
CLAUDIA RUÍZ:

Buenos días, buenas tardes y buenas noches a todos. Bienvenidos a la llamada de desarrollo e introducción para los líderes de At-Large del 2021.

En la llamada tenemos a Maureen Hilyard, Abdulkarim Oloyede, Ali Almeshal, Carlos Raúl Gutiérrez, Cheryl Langdon-Orr, Daniel Nanghaka, Greg Shatan, Joanna Kulesza, Jonathan Zuck, Judith Hellerstein, Lianna Galstyan, Marita Moll, Matthias Hudobnik, Nadira Al-Araj, Natalia Filina, Olivier Crépin-Leblond, Ricardo Holmquist y Sébastien Bachollet.

De parte del personal están con nosotros Heidi Ullrich, Silvia Vivanco, Gisella Gruber, Evin Erdoğan, Yeşim Nazlar, Alperen Eken y, quien les habla, Claudia Ruíz, a cargo de la llamada. Tenemos interpretación al español y al francés en la llamada de hoy.

Quisiera recordarles a todos que hemos recibido las disculpas de Justine Chew y Satish Babu quienes no pueden sumarse hoy, nuestros intérpretes hoy son David y Paula en español, Camila y Claire en francés.

Quisiera recordarles a todos que por favor digan su nombre antes de hacer uso de la palabra para los registros y también para que los intérpretes los puedan identificar en los idiomas correspondientes y mantengan sus micrófonos silenciados para evitar interferencias cuando no están haciendo uso de la palabra. Le doy la palabra a Maureen, sin más.

Nota: El contenido de este documento es producto resultante de la transcripción de un archivo de audio a un archivo de texto. Si bien la transcripción es fiel al audio en su mayor proporción, en algunos casos puede hallarse incompleta o inexacta por falta de fidelidad del audio, como también puede haber sido corregida gramaticalmente para mejorar la calidad y comprensión del texto. Esta transcripción es proporcionada como material adicional al archivo, pero no debe ser considerada como registro autoritativo.

MAUREEN HILYARD:

Muchísimas gracias, Claudia. Bienvenidos a todos, sé que algunos se fueron sumando justo cuando estábamos comenzando, es muy bueno verlo, muchísimas gracias por participar en esta llamada. En realidad, esta será una de las varias sesiones sobre liderazgo que vamos a tener y que introducimos este año con la intención de desarrollar las capacidades de liderazgo dentro de At-Large.

Durante la ICANN69 ya comenzamos a hablar de estos temas y queremos ver cómo podemos avanzar y mejorar nuestras competencias en este ámbito virtual para tener un liderazgo un poco más efectivo. Después del ATLAS III y de la última reunión de la ICANN, los últimos meses, que parece haber pasado tanto tiempo, decidimos iniciar algo a raíz del ATLAS III y también en relación con las actividades que se desprenden de la revisión de At-Large.

Este año tenemos una idea de cómo vamos a empezar a trabajar, tenemos muy buenos líderes con objetivos muy valiosos para sus distintas áreas de responsabilidad, pero especialmente en lo que tiene que ver con la priorización vamos a focalizarnos específicamente y esto tiene que ver con aquellas cosas que son importantes para nosotros en At-Large.

Esta es la primera sesión después de la ICANN69 donde empezamos a hablar de esto en mayor detalle, ya estuvimos considerando a nivel general la necesidad de avanzar con la priorización. Entonces en este viaje en el que nos embarcamos juntos para el próximo año, quiero asegurarme de que todos sepan qué es lo que están pensando los líderes de At-Large, desde el punto de vista de la participación con la

comunidad, además, de todas las tareas de política y de difusión externa y participación, y otras actividades propias de At-Large.

Estamos tratando de ver en qué áreas podríamos involucrar a más personas a través de la capacitación, la formación para fortalecer el trabajo que hacemos dentro de At-Large y también en nuestras respectivas comunidades. Una vez más, esto fue resaltado durante la sesión que encabezó Jonathan Zuck en la ICANN69.

Entonces justamente esta llamada es de introducción para presentarles el plan de trabajo a cargo de los líderes y entender cuáles son los temas importantes para At-Large, cuáles son las actividades que tenemos pensadas, cuáles son los recursos que vamos a necesitar y el apoyo con el que vamos a tener que contar internamente y también en las regiones.

Y vamos a finalizar nuestra sesión con algo de asesoramiento sobre cómo podemos trabajar de manera eficaz, esta parte estará a cargo de Melissa Peters Allgood, quien va a ser un recurso maravilloso para todos nosotros.

Sin más y como sé que tenemos a Joanna con nosotros aquí, y en realidad ella tiene otros compromisos quisiera comenzar con ella, con la parte que le corresponde a ella del plan de trabajo para poder ver qué es lo que tiene pensado, para poder ir maniobrando también con aquellas cosas que tienen preparadas para nosotros la ICANN y también para estar a la altura en caso de que surjan imprevistos.

Entonces es importante que veamos el plan de trabajo, está el enlace en nuestra agenda si ustedes quieren verlo, vamos a comenzar con Joanna, quien nos va a presentar todo lo que ha estado pensando.

JOANNA KULESZA:

Muchísimas gracias, Maureen. Gracias por ajustar mis horarios con los de ustedes y les pido disculpas de antemano porque voy a tener que retirarme de forma anticipada porque tengo otros compromisos.

Esta es una gran oportunidad donde tenemos a todos los líderes para hablar del desarrollo de capacidades, que dentro de la ICANN es todo un esfuerzo de equipo.

Ustedes pueden ver qué es lo que hemos estado pensando y también vamos a agregar aquí un enlace... Perdón, me quedé sin audio por unos segundos, ya estaba hablando para mí misma.

Entonces repito. Muchas gracias, Maureen, por adaptar la agenda a mis compromisos, es maravilloso poder estar aquí, gracias al liderazgo de Maureen y su apoyo nos podemos concentrar en la creación de capacidades junto con el equipo porque todo dentro de la ICANN ahora implica un esfuerzo de equipo, junto con Alfredo Calderón hemos sido los copresidentes del grupo de trabajo de creación de capacidades.

Este grupo será el punto de contacto para la creación de capacidades dentro de At-Large y tratamos de establecer vínculos más sostenibles en toda la comunidad de la ICANN a través de estas capacidades. En los últimos tres años hemos trabajado también con Daniel y con su equipo para la difusión externa, queremos que ellos puedan también

ayudarnos. La creación de capacidades los ayuda a ellos a entender cuál es el trabajo que estamos haciendo, cuál es la posición de At-Large.

El DNS en sí mismo es algo complejo, entonces aquí entra en juego la creación de capacidades y también necesitamos estar bien informados para dar apoyo a todo el trabajo en torno a las políticas y ahí es donde entran en escena Jonathan y Olivier.

Entonces queremos avanzar para favorecer a At-Large y también a las comunidades. Tenemos el grupo de Hadia que es sumamente activo, Hadia está con nosotros hoy aquí, muchas gracias por haberte hecho el tiempo para participar, hay un subgrupo encabezado por ella y un subgrupo de seminarios web; que es algo tradicional dentro de At-Large, que se concentra en aquellos temas que son pertinentes en este momento para la comunidad.

Y todos estos grupos de trabajo son abiertos, ustedes se pueden sumar a ellos en aquellos que les parezcan más pertinentes, pueden obtener más información sobre los temas que están tratando. Hay otro subgrupo que se concentra en los cursos de ICANN Learn, lo venimos trabajando desde hace un tiempo en esta línea, se han coordinado todos los esfuerzos entre los voluntarios dentro de At-Large y el personal de ICANN Learn, a todo el equipo que está respaldado allí.

Hay un tercer proyecto que es más grande en el sentido de que, se combina con el trabajo que hace la organización de la ICANN, nos ofrece materiales, materiales didácticos, materiales de estudio, esto lo usamos como apoyo para nuestras presentaciones de difusión externa, ese será el tercer tema y realmente allí quienes han estado a cargo han hecho un trabajo maravilloso.

Entonces esto fue liderado por David y tratamos de progresar en todas estas áreas obteniendo también una devolución, opiniones sobre los seminarios web en forma individual. Esto es lo que yo puedo aportar, sé que tenemos poco tiempo...

Creo que aquí en esta tabla van a ver representados la mayoría de los temas que son importantes para nosotros, la creación de capacidades va a ser un activo para aquellos que ya están en At-Large y para aquellos que se suman a nosotros para poder fortalecer sus competencias en todas las áreas de trabajo, incluidas las de política.

Me voy a detener ahora y voy a ver si alguien tiene alguna consulta sobre algún tema que tal vez haya olvidado mencionar, muchísimas gracias a todos porque sé que ustedes están ansiosos por proseguir con este trabajo, así que les agradezco mucho.

CLAUDIA RUÍZ:

Maureen, creo que está silenciada.

MAUREEN HILYARD:

Sí, disculpen. Accidentalmente presioné el botón para desactivar el micrófono.

Tenemos 30 minutos para cada una de las tres partes de esta reunión, así que esto es una muy buena introducción, todos tienen acceso a una copia del plan de trabajo, pero queríamos hacer algunos comentarios introductorios para que entendieran de qué estábamos hablando.

Ahora le doy la palabra a Jonathan. Jonathan, ¿está aquí?

JONATHAN ZUCK: Aquí estoy, ¿me ven? ¿Me escuchan?

MAUREEN HILYARD: Sí.

JONATHAN ZUCK: Tal vez podemos dejar de compartir pantalla, así me pueden ver mejor a mí. Si ustedes están al extremo superior derecho y cambian la vista a vista del hablante, en lugar de vista de galería, van a tener una imagen más grande de mi persona.

Como dijo Maureen, yo soy Jonathan Zuck y soy copresidente del grupo de trabajo At-Large para el tratamiento unificado de políticas, este es un grupo de trabajo que recibió el encargo de parte del ALAC de discutir la participación de At-Large en los Procesos de Desarrollo de Políticas de la ICANN.

La mayoría de las políticas son desarrolladas dentro de la GNSO y en cierta forma, somos como un satélite para la GNSO como comité asesor, entonces el CPWG ha trabajado principalmente en responder a solicitudes de comentario público, respecto del resultado de un Proceso de Desarrollo de Política en particular.

Habrá un período de redacción interino para una solución propuesta, una recomendación propuesta y al ALAC se le va a solicitar que haga comentarios sobre esas propuestas de recomendaciones y el CPWG es como la fábrica donde todos estos temas se discuten, se trabajan, tratamos de llegar a un consenso. Dentro del CPWG hacemos

recomendaciones al ALAC, respecto de las posiciones que deberíamos tomar y si se aprueban esas posiciones elaboramos comentarios, y el ALAC presenta esos comentarios en nombre de la comunidad At-Large.

Entonces lo que ha ocurrido en los últimos dos años aproximadamente, es que ha habido una evolución en el grupo de trabajo At-Large para el tratamiento unificado de políticas, CPWG, para tratar de dilucidar cuáles eran las mejores prácticas, qué cosas funcionaban bien, cuáles no lo hacían y cuál era el papel que tenía que cumplir el CPWG.

Uno de los objetivos del ALAC es que el CPWG también tenga una función de coordinación de la participación de los voluntarios de At-Large en los Procesos de Desarrollo de Políticas en términos generales, es decir, para que se puedan desarrollar posiciones por anticipado y apoyar a aquellos que están participando en estos grupos de trabajos en la comunidad de la ICANN.

Darles apoyo en todo el proceso y participar en comentarios públicos, dar asesoramiento al ALAC, pero más que nada participar en todo el transcurso del proceso para apoyar a los voluntarios que se desempeñan en esos grupos.

Entonces hay un par de cosas que nos permiten hacer eso, hay una carta orgánica que en cierta forma materializa esta evolución del CPWG; está en formato preliminar todavía, y de aquí se desprende un nuevo curso que hemos estado desarrollando, que en realidad es una guía para los voluntarios de At-Large para que puedan participar con cierta orientación en los Procesos de Desarrollo de Políticas.

Entonces hace referencia a aspectos específicos de la participación, hay un curso en ICANN Learn sobre el desarrollo de políticas dentro de la ICANN y aliento a que todos tomen ese curso, incluso aunque tengan cierta experiencia porque sirve de repaso para ver cómo se formulan las políticas dentro de la ICANN, pero eso es solamente una parte muy chiquita de discutir la participación de At-Large.

En el CPWG entonces vamos a ampliar ese proceso para seguir desarrollándolo, el principio tiene que ver con esa carta y luego con esta guía para ver cómo se puede participar correctamente o más eficazmente.

Luego la implementación tiene que ver con la implementación de un proceso de desarrollo de posiciones, entonces la idea aquí es que lo más pronto posible en el proceso, la comunidad de At-Large a través del CPWG establezca su posición sobre temas que le interesan y discusiones que se están dando en el seno de la ICANN.

En algunos casos, esto puede tratarse de una situación en la que nosotros seamos los que iniciemos un tema o puede haber alguna campaña. Tenemos dos ejemplos, uno es el uso indebido del DNS y el otro es la Aceptación Universal, donde estamos tratando de generar un debate que evoluciona sobre estos temas, esto significa que hacemos propuestas, significa que presidimos las discusiones plenarias dentro de las reuniones de la ICANN y talleres.

Y también hacemos un torbellino de ideas sobre campañas de educación para los usuarios individuales, para que ellos también puedan evitar verse afectados por el uso indebido del DNS. O sea que hay cuestiones de campaña como estas, pero también hay otros que tienen su inicio en

otras partes de la organización y a menudo ese inicio se da como un informe de cuestiones que el personal de la ICANN elabora.

Entonces este es uno de los puntos de entrada primeros que tenemos en el Proceso de Desarrollo de Políticas de la ICANN y nosotros como una parte de la comunidad de la ICANN, tenemos que estar preparados para tomar posición sobre estos temas, para no hacerlo dentro del período de comentario público, sino hacerlo con anticipación. Identificar a los guías de esos temas dentro de la comunidad de la ICANN y luego, encontrar voluntarios para participar en el grupo de trabajo para que ayuden a llevar la carga que implica la difusión de esos temas.

Y que luego se remitan al CPWG con sus preguntas o con los problemas que están enfrentando, para que nosotros podamos apoyar a esos voluntarios y puedan volver a trabajar de manera más preparada.

Entonces tenemos este proceso de desarrollo de posiciones, como ustedes ven en este diagrama, la idea es que comencemos mirando los temas, identificar los puntos de discusión en torno a ese tema, deliberar sobre ellos, encontrar algún referente, algún guía y luego poner esos resultados en un documento para que sea aprobado por el ALAC, quien es por el momento... O que mostrará que esa es la posición que At-Large va a tomar.

Y obviamente a medida que se va discutiendo el tema, esto puede evolucionar, pero por lo menos es un punto de partida para nuestra participación en los Procesos de Desarrollo de Políticas en la ICANN.

Luego, como les dije, tenemos este marco de apoyo para los grupos de trabajo que tratamos de perfeccionar y terminar. Y, por último, un

objetivo final para este año es el de continuar alentando a la ICANN a adoptar algunas herramientas para manejar las discusiones y generar el consenso para que hagamos un uso más eficiente de nuestro tiempo y de nuestras deliberaciones.

Yo diría que es tiempo fuera de línea, pero fuera de línea significa que no estamos en Zoom, es un reemplazo del correo electrónico, ¿no? Es muy difícil tener una conversación porque la conversación se fragmenta, nos desvíanos, nos vamos por la tangente y no nos damos cuenta de cuál es el tema central.

Entonces hay que centralizar todo en las discusiones fuera de Zoom, eso también es un objetivo importante para el próximo año para el CPWG. Entonces continuamos trabajando con la ICANN para evaluar herramientas que nos permitan tener una conversación más eficiente, más constructiva cuando no estamos en Zoom, para que podamos usarla en ambos casos.

Estos son los grandes objetivos para el CPWG para este año próximo, continuaremos llevando adelante la bandera del uso indebido del DNS y la Aceptación Universal como temas de campaña. Pero nuestro objetivo más amplio es desarrollar antes nuestras posiciones en el proceso y seguir avanzando, haciendo que esas posiciones evolucionen y al mismo tiempo, darles apoyo a aquellos que están en las estructuras de desarrollo de políticas, como los PDP o los grupos de trabajo intercomunitarios.

Esta es mi introducción respecto a lo que estamos haciendo este año y con gusto voy a responder preguntas o tomar alguna consulta, no estuve leyendo el chat, lo voy a hacer ahora.

Así que siéntanse libres de levantar la mano si tienen alguna pregunta y por favor exprésense, queremos que todos enciendan sus cámaras, saluden, se presenten y sean parte del proceso. Gracias, Maureen, con gusto respondo preguntas.

MAUREEN HILYARD:

Muchas gracias, Jonathan. La política es un sector realmente muy importante dentro de la organización y lo que estamos haciendo me parece que está muy bien, la organización está dando una explicación de los procesos. Por eso ahora quisiera incorporar a Daniel, quien es el presidente de difusión y participación y que nos va a dar una idea de qué es lo que está haciendo el sector de difusión y participación. Adelante, Daniel.

DANIEL NANGHAKA:

Espero que me puedan escuchar bien, pido disculpas por cualquier ruido que pueda haber. Con respecto a la difusión y la participación, me alegra poder compartir que hemos hecho unos buenos hitos, hemos logrado unos buenos hitos en este año fiscal, pronto vamos a entrar al nuevo año fiscal y va a haber nuevas cosas que van ir sucediendo.

Lo importante es que tenemos un nuevo equipo de enlaces de difusión y participación, vamos a tener una reunión con el equipo, luego vamos a continuar viendo cómo podemos incorporar un plan estratégico.

En referencia a la estrategia de difusión, hay algunos puntos claves que destacamos. Uno es, cómo generamos una estrategia de difusión en estos tiempos tan difíciles donde tenemos un acceso limitado a las reuniones presenciales y también al presupuesto. Con esto, viene

también mucha colaboración en el equipo y quisiera entonces compartir lo que se ha hecho o lo que ha hecho el equipo de difusión y participación global, yo no tengo ninguna duda que esta colaboración funciona muy fuertemente.

También con respecto a la estrategia de implementación, se va a hacer directamente en colaboración con dos enlaces regionales, también los líderes regionales, ellos son parte del equipo de difusión y participación y vamos a poder generar actividades y eventos adecuados donde se van poder aplicar en cada región.

También con ICANN69 hay algunos puntos claves que estamos recomendando, uno de ellos tiene que ver con el CPWG y el otro viene de generación de capacidad, pero en referencia a nuestra estrategia todavía tenemos la colaboración y con este tipo de colaboración estamos viendo un grupo de trabajo de redes sociales en todas las distintas reuniones y estamos viendo también la generación de capacidad como ha mencionado Joanna.

Es decir, que no es solamente un esfuerzo del equipo de difusión y de participación, sino que nos estamos ocupando también de las otras partes interesadas para fortalecer esta difusión y participación. En nuestra lista de tareas tenemos los enlaces regionales que van a generar nuevas estrategias para cada una de las regiones específicas y también con el poder de la generación de capacidad en las distintas regiones, vamos a tratar de mejorar la cantidad de miembros.

Se ha hecho mucho trabajo por parte del equipo de movilización de ALSes y este trabajo va a demostrar cómo podemos ocuparnos de organizaciones o personas claves que van a tener un impacto en el

Proceso de Desarrollo de Políticas de At-Large. Con estos puntos lo que quiero es pedirles que nos acompañen en la próxima llamada de difusión externa y participación, donde hablaremos un poco más de estos temas y haremos un cierre en referencia a las estrategias regionales.

Y también quiero mencionar que, dado que la próxima reunión será desde LACRALO, Lilian tomará el liderazgo del grupo de redes sociales y vamos a tener una colaboración muy sólida con difusión y participación. Natalia también ha hecho un muy buen trabajo en el IGF y también en ICANN69, esperamos poder ver los distintos esfuerzos que se van a ir replicando en la próxima reunión de la ICANN con mucha colaboración.

Con estos comentarios ahora sí quiero darle nuevamente la palabra a Maureen. Gracias.

MAUREEN HILYARD:

Gracias, Daniel. Y también quiero decir que el trabajo del equipo de enlaces regionales ha hecho un muy buen trabajo, me alegra mucho que haya podido mencionar al grupo de trabajo de redes sociales, ellos han hecho un excelente trabajo y han sido muy inclusivos en las tres áreas, las tres vías de trabajo: Política, difusión y participación, y generación de capacidad.

Todos estas son cuestiones que nos ayudan a fortalecer y construir esta participación en todo At-Large y en la comunidad en general, creo que va a ser un año muy emocionante.

Voy a utilizar los tres minutos que me quedan para que podamos hablar un poco más del área de Operaciones, Presupuestos y Finanzas. Gracias, Claudia, por mover un poco el documento para que lo podamos ver

mejor. Y en esta sección en particular vemos que en todo At-Large no nos estamos focalizando realmente en esas tres vías de trabajo que mencionamos antes, pero sigue habiendo muchas cosas que no son importantes para nosotros.

También tenemos pedidos adicionales de presupuestos que van llegando y hay un grupo de trabajo que ahora está siendo presidido por Holly Raiche, hubo otra persona que por sus otros compromisos ya no podía presidir el grupo y Holly sí pudo hacerlo. Y aquí es donde se inician todas las actividades de priorización, estamos trabajando en eso como parte de las operaciones.

Quiero recordarle a todos los líderes regionales y presidentes regionales, que hay un pedido adicional de presupuesto que va a venir pronto y el comité de finanzas y presupuesto es quien se va a ocupar de presentarles la información que vaya apareciendo sobre lo que está y lo que no está disponible, pero estas son las cuestiones que continúan sucediendo.

El equipo de movilización está finalizando todas las preparaciones antes de la próxima reunión de la ICANN y también hay un grupo de trabajo de miembros no afiliados que tiene actividades conectadas. Pero como mencioné, estamos trabajando en el liderazgo, en la generación de capacidad y también en el fortalecimiento de relaciones con otras áreas dentro de la comunidad, el GAC, las nuevas relaciones como el NCSG y lo que nos ha mencionado Joanna en ICANN69 sobre los Derechos Humanos.

Es decir, que esta es un área en la que vamos a ingresar después. Veo que hay una mano levantada, Judith, si quiere decir algo, adelante por favor.

JUDITH HELLERSTEIN: Gracias. ¿Dónde encontramos al grupo de trabajo de tecnología? Porque yo estuve trabajando con Jonathan Zuck algunas herramientas de consenso, pero hay otras áreas de generación de capacidad.

MAUREEN HILYARD: Exacto, vamos a agregarlo a la lista de Joanna, ese sería otro equipo. Yo creo que aquí es donde la generación de capacidad está generando la política que necesitamos.

Lo que usted está planteando, Judith, es correcto, está dentro del grupo de generación de capacidad. Muy bien, gracias.

Sé que no tenemos mucho tiempo y tenemos cosas muy importantes que hacer, quisiera entonces ahora pasar al grupo de Heidi, donde se va a presentar el personal y vamos a ver allí entonces qué hacemos antes de pasar al equipo siguiente. Gracias, Heidi.

HEIDI ULLRICH: Gracias, Maureen. Hola a todos, soy vicepresidente de política y relaciones de At-Large, hoy es mi honor presentarles a un gran equipo en esta misión de lo que el personal puede hacer para ustedes en el plan de trabajo del 2021.

Pero antes de presentarles al equipo quisiera tener una presentación muy básica a la persona más nueva, vamos a hablar de algunas de las cosas básicas de At-Large para aquellas personas nuevas. Vamos a saltar esta y vamos a ir directamente a la presentación de At-Large.

Las RALOs entonces, las organizaciones regionales At-Large, los grupos de trabajo con sus reuniones, las cuestiones administrativas y algunos recursos para ustedes. Esta es la presentación básica entonces de At-Large.

Muchos de ustedes utilizan la palabra At-Large y ALAC como algo intercambiable, pero debemos decir que ALAC en realidad es un organismo del comité asesor en sí con 15 miembros, mientras que At-Large es la comunidad en sí que incorpora a ALAC, pero también a las estructuras, a los individuos, a las personas, a los enlaces que están dentro de las ALSes. Por eso quería destacarla como una estructura y de nuevo, es una estructura escidente, una comunidad muy dispersa que inicia en la raíz, en las ALSes, en las personas.

Luego tenemos cinco organizaciones regionales At-Large, que son las organizaciones paraguas que funcionan con las ALSes y tenemos una relación con ALAC en sí. Tenemos luego enlaces y también hay 15 miembros que At-Large selecciona, hay un miembro de la Junta Directiva que es de At-Large, este lugar es ocupado por León Sánchez en este momento.

También somos nosotros un equipo que damos un excelente servicio en la implementación de nuestras actividades y como mencioné, mi nombre es Heidi Ullrich, vivo en California, trabajo en ICANN desde hace 12 años y mi responsabilidad principal es trabajar fundamentalmente

con Maureen en ALAC para asegurarnos de que ALAC funcione efectivamente, que sigue las reglas de procedimientos.

También soy líder de equipo para todo At-Large, con lo cual incluye a mi equipo, pero internamente trabajo con otros departamentos dentro de la ICANN y también doy apoyo a los distintos grupos de trabajo y a sus actividades, por ejemplo, los pedidos adicionales de presupuesto como mencionó Maureen.

Le voy a dar ahora la palabra a mi equipo y vamos a comenzar con Gisella. Gisella, si está en silencio no la escuchamos.

GISELLA GRUBER:

Bienvenidos a todos, mi nombre es Gisella Gruber, estoy en ICANN desde hace unos 12 años y vivo en la Ciudad de Bath en el Reino Unido, sin embargo, no soy británica. Soy sudafricana, austríaca y francesa, y hablo varios idiomas.

Soy gerente de relaciones de At-Large y de soporte en operaciones, trabajo también con la región de APRALO, que es la del Asia Pacífico y con la de EURALO, que es la RALO de Europa. Dentro de At-Large también me ocupo de los soportes a las operaciones que cubre la parte administrativa del equipo de At-Large y tengo la fortuna de tener aquí conmigo en el equipo a Yeşim Nazlar, Claudia Ruíz y Michelle DeSmyter. Y con esto entonces le voy a dar la palabra a Silvia.

SILVIA VIVANCO:

Hola a todos. Soy Silvia Vivanco. Soy gerente senior de asuntos regionales, en este cargo brindo apoyo a AFRALO, LACRALO y NARALO,

tres RALOs, coordinando las actividades y su participación en la comunidad de At-Large y también con otras partes interesadas de la ICANN.

También coordino las actividades entre las RALOs, estoy en Lima, Perú y trabajo en la ICANN desde hace nueve años. Gracias y le doy la palabra a mi colega, Yeşim.

YEŞİM NAZLAR:

Gracias, Silvia. Un segundito por favor. Les pido disculpas por esta dificultad técnica.

Soy Yeşim Nazlar y soy especialista en apoyo a operaciones, estoy en Estambul, Turquía, en la oficina regional de Medio Oriente y África. Trabajo en la ICANN desde hace cinco años y soy responsable de las operaciones administrativas como la programación de las llamadas, por supuesto, llevarlas adelante y también administrar las listas de distribución.

Y, por último, pero no menos importante, responder a las solicitudes que recibo a diario. Habiendo dicho esto, le doy la palabra a Evin Erdoğan, mi colega.

EVİN ERDOĞDU:

Gracias, Yeşim. Soy Evin Erdoğan para quienes no me conocen, yo he sido parte del equipo de At-Large desde hace 4 años, serán 4 años en realidad en enero. Comencé en una función de apoyo y ahora trabajo en el área de políticas, soy personal de apoyo para el CPWG que es el grupo

de At-Large que se ocupa de todas las actividades de política, Jonathan les dio mucho detalle de ese grupo.

Doy apoyo también en el desarrollo de declaraciones y comentarios para los períodos de comentario público, también estoy a cargo de las comunicaciones para la comunidad y en el manejo de las cuentas sociales de At-Large, el Facebook, Twitter y YouTube y también doy apoyo como parte del personal para el grupo de redes sociales. Publicamos los resultados.

También trabajo con el equipo para desarrollar contenido de At-Large para el informe de perspectivas de At-Large y otros de resultados, que son informes que se publican antes y después de las reuniones de la ICANN. También me ocupo de todas las solicitudes de las estructuras At-Large y los usuarios individuales de las distintas RALOs.

Y cuándo hay declaraciones, políticas, comentarios, o estas solicitudes o cuando hay elecciones de At-Large, yo me ocupo de un sistema de seguridad que se llama BigPulse y con eso manejamos todos estos procesos.

También doy apoyo al grupo de acción de tecnología que pone a disposición de la comunidad distintas herramientas tecnológicas, también represento mi propio rol en la Sociedad Civil. He trabajado en relaciones en la Universidad de Boston, he trabajado con la Sociedad Civil, tengo certificación de universidades, así que siento que At-Large para mí es el lugar ideal.

Yo soy ciudadana turca y estoy en la oficina de Estambul con Yeşim, pero en este momento estoy en Houston, Texas en el horario UTC-5 horas con

mi familia y mi perro a quien también lo traje, es ciudadano turco igual. Así que le doy la palabra a mi colega Claudia Ruíz ahora.

CLAUDIA RUÍZ:

Hola a todos. Habla Claudia Ruíz. Yo soy personal de apoyo de operaciones, me sumé a la ICANN hace 3 años, vivo en Los Ángeles en California que es UTC-8, soy bilingüe en español y en inglés, apoyo a At-Large y también asisto a la ccNSO. Y como soy bilingüe y por el huso horario en el que estoy doy apoyo a las llamadas de LACRALO.

Muchísimas gracias y ahora le doy la palabra a Gisella, quien va a hablar sobre Michelle DeSmyter quien no pudo participar en esta llamada.

GISELLA GRUBER:

Muchísimas gracias. Lamentablemente nuestra colega, Michelle DeSmyter, hoy no pudo sumarse a nosotros en esta llamada en el horario en el que se encuentran ustedes, pero ustedes la conocerán porque ella está en muchas de las llamadas.

Ella se sumó en septiembre del 2015 como personal de apoyo para las SO y las AC, ella está en Illinois. Da apoyo a At-Large y a la GNSO, lo cual le da conocimiento de ambos grupos. Y ahora le doy la palabra nuevamente a Heidi, muchas gracias.

Perdón, Alperen, le doy la palabra.

ALPEREN EKEN:

Gracias, Gisella. Me pueden decir Alp, aunque mi nombre es Alperen Eken, he trabajado en la ICANN por el último año, estoy en Estambul

como analista de cumplimiento. Comencé luego a estudiar y ahora estoy en una maestría y trabajando también en temas de políticas públicas, también trabajando a tiempo parcial en At-Large.

En At-Large trabajo sobre distintos temas, distintos grupos como el ATLAS III, la participación regional de At-Large, la implementación, el grupo de trabajo para la movilización de las ALSes y también el grupo que corresponde a la movilización de los usuarios individuales.

Y, además, de apoyar estas actividades y a estos grupos también ayudo al grupo y a la comunidad en términos generales con respecto al diseño de encuestas, el análisis de los datos y otras funciones de apoyo cuando son necesarias. Muchísimas gracias y ahora le doy la palabra a Evin.

EVIN ERDOĞDU:

Bueno, Jonathan hizo una muy buena presentación sobre el trabajo en políticas del CPWG, así que podemos saltarnos esta sección, creo. Le puedo entonces devolver la palabra a Silvia y a Gisella.

SILVIA VIVANCO:

Muy bien, estoy activando mi cámara. Gracias, Evin.

Voy a hablar de las cinco RALOs, la interacción entre las RALOs y ARPEP. ARPEP es el programa de participación en política regional de At-Large, este programa surgió de las deliberaciones que tuvieron lugar en la comunidad del ATLAS III, en esa reunión cuando nos dimos cuenta de que existía la necesidad de contar con un programa para manejar mejor la cantidad creciente de ALSes y de individuos que esperamos que siga creciendo.

Luego en Montreal, nos reunimos con los colegas de la GSE para coordinar y sincronizar nuestras actividades, hicimos una actividad de torbellino de ideas. El objetivo es tener un abordaje conjunto a la comunidad de At-Large y a todo lo que tiene que ver con la gestión de sus miembros.

Entonces aquí planeamos fortalecer la participación entre el personal de At-Large y el personal regional de GSE, el trabajo regional de la ICANN y la participación en las actividades de asesoramiento de política. El programa, como ustedes recordarán, se lanzó oficialmente en abril del 2020 con llamadas en las que participaron los líderes de las RALOs y GSE para sincronizar, simplificar y coordinar las actividades de participación y difusión externa.

La colaboración con la participación global de partes interesadas es algo que existe desde hace años con nuestros aliados naturales, hacemos muchas cosas juntos. Aquí en la diapositiva ven una lista de todos estos puntos, pero sí quiero remitirlos sin entrar ahora en los detalles a la página Wiki para que ustedes puedan luego ver la información sobre las actividades que estamos llevando adelante juntos. Gracias.

Entonces vamos a pasar a la siguiente diapositiva para hablar de las RALOS. Vamos a hablar de las tres RALOs que yo administro, AFRALO en primer lugar, con 65 ALSes, 16 miembros individuales y 3 observadores. Hay un sitio web donde pueden acceder a toda la información y también está el portal Wiki que es más interactivo donde se publica toda la información y pueden ver las actividades actuales y los grupos de trabajo.

Quiero resaltar las declaraciones de AfrICANN-AFRALO que son 24 desde el 2010 y la comunidad de AFRALO de manera exitosa en cada reunión pública de la ICANN está convocando a la comunidad africana para que participe en esas reuniones y discutan temas actuales desde la perspectiva de África y puedan elaborar una declaración que luego es presentada a la Junta Directiva y a las partes interesadas pertinentes para su consideración. O sea que esto es un punto destacado de AFRALO.

LACRALO, por su parte tiene 61 ALSes, 11 observadores y pronto van a ser denominados miembros individuales, tienen un sitio web, también un portal Wiki y un punto destacado es que, LACRALO será el anfitrión de la próxima reunión ICANN70 en Cancún y también está organizando una Asamblea General. Todavía estamos esperando saber si esta reunión se va a llevar delante de forma presencial o virtual.

Y, por último, voy a hablar de NARALO con 23 ALSes y 31 miembros individuales, con un sitio web también, el portal de la Wiki. Y este año el punto destacado ha sido los seminarios web de creación de capacidades del 2020, por la crisis los líderes decidieron focalizar la mayor parte de las llamadas en seminarios web de creación de capacidad con muy buena concurrencia, con muy buena aceptación y participación de distintas partes interesadas, sobre temas diseñados y seleccionados por los miembros de NARALO.

Otro tema para destacar, es la Asamblea General que tendrá lugar en el marco de la ICANN72 en Seattle en octubre del 2021 y tengo esperanzas de que allí nos podamos reunir en persona. Muchísimas gracias y le doy la palabra a Gisella ahora.

GISELLA GRUBER:

Muchísimas gracias, Silvia. Yo administro las otras dos regiones, APRALO que es la organización At-Large regional de Asia Pacífico y EURALO, que es la organización regional At-Large de Europa. APRALO tiene 59 ALSes y 30 miembros individuales, uno de los aspectos destacados para esta región es el foro de políticas de APRALO que fue iniciado en el 2019 e implementado este año en el 2020.

El objetivo de este foro es coordinar actividades relacionadas con la política a nivel regional que incluye establecer los aportes de las perspectivas de los usuarios sobre cuestiones pertinentes de política. Justine Chew, miembro de ALAC es la encargada de conducir el foro de política.

En el caso de EURALO, EURALO tiene 38 ALSes, 64 miembros individuales y 5 observadores. Esta es la única RALO donde los miembros individuales son parte de una ALS, en este caso, es la asociación de individuos de EURALO y esta asociación representa a estos miembros individuales. Tenemos algunas actividades planificadas en esa región, una que se dará mañana que es la lectura de ICANN69 con ICANN, EURALO e ISOC del Reino Unido como anfitriones.

Tuvimos en francés la lectura la semana pasada con mucho éxito, si necesitan más detalles por favor contacten al personal, se realizará a las 16:00 UTC. También tenemos la Asamblea General de EURALO del 2020 que se hará en forma virtual el 16 de diciembre del 2020 y la Asamblea General de EURALO 2021 esperamos que se pueda hacer en forma presencial, cuenta con financiamiento. Eso estará sujeto, por supuesto, a

lo que ocurra con el COVID-19 y se hará del 28 al 30 de junio el año próximo en Trieste, Italia.

Toda la información sobre estas actividades está disponible en la página Wiki y también en el sitio web. También estamos a disposición para cualquier otra información que necesiten y ahora le damos la palabra a Alperen para que nos presente los grupos de trabajo de At-Large.

ALPEREN EKEN:

Gracias, Gisella. Bueno, estas son las tres vías de trabajo, tenemos: Política, difusión y participación, y operaciones. En este caso, hay una dirección y una oportunidad clara para la participación, el compromiso y el liderazgo de los miembros.

Entonces como les comentaba, que estos son los temas centrales, hay grupos de trabajo de At-Large organizados en torno a estas tres dimensiones, tenemos los sitios web y los espacios de trabajo de At-Large como mejores sitios para poder encontrar información sobre estos grupos. Siguiendo por favor.

Y aquí pueden ver unas imágenes de estos espacios y los enlaces arriba en una imagen del sitio web, allí pueden encontrar las oportunidades actualmente disponibles para actuar como voluntarios, allí van a tener las organizaciones patrocinantes, alguna RALO o At-Large, van a encontrar las tres áreas que les mencioné antes con los grupos de trabajo.

Y abajo tenemos el espacio de trabajo de At-Large, el Gateway es la puerta de entrada a la información sobre los grupos de trabajo de At-Large que Evin les va a describir luego y van a ver política, difusión y

participación, y operaciones nuevamente y van a encontrar archivos allí de los grupos de trabajo y de los subcomités. Muchísimas gracias y le doy la palabra nuevamente a Evin, si no me equivoco.

HEIDI ULLRICH: Me parece que la que sigue ahora es Gisella.

ALPEREN EKEN: Perdón, Gisella entonces.

HEIDI ULLRICH: Gisella, puede que su micrófono no esté activado.

GISELLA GRUBER: Pido disculpas, ahora estoy de nuevo. Les voy a dar entonces un panorama sobre las reuniones públicas de la ICANN y cómo At-Large genera el cronograma.

La ICANN realiza reuniones públicas cada año y en el 2020 debido al COVID-19 por primera vez la reunión se realizó virtualmente las tres reuniones son: El foro comunitario de marzo, el de política en junio y la reunión General Anual normalmente en octubre o noviembre. Las reuniones rotan por región y esa lista de reuniones se puede encontrar en el sitio web de la ICANN.

La próxima reunión pública de ICANN, la reunión número 70 se va a realizar en marzo de 2021 en Cancún, México; para ese lugar está programada, pero de nuevo, debido a la pandemia no sabemos si se va a hacer presencial o virtual. Desde la perspectiva de At-Large el

cronograma se realiza por parte del Comité de Planeación de At-Large, hay un llamado que se va a enviar pronto para la reunión número 70 y vamos a hacer nuestra primera reunión a principios de diciembre.

Realizamos reuniones semanales para generar este cronograma, para armarlo y también para crear una lista de los grupos con los que nos reunimos durante la reunión de la ICANN. Como pueden imaginarse, ahora que la reunión es virtual, lo que tratamos es de trabajar de otra manera para poder priorizar cuáles son los grupos con los cuales nos tenemos que encontrar durante la semana o las semanas de la ICANN.

Y luego vemos entonces cuáles son los grupos que se pueden reunir antes o después de las reuniones. También hay una colaboración cruzada entre las SO y las AC, y eso es no solo a nivel del soporte para evitar un conflicto, sino también entre los presidentes de las SO y los AC que se reúnan regularmente para debatir los distintos temas que son de interés para las reuniones públicas de la ICANN.

La forma en la que generamos el cronograma es que tenemos en cuenta las estructuras de At-Large que son: La política, la difusión y participación, y las operaciones. Y este es entonces el panorama general de la programación, les pido entonces que vean su email para que podamos generar el comité de la reunión ICANN70 pronto y queremos escuchar lo que todos tienen para decir, sobre cómo les gustaría a ustedes cómo quieren que sea la reunión ICANN70.

Y ahora le damos la palabra a Evin para que nos hable del sitio web de At-Large y del espacio de trabajo.

EVIN ERDOĞDU:

Les pido que me den un segundo, por favor, para poder compartir mi pantalla.

Vamos a comenzar con el sitio web de At-Large, este es un panorama general de cómo encontrar cada cosa, son los primeros puntos de entrada. Van a ver en nuestra página principal que tenemos grupos de trabajo ordenados por tema y por debajo están los grupos de trabajo adicionales, aquí tenemos los distintos temas en los que está trabajando la comunidad y si hacen clic en cada uno de ellos van a ver una página individual para cada uno, lo cual incluye el avance, quiénes son los redactores, etc...

Este es uno reciente que presentamos ayer, aquí pueden ver a los redactores, cómo este desarrolló cada una de las declaraciones y también tenemos un espacio de trabajo Wiki para que la comunidad pueda hacer sus comentarios. También tenemos una página de resumen y si vamos a esta página vamos a ver una lista de todos los comentarios y asesoramientos brindados por la comunidad en relación a la política, también están los redactores; se puede ordenar por tema...

Es muy útil para poder aprender la perspectiva del usuario final sobre varios temas y en la parte de abajo tenemos los eventos relacionados, son las actividades que tenemos. Recientemente hubo varios seminarios web de generación de capacidad de At-Large y también tenemos un tablero para las sesiones de políticas en las reuniones de la ICANN.

Esto ocurre antes de cada reunión para que podamos ver las actividades programadas, los recursos, la difusión y tenemos algunas páginas específicas sobre el uso indebido del DNS y la Aceptación Universal. Les

pedimos entonces, perdón... También hay para la comunidad, ¿podemos ir a la página de ALAC?

Vamos a poder ver ahí el perfil de ALAC, cuáles son todos los miembros, los enlaces, les pido entonces que los verifiquen, que los miren. La comunidad también tiene... Un segundo por favor.

Acá ven un ejemplo, pueden ver un poco de AFRALO, tiene a las distintas RALOs y las distintas organizaciones. Este es el espacio de trabajo Wiki que comienza aquí en el Gateway de At-Large, esta página...

(Pedimos disculpas, pero no escuchamos bien a Evin).

Se trata de un trabajo colaborativo, el Comité Asesor At-Large tiene su propia página que incluye la información sobre la cumbre de At-Large y todos los anuncios. Luego hay varias páginas para las RALOs...

(No escuchamos bien a Evin, pedimos disculpas nuevamente).

Como indicó Heidi, en el chat también podremos verlo, tenemos aquí también el organigrama y aquí bajo la sección de ALAC tenemos la página de incorporación, esto se creó hace varios años, es una referencia sobre cómo la comunidad opera, por eso estamos tratando de avanzar y de actualizarla. Lo pueden leer todo por aquí también.

También hay una página para la cumbre de At-Large, el plan de implementación de la revisión, las designaciones y las actividades prioritarias, así como las reuniones de ICANN. También les voy a mostrar la página de política y de asesoramiento porque es una referencia para lo que se está desarrollando.

(Volvemos a pedir disculpas, tenemos muy mal audio de Evin).

También se puede ver quiénes son los directores, los que se ocupan de cada equipo, en este momento tenemos uno de los grupos, aquí podemos ver una explicación del tema, el borrador presentado para la discusión y lo que ha dicho la comunidad. El espacio de trabajo es interactivo, hay credenciales para loguearse y hacer comentarios, por eso lo utilizamos mucho.

También hay una página de un resumen ejecutivo que es un resumen de alto nivel de lo que están diciendo las declaraciones de ALAC, las pueden ir a verificar también. Y luego tenemos los distintos grupos de trabajo.

Yo creo que con esto cubrimos todo y salvo que haya alguna pregunta voy a dejar de compartir mi pantalla y le voy a ceder la palabra nuevamente a Heidi o a Yeşim.

YEŞİM NAZLAR:

Gracias. Un segundo, por favor... Voy a iniciar mi video.

Muchas gracias, Evin. Y ahora quisiera hablar sobre los puntos básicos de las cuestiones administrativas. Si están interesados en unirse a un grupo de trabajo de At-Large pueden enviar un email al personal de At-Large y los vamos a contactar a ustedes con un formulario de GDPR que van a tener que completar, les pedimos por favor que recuerden que van a tener que completar el formulario de GDPR en cada ocasión para que no quede un formulario en blanco.

Y quisiera hablar sobre la declaración de interés, nosotros las llamamos las SOI, Statements Of Interest, recuerden que la página del SOI es muy importante tenerla actualizada todo el tiempo. Y, por último, pero no menos importante tenemos un Doodle, cada vez que ustedes reciben un

email con un Doodle les pedimos que lo completen lo antes posible porque nosotros utilizamos el Doodle muy frecuentemente y quisiéramos que nuestras llamadas se programen lo antes posible.

Por eso les damos mecanismos nuevamente. Espero haber sido lo suficientemente breve y ahora sí le voy a dar la palabra a Heidi Ullrich.

HEIDI ULLRICH:

Muchas gracias, Yeşim, muchas gracias a todos y a mí excelente equipo. Para resumir, ya escuchamos mucho de esto antes en esta llamada, hay ahora varias estrategias existentes que resultan muy útiles para tomarlas en cuenta cuando ustedes están planificando sus actividades de RALO, la de comunicación, la de revisión y participación, y el análisis de la encuesta post-ATLAS III, tuvo muchos aportes.

También se incorporaron a los embajadores de At-Large, hay muchas ideas que escuchamos hoy sobre los socios naturales y vamos escuchar un poco más cuando Melissa nos hable, cómo incorporar la colaboración con los socios naturales, estuvimos hablando de los grupos de trabajo, también Jonathan nos contó sobre la política y el uso indebido del DNS. También hay alguien que se refirió al GSE dentro de At-Large, utilizamos a todos esos... Utilizar todos esos socios naturales es una buena forma de que el plan de trabajo sea más eficiente y eficaz.

Y, Maureen, también mencionó algunos de los recursos monetarios y allí se incluyen los pedidos de presupuestos adicionales, el proceso acaba de comenzar. Ustedes van a recibir un email muy pronto sobre cómo trabajar en el año fiscal 2022, cuáles son los viajeros que van a tener

acceso y también quiénes van a tener acceso a los fondos del CROP, cuáles son los planes estratégicos de estrategia.

De nuevo, todas estas diapositivas van a estar publicadas. Fundamentalmente si podemos utilizar este email de staff, les pedimos que lo hagan porque va a haber uno de nosotros que lo va a ver, quizás este sea lo mejor, salvo a que tengan un pedido muy específico.

Y de nuevo, en la parte de redes sociales de At-Large pueden aprender un poco más, Evin es muy activa en Facebook, Twitter y también en el canal de ICANN de YouTube. Maureen, con esto entonces finalizamos la presentación de incorporación del personal de At-Large y le damos entonces ahora a usted la palabra.

MAUREEN HILYARD:

Muchas gracias, Heidi. Ha sido una excelente sesión creo yo para explicar un poco qué es lo que sucede. Yo sé que tengo la posibilidad de poder reunirme con ustedes todas las semanas y sé cómo nos pueden asistir en nuestro trabajo, por eso me alegra mucho poder trabajar con este gran equipo, tenemos un gran aprecio por lo que ustedes hacen. Gracias, Heidi y al equipo entonces por todo lo que están haciendo para At-Large dentro de nuestro equipo.

Y ahora quiero presentar a Melissa, ella es la que nos va a dar una presentación. Melissa, entonces vamos ahora con lo que tiene para contarnos, gracias.

MELISSA ALLGOOD:

Muchas gracias, Maureen, por invitarme hoy. Mi nombre es Melissa Allgood y yo estoy basada en DC, soy una especialista en resolución de conflictos y si bien, estoy en el equipo de política no desempeño el mismo tipo de función que mis colegas que se acaban de presentar.

Yo estoy formada en resolución de conflictos y en altas disputas. Les voy a dar algunas ideas, tips, consejos para ir navegando el modelo ascendente de la ICANN, mi presentación hoy es de muy alto nivel y voy a hacer lo mejor para que podamos cumplirla a tiempo. Siempre es lo que pasa cuando uno es la última.

Van a ver muchas más palabras de las que yo en realidad estoy acostumbrada en esta presentación, pero quería que este documento sea un recurso para la comunidad. Muchos de los conceptos que voy a mencionar hoy están referenciados en el manual de consenso, este es otro documento al que ustedes pueden recurrir para tener más ideas y, por supuesto, siempre me alegra poder conversar un poco más sobre estos temas.

La meta de mi sesión es ocuparnos de herramientas para la infraestructura de las reuniones, para que ustedes puedan cumplir sus metas del 2020 y 2021, y también herramientas para mejorar el diálogo en este grupo hoy para poder lograr esas metas. Siguiendo, Claudia.

Mi primer tema entonces va a tener tres subtemas, acuerdos de procesos, cultura de grupo, mejores prácticas y facilitar el proceso. Vamos a los acuerdos de procesos, se trata aquí de reglas básicas que van a regir la comunidad, son estándares que todo el mundo va a tener que cumplir y aquí hay algunos ejemplos en esta diapositiva, no es una lista completa ciertamente, pero quiero alentarlos en este nuevo año y

en estos cambios de liderazgo a que consideren cuál es el estándar que ustedes quisieran que se cumpla en el grupo.

Ya sea funcionar de buena fe, liderar las interacciones con respeto, reconocer las preocupaciones de cada uno. A mí siempre me alegra poder focalizarme en que cada uno se comprometa a estar en el presente y en el futuro, y no en el pasado lo cual es un reto para todos nosotros. Y ciertamente asistir a las reuniones preparados y listos para contribuir.

Quisiera también que agreguen estos estándares a sus acuerdos para fomentar la transparencia, en última instancia para hacer el trabajo que ustedes tienen que hacer, es mejor si el grupo confía. Cuanto más transparentes seamos en nuestras expectativas y en nuestra comunicación mejor podremos generar la confianza.

El segundo subconjunto es la cultura de grupo, volvemos a la confianza, cultivar la cultura de grupo comienza con discutir la apertura que tiene un diálogo de doble vía, como líderes yo imagino que muchos de ustedes quieren liderar el grupo a lo largo del proceso, ya sea que estén trabajando hacia cualquier fin, pero que sea de una manera justa, quieren demostrarle ustedes esto al grupo.

Y también se necesita la confianza, de que ustedes como líderes o los individuos en el grupo están operando de buena fe. Un primer buen paso hacia el cultivar todo esto comienza con liderar los equipos del grupo de liderazgo, aquellos que son presidentes o que están liderando un comité tiene expectativas y detalles que ustedes deben ejecutar o hacer que ejecute el grupo a través de su liderazgo. Y ustedes tienen que comunicarlo al liderazgo del grupo.

También esto es un intercambio de doble vía, hay copresidentes y otros que tienen que poder comunicarle a los líderes en la cadena qué es lo que necesitan ustedes para poder establecer y ejecutar el rol, en lugar entonces de que se vayan a comunicar en una sola vía, los aliento a que sea de dos vías. Claudia, ¿podrías poner la primera encuesta, por favor?

Tengo una encuesta para que sea un poco más interactivo. La pregunta va a ser: ¿Asistieron ustedes a una reunión que no produjo ítems de acción tangibles o no generó ningún avance? Por favor respondan.

Yo imagino que muchos de ustedes van a decir que sí, pero vamos a ver... Claudia, ¿ya estamos ahí?

CLAUDIA RUÍZ:

Hasta ahora tenemos 54%.

MELISSA ALLGOOD:

Muy bien, quiero alentarlos a que piensen en las mejores prácticas de la reunión y... Se trata de una herramienta muy tangible que es la de las cuatro P's, las cuatro P's son: El propósito, el producto, las personas y el proceso. Y en lugar de decir: "Tenemos una reunión el martes y tenemos que generar la agenda".

Los aliento a que digan: Bueno, tenemos una reunión el martes seamos estratégicos en esta agenda, ¿por qué tenemos la reunión? ¿Cuál es la meta de la reunión? ¿Cuál es el resultado que queremos que de esta reunión? ¿Qué productos queremos generar? ¿Quién tiene que estar allí para tomar esta decisión para generar este resultado? ¿Y cuáles son las

conversaciones que se deben tener en cuenta? ¿Cómo estructuramos esas conversaciones?

Al hacer esto ustedes van a poder resolver estas preguntas, van a poder generar una agenda focalizada. Algo que me parece excelente en la comunidad es que típicamente ustedes van a tener unos puntos en la agenda en los que tienen que estar seguros que todos estén de acuerdo, si ustedes tienen entonces esta agenda diseñada estratégicamente todos van a estar de acuerdo y van a poder avanzar mejor.

Como líderes vamos a discutir esto en un momento, pero ustedes son los facilitadores de este proceso y están menos preocupados en la mayor parte de las situaciones en generar resultados específicos, no se trata de una...

Es decir, no hay una línea recta para lograr esto, va a haber grupos que van a llevarlos en distintas direcciones y por eso quiero alentarlos a que piensen, que planeen, que sean estratégicos y que permitan suficiente flexibilidad como para poder ver hacia dónde se dirige el grupo en sus pensamientos, en el conocimiento que tienen sobre la comunidad y los grupos de trabajo. Siguiendo diapositiva, por favor.

Bueno, no voy a ver todos los detalles de estas próximas diapositivas, pero aquellos de ustedes que saben este concepto de tener estacionado algún tema... Bueno, a veces les parece que hay un tema, una idea que no está del todo conectada con la agenda, pero que se necesita alguna aclaración, entonces esto lo estacionamos, así lo llamamos, ¿no? Hasta decidir si corresponde a ser tratado en otro momento, en otra reunión o en otro momento de la agenda.

Si ustedes lo dejan de lado y nunca lo atienden, a ese tema, esto va a generar desconfianza, pero siempre es importante que reconozcamos a todos, entonces es importante que vuelvan a ese tema. Un consejo más, sí esto es muy desafiante en su ecosistema, pero es importante que los temas se presenten en el nivel correcto.

A menudo es muy difícil hacer presentaciones demasiado detalladas o muy técnicas, yo sé que Evin muchas veces ha tenido este tipo de situación, sé que muchos de ustedes en esta llamada utilizan herramientas y pueden manejar este tipo de cosas, pero también es importante que ustedes utilicen el chat. Sé que ustedes lo utilizan, pero si ustedes están facilitando la reunión les sugiero que alguien más sea quien monitoree el chat.

Es casi imposible hacer las dos cosas bien, al mismo tiempo. También los aliento a que utilicen el chat de manera intencional, muchos grupos hacen y si no lo registran es una oportunidad que pierden para la colaboración, entonces sugiero que les digan a los participantes que levanten la mano si quieren decir algo porque esto hace que sea algo más interactivo y menos una presentación tal vez.

Tienen que ser delicados con el chat en el sentido de, evitar que ocurra una discusión privada entre dos personas en el chat conjunto, nadie puede estar presente en dos conversaciones al mismo tiempo, así que sean estratégicos al manejar eso.

Por último, tenemos como subtema la facilitación y yo puedo hablar durante horas sobre la facilitación, mis ideas, mis pensamientos con respecto a este proceso, pero los aliento a todos ustedes como líderes de grupos que se focalicen en poner en primer lugar las necesidades del

grupo y en segundo lugar las individuales. Ah, tenemos una encuesta, Claudia, por favor presentémosla.

¿Alguna vez asistieron a una reunión donde una persona saca totalmente al grupo de tema o del temario que se está tratando? Acá tenemos más preguntas que van en un determinado sentido, Jonathan. Y Claudia, por favor siéntete libre de sacar la encuesta y cerrarla cuando corresponda.

ORADOR NO IDENTIFICADO: ¿Podemos responder?

MELISSA ALLGOOD: Sí.

CLAUDIA RUÍZ: Tenemos más de un 60% que han respondido.

MELISSA ALLGOOD: Muy bien, vamos a cerrarla. Entonces abrumadoramente la respuesta fue afirmativa, yo los aliento a ustedes en esta situación como líderes a que pongan en primer lugar las necesidades del grupo y las individuales en segundo nivel, esto significa intervenir de alguna manera, que puedan mantener encaminado al grupo.

Si ustedes tienen acuerdos de procesos firmemente establecidos al comienzo del proceso, siempre tienen la posibilidad de decir: “Bueno, saquemos este tema de esta reunión, hablemoslo en otro ámbito” “Heidi, te estoy escuchando sé lo que me estás diciendo, lo podemos

tratar en otro momento, pero ahora tenemos que volver al temario de la reunión”.

Ustedes tienen una responsabilidad para con el grupo en primer lugar, pero la persona es muy importante también, lo individual es importante, hay que ser respetuosos, tener en cuenta las necesidades de las distintas personas y hay que siempre recordar por qué están interviniendo, ¿no? En la medida de lo posible si hubo algún comentario individual traten de remitirse nuevamente a esa persona al finalizar para ver qué es lo que tenía para comentar.

Muy bien, sé que me queda poco tiempo, vamos a pasar a la próxima diapositiva para hablar de cómo mejorar los diálogos dentro del grupo de líderes. Aquí tenemos cuatro subsecciones: Las habilidades de resumen y de escucha activa fue una cultura de grupo de líderes, identificar y colaborar a los socios naturales, y simplificar y evitar el trabajo duplicativo.

Cuando hablamos de escucha activa y de resumen son habilidades que ustedes seguramente conocen, hay muchos componentes en la escucha activa y todos son muy importantes, escuchar las señales, los gestos, estar siempre presentes, focalizados, no hacer suposiciones, todas estas cosas son importantes. Pero si hay algo que tienen que recordar de esta breve presentación, es la sugerencia de que ustedes estén más concentrados en hacer preguntas.

Hacer preguntas neutras, abiertas que aclaren, esto sirve para toda la comunidad de la ICANN, esta parte de nuestra comunidad tiene incluso otro nivel de desafío porque hay tantos idiomas, muchos de ustedes tienen que operar también en un ámbito donde no utilizan su lengua

materna y eso lo respeto. Entonces hay que hacer cada vez más preguntas, de eso se trata la escucha activa fundamentalmente.

Muchas veces en ICANN lo que yo veo es que muchos hacen declaraciones entre sí y no hay ninguna pregunta de seguimiento de parte de los líderes, entonces; rápidamente, puede verse como que hay dos personas que están en posiciones contrarias sobre un tema en particular, pero si hiciéramos alguna pregunta para profundizar, para seguir indagando nos daríamos cuenta de que en realidad hay más puntos de acuerdo, mucha más alineación de lo que podríamos ver sin hacer esas preguntas.

Bueno, entonces siempre es bueno que vayan de la mano la escucha activa y la posibilidad de resumir. El objetivo de la escucha activa es asegurarse de aclarar las posiciones pertinentes de quienes están hablando, hacen preguntas y verbalizan. Por ejemplo, yo estaba en un intercambio con Heidi, Heidi hizo sus comentarios, yo le hice mi pregunta y después le digo: "Heidi, lo que yo entendí es que tus inquietudes son a, b, c y d y tus soluciones propuestas son x, y, z, ¿está bien lo que entendí?" Entonces le doy a Heidi la oportunidad de decirme: "Sí, entendiste perfectamente o no, te pasaste por alto algo".

Entonces lo importante es llegar a un entendimiento en común, estamos todos operando a partir del mismo grupo de hechos, aunque no estemos de acuerdo eso es irrelevante, tiene más que ver con entender la posición de todos y lo que está subyacente a eso.

¿Cómo nos focalizamos en la cultura grupal? Esto es como la cultura del grupo de trabajo de la comunidad, hay que generar y cultivar la confianza a través de un intercambio de direccional, de información

utilizando la escucha activa y las habilidades para resumir. Y es importante que conduzcan con transparencia porque en última instancia es importante que compartan con todos, no todos vienen aquí con la misma finalidad y por los mismos motivos, entonces no siempre van a tener todos los objetivos alineados.

Pero en aquellos casos donde sí hay una alineación es importante esa colaboración y trabajo conjunto. En la siguiente diapositiva, en este intercambio hoy con la conversación sobre colaboración con los aliados naturales me sentí muy contenta de ver ese tipo de observaciones, creo que esto es algo que tienen que considerar hacer porque todo el mundo de la ICANN...

Hay mucha fatiga de parte de los voluntarios y eso es comprensible, todos tienen sus carreras y sus propias vidas fuera del mundo de la ICANN y reconozco que a menudo parece que siempre son las mismas personas las que se ocupan de la mayor carga.

Entonces los aliento a buscar maneras de entablar un diálogo, hacer una escucha activa, resumir, ser transparentes para determinar que están alineados sus objetivos y luego, establecer estructuras de comunicación que les permita alinear esos productos.

¿Qué significa? Estamos hablando de los distintos comités que están trabajando en forma colaborativa, yo los aliento a que vayan un paso más allá y eso significa decir, los dos comités el de difusión y el de redes sociales: “¿Dónde hay alineación entre ambos? E identificar personas en cada uno de estos comités que vayan a apropiarse de la comunicación”. La persona A y la persona B van a apropiarse e intercambiarse información, de allí se puede identificar cómo se van a comunicar, ¿va a

haber una reunión fijada en Zoom? ¿Va a ser una llamada telefónica? ¿Va a ser por correo electrónico? ¿Un mensaje por Slack? Lo que sea...

Establecer cómo se van a comunicar y luego asegurarse de que esto sea continuo, constante, que se reúnan una vez por mes, una vez por trimestre, lo que sea, que aparezca registrado en algún lado, que alguien se apropie de eso y que se conecte porque... Ahora vamos a saltarnos una diapositiva, yo les iba a hacer esta pregunta, ¿no? Para que identificaran los grupos de trabajo donde hay alianzas ya naturales y ya escuché que hablaron de difusión y redes sociales, de difusión y participación con creación de capacidades.

Veo que ustedes ya están pensando en entablar estas conexiones, así que como hay poco tiempo voy a pasar a la siguiente diapositiva... Entonces vamos a dar el siguiente paso, vamos a identificar dónde están alineados los objetivos, dónde se puede dar una comunicación y darles a las personas la posibilidad de adueñarse de estos canales de comunicación, para optimizar el trabajo duplicado.

Entonces pasemos a la última diapositiva... Estas son mis reflexiones finales, yo los aliento a que fomenten nuevos métodos de colaboración y comunicación en términos generales, yo estoy aquí como recurso para ayudarlos de la manera en que sea necesario.

La mejor manera de contactarse conmigo es a través de algunos de los integrantes del personal de la ICANN en donde ustedes se encuentren trabajando dentro de la ICANN y ellos se van a comunicar conmigo y yo voy a preguntar cómo ayudarles.

Le voy a pedir a Claudia; no sé si ya lo hizo, no miro el chat cuando estoy presentando, que por favor ponga allí la guía de consenso, el manual de consenso, que es un documento sumamente útil donde yo participé en su redacción. Tiene 100 páginas, pero si ustedes van al primer apéndice van a encontrar allí una hoja de ruta muy breve que les va a dar más orientación sobre a dónde recurrir para tener información sobre algunos temas en particular.

Muchísimas gracias por permitirme estar aquí con ustedes. Bueno, me pasé dos minutos de la hora, estuve muy cerca.

MAUREEN HILYARD:

Muchísimas gracias, Melissa, estoy segura de que no hay problema con estos dos minutos. Lo que yo quiero hacer es agradecerte por todos estos consejos, ha sido maravilloso.

Yo sé que esto es algo muy útil y sé que tienes otros compromisos dentro de la ICANN... Disculpen estos ruidos de fondo. Es sumamente útil que hayas compartido estas prácticas con nosotros, tenemos que seguir pensando en nuestra función como líderes, cómo mejorar nuestro trabajo juntos y estoy muy agradecida de tener luego la posibilidad de volver a ver todos estos consejos con mayor tranquilidad porque está el enlace aquí en la presentación.

Muchísimas gracias entonces, Melissa. Gracias a Heidi y a todo el equipo de liderazgo que me acompaña, por estar disponibles y por haber hecho estas presentaciones.

Creo que esta ha sido una sesión de mucha utilidad para todos los participantes, sobre todo para los líderes nuevos dentro de nuestra

comunidad y espero que tengamos la posibilidad de tener preguntas con respuestas, pero seguramente habrá otras oportunidades para que hablemos de lo que hicimos hoy, cómo seguimos desarrollando estas habilidades y competencias dentro de nuestras regiones y dentro de At-Large.

Así que muchísimas gracias a todos, nos pasamos un poquito de la hora esperada de finalización, pero les agradecemos a todos por su asistencia y les deseo un muy buen día.

CLAUDIA RUÍZ:

Gracias a todos. Damos por finalizada esta llamada.

[FIN DE LA TRANSCRIPCIÓN]