

Los ccTLD de LAC en el contexto de la pandemia

Miguel Ignacio Estrada



¿Qué es LACTLD?

- Es la Asociación de Administradores de Dominios de Nivel Superior de Códigos de País (ccTLDs) de América Latina y el Caribe.
- Es una asociación sin fines de lucro creada el 20 de agosto de 1998.
- Nuestra visión es “Promover una Internet que contribuya con el desarrollo económico y social mediante el uso de los nombres de dominio”.
- Nuestra Misión es “Ser un agente activo en el desarrollo de Internet y su gobernanza a través de su participación y la de sus miembros en los principales espacios relacionados con Internet, nombres de dominio y presencia digital”.

Autoridades

Consejo Directivo



Presidente: Ernesto Bojórquez (.MX)



Secretario: Luis Arancibia (.CL)



Tesorera: Clara Collado (.DO)



Vocal: Gonzalo Romero (.CO)

Comisión Fiscal

- Sergio Ramirez (.UY)
- Oscar Moreno (.PR)

Staff



**Miguel Ignacio
Estrada**

General Manager



**María Fernanda
Álvarez**

Oficial de
Información



Rocío de la Fuente

Oficial de
Comunicación

Grupos de Trabajo

- **Grupo de Trabajo de Políticas y Legal**
 - Erick Iriarte (.PE)
- **Grupo de Trabajo Comercial**
 - Jordanna Eggenberger (.MX)
 - Jenifer López (.PA)
- **Grupo de Trabajo Técnico**
 - Alejandra Reynoso (.GT)

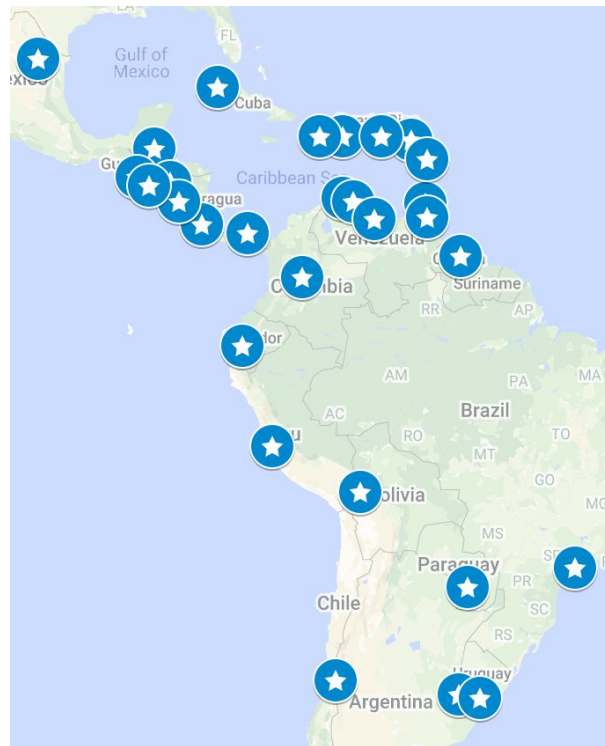
Miembros

- 29 asociados
- 5 afiliados
- 8 observadores

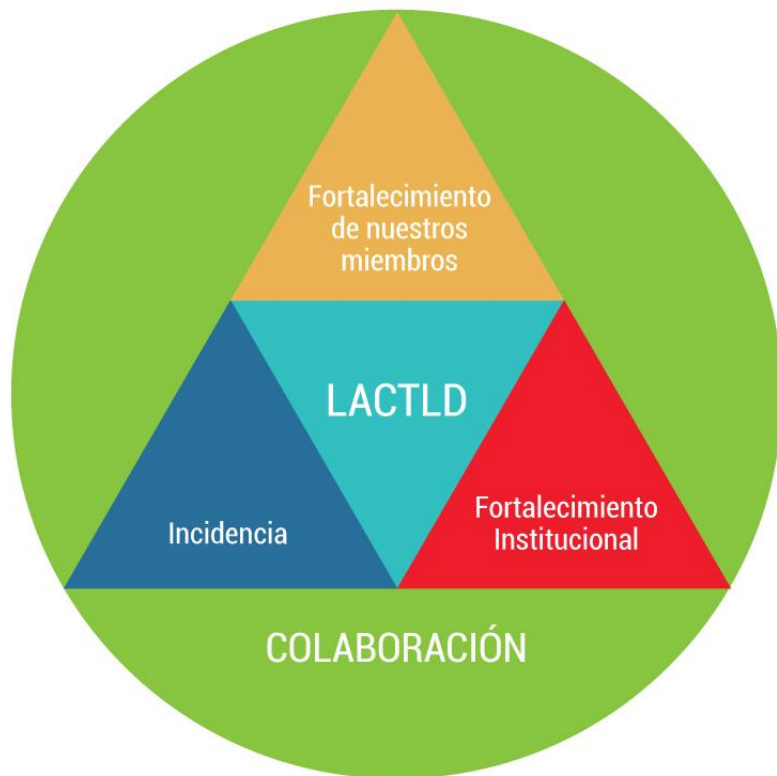


Miembros

- ccTLD de todos los países de habla hispana de la región (22)
- España (.es) es afiliado ya que está fuera de la región
- 8 ccTLD de habla no hispana del Caribe



¿Cómo trabajamos?



Nube Anycast

- Fundada en diciembre de 2016, en el marco del IGF de Guadalajara
- Red colaborativa que busca fortalecer la infraestructura y la estabilidad del DNS en América Latina y el Caribe
- Sin fines de lucro
- Beneficios
 - Mejor administración de la carga
 - Reducción de los tiempos de respuesta
 - Fortalece la robustez y la resiliencia
 - Uso eficiente de la infraestructura

Nube Anycast

- 9 Nodos
 - LAC
 - Norteamérica
 - Europa
- 13 Usuarios/Clientes
 - ccTLD de LAC



Foro de Contenido Ilegal en Línea

Objetivos

- Capacitar y actualizar a Autoridades del Orden de países de LAC en Internet, las organizaciones del ecosistema y los diferentes mecanismos que existen para conocer y contactar a los responsables del contenido en línea.
- Concientizar que actuar sobre la “capa lógica” de Internet nunca debe ser el primer recurso y puede tener consecuencias inesperadas.
- Generar un espacio espacio para establecer redes e intercambiar experiencias y mejores prácticas.

Participantes

- Jueces, Fiscales y Agentes del cumplimiento de la ley (LEA's) de LAC.

Foro de Contenido Ilegal en Línea

Actividades

- Taller de Bogotá
 - 50 participantes de 9 países de sudamérica
- Taller de Cancún
 - 40 participantes de 8 países de centro y norte américa y caribe de habla hispana
- Webinars
 - Interpol
 - Ministerio Público Fiscal de Argentina

Desafíos de la Pandemia

Abordaje desde los ccTLD - Línea de Tiempo

1. Declaración de Pandemia
2. Reunión de intercambio
3. Webinar sobre Continuidad del Negocio (BCP)
4. Encuesta a miembros sobre el impacto cómo fue encausado
5. Webinar sobre optimización del trabajo remoto
6. Webinar sobre usabilidad
7. Encuesta a miembros sobre dominios registrados con términos relacionados al COVID-19

Continuidad de las operaciones

Nuestra región está
acostumbrada a desastres
naturales

Continuidad de las operaciones

Nuestra región está acostumbrada a desastres naturales



Continuidad de las operaciones

Nuestra región está acostumbrada a desastres naturales



Preparación ante desastres y planes de continuidad del negocio

PREPARACIÓN ANTE DESASTRES

Planes de continuidad de los ccTLD

¿Cuáles son los riesgos que se oponen en las operaciones?

¿Cómo se pueden mitigar los desastres y?

¿Quién debe encargarse de esta tarea?

LACTLD entrevistó a cuatro especialistas en planes de contingencia para ccTLD: Sebastián Castro, director científico de InternetNZ (el registro de los dominios .NZ y el operador del espacio de nombres de dominio .NZ); Dave Baker, director de tecnología de InternetNZ; Pablo Rodríguez, vicepresidente ejecutivo de Puerto Rico Top Level Domain; y Julio Cossío, director de sistemas de información de NIC México.



Continuidad de las operaciones

- El escenario no era de gran preocupación desde lo técnico
 - Gran cantidad de ccTLD ya tenían un Plan de Continuidad del Negocio/Operaciones
 - En caso de interrupción de las operaciones la mayoría de los ccTLD cuentan con servicios Anycast que pueden responder en caso de emergencia, casi la mitad de ellos utilizan nuestra Nube Anycast
- Desde lo administrativo hubo desafíos que atender
 - Pagos en modalidades físicas
 - Vencimientos de dominios en los primeros días
 - Se otorgaron prórrogas y en algunos casos se renovó automáticamente

Continuidad de las operaciones

- En cuanto al personal
 - Se optó en general por la modalidad de trabajo remoto
 - En varios casos se tuvo que proveer del equipamiento adecuado a los empleados
 - En los casos en los que era 100% necesario, se generaron esquemas presenciales rotativos con los debidos protocolos de salud

Crecimiento en las registraciones de dominios

- Durante las primeras semanas de la pandemia, algunos registros notaron una leve disminución en las altas y en las renovaciones de los dominios.
- Se introdujeron las medidas proactivas para aquellos dominios que se encontraban próximos a expirar.
- En las siguientes semanas se dió una recuperación en la cantidad de registraciones, las renovaciones volvían a valores normales y las altas comenzaban a crecer.

Crecimiento en las registraciones de dominios

- Abril, crecimiento interanual que superó en 24 puntos porcentuales al de 2019
- Mayo la diferencia fue de 64 puntos
- Junio la diferencia fue de 57 puntos
- Durante el Q2 se dió el mayor pico de crecimiento trimestral desde 2016
- Durante la pandemia, se registraron más de 330 mil dominios en la región con niveles de crecimiento históricos para varios de nuestros miembros
- ¿Explicación?
 - Migración de muchas empresas e instituciones al mundo en línea
 - Emprendimientos que surgieron a partir de las nuevas necesidades
- Tendremos que evaluar en un año si el efecto negativo en pequeñas y medianas empresas tiene su correlato en las renovaciones de dominios

Abuso en el DNS durante la Pandemia

¿A qué llamamos Abuso en el DNS?

- Lo que es ilegal offline es ilegal online
- Además, existe cierto consenso en algunos usos considerados como “abusivos”
 - Phishing
 - Distribución de malware
 - Pharming
 - Botnets
 - Spam si es usado como vía para las anteriores

Algunas preocupaciones por la Pandemia

- Algunos medios hablaban de aumento del registro de dominios con fines ilegales
 - Venta de “remedios” o “tratamientos” para el COVID-19
 - Material antivacunas
- El traspaso de las operaciones de las empresas a los hogares de sus empleados podría causar adicionalmente problemas por Abuso en el DNS

La realidad en LAC

- Estudio de LACTLD en Julio de esta año
- Participación del 85% de nuestros miembros
- Se registraron 1739 dominios que incluían palabras como: coronavirus, covid, virus, sars, corona, pandemia, pandemic, etc.
- Representan solo el 0.58% del total de registros del período al momento del relevamiento
- Solo el 11.5% de los ccTLD encuestados recibió denuncias por uso abusivo o malicioso en los dominios registrados con términos relacionados con el coronavirus
- Las denuncias representan menos del 1% de los dominios con estos términos
- Las relaciones cercanas creadas a partir de nuestro Foro de Contenido Ilegal entre ccTLD y autoridades del cumplimiento de la ley colaboran en el actuar inmediato ante diferentes casos de Abuso en el DNS



GRACIAS

Miguel Ignacio Estrada
gm@staff.lactld.org

