



Пилотная региональная разъяснительная программа сообщества (2014 финансовый год)

I. Предисловие и историческая справка

Лидеры сообщества перечислили ряд главных преимуществ, которых можно достичь с помощью программного подхода к глобальной разъяснительной программе:

- 1) Развитие глобальной/региональной осведомленности и набор новых членов сообщества;
- 2) Более эффективное участие имеющихся членов и/или «реактивация» ранее вовлеченных членов сообщества ICANN; и
- 3) Сообщение о миссии и целях ICANN новой аудитории.

Далее приведено несколько наглядных цитат просьб сообщества, полученных в рамках процесса формирования бюджета на 2014 финансовый год:

«Поддержка и сохранение существующего сообщества с привлечением в него новых разнообразных членов.» (Заявка APRALO № FY14-B09-02).

«Повышение доверия к ICANN в качестве проводника, привлечение разнообразных новых членов сообщества, более активное вовлечение общественности в работу организации, расширение международного взаимодействия.» (Заявка BC № FY14-B08-02).

«Увеличить количество членов и участников IPC и ICANN за счет физических и юридических лиц из целевых географических регионов.» (Заявка IPC № FY14-B07-03).

«Внедрение разъяснительной программы в полном объеме — включая разработку образовательных/учебных материалов, поддержку командировок, если для пользы программы потребуется присутствие членов группы на их мероприятиях, и адаптация новых членов.» (Заявка ISPCPC № FY14-A90-01).

«Желательный результат заключается в том, чтобы иметь расширенное представительство во всех 33 странах Латинской Америки, которые принимали бы участие в расширенном сообществе ICANN и процессах разработки политики ICANN от имени индивидуальных пользователей Интернета при помощи LACRALO.» (Заявка LACRALO № FY14-B09-01).

Признавая потенциал, который такая региональная разъяснительная программа может принести в продолжающийся рост и развитие сообщества ICANN, бюджет на 2014 финансовый год выделяет ресурсы и персонал был направлен на разработку **Пилотной региональной разъяснительной программы сообщества (2014 финансовый год)**, которая будет включать надежное внедрение и тщательное оценивание, чтобы помочь определить, будет ли финансируемая подобным образом разъяснительная программа достойна поддержки в будущих финансовых циклах.



Пилотная региональная разъяснительная программа сообщества (2014 финансовый год)

II. Основные ожидаемые результаты

1) Выделение средств на командировки:

Выделены средства на пять (5) региональных командировок для отдельных лиц для следующих структур ICANN:

- Расширенные POPC, включая: CPC AFRALO, CPC APRALO, CPC EURALO, CPC LACRALO и CPC NARALO.
- Постоянную группу ОПРИ¹, включая: группы по оперативным вопросам бизнеса, интеллектуальной собственности, поставщиков услуг Интернета, некоммерческих пользователей и некоммерческих организаций.

2) Возмещенные затраты/расходы: включают транспорт (эконом-класса), проживание и \$50 USD в день (3 дня, 2 ночи по умолчанию).

3) Бронирование: все бронирование для командировок осуществляется отделом командировок постоянных групп ICANN для обеспечения последовательности, правильности учета, регистрации и отслеживания расходования бюджета.

III. Операционные рекомендации

Намерения ICANN в отношении данной пилотной программы заключаются в том, чтобы финансировать командировки для отдельных лиц на определенные мероприятия для нужд осуществления региональной разъяснительной деятельности. Средства не предоставляются каким-либо структурам или организациям, только на фиксированное количество командировок (5) в течение 2014 финансового года. В течение срока данной пилотной программы действуют следующие рекомендации:

- 1) Каждое разъяснительное мероприятие могут посещать несколько лиц; однако, каждое посещение считается отдельной командировкой, требующей отдельной формы запроса командировки.
- 2) Если одобренная командировка не происходит или отменяется по какой-либо неожиданной или исключительной причине, данной организации будет предоставлена замещающая командировка в течение 2014 финансового года.

¹ Эта программа не применяется к лицам, привлеченным ICANN на контрактной основе.



Пилотная региональная разъяснительная программа сообщества (2014 финансовый год)

- 3) Командировку не следует заказывать в индивидуальном порядке или через организаторов мероприятия; отдел командировок постоянных групп ICANN гарантирует, что любые финансовые расходы будут оптимизированы максимально возможным образом.
- 4) Для данной пилотной программы не поддерживается «совмещение» или «разделение» затрат на командировки или любая другая стратегия с целью увеличения количества командировок для отдельных лиц (максимум 5), назначенного организации. ICANN ценит все обоснованные усилия со стороны участников по снижению расходов, но для нужд правильного управления этим уникальным новым ресурсом в течение этой пилотной фазы каждая командировка для отдельного лица учитывается отдельно и требует отдельной санкции и отслеживания.
- 5) Командировки должны начинаться и завершаться в одном и том же регионе и, насколько это целесообразно, должны осуществляться лицом, работающим на данной территории или вблизи нее.
- 6) Все командировки должны завершаться до окончания 2014 финансового года ICANN, то есть участник должен вернуться в пункт своего изначального отправления не позже 30 июня 2014 г. Если программа будет продолжена в следующем году, все пилотные командировки, выделенные, но не осуществленные, не будут перенесены на следующих год.

Каждая структура/организация отвечает за назначение 1-2 координаторов пилотной программы, в чью ответственность будет входить следующее:

- Способствовать и следить за предварительным одобрением командировки в пределах организации и со стороны соответствующего регионального вице-президента ICANN.
- По получении одобрения заполнять интерактивную Wiki-форму запроса командировки (*в разработке*) для последующей обработки от имени каждого участника, командированного на мероприятие/конференцию.
- Обеспечить выбор альтернативного командированного для каждого участника мероприятия на случай, если первоначально запланированный участник не сможет посетить мероприятие по какой-либо неожиданной причине.²

² Если альтернативный командированный не выбран, командировку может потребоваться отменить, если первоначально запланированный участник не сможет присутствовать.



Пилотная региональная разъяснительная программа сообщества (2014 финансовый год)

Роль администраторов программы ICANN (персонал) заключается в следующем:

- Предоставлять указания и интерпретировать положения программы сообществу в соответствии с принципами программы;
- Следить за тем, чтобы все заявки соответствовали установленным принципам/рекомендациям/критериям и были надлежащим образом утверждены соответствующими сторонами;
- Осуществлять необходимую координацию с другими отделами ICANN (например, коммуникации, совещания и командировки постоянных групп) для максимальной эффективности разъяснительной деятельности;
- Отслеживать пробную реализацию на предмет полноты и точности;
- Контролировать, отслеживать и сообщать состояние программы согласно требованиям руководства ICANN и/или лидеров сообществ.

IV. Принципы и критерии

1) Правильно построенный, эффективно и вовремя реализуемый процесс:

- Рациональный процесс и шаблон для заполнения предложений командировки при помощи Wiki-страницы сообщества ICANN (*в разработке*), включая задокументированный рабочий процесс (см. Приложение), расписание и сроки, чтобы гарантировать своевременное планирование и одобрение командировки³
- Шаблон заполнения формы оценивания командировки при помощи ICANN Wiki по завершении мероприятия (*Прим.: Оценивание должно быть построено вокруг преимуществ для сообщества, региона и ICANN при условии участия — включая определенные последующие действия*).
- Содействие со стороны администраторов программы ICANN (процедурное, техническое и т. д.).
- Гибкость; потенциальные изменения процессов программы следует определять в течение финансового года.
- Координация каждого запроса командировки за счет следующего:
 - Организация/структура участника
 - Стратегия регионального вице-президента и/или миссия ICANN

³ Из-за требуемого уровня координации, планирования и требуемых одобрений срочные командировки не могут быть одобрены. Надлежащая обработка запросов требует уведомления минимум за шесть недель до мероприятия или события, которое является целью предложения командировки.



Пилотная региональная разъяснительная программа сообщества (2014 финансовый год)

2) Критерии оценки предложения командировки: Для каждой предложенной командировки:

- Она должна быть одобрена заранее в организации/структуре участника, включая координацию в пределах соответствующего региона (где применимо), до подачи интерактивного запроса командировки в ICANN.
- Ее цель соответствует любой установленной стратегии регионального взаимодействия, где применимо, и/или общей миссии ICANN.
- Она не дублирует никакое другое запланированное мероприятие ICANN с подобной целью/результатом.
- Предложенный участник(и) программы согласился(лись) с условиями и положениями пилотной программы, включая следующее:
 - Всю работу по организации командировок выполняет только персонал ICANN в соответствии с опубликованными [Принципами поддержки командировок ICANN](#), то есть, самостоятельное бронирование для данной пилотной программы не разрешено.
 - Согласие на предоставление точного и полного оценивания мероприятия после командировки (оценивание командировки) в течение трех недель со дня возвращения.

3) Прозрачность:

Информация по поводу управления и контроля данной программы будет опубликована для общего доступа, включая следующее:

- Заявки:
 - Доступны через Wiki-страницу сообщества ICANN
 - Включают участников программы, мероприятия, даты, цели, предполагаемые результаты и т. д.
- Процесс утверждения:
 - Происходит в пределах каждой организации или структуры.
 - Скоординирован с региональным вице-президентом для соответствия стратегиям регионального взаимодействия или общей миссии ICANN (где применимо).
- Оценивание командировки:
 - Доступно через Wiki-страницу сообщества в течение 3 недель после завершения командировки.
 - Включает даты командировки, достигнутые цели и результаты (стратегические и тактические) и т. д.



Пилотная региональная разъяснительная программа сообщества (2014 финансовый год)

V. Критерии оценки пилотной программы

Продемонстрированная важность этой программы будет крайне важна для принятия решения о ее продолжении. Некоторые потенциальные оцениваемые факторы:

- Насколько хорошо и в какой степени были достигнуты отдельные цели?
- При рассмотрении предложенных результатов, насколько они были достигнуты — как указано в оценивании командировок?
- Насколько возросло количество заявок о вступлении в результате командировок и мероприятий?
- Насколько хорошо работала программа в аспектах соблюдения участниками рекомендаций и руководства персонала?
- Насколько тесно командировки/мероприятия были связаны со стратегиями ICANN как на корпоративном, так и на региональном уровнях?
- Каково мнение лидеров сообщества (ОПРИ и расширенных) об общей эффективности программы по сравнению с ее изначальными основными целями?