juin 2021 à Trieste en Italie.

Pour chaque RALO, vous trouverez les informations pertinentes sur leur page wiki ainsi que sur leur site web. Nous sommes à votre disposition pour d'autres informations si vous en souhaitez. Et je vais maintenant céder la parole à Alperen pour qu'il présente les groupes de travail d'At-Large. Merci.

APEREN EKEN :

Merci Gisella.

Il y a des objectifs et des buts établis pour chacune des activités des pistes de travail de l'At-Large : la politique, la sensibilisation et la participation et les opérations. On s'occupe de la participation, du leadership, des opérations. Les groupes de travail sont donc classés suivant ces trois axes de travail. Je répète : politique ; sensibilisation et participation ; et opérations. La meilleure manière de comprendre les groupes de travail est de 1) accéder au site web et 2) accéder à l'espace de travail d'At-Large. Diapositive suivante. Merci.

Vous verrez des captures d'écran ici de ces sites web. En haut, nous avons le site web. Lorsque vous faites un clic dessus, vous pourrez voir les opportunités de bénévolat actuelles et là, vous verrez tous les groupes de travail en cours de l'At-Large. Comme organisations membre ou qui parrainent par exemple, vous verrez ALAC ou RALO. Et sous le type de groupe, vous verrez les informations apportées aux axes de travail auxquels correspond chaque groupe de travail. Et sur le sujet, vous verrez de quoi s'occupe le groupe de travail.

L'espace de travail d'At-Large est la meilleure manière de pouvoir accéder aux informations des groupes de travail et d'entrer en contact avec eux. Evin en parlera tout à l'heure. Là, vous verrez les opérations, la politique et la sensibilisation et la participation. Et vous verrez également les sous-comités.

Merci. Et je vais passer à la parole à Evin, je pense que c'est à vous.

HEIDI ULLRICH :

En fait, c'est Gisella qui va parler des réunions. Gisella.

GISELLA GRUBER :

Me voilà de retour. Je suis là. Encore une fois, merci.

Je présenterai rapidement les réunions publiques de l'ICANN et la manière dont l'At-Large élabore son emploi du temps.

L'ICANN tient trois réunions publiques chaque année. En 2020, en raison de la covid-19, pour la première fois, les réunions se sont tenues en mode virtuel. Les trois réunions sont le forum communautaire qui se tient au mois de mars, le forum de politiques qui se tient au mois de juin et la réunion générale annuelle qui se tient entre octobre et novembre en général.

La liste des réunions, des dates, des régions qu'on change de réunion en réunion est disponible sur le calendrier de l'ICANN. La réunion ICANN70, qui est la prochaine réunion publique de l'ICANN, se tiendra en mars 2021 à Cancún au Mexique. Normalement, c'est ce qui est programmé mais encore une fois, en raison de la pandémie mondiale, nous ne savons toujours pas si ce sera une réunion en personne ou virtuelle.

Du point de vue de l'At-Large, le programme est élaboré par le comité de planification d'At-Large. Pour ceux qui sont intéressés, le premier pour la planification de l'emploi du temps pour l'At-Large à l'ICANN70 sera en décembre. Les invitations seront envoyées. Nous commencerons à nous réunir en décembre pour préparer l'emploi du temps mais également pour voir quelle est la liste des groupes avec lesquels nous nous réunissons lors de la réunion de l'ICANN. Et comme vous vous l'imaginerez, maintenant que les activités sont virtuelles, nous travaillons différemment pour établir les priorités vis-à-vis des groupes avec lesquels il faut absolument que l'on se réunisse dans le

cadre des réunions de l'ICANN. Puis, nous voyons quels sont les groupes avec lesquels on pourrait se réunir avant ou après la réunion de l'ICANN.

Il y a également une collaboration croisée importantes avec les autres organisations de soutien et les autres comités consultatifs. Lorsque nous organisons notre emploi du temps, nous essayons d'éviter des conflits d'horaire ou des superposition avec leurs activités, mais nous essayons également de nous réunir avec leur président/e pour discuter de sujets d'intérêt lors des réunions publiques de l'ICANN. L'emploi du temps, les ordres du jour et tout est préparé suivant les trois axes de travail qui sont la politique, la sensibilisation et la participation et les opérations.

Voilà en grands termes pour ce qui est de l'emploi du temps. Mais c'était intensif. Nous allons partager les invitations pour participer au comité de planification de l'ICANN70 bientôt et nous voulons toujours avoir des bénévoles et des commentaires du public pour nous dire ce à quoi vous vous attendez ou ce que vous souhaiteriez voir dans les réunions publiques de l'ICANN.

Merci. Je vais maintenant céder la parole à Evin, qui va nous parler de l'espace de travail et du site web de l'At-Large.

EVIN ERDOĞDU :

Attendez, je vais partager mon écran... voilà.

On commence par le site web d'At-Large. Ici, vous avez un aperçu général. Je vous montrerai comment trouver les informations. Ici sur notre page principale, nous avons les groupes de travail en fonction du sujet dont il s'occupe. Ici en haut, nous avons les commentaires et avis les plus récents sur lesquels travaille la communauté. Et si vous cliquez

dessus, vous verrez qu'il y a une page individuelle pour chacun d'entre eux qui permet de voir les progrès accomplis, qui sont les porte-plumes et autres.

Voici, un amendement ou modification qui a été proposée hier. On voit bien qui est le porte-plume, quel est le contexte, quel est l'état de situation de la déclaration. Et nous voyons également la possibilité de faire des commentaires pour la communauté.

Il y a également ici en haut une page récapitulative des politiques. Si vous accédez à ce tableau de bord de la politique, vous pourrez voir tous les commentaires et avis de politique de la communauté et faire des recherches suivant les mots clés et les porte-plumes mais également par sujet. C'est un outil très utile pour pouvoir apporter à la perspective de l'utilisateur final des informations sur différents sujets.

Et en bas de la page, nous avons également les événements les plus récents. Donc vous voyez les activités récentes qui se sont tenues. Il y a eu des webinaires de renforcement des capacités d'At-Large qui ont été annoncés il y a peu de temps. Mais il y a également l'annonce des séances politiques d'At-Large lors des réunions de l'ICANN qui sont partagées en amont des réunions de l'ICANN pour montrer les activités et les ressources, la sensibilisation, comment participer. Puis nous avons des pages spécifiques sur l'utilisation malveillante du DNS et l'acceptation universelle. N'hésitez pas à...

Il y a également un onglet qui dit « communauté ». On peut voir le site web de l'ALAC où il y a le profil de l'ALAC avec la liste complète des membres de l'ALAC, les agents de liaison. Donc allez-le voir. La communauté a également ici différentes pages. AFRALO par exemple

vous permet de voir quelques informations sur la RALO, les dirigeants de la RALO et les documents qu'ils ont publiés.

Je vais maintenant vous montrer l'espace de travail du wiki qui commence ici en cliquant sur ALAC. Ici, vous voyez les différentes références. Il s'agit d'un espace de travail collaboratif.

Donc nous commençons par le comité consultatif d'At-Large avec sa page ici qui comprend des informations sur le sommet d'At-Large, les annonces du personnel de l'ICANN que vous voyez ici. Ensuite, il y a des pages séparées pour les RALO. Vous avez les différentes RALO qui sont présentées ici et ici, les documents de l'ALAC, ce qu'Heidi a aussi mis dans le chat.

Nous avons ici un organigramme et vous avez ici les différents organigrammes des RALO, la page de l'ALAC. Et ce document a été créé il y a quelques années. C'est une bonne référence pour toute la communauté. Je crois qu'il va falloir le mettre un peu à jour de toute façon. Nous sommes en train de nous en occuper, mais pour vous donner une idée, vous pouvez voir ce contenu sur l'écran. Il y a aussi des pages concernant le sommet At-Large, le plan de mise en œuvre de la révision d'At-Large, les activités prioritaires, les élections, les réunions de l'ICANN.

Et je vais vous montrer la page des avis, des recommandations. Ici, vous voyez élaboration de recommandations politiques d'At-Large. C'est un espace de travail et vous pouvez voir ce que le groupe fait, qui est responsable de chaque travail à mesure que le groupe de travail aborde ces commentaires.

Ici, vous avez plusieurs recommandations. Vous avez les explications du thème, un aperçu, la description des discussions, les opinions de la communauté. Et cet espace de travail est interactif pour la communauté. Vous avez des mots de passe pour vous inscrire, pour entrer dans le site, pour faire des commentaires, etc.

Ici, vous voyez un système au niveau supérieur pour voir ce que fait l'ALAC concernant ces déclarations. Donc c'est un très bon espace aussi pour avoir une mise à jour du travail réalisé par l'At-Large.

Je crois que j'ai terminé. Si vous avez des questions, je suis à votre disposition. Je vais maintenant donner la parole à Yeşim.

YEŞİM NAZLAR :

Merci Evin.

Une petite seconde... Je vais lancer ma caméra vidéo.

Je vais vous parler du travail administratif. Si cela vous intéresse, si vous voulez rentrer dans un groupe de travail d'At-Large, envoyez un courriel au personnel d'At-Large et nous vous contacterons avec un formulaire à remplir que nous vous enverrons. N'oubliez pas que vous devrez remplir le formulaire du RGPD dans chaque cas.

Ensuite, je vous rappelle la déclaration d'intérêt, le SOI. Rappelez-vous que votre page SOI est votre carte personnelle au sein de l'ICANN, donc vous devez la conserver. Et n'oubliez pas non plus les Doodle. Lorsque vous recevez un courriel avec un Doodle, n'hésitez pas à y répondre tout de suite. C'est très important pour nous de savoir quel est le meilleur horaire pour vous et c'est pour cela que nous organisons des

Doodle, pour pouvoir ensuite organiser les appels. Pour pouvoir avoir le temps de vous avertir à l'avance, c'est bien d'y répondre tout de suite.

Je donne maintenant la parole à Heidi.

HEIDI ULLRICH :

Merci Yeşim.

Merci à tous. Merci à tous les membres de mon équipe. Je crois que cela a déjà été dit, mais il y a plusieurs stratégies qui sont très utiles à mettre en œuvre lorsque l'on planifie des activités, des stratégies de participation, par exemple l'analyse de l'enquête d'ATLAS III qui contenait beaucoup d'informations concernant les groupes de travail, le leadership des RALO, les ambassadeurs d'At-Large. Vous trouverez tout cela à cet endroit-là.

Il y a aussi des partenaires naturels qui sont importants. Melissa va nous en parler un petit peu plus. Il vous faut tenir compte de ces collaborations avec ces partenaires.

Ensuite, on a parlé de l'utilisation malveillante du DNS. Si vous utilisez ces partenaires naturels, vous allez pouvoir harmoniser votre travail et tirer un meilleur profit de votre plan de travail.

Maureen a aussi parlé des ressources de supervision, les demandes de budget additionnel. Dans ce sens, vous allez bientôt recevoir un courriel concernant l'exercice fiscal 2022. Lorsque nous allons pouvoir recommencer à voyager, nous allons vous parler du CROP qui est le programme de sensibilisation régionale de la communauté qui concerne les ressources.

Ici, vous avez la page avec toutes ces ressources. Tout cela va être envoyé, ne vous inquiétez pas. Vous pouvez utiliser le courriel du personnel qui est le premier de la liste pour nous joindre. À moins que vous ayez une demande spécifique pour une personne de notre équipe, vous pouvez écrire directement au courriel du staff.

Ensuite, vous avez les réseaux sociaux d'At-Large. Vous avez les différentes adresses. Vous avez Facebook, Twitter et une chaîne YouTube.

Je vous donne la parole, Maureen, j'ai terminé.

MAUREEN HILYARD :

Merci beaucoup Heidi. Je crois que cela a été très intéressant pour mieux comprendre ce qui se fait, qui le fait et comment, donc je vous remercie. Je sais que vous avez fait beaucoup de travail et que c'est grâce à vous que nous pouvons faire notre travail. Je dois dire que je suis ravie de travailler avec une telle équipe et que nous apprécions tous ce que vous faites. Donc je vous remercie, je vous remercie Heidi et je remercie votre équipe pour tout le travail que vous faites pour l'At-Large.

Maintenant, nous allons donner la parole à Melissa Allgood qui va présenter un document. Je ne veux pas la retenir plus longtemps, donc je lui donne la parole. Melissa, allez-y.

MELISSA ALLGOOD :

Merci Maureen et merci de m'avoir invitée aujourd'hui.

Je suis Melissa Allgood et j'habite à Washington D.C. et je travaille dans le domaine de la résolution de conflits. Je suis dans l'équipe de politiques dans laquelle je ne joue pas le même rôle que mes collègues. Je suis dans le domaine de la médiation de conflits, la résolution de litiges. J'ai préparé ici une série de petits outils. Et aujourd'hui, ma présentation va être assez générale. Je vais essayer de respecter le temps qui m'a été donné. C'est difficile d'être la dernière.

Il y a beaucoup de mots dans chaque diapositive, mais je voulais présenter ces ressources pour votre communauté. Je vais parler ici de certains concepts qui figurent dans le manuel de consensus auquel vous pouvez vous rapporter. Je serais ravie aussi de converser avec vous tous si vous avez des questions à me poser sur ces thèmes.

Ici, mon objectif est de discuter des outils pour les structures de réunions de façon à ce que vous puissiez atteindre vos objectifs pour l'année 2021 et ensuite, des outils pour améliorer les dialogues au sein de ce leadership pour atteindre vos objectifs de nouveau pour l'année 2021.

Le premier thème que je vais aborder va avoir quatre sous-thèmes : les accords de processus, la culture de groupe, les meilleures pratiques et la facilitation du processus.

Les accords de processus. Ici, ce sont des règles de base sur lesquelles vous allez vous baser. Ce sont des règles standards que tout le monde va devoir respecter. Il y a quelques exemples ici sur cette diapositive. Ce n'est pas une liste complète mais je vous encourage, puisque vous commencez à travailler pour cette nouvelle année, de considérer les normes qui vous paraissent importantes pour votre groupe. Est-ce qu'il

s'agit d'être de bonne foi ? De reconnaître les soucis de chacun, les opinions de chacun ? De participer ? En général aussi, je conseille aussi de travailler en fonction du présent et du futur et pas du passé – c'est très important – puis de participer à une réunion et d'être bien préparé pour ce faire.

Je vous recommande d'ajouter ce type de choses pour avoir davantage de transparence. Si votre groupe arrive à avoir une confiance entre les membres, plus vous aurez [coupure audio]. La culture de confiance constitue les discussions pour une culture de confiance ouverte.

Les dirigeants aiment guider leur travail à travers le processus, quel qu'il soit, d'une manière juste. En tant que dirigeants, vous devez faire confiance... Pour cultiver tout cela, on commence par les leaders au sein des groupes, ceux qui sont des chefs de comités. Vous aurez des attentes et des détails que vous devez mettre en œuvre et en fonction desquels vous devrez agir au sein de vos groupes. Et cela doit être communiqué au reste du groupe.

Vous devez communiquer avec les dirigeants pour qu'ils sachent qu'est-ce qu'il vous faut de leur part pour pouvoir exécuter suivant votre rôle. Donc plutôt que d'avoir un échange et une communication unilatéraux, je vous conseille d'établir des liens bilatéraux.

Est-ce qu'on peut avoir le sondage pour que ce soit plus interactif. La question, la voilà : avez-vous assisté à une réunion à partir de laquelle il n'y avait pas d'action à suivre tangible qui ait été notée ou qui n'a pas permis d'avancer ? S'il vous plaît, répondez. Et Claudia, vous pouvez partager les résultats quand cela semblera convenable. J'imagine que la plupart diront oui, mais on verra. C'est bon Claudia ?

CLAUDIA RUIZ : On a à peu près 54 % de vote et ils disent tous à l'unanimité oui.

MELISSA ALLGOOD : Je vous encourage à penser un peu mieux aux pratiques que vous appliquez dans vos réunions.

Il y a des outils très clairs pour comprendre quelles sont les meilleures pratiques, à savoir l'objectif, le produit, les gens et le processus. Au lieu de dire : « On a une réunion mardi prochain, il faut qu'on prépare l'ordre du jour », je vous encourage à dire : « On a une réunion mardi. Soyons stratégiques. Pourquoi allons-nous nous réunir ? Quel est l'objectif de la réunion ? Quel est le résultat qu'on souhaiterait obtenir de la réunion ? Quel est le produit qu'on souhaiterait créer ? Qui doit être là pour pouvoir prendre la décision ? » Et le processus est de voir quelles sont les conversations qu'on devrait avoir, comment les structurer.

Ce faisant, répondant à ces questions, vous pourrez créer un ordre du jour plus centré. Dans vos communautés, je pense que ce qui est très bien est que vous avez à l'heure actuelle des points de l'ordre du jour qui sont [inaudible], donc vous vous assurez toujours à ce que tout le monde soit d'accord avec l'ordre du jour. Si tout le monde se met d'accord au début, tout le monde sera plus proactif parce que vous aurez convenu de quoi vous allez discuter. Mais vous êtes ce faisant les facilitateurs et vous serez plus spécifiques au moment de générer des résultats prévus. Vous aurez des groupes qui vous emmènent dans différentes directions. Donc je vous encourage à penser à être

stratégique au moment de planifier les réunions, mais de toujours avoir la souplesse de pouvoir suivre la voie qu'adopte le groupe en utilisant vos connaissances au groupe de travail. Diapositive suivante.

La plupart de ceux qui êtes là, vous le faites déjà. Je ne vais pas entrer dans tous les détails, sauf pour dire que ceux qui ne connaissent pas bien le concept du garage, je vous explique un peu. C'est lorsqu'un membre partage une idée ou une pensée qui n'est pas forcément liée à l'ordre du jour, mais qui est importante et qui demande davantage d'expérience. On appelle cela le garage : on met de côté ce sujet mais pour y revenir par la suite, que ce soit dans le point divers ou dans un ordre du jour futur. Si vous garez des sujets et que vous n'y retournez pas, vous générerez un manque de confiance au sein du groupe. Mais si vous reprenez les sujets de temps en temps, tout le monde se sentira entendu et vu, et c'est cela l'objectif ; tout le monde veut se sentir apprécié, reconnu, vu, etc.

Astuces pour les réunions. Je vous encourage toujours à penser à la présentation d'un sujet au bon niveau. Les présentations trop détaillées ou trop techniques sont difficiles à suivre. J'imagine que Joanna connaît bien tout cela de par son travail, mais c'est pertinent pour vous tous, donc je vous encourage à y réfléchir.

Vous utilisez les outils en ligne super bien. Je sais qu'il y en a parmi vous qui sont engagés avec la création de nouveaux outils également. On n'entrera pas dans ces détails, mais le chat, pour tous ceux qui vont l'utiliser dans les réunions, je vous encourage à y faire attention. Si vous présidez ou facilitez des réunions, je vous encourage tout à fait à avoir

quelqu'un d'autre qui s'occupe de faire le suivi du chat. Il est presque impossible de bien faire les deux.

Je vous encouragerais également à structurer les groupes d'une manière directe et d'être franc vis-à-vis de l'usage du chat. Le chat est un outil de collaboration et de communication, donc je vous encourage à demander aux participants de lever la main s'ils souhaitent prendre la parole parce que comme cela, la conversation est plus robuste et ce n'est pas tellement un dialogue unilatéral ou une présentation. Le chat n'est pas toujours ce qui est de mieux.

Mais il peut y avoir deux conversations en parallèle, l'une dans le chat et l'autre à l'oral, et on ne peut pas participer à deux discussions en même temps. Donc soyez stratégiques dans ce sens.

Et finalement, nous avons la facilitation. Je pourrais parler pendant des heures de la facilitation et sur mes idées au processus, mais je vous encourage tous en tant que dirigeants de groupe à vous concentrer sur mettre d'abord les besoins du groupe puis les besoins individuels.

Nous avons une autre question. Désolée. Claudia, on peut la voir ? Avez-vous déjà assisté à une réunion où une seule personne fait que l'ensemble du groupe déraile et ne suit plus le sujet proposé ou l'ordre du jour proposé ? Oui, je sais Jonathan, ce sont des questions un peu rhétoriques.

SÉBASTIEN BACHOLLET : On peut l'arrêter maintenant ?

CLAUDIA RUIZ : Il y a à peu près 60 % qui ont répondu.

MELISSA ALLGOOD : Oui, on va les publier parce qu'on n'a pas beaucoup de temps.

La réponse était oui, en général. Donc j'encourage tous ceux qui êtes des dirigeants à prioriser les besoins du groupe et pas les besoins individuels, c'est-à-dire qu'il faut être respectueux et intervenir dans la situation où quelqu'un peut-être répète ou réitère les mêmes commentaires constamment, pour pouvoir revenir à la discussion qui vous occupe. Vous pouvez le faire en utilisant le concept du garage que j'ai présenté avant ou vous pouvez également de demander à quelqu'un de s'en occuper si vous avez des dirigeants bien reconnus par le reste du groupe. Vous pouvez en parler hors ligne pour en échanger après. Vous pouvez simplement dire : « Heidi, on a compris, on en a discuté. Si besoin, on peut reprendre le sujet à la fin de l'appel, mais il faut qu'on revienne à notre activité. »

Vous avez une responsabilité d'abord envers le groupe, au moins je vous conseille de le concevoir de cette manière, mais la personne est très importante également. Il faut savoir que les gens doivent être respectées, il faut considérer les commentaires de tout le monde et mais il faut également expliquer pourquoi vous intervenez pour que le groupe puisse continuer à avancer et, dans la mesure du possible, essayer d'avoir les retours d'information du groupe à la fin, parce que les personnes et le groupe sont tous deux importants. Donc il y a des manières de bien gérer la responsabilité.

On a peu de temps. Je vais passer à la diapositive suivante pour parler du deuxième sujet, qui est l'amélioration du dialogue au sein du groupe de dirigeants qui nous occupe aujourd'hui. Il y aura l'écoute active, les capacités de récapituler, l'encouragement de la culture de direction ou de leadership, identifier et collaborer avec les partenaires naturels et la standardisation du travail qui est double.

Je sais que vous connaissez déjà l'écoute active. Il y a beaucoup de composantes pour vous concentrer sur l'écoute active qui sont toutes très importantes. On a le gestuel, il faut être présent, concentré, il faut laisser aller les hypothèses, les préjugés, les propres pensées ; tout cela est important.

Mais avec le peu de temps que j'ai, j'aimerais que vous reteniez un seul message, et c'est que vous devrez vous concentrer davantage sur les questions que vous formulez, des questions ouvertes, neutres. C'est difficile pour tous les membres de la communauté de l'ICANN. Et cette partie de notre communauté a un autre niveau de défi qui se pose parce que vous avez énormément de langues différentes et vous devez peut-être travailler en différentes langues. Je respecte cela. Peut-être que vous travaillez en une langue qui n'est pas la vôtre, ce qui est encore beaucoup plus difficile. Donc posez beaucoup de questions. Je vois très souvent dans l'écosystème de l'ICANN que les gens se font des déclarations et qu'il n'y a pas de suivi des dirigeants après. Donc on pourrait très rapidement se dire qu'il y a des personnes qui s'opposent sur un sujet donné. Mais si l'on demandait des questions de précision, il pourrait s'avérer qu'il y a en fait plus de points d'accord et d'alignement que ce que l'on aurait crû sans poser ces questions. Diapositive suivante.

L'écoute active et la récapitulation vont toujours ensemble. Elles vont de paire. Je pourrais en parler à l'éternel, mais l'objectif de l'écoute active est de clarifier quelle est l'opinion de l'orateur. On pose toutes les questions pertinentes puis on les reformule. Par exemple, j'ai tenu une discussion avec Heidi. Elle vient de faire ses commentaires, j'ai posé mes questions, puis je dirais : « Heidi, ce que je t'ai entendu dire est que A, B, C et D t'inquiètent et que tu proposes X, Y, Z comme solution. Est-ce bien le cas ? » Puis Heidi aura l'occasion de dire « Oui, c'est correct » ou « Non, il a manqué quelque chose » puis on recommence l'exercice. Mais le but est d'avoir une compréhension commune, d'opérer suivant les mêmes faits. Que l'on soit d'accord ou pas, ce n'est pas tout à fait pertinent. Le but est de comprendre quelle est l'opinion de tout le monde et le pourquoi, le fondement derrière tout cela.

La question de groupe avec des dirigeants, c'est similaire à la structure des groupes de travail que vous avez. Vous voulez avoir davantage de confiance à travers ces échanges bilatéraux d'informations, à partir de ces capacités de l'écoute active et de la récapitulation.

Pour ceux qui posent des questions, je vais vous demander d'être transparents parce que le principal est de partager entre vous les appels individuels et les appels de groupe. Il y a des gens qui ne sont pas là et vous n'aurez pas toujours tous les objectifs en ligne avec ceux des autres. Mais lorsque les objectifs entre les deux coïncident, vous pourrez travailler ensemble.

La conversation sur la collaboration avec les partenaires naturels m'a beaucoup encouragée. On a entendu énormément de références à cela aujourd'hui et je pense que vous pourriez vous y pencher en plus de

détails. À l'ICANN, il y a énormément de fatigue des bénévoles. C'est compris, vous avez des vies et du travail en dehors de l'ICANN. Mais on sent souvent qu'il y a des gens qui font beaucoup de travail toujours. Donc je vous encourage à être transparents, à trouver où s'alignent vos objectifs et d'établir des structures de communication pour vous conformer à ces structures.

On a entendu toute cette discussion sur les comités qui font leur travail en collaboration. Et je vous encourage à aller au-delà et de dire par exemple : « Les réseaux sociaux et la sensibilisation ; ce sont deux comités au sein desquels on peut identifier avec qui on est d'accord », puis trouver des personnes sur chaque comité qui vont gérer la communication et les échanges. Et lorsque vous verrez comment ces personnes vont communiquer, si c'est sur Zoom, si c'est par téléphone, par courriel, s'il y aura un autre type d'échange, mais vous devrez établir comment les deux vont communiquer et puis vous assurer que ce soit continu, en cours. Peut-être que ce sera à travers des réunions mensuelles ou trimestrielles.

Quoi qu'il en soit, trouvez quelqu'un qui soit responsable de cela et connectez parce que – c'est la diapositive suivante, je vais sauter cela – je voulais vous demander d'identifier les groupes de travail existants où il y a des partenariats. Je vous ai entendu parler de cela aujourd'hui, les réseaux sociaux, le renforcement des capacités. Vous pensez déjà à toutes ces connexions. Je vais passer à la diapositive suivante.

Nous allons identifier les objectifs, où on peut ajouter un peu de communication et comment faire pour que les gens s'approprient ces canaux de communication.

Dernière diapositive. Voilà mes dernières recommandations. Je vous encourage à mettre en place une communication basée sur la collaboration de manière différente.

Comme je vous l'ai dit, je suis tout à fait à votre disposition si vous avez besoin de mon aide. Si vous avez besoin de me poser des questions, contactez le personnel de l'ICANN dans la partie du monde de l'ICANN dans laquelle vous vous trouvez et ils me contacteront et nous pourrons collaborer ensemble pour voir comment je peux vous aider.

Je n'ai pas regardé le chat, donc je ne sais pas s'il y a des questions. En tout cas, je vous recommande de lire le manuel du consensus. J'ai participé à la création de ce document. C'est un document d'une centaine de pages. Mais il y a une feuille de route qui va vous donner une idée des secteurs dans lesquels vous trouverez chaque thème qui vous intéresse à l'intérieur du manuel.

Je vous remercie beaucoup d'avoir assisté à ma présentation. Je suis en retard de deux minutes.

MAUREEN HILYARD :

Merci beaucoup Melissa. C'était très intéressant. Il n'y a pas de problème pour ces deux minutes. Nous vous remercions pour ces conseils. Cela va être très utile.

Pour toute la communauté de l'ICANN, nous avons beaucoup apprécié la présentation du personnel, cette première réunion du leadership. En fonction de ce qui vient d'être dit, vous avez compris le rôle du leadership, le rôle de ce groupe de travail, ce que nous allons faire, notre travail. Moi aussi, je suis ravie d'y avoir participé. Je vous

remercie. Vous aurez la présentation à votre disposition à la fin de cette téléconférence.

Je remercie Melissa, je remercie Heidi et je remercie tout le personnel de l'ICANN qui a été à notre disposition pour présenter leur rôle et se présenter. Je remercie tous ceux qui ont participé à cette réunion. Je remercie les nouveaux leaders qui ont participé à cette réunion. J'espère que cela va vous permettre de réfléchir, de voir un petit peu comment vous pouvez améliorer votre travail et mettre en œuvre les compétences que Melissa vient de nous présenter.

Nous sommes un petit peu en retard de quelques minutes pour la fin de cette réunion. Je vous remercie et je vous souhaite à tous une bonne fin de journée.

CLAUDIA RUIZ :

Merci à tous. Cette réunion est maintenant terminée.

[FIN DE LA TRANSCRIPTION]