
CLAUDIA RUÍZ:

Buenas tardes y buenas noches a todos. Bienvenidos a la llamada bimensual del directorio de LACRALO este jueves 06 de febrero del 2020 a las 23:00 horas UTC. En la llamada el día de hoy tenemos a Sergio Salinas Porto, Harold Arcos, Lilian Ivette de Luque, Carlos Gutiérrez, Adrián Carballo, Humberto Carrasco y Sylvia Herlein Leite.

Del personal tenemos a Silvia Vivanco y mi persona Claudia Ruíz administrando la llamada el día de hoy. Y nuestros intérpretes que nos acompañan son Claudia y David.

Antes de empezar, quisiera pedirles a todos que por favor digan su nombre al tomar la palabra para los propósitos de la transcripción. Muchas gracias y con esto le paso la llamada a Sergio.

SERGIO SALINAS PORTO:

Muchas gracias, Claudia. Buenas tardes, buenas noches a todos y hoy vamos a tener una reunión distinta a la que tenemos habitualmente, estas reuniones que habíamos planificado poder tenerlas con todo el directorio junto para poder hacer un análisis FODA, una matriz FODA de nuestra región porque lo del directorio es muy reciente, pero va a ser la base para poder generar una estrategia quinquenal o de cinco años del 2020 a 2025 del directorio de LACRALO.

Esta experiencia que vamos a pasar nosotros luego va a ser transmitida a toda la región haciendo un trabajo de matriz FODA primero y luego el desarrollo de una estrategia regional también a cinco años, pero esto sí va a ser de la región, no va a ser solamente del directorio.

Nota: El contenido de este documento es producto resultante de la transcripción de un archivo de audio a un archivo de texto. Si bien la transcripción es fiel al audio en su mayor proporción, en algunos casos puede hallarse incompleta o inexacta por falta de fidelidad del audio, como también puede haber sido corregida gramaticalmente para mejorar la calidad y comprensión del texto. Esta transcripción es proporcionada como material adicional al archive, pero no debe ser considerada como registro autoritativo.

Dicho esto, comenzamos la reunión pasada con una pequeña introducción donde vimos una plantilla en Excel que se había diseñado con el objetivo de poder ver esta división que hay en la matriz FODA de auditoría interna y de auditoría externa, esto tiene que ver con las fortalezas y debilidades por un lado y por el otro lado con las oportunidades y amenazas que puede tener nuestra organización luego de desentrañar esto que nos sirva de base para desarrollar la estrategia.

Hoy nos toca poder intentar desarrollar en este encuentro la auditoría interna que significa trabajar sobre las fortalezas y sobre las debilidades, y para eso le voy a pedir a Claudia si es tan amable de poner el PDF que envié para empezar a trabajar. La tercera por favor.

Bueno, yo puse un pequeño texto que dice: “Fortalezas, es para realizar el análisis interno de una organización donde debemos aplicar diferentes técnicas que nos permiten identificar dentro de la organización qué atributos, o sea qué fortalezas tenemos y que nos permita generar una ventaja comparativa” hasta ahora esto ya lo habíamos visto, esto es solamente un refuerzo de lo que vimos la vez pasada, pero es para poner una situación.

Lo primero que tenemos que saber como objetivo principal es por qué hacemos una matriz FODA que es para poder realizar un plan a cinco años, ya sea en una región, ya sea también en nuestro directorio y para eso tenemos que analizar las fortalezas. Hay un eco, ya se cortó.

Por favor la próxima. Estas son algunas de las preguntas que yo las mandé por email hoy, mi intención era que ustedes pudieran haberlo leído y tener algunas respuestas de cada una de ellas. Realmente quise traducirlas, pero me parecía que la traducción que estaba haciendo

Google no era exacta y realmente tenía problemas para poder encontrar los tiempos verbales y demás adecuados para que Kerry no se mareara.

Entonces preferí terminar haciendo que los intérpretes pudieran leer bien estas preguntas para que él pueda participar, lamentablemente todavía no lo tenemos entre nosotros así que avanzaremos.

La idea de esto que les planteo es, voy a pasar por cada uno de ustedes y cada una de estas preguntas la van a tener que contestar cada uno de ustedes, entonces voy a hacer como una vueltita, solamente en esta parte son cuatro preguntas, voy a hacer como una vueltita por todos ustedes y ustedes van a tener que participar, esto no es solamente que yo hable, sino que ustedes hagan un feedback.

Habitualmente esto se hace de manera presencial porque se hacen hasta con dinámicas de grupo, como no estamos en condiciones de hacerlo, lo vamos a hacer de esta forma, o sea lo que les voy a pedir es que alguien levante la mano para no ser yo como el maestro que los manda al frente, que cada uno pida hablar y yo les doy la palabra. Adrián Carballo muy bien, ¿en qué somos mejores adrián?

ADRIÁN CARBALLO:

Bueno acá entiendo que hay algunos aspectos que son sumamente importantes y que de alguna forma por pensar que es común uno cree que están en todos lados y no es así y quisiera marcarlos. Creo que acá es evidente, se marca y se ve en cada una de las opiniones, en la plena disposición de toda la gente que estamos en el grupo digamos, la buena predisposición es una buena comunicación y puede ser el mejor aporte desde cada uno en post de los objetivos que se van proponiendo.

Los puntos fuertes que se ven en otros son justamente... Creo que acá es algo raro que haya una complementación, que cada uno por sí sea más fuerte en algún aspecto que otro y cada uno está sabiendo llevar adelante ese aspecto.

SERGIO SALINAS PORTO: Para, porque tengo que escribir esto.

ADRIÁN CARBALLO: Perdón.

SERGIO SALINAS PORTO: Entonces tratemos de ser en esto lo más ordenados posible, así luego todo lo que ustedes van diciendo lo voy poniendo en ese Excel que mostré la otra vez. Entonces tú dices, ¿en qué somos mejores? En diversidad...

ADRIÁN CARBALLO: Más que nada en la buena predisposición que hay de cada uno. Una predisposición en hacer un aporte positivo a los objetivos que en este caso estas marcando tú digamos como líder. Puntos fuertes, nosotros justamente... Ahí va el tema de poder complementarnos cada uno y que haya un asunto de encastre digamos, de necesidades propias para poder...

SERGIO SALINAS PORTO: Para, aguántame y pongo la primera. Que es una predisposición y voy a pasar a otro. Vamos a ir haciendo una vueltita a cada uno.

ADRIÁN CARBALLO: Bueno.

SERGIO SALINAS PORTO: Bien, tengo a Sylvia. Baja la mano Adrián. Adelante, Sylvia.

SYLVIA HERLEIN LEITE: ¿Me escuchan?

SERGIO SALINAS PORTO: Sí, pero digan primero su nombre por favor así queda registrado.

SYLVIA HERLEIN LEITE: Bueno, parar así como para responder una a una, creo que es como un conjunto de cosas y coincido también con Adrián. En lo que somos mejores es que realmente... Y que es lo que se está viendo ahora a pesar de que también antes era un poco así, es que realmente tenemos mucha energía, mucha garra y nos entusiasmos cuando hay un proyecto bien detallado, cuando vemos hacia dónde vamos, cuando no divagamos mucho y decimos: "Bueno, esto se va a hacer" y que es lo que yo también creo es que me siento más cómoda en el grupo de trabajo, cuando vemos el objetivo nos resulta más fácil trabajar y no nos dispersamos.

Necesitamos eso, tener un objetivo entonces tenemos enfoques buenos ahí, cuando necesitamos establecer una estrategia, un foco y ahí realmente demostramos que tenemos mucho potencial de trabajo.

Lo que los otros ven en nosotros como fuerte, antes no veían muchas cosas fuertes, debo decir, pero creo que hoy en día en las últimas administraciones de LACRALO vieron que realmente somos una gente de propósito que entregamos resultados porque las otras RALOs han sacado ideas entonces creo que puede ser eso, de que a pesar de que somos muchos y diversos, y a veces un poco desordenados según la cultura de ellos, creo que ellos ven que nosotros realmente entregamos resultados. Gracias.

SEGIO SALINAS PORTO: No, gracias a ti. Bien creo que está ahora Lilian, baja la mano por favor Sylvia. Adelante, Lilian.

LILIAN IVETTE DE LUQUE: Bueno, considero que en estos momentos somos mejores porque hemos desarrollado una buena capacidad de organización, un engranaje que está trabajando en objetivos comunes y con metas a plazos.

SERGIO SALINAS PORTO: Bien.

LILIAN IVETTE DE LUQUE: ¿Qué puntos fuertes pueden ver otros en nosotros? Nos estamos ganando el respeto dentro de la organización y dentro de las demás RALOs porque ven los cambios y la evolución que la región está teniendo y todo lleva a la organización.

SERGIO SALINAS PORTO: Ok, entonces tú ves como una fortaleza la organización de LACRALO.

LILIAN IVETTE DE LUQUE: Sí, la manera en que estamos organizados en estos momentos, en que hemos organizado el trabajo y que estamos trabajando sobre metas, logros y resultados.

SERGIO SALINAS PORTO: Ok, perfecto.

LILIAN IVETTE DE LUQUE: Y eso ha llevado a que nos estemos ganando el respeto de las demás organizaciones y dentro de la organización de ICANN.

SERGIO SALINAS PORTO: Bien. Bajen la mano, bueno como no tengo otros que han levantado la mano le voy a preguntar a Carlos que lo tengo acá adelante, Carlos, ¿me escuchas? ¿Carlos Raúl? No se escucha. Bien, ¿Humberto estas ahí?

HUMBERTO CARRASCO: Heme aquí Sergio Salinas Porto.

SERGIO SALINAS PORTO: Te vuelvo a preguntar la primera pregunta porque sé que no estás en pantalla, ¿en qué somos mejores?

HUMBERTO CARRASCO: ¿En qué somos mejores?

SERGIO SALINAS PORTO: Sí.

HUMBERTO CARRASCO: Yo creo que en varias cosas Sergio, yo creo que nosotros dentro de todo tenemos una gran cantidad de ALSes que las hemos tratado de ir incorporando. Yo diría que somos mejores en el sentido de que estamos renovando a la gente que está participando en LACRALO, hemos tenido la capacidad de crear un mecanismo para renovar, eso no sucede en las otras RALOs.

SERGIO SALINAS PORTO: Bien.

HUMBERTO CARRASCO: Ese yo creo que es el principal punto.

SERGIO SALINAS PORTO: El tema de la rotación y la renovación de autoridades en los cargos es una mejora significativa en la región, perfecto.

HUMBERTO CARRASCO: Sí porque nos obliga a salir a buscar como... Por ejemplo, los que terminamos ya no tenemos en qué postular, nos obliga a salir a buscar en qué otro lugar meternos.

SERGIO SALINAS PORTO: Bien. Es un buen punto Humberto y creo que por lo que veo Lilian también lo piensa así. Yo veo que Carlos dice que él está en mute, o sea que no puede hablar.

CARLOS GUTIÉRREZ: No, no estaba hablando con el micrófono apagado.

SERGIO SALINAS PORTO: Ah está bien, ok. Carlitos, tienes tus cinco minutos de gloria.

CARLOS GUTIÉRREZ: Yo creo que ya han hablado de muchas cosas buenas y es que hay una comunicación muy fluida, muy amistosa, muy latina yo quisiera pasar al otro lado de la cerca y es que tenemos una división de idiomas que es difícil porque la organización funciona básicamente en inglés e internamente también con los caribeños y bueno, dentro del paradigma de las ALS, los caribeños son un poco más conservadores que la mayoría de los latinos, son más pro business y pro sector privado etc., yo siento una diferencia ideológica que nos lleva a reforzar la discusión o la decisión de promover, buscar y permitir participantes individuales.

Ese es para mí la manera de romper ese hielo, esa división, debe enfocarse mucho, olvidarnos un poco de las ALS sobre todo ahora que los capítulos de ISOC tienen sus propios problemas que no quiero comentar aquí, así es que yo creo que la vía adelante para quitarnos esas limitantes es como todo ALAC aceptar miembros individuales, promover que individuos vengan sin un sombrero específico.

SERGIO SALINAS PORTO: Ahora Carlos una pregunta, ¿eso lo ves como una debilidad o lo ves como una fortaleza?

CARLOS GUTIÉRREZ: Lo del idioma lo veo como una debilidad muy fuerte y la oportunidad es transformarnos, basarnos más en el trabajo individual, en conseguir en esa búsqueda que queremos nuevos miembros, no quedarnos con las ALSes sino buscar y promover miembros individuales como lo hemos propuesto en el cambio de los estatutos.

SERGIO SALINAS PORTO: Bien, y una pregunta...

CARLOS GUTIÉRREZ: Francamente a mí me parece que estar haciendo ALS de comida y de cosas así me parece una perfecta pérdida de tiempo porque estamos perdiendo el concepto regional, ALAC es regional y se acabó, si tú quieres promover otras cosas te vas a otros conceptos, entonces a mí me parece que la oportunidad para nosotros es lograr ese desarrollo con base en los miembros individuales no en base a la organización de la que vienen.

SERGIO SALINAS PORTO: Una pregunta, cuando estábamos ahí en fortalezas que todavía no terminamos esto, hablábamos de, en qué somos mejores, ¿tú encuentras algo en el cual somos mejores?

CARLOS GUTIÉRREZ: Sí, lo digo es ese ambiente que hay muy abierto y tú llamas y llegan todos cuando es una discusión de este tipo sin mucha formalidad, yo te lo dije, el ambiente latino que sin embargo como es en español gracias a Sylvia Herlein Leite que habla buen español, que no tenemos barreras con el portugués, pero sí excluye un poco esa fortaleza, ese buen ambiente, es un poco peligroso por las barreras de idioma.

SERGIO SALINAS PORTO: Perfecto, bueno agradezco tu participación en este pedacito y ahora voy a seguir con otro participante, así podemos volver a otras preguntas para poder terminar el tema de fortalezas, gracias Carlos. No sé si Carlos Leal está, ¿Carlos estás en la llamada? Creo que oí fue un espejismo.

CLAUDIA RUÍZ: Hola Sergio, Carlos está en la línea, pero está en mute solamente.

SERGIO SALINAS PORTO: Ok perfecto, pero capaz que no puede sacar el mute del teléfono. Harold, ¿quieres aportar algo? Sylvia, veo tu mano levantada, ¿la tienes levantada por algo?

SYLVIA HERLEIN LEITE: Sí, Sergio. Me gustaría hacer un comentario con respecto al último comentario de Carlos Raúl a quien respeto muchísimo y aprendo siempre con él por su gran experiencia, pero como yo trato de enseñarle siempre a mis hijos el tema del equilibrio.

Y ahora el hecho de que LACRALO acepte miembros individuales me parece que tampoco es volcar los esfuerzos para tener muchos miembros individuales porque LACRALO nosotros consideramos como la casa de los usuarios finales, yo sigo creyendo en el modelo de las ALSes porque las ALSes bien orientadas pueden producir un efecto fantástico de Outreach en todo ICANN como lo venimos haciendo desde que nacimos.

Entonces quise hacer este comentario de buscar un equilibrio, miembros individuales sí, pero ALSes también. Gracias.

SERGIO SALINAS PORTO: Muchas gracias a ti. Harold si estás ahí te paso el audio. ¿Harold?

HAROLD ARCOS: Hola, acabo justamente de reconectarme de la última intervención de Sylvia, ¿me oyen?

SERGIO SALINAS PORTO: Sí, la pregunta que tienes que responder es, ¿en qué somos mejores? ¿Encontraste algo en que LACRALO es mejor?

HAROLD ARCOS: Sí, estaba justamente escuchando eso ahora, justo antes de que me conectara a Zoom. Fíjate tengo cuatro puntos claves, uno, en lo que somos mejores, siento que nos hemos fortalecido en haber superado la etapa de la mediación que pienso que ha sido súper clave para una

región que se sentía desarticulada o incomunicada entre sí sin reconocer capacidades de conversar.

Creo que la mediación fue un proceso sumamente importante donde se colocan sobre la mesa los propósitos y se unifican los criterios para poder trabajar en conjunto, esa es una gran fortaleza. Somos mejores entonces en temas de comunicación interna, creo que en medio de esta experiencia colectiva somos mejores y hemos mejorado en la comunicación interna, más abierta, transparente, más concisa, basada en el propósito, en el trabajo voluntario que hacemos en todas las ALSes activas.

Otro punto es la estructura, creo que lo mencionaron varios ya, Lilian, entre otros. Tenemos una estructura que ya no es una propuesta, es una realidad, es una metodología que la región ha asumido y fíjate que ahora esta estructura ha permitido que nuevos liderazgos den un paso al frente y digan: “Lo asumo, asumo este reto no para participar solamente sino para dirigir, para colaborar y participar organizadamente en grupos de trabajos internos de LACRALO” entonces punto dos, somos mejores ahora en esto que tenemos estructura y métodos.

Esto viene en sintonía con el hecho de que ICANN siempre ha sido una línea estratégica en impulsar y encontrar nuevos liderazgos, nuevos participantes, pero recientemente nos hemos enfocado más dentro del ecosistema ICANN en mayor participación, más jóvenes, nuevos liderazgos.

Otro aspecto, es que somos mejores en el tema de la participación propiamente, al haber pasado rápidamente la etapa de mediación, haber incorporado una nueva estructura y métodos, tenemos una región

más propositiva, entonces el tercer aspecto es, ¿en qué somos mejores?
En que somos más propositivos.

Ya no hay tanta discusión en lo interno, fuera de los canales regulares, de la lista de trabajo regional, sino que somos más propositivos, tenemos una región que a cada rato está proponiendo ideas, cosas, hay articulación y gracias a la estructura que tenemos esas propuestas se están convirtiendo en proyectos, en líneas de investigación, en líneas de interés.

Entonces somos muchos más propositivos. Se demostró también en el ATLAS III cuando había RALOs que prácticamente manifestaron poco interés en sus habitantes, en sus ALSes y nosotros fuimos una de las regiones, o sea LACRALO que manifestó no solo mayor interés, mayores ganas de participar, proponerse como embajadores de ATLAS, sino que llevó más participantes a la cumbre, al ATLAS.

Entonces sí, al ser más propositivos involucra todo lo que está por detrás de eso, o sea más organizados, más participativos, eso me parece que son los puntos claves en lo que somos mejores.

SERGIO SALINAS PORTO: Ok. Venezolano, saqué dos líneas de lo que me dijiste y ya lo estoy poniendo en el registro, muchas gracias.

HAROLD ARCOS: Perfecto, gracias. Es que estoy hablando últimamente mucho con argentinos, entonces me extendiendo un poco.

SERGIO SALINAS PORTO: Gracias. Bueno, a ver ahora le toca a Carlos Leal, ¿lo tenemos?

CARLOS LEAL: Hola, buenas tardes.

SERGIO SALINAS PORTO: Hola hermano, ¿cómo estas, querido?

CARLOS LEAL: Aquí viajando en transporte, ojalá no se me caigan los datos en el camino.

SERGIO SALINAS PORTO: Bien. Carlos, la pregunta que tenemos y que estamos contestando todos es, ¿en qué somos mejores?

CARLOS LEAL: Yo pienso... En el tiempo que he estado compartiendo con ustedes, en lo que somos mejores a pesar de que estamos en diferentes países, en diferentes situaciones económicas, políticas, sociales nos tenemos consideraciones en todo y de alguna u otra forma entendemos las limitaciones y las ventajas que tiene un país con respecto al otro.

Yo creo que eso es una de nuestras principales fortalezas, inclusive con el hecho de los que nos lideran, creo que a partir de este liderazgo hemos aprendido que como regiones aportar por aparte no vamos por ningún camino, el hecho de trabajar juntos involucramos un poquito en cada situación y contendiéndonos ha sido una de las mejores cosas, no

sé si las otras RALOs serán así, pero me parece que este es un factor que nos diferencia mucho. Hola, ¿me escuchan?

CLAUDIA RUÍZ: Hola Carlos, sí te escuchamos.

CARLOS LEAL: Perfecto, bueno yo soy un recién llegado a la comunidad y he sentido una excelente bienvenida, una excelente acogida, los demás miembros están pendiente de lo que me pasa en el sentido de... Así como en esta llamada que tengo problemas para conectarme, entonces supongo que Sergio, Harold, algunos de los colegas dicen: "Llámenlo". Entonces por eso pienso que la unidad es uno de nuestras mejores armas. No sé si contesté la pregunta, paso la palabra a Sergio.

SERGIO SALINAS PORTO: Sí, sí, está perfecto. Muchas gracias, Carlitos. Bien, les quiero aclarar que me acaba de hacer notar Sylvia es que esta reunión es de una hora y media, por lo tanto, nos queda una hora para desarrollar las dos cosas, yo sé que esto sinceramente podría durar cuatro horas y lo vamos a tener que hacer casi corriendo.

Les voy a pedir que las intervenciones sean concisas, cosa de que podamos avanzar en eso y después tengamos un tiempo de debate en los próximos encuentros.

La segunda pregunta que yo puse que no sé si a ustedes les parece que sea relevante, la podemos abordar, sino la podemos pasar es, ¿qué

puntos fuertes ven otros en nosotros? ¿Les parece que es una pregunta que podríamos contestarla rápidamente?

Esto lo voy a dejar para que en vez de que hablemos uno por uno, cada uno diga qué pueden ver los otros en nosotros como una fortaleza, ¿alguien recibió algún comentario sobre LACRALO que hable sobre fortalezas de LACRALO? Algún comentario positivo, siempre nos han dicho que somos un desastre, pero, ¿han escuchado últimamente algo que nos ponga en relieve?

LILIAN IVETTE DE LUQUE: Bueno, en el grupo de Aceptación Universal hay muy buena onda por decirlo así o muy buena imagen de LACRALO y están siempre abiertos a trabajar con cualquier iniciativa que tengamos, entonces eso para mí siempre me llena de satisfacción y una de las cosas que ellos tuvieron en cuenta para escogerme a mí como vicechair fue precisamente que era de esta región.

Entonces creo que es una buena imagen, al menos en este grupo de Aceptación Universal la tenemos. Gracias.

SERGIO SALINAS PORTO: ¿Tenemos una buena imagen por trabajadores? ¿Cuál es la imagen?

LILIAN IVETTE DE LUQUE: La buena imagen es que es una región que está como abierta a trabajar, a hacer alianzas para hacer cosas, o sea como una región receptiva.

SERGIO SALINAS PORTO: Ok, perfecto.

SYLVIA HERLEIN LEITE: Pido la palabra.

SERGIO SALINAS PORTO: Sí, decirlo.

SYLVIA HERLEIN LEITE: Sumándome a lo que comentó Lilian recién, realmente la gente del grupo de Aceptación Universal vio con muy buenos ojos que nosotros hayamos tenido la iniciativa de ser la primera iniciativa local, valga la redundancia, sobre Aceptación Universal, entonces están muy contentos con eso porque además fue comentado que la idea es hacer el proyecto en nuestra región y después pasarlo a las otras RALOs.

Entonces creo que esto ha generado una muy buena imagen y que eso se ha visto no sólo en los miembros propios de Aceptación Universal, sino que se dado a conocer y creo que haber tomado iniciativa en este tema nos ha hecho una propaganda muy positiva. Gracias.

SERGIO SALINAS PORTO: Silvia Vivanco tiene la mano levantada, adelante.

SILVIA VIVANCO: Gracias, Sergio. Si me permiten desde el punto de vista del staff les puedo decir algunos comentarios positivos que he escuchado a través de los años con respecto a la región de LACRALO es que siempre están

ávidos por aprender, por recibir capacitación, si sienten que algo no lo saben no tienen vergüenza de decirlo, lo dicen y que piden siempre mucha capacitación y hacen uso de los fondos, de las oportunidades de superación que les ofrece ICANN.

Siempre sabemos que LACRALO va a estar ahí haciendo uso de todo lo que se les ofrezca desde la organización, así que eso me parece una gran fortaleza, no es una región para nada indiferente a lo que se le pueda ofrecer.

SERGIO SALINAS PORTO: Muchas gracias y lo anoté también como una opción. El otro tema si no hay nadie más para...

HAROLD ARCOS: Cuando pueda Sergio para participar, ¿puedo comentar algo?

SERGIO SALINAS PORTO: Hablando argentino, por favor. Gracias, Harold. Adelante.

HAROLD ARCOS: Gracias. Espero ser más conciso. Palabras claves que he escuchado recientes referidas a nosotros sobre reestructuración, nos ven como que estamos retomando forma, algo constante y consecuente que de otra forma nos ven cuando nos toca asumir alguna posición o estar en un grupo discutiendo nos ven unidos.

La palabra unidad también es una palabra clave para referirse a nosotros, siempre estamos muy juntos compartiendo, intercambiando

ideas juntos de una discusión reciente dentro de una reunión de ICANN, entonces nos ven como retomando forma, reestructurando y algo que siempre ha prevalecido en estos tiempos que he escuchado un feedback ha sido esa. Unidad, siempre estamos muy juntos discutiendo y haciendo el trabajo.

SERGIO SALINAS PORTO: Bien, perfecto. Organización y unidad. Hay una tercera pregunta que es, ¿cuál es mi propuesta de valor? ¿Tenemos nosotros como organización una propuesta de valor para poder agregar a ALAC o a ICANN? ¿Hay algo que ustedes crean que nosotros aportamos como fortaleza al ecosistema de ICANN? Sé que esto es a lo mejor un poco más difícil de pensar.

Yo como no participé en las otras puedo dar la primera patada, aportar mi primer granito de arena. ¿Sí? ¿Alguien quería hablar?

SILVIA VIVANCO: Sí, si me permites.

SERGIO SALINAS PORTO: Adelante, Silvia.

SILVIA VIVANCO: Algo que he escuchado yo dentro de ICANN como organización y como sabemos que el internet tiene su mayor potencial de crecimiento en los países en vías de desarrollo, en ese sentido la región de Latinoamérica es

muy importante porque de esos millones de personas que todavía no tienen acceso ahora es cuando el internet se va a expandir más.

En la cuestión de lenguas originarias, lenguajes que no están todavía en el internet, entonces ahí tienen un potencial muy importante, una fortaleza, no todos los países en vías de desarrollo, también se incluyen obviamente África y la India, ¿no? Otras regiones del mundo, pero exclusivamente esa región es parte de esto. Gracias.

SERGIO SALINAS PORTO: Bueno muchas gracias, Silvia, ¿alguien más quiere agregar algo?

HAROLD ARCOS: Sí, yo. ¿Me permites?

SERGIO SALINAS PORTO: Sí.

HAROLD ARCOS: Gracias. Pienso que un valor que nosotros... A ver, en dos tiempos, en tiempo pasado creo que la participación, la energía y las ganas como ya lo comentaba Silvia ha sido un valor, una característica que nos ven reflejada y que nosotros parece que ofrecíamos también de forma inconsciente o involuntaria y eso se reflejaba en las individualidades.

Pero ahora en el otro tiempo a futuro y en el presente pienso que un valor que podemos agregar, que nosotros podemos presentar es empezar a través de nuestro trabajo dejar saber al ecosistema nuestras posiciones y que no necesariamente sean únicas sino distintas, las tres,

cuatro posiciones respecto a un tema y actuar así, encontrar la forma que nuestro trabajo enriquezca la voz, la posición de Latinoamérica y El Caribe ante el ecosistema.

Creo que ese sería un valor, es decir, el valor de la voz, de la diversidad que creo que ahora está presente históricamente en Latinoamérica y El Caribe, pero ha sido a través de individualidades. Entonces uno, la participación, mantener ese valor que Latinoamérica siempre lo ha mantenido y así hemos sido vistos.

Y dos, proyectar una voz más concisa con respecto a los temas que se discutan en nuestro ecosistema, creo que ese es un valor que nosotros pudiéramos potenciar. Gracias, Sergio.

SERGIO SALINAS PORTO: Esperen un segundito que ya lo pongo entonces, proyectar la voz de los usuarios, ¿la proyección de la voz es de los usuarios o de ICANN?

HAROLD ARCOS: No, me refería a la voz de los usuarios, de Latinoamérica y El Caribe, poder a través de nuestro trabajo recoger esa diversidad que hoy en día se manifiesta en individualidades en los grupos de trabajo que participamos.

SERGIO SALINAS PORTO: Muy bien.

LILIAN IVETTE DE LUQUE: Tengo la mano levantada, Sergio.

SERGIO SALINAS PORTO: Sí, sí ya te vi, dame un segundito. Adelante, Lilian.

LILIAN IVETTE DE LUQUE: Tomando algo de lo que dijo Silvia y algo de lo que dijo Harold. Creo que algo muy importante de la representación que la región tiene dentro de ICANN es que llevamos la voz de esos cientos de miles de usuarios finales que son considerados “minorías étnicas” pero que en Latinoamérica casi que somos mayoría y que tienen menos voz que los otros, ¿ya? Entonces es cómo nosotros llevar la voz de esos usuarios de minorías étnicas que no tienen gran representación, pero que ICANN ha cambiado eso, ahora vemos que se le da más importancia y se quiere como involucrar más a esas minorías dentro del ecosistema.

SERGIO SALINAS PORTO: Ok, pero voy a hacer una corta pregunta. Recojo los dos comentarios tanto el de Harold como el Lilian y lo amplifico a todos ustedes, “Nosotros por un lado recogemos la diversidad y proyectamos la voz de los usuarios” dice alguien.

Por el otro, dicen: “Podemos darles la voz a las minorías étnicas de nuestra región”, ahora la pregunta es, eso es empoderado desde LACRALO hacia ICANN, ahora ¿qué podemos hacer nosotros por ICANN en...? Le estoy dando vueltas, esto es lo que nosotros hacemos desde LACRALO de impacto hacia ICANN, ¿nosotros qué le ofrecemos a ICANN hacer para que esto tenga un eco y que tenga más valor inclusive? Porque un valor intrínseco de las organizaciones de la sociedad civil lleva la voz del colectivo a donde vayan.

Cuando nos presentamos antes los gobiernos, cuando nos presentamos ante otras organizaciones o cuando nos presentamos en este caso ante ICANN, llevamos la voz de los usuarios y los empoderamos de una forma u otra, pero llevamos el empoderamiento ciudadano. Ahora lo ponemos al revés, ICANN puede decir: “Bueno eso es fantástico” eso es un reclamo o la voz de los usuarios puesta acá.

Ahora, ¿cuál es la ganancia de ICANN en todo esto? ¿Qué es lo que nosotros podemos hacer para que nuestra presencia en ICANN sea realmente beneficiosa para la organización?

Recordemos que ICANN no es un ente ajeno a nosotros, sino que nosotros somos ICANN también. En ICANN nosotros podemos ver un CEO, podemos ver a este, el otro, pero nosotros somos miembros del Board, nosotros damos nuestro consejo al Board de ICANN, charlamos con los CEOs y nos juntamos con los otros y somos una parte. Es como si fuéramos un riñón. Por el otro lado hay un pulmón, por el otro lado hay un corazón. Bueno nosotros, ¿qué es lo que le ofrecemos a este organismo vivo para que se sienta que nosotros somos parte? Eso es lo que preguntaría ahora.

LILIAN IVETTE DE LUQUE:

Es como traer la voz de ICANN hacia Latinoamérica. Son como las estrategias que nosotros debemos realizar para traer ICANN hacia nuestra región, hacia esa minoría, hacia esas ALSs, hacia esos usuarios finales. Una vez esas estrategias fue lo que hicimos el año pasado con ese seminario web que hicimos donde nos dimos cuenta de que el conocimiento es mucho pero el interés por conocer de ICANN y por vincularse a ICANN es también muy grande. Entonces sí podemos

aportarle mucho al traer la voz de ICANN hacia la comunidad de Latinoamérica.

SERGIO SALINAS PORTO: Perfecto. Una vez que tenemos esto definido, vamos ahora así a pasar. ¿A alguno de ustedes se les ha ocurrido algún otro tipo de pregunta que tendríamos que hacernos para llenar nuestra matriz? Sylvia, adelante.

SYLVIA HERLEIN LEITE: Sí, gracias. Yo entendí que habías preguntado qué es lo que nosotros podemos aportar a ICANN.

SERGIO SALINAS PORTO: No, ¿cuál es mi propuesta de valor? Por ejemplo, yo tengo una propuesta, lo quiero explicar bien así lo podemos llegar a dimensionar. Nosotros somos esto, somos lo otro, somos unos campeones haciendo tal cosa, en esto somos geniales, realmente en esto somos grandiosos en cómo lo hacemos, pero ahora, ¿cuál es la propuesta de valor que yo tengo hacia ICANN y hacia la región?

Nosotros tenemos doble responsabilidad, tenemos una responsabilidad por los usuarios que representamos. Aquellos que venimos de la sociedad civil, sabemos muy bien que cuando tenemos que enfrentar a aquellos que nos votan para poder estar en nuestra organización, tenemos que dar explicaciones de qué es lo que hacemos y qué es lo que no hacemos, y hacia dónde vamos y qué es lo que pensamos y hay discusiones o hay debates sobre lo que pensamos o no pensamos o lo que dijimos.

Pero, por el otro lado, esa obligación que es dar la voz de los usuarios y responder ante los reclamos de los usuarios, por el otro lado tenemos otra lógica que es, bueno, ICANN también, nosotros somos parte de ICANN, no es que ICANN sea un extraño, cuando nosotros nos enojamos con ICANN nos estamos enojando con nosotros mismos, con nuestra propia incapacidad, porque en realidad somos parte de ICANN no es que ICANN sea ajeno a nuestra vida.

Entonces cuál es mi propuesta de valor tiene que ver por un lado con mi responsabilidad con los usuarios y por el otro lado con mi responsabilidad con el ecosistema de internet donde internet, ICANN y todo el ecosistema tiene que estar funcionando bien. Entonces, en esas dos lógicas, lo que pregunto es ¿cuál es la propuesta de valor que puede presentar LACRALO a ICANN y a los usuarios que representa?

SYLVIA HERLEIN LEITE:

Sí, entonces yo creo que nuestra propuesta de valor es legitimar el sistema bottom up del que siempre ICANN ha hablado mucho. Entonces, como dijo Lilian, parecemos minorías pero en realidad somos la base de la pirámide. Sergio, creo que la propuesta de valor de LACRALO sumada a todas nuestras inquietudes y cosas buenas, es realmente darle legitimidad a ICANN y que ICANN realmente pueda imponer o aparecer como la autoridad que es. Entonces creo que la propuesta de valor de LACRALO hacia ICANN es valorizar y legitimar el modelo en que ICANN está constituido. Gracias.

SERGIO SALINAS PORTO: Bien, muchas gracias. Yo le quiero agregar a lo que pusiste. Quiero agregar que también hay que legitimar el sistema multi-stakeholder. Creo que las dos cosas, por un lado esa lógica de que las cosas tienen que ir de abajo hacia arriba, y por el otro lado es que hayan múltiples partes interesadas discutiendo en un pie de igualdad, así ahora lo hay, pero en un pie de igualdad que para nosotros significa dos cosas; la voz de los usuarios que son la voz de los que consumen nombres de dominios, de los que compran nombres de dominios, que hacen negocios vía IP y demás, tiene que tener una lógica de voz, de transmitir preocupaciones o transmitir necesidades de la comunidad, y por el otro lado también, devolverle a esa comunidad que nosotros representamos todo esto. Pero para eso nosotros necesitamos legitimidad, y necesitamos también poder discutir en un pie de igualdad.

Bien, ¿alguien más quiere decir algo?, ¿alguno de los que están por teléfono tiene ganas de hablar? Cierro y paso entonces al punto dos.

Claudia, me podrías pasar el slide. Debilidades. Como ustedes saben, las debilidades se refieren a esos elementos, los recursos de energía orgánica que tenemos cada uno de nosotros, cada una de nuestras organizaciones, habilidades y aptitudes que la organización ya tiene que constituyen barreras para lograr la buena marcha de en este caso LACRALO.

Y acá hay seis preguntas, lo que les voy a pedir, por el tiempo, tenemos 37 minutos para terminar y tendríamos que hacer un pequeño cierre, que todos participemos, todos tengamos que decir algo, pero rápidamente para que yo pueda tomar la posta acá. Por ejemplo, ya

tengo, dice: ¿Qué se puede evitar? ¿Hay alguna debilidad que se pueda evitar?

Nosotros creemos que hay algunas debilidades que componen nuestro...

LILIAN IVETTE DE LUQUE: El individualismo creo que yo que es una debilidad porque eso le resta al trabajo en equipo.

SERGIO SALINAS PORTO: El individualismo, muy bien. ¿Qué otra cosa podríamos tratar de evitar?

CARLOS LEAL: Sergio, ¿me permites?

SERGIO SALINAS PORTO: Sí cómo no, adelante Carlos.

CARLOS LEAL: Yo para el individualismo quisiera resaltar que hay miembros que se unen a los grupos globales y no reportan a los grupos locales. Yo sé que es algo con lo que hemos luchado bajo tu liderazgo, pero creo que es algo que podemos evitar y que definitivamente hay que luchar contra eso. Muchas gracias.

SERGIO SALINAS PORTO: Esto tiene que ver también, seguramente, lo que dijo Carlos, tiene que ver también con una visión de que se pueden lograr slots de viajes o

algunas cuestiones de lustres sin tener que embarrarse los pantalones, y eso puede ser. Carlos Raúl hoy había dicho algunas de las cuestiones que podrían generarse como una debilidad podía ser el idioma y las culturas diferentes. Yo quisiera poner esto, en alguna de las preguntas lo quisiera poner. Carlos, ¿quieres hablar? Adelante.

CARLOS GUTIERREZ: Sí, yo nada más quiero insistir en dos puntos; que es un problema tanto interno con el Caribe como externo, y me preocupa más el interno, que hay que buscar, otra vez, la idea de esto es buscar las soluciones, yo sé que vas a pasar a ese punto después, pero a mí me gusta ver una cosa relacionada con la otra. Es un problema que yo todavía si veo la lista de esta llamada me preocupa. Gracias.

SERGIO SALINAS PORTO: Los problemas internos y externos los puedes detallar para que yo los pueda poner en esta matriz. ¿Se te ocurren ahora algunos problemas internos como ejemplos?

CARLOS GUTIERREZ: Si bueno, ya algo hemos hecho con el sistema de rotación y representación de distintas regiones, pero hay que trabajarlo, ¿verdad? Simplemente con eso no hemos resuelto el asunto que cuando hacemos una llamada no hay nadie que habla inglés en la llamada o cuando estamos en las llamadas de ALAC que en sí no hay traducción, hay gente que se queda por fuera, ¿no? Hay un problema de latencia, por lo menos, ¿verdad?

SERGIO SALINAS PORTO: Estoy poniendo este problema interno pegadito a lo que planteaba Carlos Leal, porque me parece que tiene algo que ver.

HUMBERTO CARRASCO: Sergio, en relación a este punto, ¿puedo decir algo?

SERGIO SALINAS PORTO: Sí, cómo no.

HUMBERTO CARRASCO: Lo que pasa es lo siguiente, y esto te va a traer de recuerdo una conversación que tuvimos en Japón con Bartlett cuando era ALAC Member, que él dijo justamente que no le interesaba participar en estas reuniones colectivas de la región, porque él estimaba que la forma de participar era directamente en ALAC y que toda la mayoría de la gente del Caribe opina así. Entonces, ¿a qué quiero ir yo? Que es un problema cultural, que en el fondo ellos no creen o no están convencidos del sistema que nosotros implementamos. Entonces yo creo que allí va a haber un proceso de transición, o tenemos que buscar algún mecanismo en el fondo que ayude a cambiar esa versación.

SERGIO SALINAS PORTO: Ok, ok. Entonces una de las debilidades es que hay subregiones. No quiero ser puntual en esto, que no creen, estoy tratando de escribirlo ayúdame, que no creen....

-
- LILIAN IVETTE DE LUQUE: Regiones que no se sienten parte de la región grande.
- SERGIO SALINAS PORTO: No, no, yo lo pondría por lo que dijo Humberto, me parece que no creen en la organización.
- LILIAN IVETTE DE LUQUE: Falta de confianza, gran problema.
- SERGIO SALINAS PORTO: O no confían en la organización, Humberto, ayúdame en esto. ¿No creen o no confían?
- HUMBERTO CARRASCO: Perdón, tú estás diciendo que ellos culturalmente, primero que nada, lo estiman innecesario, y segundo, a lo mejor lo consideran una pérdida de tiempo. Culturalmente no les interesa.
- SERGIO SALINAS PORTO: Bien, la segunda pregunta es: ¿Ellos no creen en trabajar en la región por una cuestión de cultura, o piensas que es por temas de viajes o de lustre? No sé, estoy tratando de buscar...
- SYLVIA HERLEIN LEITE: Sylvia Herlein para los registros.
- SERGIO SALINAS PORTO: Espera que termino con Humberto.
-

SYLVIA HERLEIN LEITE: No, pero es sobre esto.

LILIAN IVETTE DE LUQUE: Yo lo veo como desinterés.

SYLVIA HERLEIN LEITE: Yo creo que podríamos poner por lo que dijo Humberto, que no creen en el modelo de participar regionalmente y sí creen que son representantes de su región y que les interesa solamente trabajar a nivel de ALAC.

HUMBERTO CARRASCO: Así es, eso lo resumió perfecto Sylvia Herlein.

LILIAN IVETTE DE LUQUE: No lo pudiste decir mejor, Sylvia, y a nivel particular e individual, no a nombre de la región.

SERGIO SALINAS PORTO: Ok, perfecto. O por lo menos eso parece, ¿no? Salvo esta reunión que tuvimos informal con Bartlett, después no hubo una manifestación abierta sobre este tema. Entonces, no quiero hacer hincapié en una región en especial, prefiero que en esto sea más abierto.

CARLOS LEAL: Sergio, antes de que pasen a otra idea, yo quería meterle un poquito sentido al asunto. Está bien, hay gente que se quiere ir de una sola vez a

lo global y no participar en la región, pero lo triste es que los retiren y no les dicen, usted pertenece a una región y usted debe coordinarse con su región. Y yo sé que eso se sale un poco de nuestro control pero habrá que ponerlo en alguna parte. Muchas gracias.

SERGIO SALINAS PORTO: Está bien. Gracias, Carlos. ¿Ustedes piensan que hay alguna desventaja en nuestra organización?

HAROLD ARCOS: Tengo la mano levantada, Sergio.

SERGIO SALINAS PORTO: Ah, perdóname. Adelante, Harold.

HAROLD ARCOS: Gracias. Bueno, con respecto a este punto que comentaba Humberto, sí, recuerdo la reunión que tuvimos allá en Kobe, en efecto Bartlett comentaba cosas que parecieran coincidir con la mayor parte del Caribe. Sin embargo, si bien esa postura fue explícita por parte de Bartlett, yo también quería rescatar algunos aspectos.

Uno, sobretodo por el tema de la coherencia en los factores que hemos analizado, yo pienso, y cómo lo he expresado, que una de las fortalezas nuestras es la diversidad, entonces también será un desafío para nosotros que esa diversidad, entenderla y de igual forma, desde su perspectiva, desde sus zapatos, como piensen asumirla, represente una fortaleza para la región, ¿en qué sentido? Por ejemplo, Mir ha

manifestado y ha participado en varias reuniones pese a que en esta no ha podido estar, pero pienso que la posición de cuatro o cinco representantes del Caribe, que son activos dentro del ecosistema, no necesariamente son la totalidad, pienso que ha habido manifestaciones de otras individualidades.

Por otra parte, si bien nos han manifestado que no necesariamente se sienten obligados a trabajar dentro de la región, también es cierto que cuando surgen temas clave del ecosistema, como la venta del punto org, como Amazon, el Caribe, por ejemplo, se pronuncia en la lista de correo regional, aporta opiniones, aporta argumentos, es decir, al menos deja su posición, participa. Que no siempre es así con todas las demás subregiones, que pueden pasar totalmente inadvertidas sin dar opinión ni nada. Entonces, si bien manifiestan explícitamente una posición con respecto a esto, también su posición y su diversidad, su forma de ver el ecosistema, y su forma de criticar el modelo de participación interna, puede ser una fortaleza también que no necesariamente planteo que sea vista como un problema.

Aunque bien en nuestro FODA, los problemas los convertimos en oportunidades de superación, pero entiendo que quería dejar esto por sentado porque sí, yo creo que en esta diversidad también nosotros tenemos el esfuerzo de entender que la diversidad es eso, es diversidad, no tiene que ser necesariamente de la misma forma de actuar y pensar que el resto de las subregiones y que tal vez así sea su aporte.

Como te reitero para cerrar, en temas clave como punto Amazon o ISOC u otros, no dejan de manifestarse en la lista de correos, dan argumentos, dan posición, dan opinión, es decir, no son del todo alejados de esta

dinámica de participar dentro, sino que en su forma de participar actúan de esa manera. Eso era lo que te quería aportar.

SERGIO SALINAS PORTO: Muchas gracias, campeón. Decíamos, ¿qué desventajas nosotros creemos que hay en nuestra organización, en LACRALO? ¿Qué desventajas creen que tenemos? Una de las que dijo Carlos Raúl era que el idioma es uno de ellos y el otro es las culturas diferentes. Eso es un poco lo que habías dicho, ¿no, Carlos? ¿Qué otras cosas nosotros creemos que pueden ser desventajas que tiene la organización? ¿Qué desventajas tiene LACRALO?

CARLOS GUTIERREZ: Correcto, eso dije, no encontraba el botón.

SERGIO SALINAS PORTO: Perfecto. ¿Hay alguien más que encuentre otra desventaja? Harold, ¿estás levantando de nuevo la mano, o es una mano vieja? Silvia, adelante.

SYLVIA HERLEIN LEITE: No sé si es una desventaja, depende de cómo se mire. Silvia Herlein para los registros. Pero el hecho de que ahora somos 52 organizaciones y que las asambleas generales no se pueden formar con todos los miembros, medio como que vamos perdiendo la noción de quién hace parte de LACRALO. Nos tenemos los representantes, pero de las organizaciones nuevas, que de repente no hacen parte del directorio digital, y cómo no nos podemos encontrar en una asamblea general, creo que nos falta

conocimiento de saber cómo piensan, cómo actúan, porque el hecho de ser tan diversos por un lado es bueno, pero, por otro lado, como estamos viendo y comentando ahora del Caribe, sin duda que en otras regiones o no conocen mucho aún de la organización o tienen otros intereses. Sabemos que la idiosincrasia latina es muy variada, entonces creo que tendríamos que buscar el mecanismo de realmente hacer como hacíamos antes, que por lo menos teníamos un representante en cada Asamblea General y lo conocíamos cara a cara. Gracias.

SERGIO SALINAS PORTO: Gracias a vos Silvia. Una consideración, ahora está las métricas, y las métricas ponen activas y pasivas a las organizaciones. De hecho, en marzo, conforme a las reglas de procedimiento que hemos terminado hace unos días y que Humberto tiene allí de paso le tiro el palo, tiene que revisar el tema de forma y demás de las votaciones y todo eso, para que eso quede bien. En marzo el secretario y el vicesecretario van a tener que hacer un informe sobre las ALS activas e inactivas. O sea que tenemos un proceso que eso también va a dejar eso en claro. ¿Qué otra cosa? ¿A quién más se le ocurre algo?

SYLVIA HERLEIN LEITE: Perdón, sobre el mismo comentario. Creo que no solamente es saber si las ALS son activas o inactivas, sino buscarle la vuelta para las que están inactivas, porque por algo se inscribieron.

SERGIO SALINAS PORTO: Sí claro, hay que activarlas.

SYLVIA HERLEIN LEITE: Entonces las inactivas hay un proceso para activarlas, perfecto.

SERGIO SALINAS PORTO: Claro. Lo que hace las métricas, y esto es para ponerlos a todos en orden, lo que hacen las métricas es solamente determinar que, si durante el año no cumplió con el objetivo de al menos dos reuniones anuales, participar en un grupo de trabajo, no sé qué otras cosas dicen, esa ALS pasa a ser inactiva. Una vez que esté inactiva, nosotros nos tenemos que poner en contacto con esta organización regional para empezar a hablar y empezar a ver cómo hacemos para que esa organización se mantenga activa. Esto no quiere decir que nosotros la desertificamos, lo único que hacemos es dejarla inactiva y tratar de que esa latencia que viene teniendo en el último año, se transforme en algo virtuoso y que comience a participar. No queremos desertificar a nadie y queremos que los que estén participando y los que estén votando sea gente que esté particularmente participando, aunque sea mínimamente en la organización, para que aporte algo. ¿Alguien más quiere hablar?

Carlos se retiró. Bien, ¿qué nos queda ahora? ¿Qué perciben los que nos conocen como una debilidad de LACRALO? ¿Alguien ha escuchado que dicen “lástima LACRALO que...tal cosa”? “La verdad que LACRALO no hace tal cosa porque le falta tal otra”. ¿Quién ha escuchado algo? ¿Quién puede decir que hablando con los demás...? Carlos, Carlos Leal, adelante.

CARLOS LEAL: Bueno, en algún momento en alguna reunión escuché algo, casi en la misma página de lo que estaba hablando anteriormente, que hay muchas ALS que no participan, que están inscritas, que no hay ningún mensaje en ninguna lista de correos, en ningún grupo de participantes, en ningún grupo de trabajo. Entonces escuché en algún momento eso, como LACRALO tiene un grupo de ALS fantasmas, que no existen. Eso es lo que podría aportar al respecto.

SERGIO SALINAS PORTO: Bien. Espera que lo estoy poniendo.

Ok, ¿alguien más? ¿Alguna cosa más? Silvia, ¿has escuchado algo? ¿Silvia Vivanco?

SILVIA VIVANCO: Sí, justamente lo puse en el chat. Que tal vez queda un poco grabado en la mente de la gente el tema de la conflictividad, de los conflictos. Los conflictos serios quedaron en la mente de la gente y también eso es una especie de estigma con el que tienen que tratar de zafarse. Gracias.

SERGIO SALINAS PORTO: Bien, perfecto. Gracias, Silvia, por eso. ¿Alguno más ha escuchado algo, tiene algo para decir? ¿Alguna otra debilidad que vean los demás en nosotros? Ya igualmente estas dos son fuertes.

Bien, vamos a pasar al otro. ¿Qué factores reducen la producción en la región? La producción de documentos y demás. ¿Qué les parece? ¿Cuál es el problema que hace que la producción de LACRALO no esté en

valores óptimos? Si hubiese un valor óptimo, no sé cuál sería. ¿Alguno tiene alguna teoría de por qué no llegamos a producir?

HUMBERTO CARRASCO: Bueno, en realidad la velocidad a la que ocurren las discusiones, a ver, lo primero que hay que tener presente es que para poder estar a caballo en realidad lo que pasa en ICANN, vamos a hablar así, en ICANN tienes que estar ocupando una posición o estar integrando un grupo de trabajo y eso significa sacrificio de tiempo y significa que durante un largo período, puede ser de uno o dos años, vas a tener que estar dedicado a ICANN y eso recién significa que uno puede tratar de dar alguna opinión o participar hacia ICANN, digamos hacia la organización central. Y tratar de participar de esa forma hace que también a veces a uno no le quede tiempo, sea más desgastante, participar hacia LACRALO y de esa forma incentivar la discusión de los miembros de LACRALO.

Entonces allí hay un problema que creo que lo hemos conversado durante muchos años y creo que de alguna forma lo estamos tratando de solucionar, era mucho más grave unos años atrás, pero todavía tenemos un “gap” como se dice en inglés, relevante desde este punto de vista.

SERGIO SALINAS PORTO: Un rato largo. Ahora le voy a dar la palabra a Sylvia y después a Harold. Hay un tema que hablamos con Sylvia hace unos días, la cantidad de horas, y hay unos compañeros en ALAC que uno los ve, y decís o no trabajan, o no tienen familia, o no estudian, o no hacen nada.

HUMBERTO CARRASCO: Es que ese es el problema, la cantidad de horas, si tú quieres ser ALAC Member, se requieren más horas para ser ALAC Member que para ser Board. El Board recibe dinero y el ALAC Member no.

SERGIO SALINAS PORTO: Claro, es mejor ser Board. Bien, pero es un punto importante. Adelante, Sylvia, te doy la palabra a vos ahora.

SYLVIA HERLEIN LEITE: Bueno, siguiendo con lo que dijo Humberto, es eso, es mucho tiempo, es el idioma, es el entender lo que se suelta en el ecosistema de ICANN, traducirlo para vos mismo y entender y después pasarlo a la región, entonces eso realmente lleva muchas horas para la gente que trabaja, que tiene una vida privada también. Y, como siempre decimos, el tema del idioma y los plazos.

Sale una cosa y lo ponen no sé, un mes, parece mucho un mes, mientras que vos te enteras, lo pasas y participas en ALAC y también participa en la región, veo como que uno va eligiendo. Y como en ALAC, en mi caso en particular, como Humberto, te van cobrando y te van mandando emails recordándote lo que tienes que leer, lo que tienes que hacer, lo que tienes que votar, uno de repente se vuelca más a eso que te van marcando. Quizás sea una cosa importante, quizás hacer lo mismo, la misma técnica, ir marcando a las ALS, bueno, tenemos hasta estas fechas, pero también requiere un trabajo excesivo. Y otra cosa, que ya no me acuerdo que era, después lo digo. Gracias.

SERGIO SALINAS PORTO: Gracias a vos. Les aviso que queda muy poquito tiempo, o sea que seamos de ahora en más, mucho más sintéticos en nuestra intervención. Adelante Harold. Bajá la mano Sylvia, por favor.

HAROLD ARCOS: Gracias, Sergio. Sí, pensaba también en el factor tiempo, pero ya que la pregunta es sobre qué factores atentan contra la producción de la región, el factor tiempo, sí, el de dedicación, eso es un factor ahí. Pero rápidamente como ya lo comentamos, paso al otro que es la perspectiva del tiempo en función de que también es uno de los desafíos de nuestro directorio y que será un producto de nuestra reunión, el tema de poder desarrollar el método en el cual nosotros dominemos los tiempos en los que se generan los procesos de ICANN y poder entonces trasladar esos modelos a la región.

Y producir estas declaraciones, estas fijadas de posición, o al menos mostrar la posición de la región como organización, como conglomerado de ALSs, en función de los tiempos. Porque a veces también estamos a destiempo, estamos o muy sobre el tiempo, y realmente cuando uno ve esa ALAC pues se ve solo como es la misión de uno es estar al tanto de los temas, las respuestas, comentar fuera y dentro de la lista. Pero el factor tiempo creo que es un factor que reduce la producción y que debemos aprender a dominarlo para nuestro favor dentro de la organización regional específicamente. Ese creo que es nuestro mayor desafío ahora.

SERGIO SALINAS PORTO: Ok, muchas gracias Harold. Y lo otro es ¿qué estamos haciendo mal en LACRALO para no estar mejor? ¿Alguno tiene idea de qué es lo que estamos haciendo mal? ¿Alguno piensa que nosotros podemos poner alguna lista de algo que hayamos hecho mal, o que estemos haciendo mal y que podamos mejorarlo? Bien, veo que nada. Entonces, no sé si hay otro slide más, Claudia, creo que allí terminaba ¿no?

SILVIA VIVANCO: Sergio, si me permites. No para decirte algo que estén haciendo mal, pero tal vez algo que podrían mejorar sería estudiar un poquito más los temas, mejorar un poquito el conocimiento de esos temas de ICANN que son bastante complejos. A veces hay un poquito de falta de preparación de la comunidad. Es muy difícil, lo sé, no hay mucha experiencia tampoco en la región en temas muy especializados. Entonces, mejorar un poquito, hacer un poquito más la tarea de leer, de informarse, porque la información está allí. Y también pedimos al staff que les podemos facilitar este PowerPoint e inclusive llamar a gente para que les de capacitación. Estudiar un poco los temas.

SERGIO SALINAS PORTO: Ok. Muchas gracias, Silvia. Yo quería poner eso como punto. A mí me da la impresión de que somos 59 creo que ALS y, sin embargo, hay poca experticia. Hay muchas ganas, participamos de las actividades, no opinamos y no tenemos conocimiento de lo que se está hablando. Inclusive hacemos los webinars y no sé cuánto queda de esos webinars. Tampoco estoy como para poner a hacer evaluación y a hacer de profesor en nuestras reuniones, pero realmente creo que nos falta conocimiento. Y me parece que eso es lo que hacemos mal. Pero para

estudiar estos temas que son muy complejos, también necesitamos tener tiempo, y el tiempo cada vez es un bien más escaso y eso nos complica.

Bien, nosotros terminamos acá y una de las cosas que deberíamos preguntarnos es cómo sigue esto. Y esto va a seguir de la siguiente manera, yo voy a poner esto en un Excel, en la plantilla que puse el otro día, voy a incorporar eso en esto para que ustedes lo puedan ver. Esto tiene un proceso de que en las próximas reuniones estaremos viendo los factores externos, que son las oportunidades por un lado y las amenazas, y luego de eso empezaremos a hacer los cruzamientos para poder terminar nuestra matriz FODA.

En el email que envié hoy en la tarde, o en la mañana, ya no recuerdo cuando lo envié, les envié un PDF con una imagen, no sé quién hace ruido pero no escucho nada de la matriz FODA y sus pasos. Si ustedes ven, estamos en el paso dos, hicimos lo que sería el paso tres y el paso cuatro ahí, y luego vamos a empezar con las debilidades. Perdón, empezamos con el paso cuatro y el paso cinco, nos queda hacer el paso dos y el paso tres. El objetivo ya lo determinamos, nos queda ahora el paso dos y el paso tres que son las auditorías externas, cómo está LACRALO inserto en el mundo de ICANN.

Entonces este segundo proceso les voy a pedir que lo lean, yo les mandé un mail hoy con todo eso. Necesito que lean las preguntas, son las mismas preguntas que vamos a trabajar, si quieren pueden hacerse una ayuda de memoria y contestar cada una de esas preguntas para ir más rápido, para tener cosas más concretas y enriquecer más esta, que va a ser una cosa más difícil, porque la externa. No es tanto lo que nos pasa a

nosotros, sino que vamos a tener que estar mirándolo desde otro lugar. Entonces les pido que vean esto, que hagamos un análisis externo, juntemos todo lo que nosotros pensamos y en la última reunión vamos a hacer un cruzamiento de estas cosas. Faltan cinco minutos. ¿Hay alguien que quiera decir algo más? Si no, podemos estar cerrando la reunión hoy.

Nadie dice nada más, nadie levanta la mano, así que vamos a dar por finalizada la reunión, les quiero desear unas muy buenas noches, y nos estamos viendo en breve. En dos semanas nos estamos viendo de nuevo. Vamos a hacer una llamada informal, seguramente mañana, para tratar algunos temas, les aviso porque los voy a convocar así por Skype rápidamente para ver todo esto. Un beso grande a todos, un abrazo y nos vemos luego.

LILIAN IVETTE DE LUQUE: Hasta mañana, feliz noche a todos.

CLAUDIA RUÍZ: Gracias a todos. Buenas noches.

[FIN DE LA TRANSCRIPCIÓN]