

LONDRES – Travail de l'ALAC – 1ère partie
Mardi 24 juin 2014 – 14h30 à 16h00
ICANN – Londres, Angleterre

OLIVIER CRÉPIN-LEBLOND: Veuillez prendre place s'il vous plaît. Bienvenue tout le monde à cette réunion d'après midi du travail d'ALAC Partie 1. Nous avons jusqu'à 16H avant de faire une pause. Il y a beaucoup de personnes qui viennent nous rendre visite cette après-midi, à commencer par Maguy Serad, la Vice Présidente de Contractual Compliance. Avec elle, Jennifer Scott et Victor Oppenheimer. Je vous laisse la parole Maguy.

MAGUY SERAD: Bonjour à tous. Outre Jennifer et Victor, j'ai l'équipe d'Istanbul avec moi aujourd'hui: Zuhra, Seher, Selim. J'ai aussi Yan Agranonik qui nous vient de Risk and Audit Management.

Notre but aujourd'hui est de donner une actualisation de haut niveau et avoir des questions/réponses. Je vous rappelle que, si vous avez le temps, qu'il serait idéal d'avoir des représentants de l'ALAC à notre réunion demain matin à 9.30am. L'intérêt sera de permettre une discussion et dialogue, puisque l'on a un différent panel de partis et de public.

Comme vous le savez déjà, de nouveaux contrats et accords ont été mis en place, des efforts constants avec les parties contractantes de conformités. Non seulement avec l'audit 2013, mais aussi avec le RA. On

Remarque : Le présent document est le résultat de la transcription d'un fichier audio à un fichier de texte. Dans son ensemble, la transcription est fidèle au fichier audio. Toutefois, dans certains cas il est possible qu'elle soit incomplète ou qu'il y ait des inexactitudes dues à la qualité du fichier audio, parfois inaudible ; il faut noter également que des corrections grammaticales y ont été incorporées pour améliorer la qualité du texte ainsi que pour faciliter sa compréhension. Cette transcription doit être considérée comme un supplément du fichier mais pas comme registre faisant autorité.

a lancé un processus de qualité pour confirmer la conformité des domaines en suspens, liés aux plaintes d’une inexactitude de WHOIS. Ceci nous a fourni une très bonne scène pour aborder certains de ces problèmes.

On a contribué au groupe de travail et de politique sur lequel nous attirons votre attention, parce que l’on a aussi de très bonnes données à vous communiquer, grâce à vous et aux informations que vous nous avez données.

Notre équipe a aussi complété un rapport d’AUDIT de la 2^{ème} année. Ce rapport sera partagé demain, lors de la séance conformité. Nous le publierons à la fin du mois. Le plan d’AUDIT du nouvel accord d’enregistrements et à aussi mener des activités de sensibilisation avec les opérateurs de registres. Le but étant de comprendre les délais et attentes avant de lancer l’AUDIT même.

Je vous ai promis deux diapositives sur les statistiques qui concernent les plaintes et les registres. Je veux vous rappeler que lorsqu’on parle de plaintes, ce ne sont pas nécessairement des plaintes externes. La conformité et l’ICANN à travers leur programme de suivi, identifient les problèmes de non conformité. Nous enregistrons ces demandes de manière à garantir la cohérence et le suivi. Pour faire un rapport à la communauté, toutes ces plaintes démontrent les questions et problèmes dans les activités que nous faisons.

Nous voulons montrer au public le problème de non-conformité de registres. On a beaucoup de travail en ce moment, et on veut vous le montrer. Les problèmes ici, ont été identifiés par l’outil de non-

conformité de suivi. Le suivi implique différents aspects. D'une part de la technologie de l'ICANN qui nous donne des rapports exceptionnels, mis aussi au travers des réseaux sociaux. On voit beaucoup d'articles qui attirent notre attention sur ce que l'on doit faire. Je passe la parole à Jennifer pour qu'elle partage avec vous des informations d'intérêt pour notre public d'aujourd'hui.

JENNIFER SCOTT:

Merci Maguy. Bonne après midi tout le monde. Je suis Jennifer Scott, Manager de ICANN Contractual Compliance. Je veux vous montrer les leçons que l'on a retiré du cote des titulaires de domaines. A partir du RAA, c'est un accord qui a été conclu à partir d'ICANN 49 et ils continuent de signer ces contrats pour suivre les contrats des spécifications et des procédures. Spécifiquement nous allons nous occuper des rapports d'inexactitudes des abus de WHOIS.

ICANN a fait beaucoup d'efforts pour des bureaux d'enregistrements qui ont essayé de faire des commentaires sur les spécifications de contrat, d'inexactitudes et des de non-conformités de contrats, ce qui permet aux bureaux d'enregistrement de valider ces infos pour transférer ces enregistrements de nom domaines, ou lorsqu'il y a des points qui suggèrent que les informations sont incorrectes. Comme par ex, l'inexactitude des noms de domaines qui fait l'objet d'une plainte d'inexactitude et de la non-conformité. Ils doivent obtenir les informations nécessaires au sujet de la plainte, jusqu' à ce que le titulaire puisse fournir les informations confirmées. Le 2^{ème} avis de l'ICANN aux bureaux d'enregistrement sera envoyé à la suite de 15 jours de travail. Nous demandons aux bureaux d'enregistrement pourquoi le

nom de d domaine n'a pas été suspendu et comme Maguy a dit, l'ICANN commence à suivre un processus d'assurance de qualité où l'on considère que la garantie des suspensions soit toujours effective. Autrement il faut qu'on s'assure que cette suspensions soit mise à jour pour que l'ICANN suive la partie de validation que les bureaux d'enregistrement doit nous fournir pour justifier le non blocage de ce nom de domaine.

On s'occupe aussi des exigences de rapports d'abus qui sont inclus dans l'article 3.18. Ils s'occupent des procédures de rapports, des informations de contact, de mise à jour du site. C'est à WHOIS d'y remédier, et on prend des mesures immédiates pour répondre le plus rapidement possible à ces rapports, qui doivent être considérés par les bureaux d'enregistrement, parce qu'ils viennent souvent d'un ordre judiciaire.

Je passe aux politiques UDRP pour la résolution de litiges. On a des questions d'RP général, en particulier des enregistrements qui ne maintiennent pas le rôle des RP qui parlent d'un transfert de l'enregistrement au lieu de mettre en place des décisions de l'UDRP. On espère que cela sera abordé par la réunion à venir. avec la définition du verrouillage et la chance pour les bureaux de mettre un blocage des deux jours de travail de notification de l'avis de l'UDRP.

En attendons, nous avons contacté l'UDRP en Juin 2013 pour les demandes de remettre les plaintes formelles a l'ICANN et de les enregistrer dans notre outils de plaintes unifié qui traite de ces plaintes au travers de notre processus formel.

L'ICANN a fait des enquêtes sur un nombre de plaintes qui portaient sur le transfert et les avis de renouvellement de noms de domaines, qui attaquaient les titulaires de noms de domaines pour qu'ils le perdent. Lorsque les personnes agissent, ils transfèrent leurs noms de domaines avec un bureau d'enregistrement si nécessaire et on a toujours des recherches en cours, et ce genre de notification pourraient être validé pour le profit des noms de domaines.

Une autre politique de consensus qui est la politique de noms d domaines qui est déjà a sa date d'échéance. Cela a été approuvé en 2008, les plaintes ont été reçues au travers de questions de renouvellement avant et après la mise n œuvre de notre ERRP en 2011.

Ici, nous voyons des statistiques sur la base de notre analyse qui montrent que le RRP fonctionne bien, il est efficace. Comme vous voyez, la quantité de plaintes après la mise en œuvre de l'ERRP est moins qu'auparavant concernant les problèmes et questions de renouvellement.

Je passe la parole à Victor.

VICTOR OPPENHEIMER:

Je suis le gérant principal des plaintes principales de l'ICANN. Le but de cette diapo et de vous donner une idée des différents domaines où on a des opportunités en terme de volume et de gravité des plaintes. Je voudrais mettre l'accent sur les demandes d'abus de contact. Certains registres ne publient pas leurs données, leur contact ou leurs coordonnées, ou envoient des détails erronés. Nous avons le service de

conformité qui leur envoie des avertissements pour essayer d'aider les registres, de manière à ce que ces personnes inspectent les dispositions et la conformité du PICS aussi. Nous avons fait des révisions dans les dispositions obligatoires de l'accord de registres et des bureaux d'enregistrement qui oblige le bureau d'enregistrement en cas de comportement abusif d'un nom de domaine, et peut être ce nom pourra être suspendu. Certains registres ne respectent pas non plus ces dispositions. Nous avons du imposer cette disposition de manière proactive.

OLIVIER CRÉPIN-LEBLOND: Je donne la parole a Alan Greenberg.

ALAN GREENBERG: Je veux vous dire que je suis très satisfait en ce qui concerne les plaintes internes. Cela nous a aidés. Je veux vous féliciter pour l'audit de l'ERP et pour les resultats. Je vois qu'il y a des avis d'enfreintes des bureaux d'enregistrement, parfois ils en ont trois et ils ont des affiliés. Dans les resultats que je vois, il est dit qu'il y a une serie de plaintes qui a été présentée et je pense que c'est bien.

J'aimerais que vous fassiez une enquete sur les plaintes dans les cas où vous fermez directement le domaine parce que vous voyez qu'il n'appartient pas a votre domaine d'action. Chacun d'entre eux est une indication que le site inter net n'est pas claire. Je voudrais qu'on reduise le nombre de choses que vous pouvez fermer. J'aimerais qu'ils ne

viennent pas vous voir directement. Merci et bravo pour ce que vous faites.

GARTH BRUEN:

Je suis le président de NARALO. Je vais demander à Maguy, parce que les autres n'étaient pas à la session de Singapour. Nous avons parlé de cas où on n'a pas appliqué l'UDRP. Nous voulons savoir pourquoi vous ne vous êtes pas penché sur ces cas. À l'époque vous aviez dit qu'il y avait des problèmes de communication, des difficultés d'autres types. J'aimerais que vous nous expliquiez les problèmes de conformités globales et les difficultés qui peuvent surgir dans ce genre de domaine.

MAGUY SERAD:

Si vous regardez la dernière page, 58. Quand vous êtes dans un processus de remontée dans le temps il y a toujours des problèmes de connections. On va les aborder.

Nous sommes mondial. Ces processus, systèmes, communications, suivi et modèles. Cela veut dire une certaine cohérence, et une efficacité. Les questions sur le RP, je demanderais à Jennifer d'en parler.

JENNIFER SCOTT:

J'ai vu le rapport présenté à Singapour, je connais ces cas. ICANN a regardé et analysé ces cas, et a remarqué que seulement dans 3 de ces cas on a reçu des plaintes au niveau d'ICANN. Une violation a été présentée et le bureau d'enregistrement a été notifié. Il y a plusieurs

systèmes de notifications dans les autres cas et après ce processus nous avons continué et réglé le problème de cette façon.

GARTH BRUEN: Il y a une question de technologie dans le cas des 35 technologies EmersonElectronicsChina.com. le domaine est toujours dans les mains du bureau et du titulaire. Il n'a pas été transféré. Que s'est-il passé?

JENNIFER SCOTT: Je ne pense pas que ICANN a reçu une plainte liée à ce nom de domaine.

OLIVIER CRÉPIN-LEBLOND: La parole à Leon Sanchez.

LEON SANCHEZ: Merci Olivier. Ce qui concerne les exemptions liées aux données des confidentiels en Europe et des pertes de données. Je pense que c'est une tendance générale. Je veux savoir si il y a une feuille de route qui pourrait revoir le RAA afin de régler ce souci concernant les données locales qui pourraient être violées.

JENNIFER SCOTT: Merci pour votre question. Vous savez qu'il y a une rétention de données, c'est une spécification du RAA 2013 qui permet aux bureaux d'enregistrement d'accepter les exemptions en fonction des exceptions

d'aborder les choses. Je pense que ce serait interessant. Pas tout de suite, mais ce serait très bien.cela pourrait augmenter le niveau de confiance, de comprendre comment les choses changent, et aussi le fait qu'elles changent.

OLIVIER CREPIN LEBLOND: Maguy.

MAGUY SERAD: pour repondre a la question d'Alan. Quand je suis venue pour la 1ere fois devant cette salle, j'avais l'impression de recevoir des flechettes de tous les cotes. Nous avons faits des rapports sur les activités, sur les progres, mais maintenant nous sommes un departement integré au niveau de la conformité, de manière verticale. Certaines des lecons apprises, je dirais que pour le commentaire de Garth de tout a l'heure, et l'extrait d'un paragraphe, une phrase...

Ce problème de communication a été un problème grave, ce problème de communication. Nous avons abordé ce problème en faisant un systeme d'enregistrement et de retranscription. Nous avons des reunions internes, nous faisons des teleconferences au niveau de la region. Singapour se leve de très bonne heure pour avoir une conference avec nous. Ceci nous permet d'aborder les choses, de travailler correctement.

Avec le nouveau personnel, nous avons amelioreé notre programme pour faire d'avantage de mentorat, pour être bien compris. Il ne faut

aucune erreur. La communication, tout le monde dans notre équipe peut vous le dire et vous contacter.

N'envoyez pas votre email personnel. Envoyez les au site de conformité d'ICANN. Tout ce qui est dans le dossier de notre personnel et que vous envoyez à notre site internet, au travers de nos outils, vous êtes assurés que nous vous répondrons. On continue à voir ce que l'on peut améliorer en permanence. Nos équipes s'en occupent.

ALAN GREENBERG:

je pense que pour atteindre le succès complet, lorsque ICANN reconnaît qu'il doit s'assurer que les choses fonctionnent bien et qu'il faut faire un PDP.

OLIVIER CREPIN LEBLOND:

Maguy a parlé du secteur de conformité qui est à l'origine des flechettes de notre réunion. Nous mettons l'accent sur les choses qui nous paraissent importantes pour les utilisations d'internet. Nous pensons aux 3 milliards d'utilisateurs. Ces questions sont pour eux. C'est très encourageant les progrès que l'on a fait. Continuez à améliorer les choses, nous continuerons à envoyer des fléchettes pour vous en avertir.

MAGUY SERAD:

Merci encore. Nous aimons beaucoup les réunions avec vous dans ce sens là. Venez nous voir demain à 9.30. Nous allons faire un rapport à la communauté.

OLIVIER CREPIN LEBLOND: On continue à avancer dans notre programme.

Nous avons Sally Costerton, Senior Advisor du President, ainsi que Tarek Kamel, Senior Advisor du President des Engagements Mondial des parties prenantes qui vont se joindre à nous.

TAREK KAMEL: Merci Olivier. Je suis ravi d'être invité à cette session pour la 1^{ère} fois. J'espère que nous aurons une bonne discussion. Commençons par l'introduction des Vice Président et Régionaux.

RODRIGO DE LA PARA: Je suis le Vice Président de l'Amérique Latine et des Caraïbes.

PIERRE DANDIJINOU: Vice Président de l'Afrique.

SAVE VOCEA: Je travaille pour la région Océanique, les îles du Pacifiques et de la Nouvelle Zélande.

YU-CHUAND KUEK: VP GSE Asie.

PATRICK JONES: Je suis directeur adjoint et je coordonne la partie stratégique avec notre Vice Président Régional.

NIGEL HICKSON: Je travaille au bureau de Genève sur l'engagement des organisations gouvernementales internationales.

BAHER ESMAT: Je travaille dans l'engagement des multi-parties.

VENI MERKOVSKI: Je couvre la mission des Nations Unies et de l'Europe au niveau de NY.

MIKHAIL YAKUSHEV: Vice Président de l'Europe de l'Est, de la Russie et CIS.

JEAN JACQUES SAHEL: VP pour l'Europe.

ANDREA BECCALLI: Aussi que l'équipe Europe.

MANDY CARVER: Je travaille au niveau de la coordination globale de l'engagement Gouvernementale.

TAREK KAMEL: Elle a été promue à la Vice Présidence il y a quelques jours.

SALLY COSTERTON: Merci. C'est mon rôle officiel. Nous faisons une bonne équipe avec Tarek. C'est la semaine de l'ICANN, ca fait plaisir de vous voir.

Olivier a dit quelque chose d'important. Nous avons déjà eu cette session 5 ou 6 fois, et chaque fois nous sommes de plus en plus nombreux. Nous avons passé les 2 dernières années à faire de la formation de compétence. Au cours de la 1ère phase, c'était trouver les gens appropriés et les nommés au bon endroit, à la bonne fonction et travailler avec les groupes de la communauté. Jean-Jacques en Europe, Mikhaïl Yukashev à Moscow, CIS région, Eastern European region.

Nous avons pratiquement complété la phase de lancement de toutes ces organisations. Le programme est avancé. Il y a eu une bonne réunion, qui a eu lieu ce matin. J'ai trouvé que c'était très enrichissant et intéressant de vous voir vous réunir comme groupe et de continuer à vous engager. Vous avez fait preuve de beaucoup de soutien au niveau des groupes d'engagements régionaux. Il y a eu des activités, comme le groupe de travail de stratégie des meetings. Tout cela fait parti de notre engagement. Il ne suffit pas de faire participer les gens à la réunion de l'ICANN il faut aussi s'assurer de créer un espace de communication au niveau régional. Ce n'est pas parfait, je dirais, que nous avons fait du bon travail.

Nous verrons comment nous pouvons faire évoluer l'histoire d'ICANN et l'a présenté dans les autres réunions. Nous sommes dans la partie de la mise en œuvre et donc les 18 prochains mois, nous allons vous demander de nous aider et nous allons trouver de nouvelles parties prenantes. Comme le soutien aux idées et l'organisation des champs parallèles en Asie. Cela à eu beaucoup de succès, nous avons reçu beaucoup de commentaires.

On a travaillé avec l'équipe de communication de près. Pas pour créer le matériel, mais pour s'occuper des questions de traductions. C'est l'un de nos projets. Nous voulons explorer les nouvelles façons de travailler dans ce sens. Nous avons créé des partenariats avec KISA pour avoir une équipe de traducteurs au niveau local. Chacun d'entre vous doit connaître sa région, vous savez comment l'aider, vous recevez surement beaucoup de demandes de leur part. je veux m'assurer que vous vous engagez avec eux. C'est un processus a double sens. Nous vous aiderons.

Nous avons des diapos, une par régions. Avez-vous des questions?

TAREK KAMEL:

Non

OLIVIER CREPIN LEBLOND:

Une question soumise à l'équipe d'engagement et de la partie prenante mondiale. Nous connaissons les différents modèles, mais quel model promeut l'équipe d'engagement multipartite? Du bas vers le haut? Des groupes de travail?

SALLY COSTERTON: Est-ce que vous voulez que l'on y réponde maintenant ou plus tard?

OLIVIER CREPIN LEBLOND: On ne sait pas bien que faire ici. Que préférez-vous? On va prendre une décision exécutive. On va voir les diaporamas d'abord.

PATRICK JONES: Cette série de diapo visent à décrire le modèle qu'utilise l'équipe GSE. Ces diapos représentent leur perspective. Nous verrons la façon dont cela a été construit. Lorsqu' a commencé cette analyse, nous parlions d'un modèle d'engagement basé sur des cercles. Nous l'avons déjà présenté à Pékin.

Ici, diapo présentée à Buenos Aires. On présente la façon dont on va mettre tout cela en œuvre, au niveau du site internet d'ICANN. Nous l'avons déjà fait, et sur le site officiel, aujourd'hui, vous pouvez trouver un système de cartes, vous pouvez cliquer sur les régions à laquelle vous souhaitez accéder. Vous verrez ce qui est fait au niveau de la société civile, de la discussion sur l'engagement d'internet, les sessions régionales, et vous pouvez rentrer dans ces sessions, des calendriers de la communauté, et vous pouvez retrouver ce que la communauté envoie.

Nous cherchons à augmenter la sensibilisation sur les activités d'ICANN, sur la formation de compétences, l'augmentation de l'engagement.

Nous passons maintenant aux diapos sur lesquelles les VP et le VP régionaux peuvent discuter.

SALLY COSTERTON: Nous avons parlé de la stratégie générale, locale, régionale. Si vous voulez prendre la parole à ce propos, vous êtes libre de le faire. Ici, ou plus tard.

PATRICK JONES: Pierre, voulez vous parler de l’Afrique?

PIERRE DANDIJINO: Brièvement, j’aimerais vous parler des succès du travail que nous avons fait et projets que nous avons mis en œuvre. Nous avons plusieurs projets qui sont en cours.

Le DNSSEC road-show qui a permis de sécurisé l’espace du DNS. Nous avons organisés plusieurs ateliers et sur ces thèmes nous avons travaillé avec les registres CCTLD. Nous participons aussi à ce qu’on appelle des ateliers sur des thèmes spécifiques. Ce sont des ateliers qui ciblent les droits de propriétés, comme les noms de domaines, les problèmes des marques, qui sont un sujet de disputes importantes en Afrique.

Nous travaillons aussi avec des avocats spécialisés en propriétés intellectuelles sur les noms de domaines. Nous avons créé un réseau d’avocats spécialisés pour discuter de ces problèmes.

Nous travaillons également en partenariat avec FTLD, qui est l’association Afrique de TLD dans des domaines de 1^{er}s niveaux.

Nous conduisons les forums DNS. C’est une très bonne chose. Le prochain prendra place dans deux semaines. Nous voulons parler de la monétarisation du système du domaine parce que la stratégie africaine voudrait soutenir l’Afrique pour sa transformation dans un marché.

Nous avons aussi des projets comme le projet de boursier ou d’internat, avec les bureaux d’enregistrement du monde entier. Si vous êtes un bureau d’enregistrement vous pouvez accepter d’accepter à un forum en Afrique. Nous organisons d’autres rencontres de ces types.

Nous sponsorisons aussi les évènements régionaux. Nous constatons que nous avons un engagement dans différent pays de la région auprès d’ICANN et que beaucoup de pays d’Afrique ont été couvert dans cette participation. Nous nous sommes engagés à travailler avec différentes parties prenantes: secteurs du business, des secteurs civils, les secteurs gouvernementaux... je pense que nous avons une bonne relation avec AT-LARGE.

Nous sommes heureux de contribuer au cours de ces réunions, donc je voudrais vous dire que nous représentons l’Afrique et ce que nous recherchons c’est de créer des partenariats stratégiques au sein de l’Afrique. Comment créer des compétences, utiliser ce qui existe comme les bureaux d’enregistrement d’Afrique du Sud. Comment partager ces expériences au niveau de l’Afrique et améliorer les compétences. Nous avons vu la signature d’un centre DNS qui va ouvrir ses services à toute l’Afrique. Comme je vous l’ai dit, c’est un soutien que nous recherchons,

nous voulons des partenariats et voulons augmenter le nombre de ce type d'actions.

OLIVIER CREPIN LEBLOND: Merci beaucoup Pierre. Nous prendrons les questions à la fin. C'est intéressant de voir que Yaovi Atohoun, qui était un membre de l'ALAC est désormais dans votre équipe.

PIERRE DANDIJINO: oui, nous avons deux gestionnaires sur le terrain. Bob du Kenya qui vient du secteur de business du Kenya, et une personne de l'Afrique du Sud. Nous avons Yaovi pour le centre.

OLIVIER CREPIN LEBLOND: Maintenant l'Asie.

YU- CHUANG KUEK: Merci. APRALO a été un très bon partenaire pour discuter des questions encours. Pour partager avec vous ce qu'on a fait pour la région d'Asie Pacifique avec SAVE. On est dans une position unique pour travailler ensemble aux activités d'engagement et de participation et pour élargir le centre Asie pacifique pour fournir d'avantage de services a les régions. Nous avons avant nous, l'équipe de formation contractuelle discutait de ces sujets. Je suis très encouragé par le fait que nous avons maintenant deux équipes. Cela fait parti de la vision de Maguy pour garantir que ttes parties prenante reçoivent les services dont ils ont

besoin dans leur zone, et ceci, dans leur propre langue. On ne va pas pouvoir parler toutes les langues, mais cela représente un pas en avant.

On veut également parler du nombre de retour reçus. On a mis à la disposition de la région beaucoup d’informations. On a commencé à publier un bulletin dès le début et ajouté un Webinar pour que les personnes de notre fuseau horaire puissent accéder au Webinar dans leur propre fuseau horaire. Il y a toujours des personnes disponibles pour eux. On essaie toujours de maintenir le programme. On le fait de manière bimensuelle, tous les Jeudi à la même heure, pour permettre à tout le monde de participer.

Notre 1^{er} Webinar était dirigé aux candidats des nouveaux GTLD parce que la plupart ne viennent pas de registres traditionnels. Il y a eu une candidature qui a été approuvée. Mais comment suivre? On les aide en leur disant quoi faire. Le prochain portera sur la conformité contractuelle pour discuter avec des bureaux d’enregistrement des questions qui les préoccupent et les intéressent. On est toujours ouvert à savoir sur quoi portent ces questions.

Faites nous savoir ce qui intéresse vos communautés, ce dont vous avez besoin et on essaiera de nous coordonner sur la base de vos besoins. On essaie d’augmenter la visibilité d’ICANN dans la région. On cherche toujours de nouveaux moyens d’agir. Nous étions très contents de pouvoir travailler avec PointASIA et APNIC. Pour pouvoir atteindre des personnes qui ne sont pas des habitués, pour que les gens de l’industrie – TIC une industrie, une communauté très élargie. Peut être qu’on a des événements, mais les personnes ne nous connaissent pas assez.

Les partenariats collaboratifs en Asie. C'est un aspect qui m'enthousiasme beaucoup. On a eu du succès avec les partenaires des régions qui sont des experts ou qui ont des réseaux plus élargis que ce que l'on a. C'est super de travailler ensemble pour exploiter les points forts de chacun parmi nous pour atteindre nos objectifs de manière collective. Demain nous parlerons à APRALO pour voir si on peut agir ensemble. Je vois des hochements de tête, merci pour votre enthousiasme. On pense même à la possibilité de trouver un moyen institutionnalisé pour établir des points prioritaire pour l'année à l'avenir pour que le personnel et APRALO puissent travailler ensemble pour atteindre ces buts.

Le dernier point concerne la future génération à l'ICANN. C'est une initiative sur laquelle on travaille. Vous devriez être fiers. La réunion précédente, on avait des t-shirts vert. Maintenant ils sont bleus. C'est une initiative dirigée par la région d'ALAC. Maintenant ce projet pilote qui a été une réussite est devenue une initiative locale grave a Nora. On essaie d'amener de nouvelles personnes qui soutiennent des idées qui pourraient être partagée aux réunions ICANN. Si les personnes sont timides due aux acronymes, on essaie de les intégrés pour qu'ils rentrent chez eux, dans leur communauté et partager des bonnes nouvelles. Je suis content de dire qu'à la suite des réunions de Singapour avec les réunions d'ICANN, j'ai participé a différent s événements dans la région et j'ai vu que ces personnes parlaient des questions de gouvernances de l'internet. Je les ai vus à Hongkong, les internet sociétés, les secteurs... Les participants qui viennent à l'ICANN sont intéressés par les questions dont on discute ici.

SALLY COSTERTON: Merci Kuek. J'aime bien voir ce niveau d'engagement. Lorsque j'ai commencé avec ALAC on m'a parlé des bords. Du dehors vers l'intérieur. C'est un exemple simple de mise en action de ce qu'on a discuté.

OLIVIER CREPIN LEBLOND: On verra ces personnes par la suite, à la foire des opportunités.

RODRIGO DE LA PARRA: J'aimerais souligner deux des projets que nous sommes en train de réaliser en tant que parti de notre stratégie d'engagement. Je vous en parler parce que ce sont les deux qui ont beaucoup de participation de l'APRALO et d'AT-LARGE. Ce sont des projets qui font la différence.

On a LAC SPACE. L'espace de l'Amérique Latine et des Caraïbes aux réunions de l'ICANN. Cela correspond à l'un des projets de la stratégie qui vise à avoir un endroit d'importance pendant les réunions de l'ICANN afin que l'ordre du jour et l'objectif de l'ICANN soit important pour les parties prenantes locales. Hier on a eu cette salle pleine de participants qui sont venus. Pas assez de temps pour finir avec notre ordre du jour. Pas un problème de d'organisation, mais problème parce que tout le monde voulait participer à cette discussion. Il y a eu des idées de l'AL et des C également. Voilà un projet d'une part.

L'autre projet a été dirigé par Fatima et Dev qui font parti de l'équipe communication. C'est notre plan de communication. C'est un plan qui a

beaucoup avancé, qui a fait beaucoup de progrès. On a une équipe de gestion avancée à Montevideo qui aide ce groupe. En ce moment, nous avons une version préliminaire d'un site internet qui est presque prêt pour son lancement. C'est un site internet qui est en ligne avec notre stratégie mondiale mais on peut aussi y voir des stratégies régionales avec des cartes interactives qui seront montrées dans chaque cas. On publie également un bulletin tous les deux mois, montrant toutes les activités d'engagement au niveau régional. Nous donnons des informations concernant les questions principales de l'ICANN au niveau global. Voilà les points importants.

OLIVIER CREPIN LEBLOND: Le Moyen Orient.

BAHER ESMAT: Merci Olivier. On a commencé à mettre en œuvre la stratégie du Moyen-Orient il y a un an, à la fin de la réunion de Durban. Hier on a organisé une séance ici à Londres pour faire un compte rendu de ce qui a été achevé. On a quelques points principaux à achever.

On a deux événements régionaux qui ont été ajoutés au calendrier d'événements concernant l'ICANN et qui ont trait aux noms de domaines.

D'une part: le forum DNS du Moyen Orient et d'autre part l'Ecole sur le Gouvernance de l'Internet. Ce sont deux événements qui ont été organisés cette dernière année à Dubaï et à Kuwait. Tous les deux ont un programme et un plan adapté pour le déblocage de la réunion. A

mon avis ce sont deux événements important que l'on ait ajouté à la liste d'activité du moyen Orient

Le 3eme point à souligner est la création de 2 groupes de travail régionaux importants. Créés au travers des membres de la communauté: d'une part on a les IDN en écritures arabes. C'est un groupe qui se penche sur la question des barrières IDN. Ce groupe a crée le 1^{er} panel pour la génération d'étiquette des variantes IDN. En ce moment, il s'occupe des questions d'IDN, y compris l'acceptation universelle. L'autre porte sur la formation de compétences qui aide l'ICANN à planifier les activités de formation de compétence pour la région du MO et cela est du au fait que la formation de compétences est l'un des piliers principaux de la stratégie du MO. Le groupe de travail a pensé à considérer qu'il était nécessaire d'avoir un tel groupe de travail pour la formation de compétences. Ce groupe a aidé à organiser l'école sur la gouvernance de l'internet, avec l'ordre du jour et du programme.

J'ai parlé des groupes de travail et d'événements. Un autre point non inclu dans la diapo sont les partenariats clé avec les parties prenantes de la région.

On a annoncé hier la signature de deux accords avec l'autorité multilatérale des télécommunications de l'Egypte avec le centre d'entreprenariat des télécommunications. C'est un centre qui va travailler pour l'Afrique et le MO pour former des compétences dans le domaine des noms de domaine qui se penchent sur les questions des détails techniques et commerciaux.

On a conclu un autre contrat avec le Ministre des communications et d'informations du Qatar pour ce qui était de l'engagement avec la communauté du Qatar et la région Arabe pour promouvoir le modèle multipartite dans le domaine de la gouvernance de l'internet au niveau national et régional. Pour ce qui est des forums, je pourrais mentionner le lancement du centre internet du Liban qui est le 1^{er} forum de parties prenantes nationales du MO. C'est une annonce qui a eu lieu il y a eu quelques semaines. Merci.

OLIVIER CREPIN LEBLOND: Très bon travail

SALLY COSTERTON: Je pense que pour gagner du temps nous devrions passer tout de suite aux questions et si nous avons le temps, nous donnerons la parole à Save pour l'Océanie, Jean Jacques pour l'Europe, et Mikhaïl pour la Russie, Europe du Centre et de l'Est. Je pense que c'est un point charnière. J'espère que pour la prochaine réunion, les personnes auront plus d'informations à vous donner.

Passons aux questions. Tarek peut répondre aux questions des modèles utilisés pour l'engagement.

TAREK KAMEL: J'aimerais mentionner cette question qui a un impact sur d'autres questions générales. On s'est embarqué dans une stratégie de sensibilisation et d'engagement au niveau gouvernementale et des

organisations internationales qui est inclusive et ouverte. On savait déjà qu'on ne pourrait pas toujours dit non aux réunions de l'UIT et de l'UN. Et ceci est notre seule approche claire à WTPF et WCIT. Fadi espérait que l'ICANN avec les organisations ISTARs pourraient trouver un processus de développement d'un plan d'engagement multipartite qui comprenne le secteur privé gouvernemental et la société civile.

Ceci a été clairement montré dans les panels de haut niveaux et des autres panels stratégiques où la communauté a participé. Nous avons trouvé au Brésil un bon partenaire avec lequel travaillé pour trouver ce niveau de dirigeante. Si on commencé par le Royaume Uni, pas besoin de vous dire ce que la réponse aurait été C'était clair que le Brésil était prêt à s'engager. Il y a une très bonne pénétration au niveau Internet. Ils sont très bien positionnés dans le groupe G77.

Cette alliance a été très positive. Même si on a pas eu beaucoup de temps pour nous préparer, c'est grâce à l'Alliance qu'on a eu le succès qu'on a eu et la participation, et le modèle qu'on a vu où il y avait des gouvernements qui faisaient la queue pour prendre la parole. Le secteur privé et la société civile faisaient aussi la queue. Ce qui a montré qui a une autre façon d'agir. Pas bipolaire. Ce n'est pas qu'il faut suivre le modèle multilatérale ou les autres extrêmes qui parfois sont présentés par certains de nos partenaires. On a vu la participation des différents pays. Il y a des pays qui ne vont pas participé nécessairement, qui ont eu leur réserve à l'époque de notre mondiale. Mais hier lors de notre réunion, on a vu beaucoup de soutien de Netmondial et d'Ecosystème. Et on espère pouvoir voir l'opérationnalisation de Netmondial et des principes qu'on a rédigés.

Quand au forum, spécialement le FGI, nous ne cherchons pas à le remplacer puisque c'est une très bonne plateforme. En tant qu'ICANN on a soutenu le niveau mondial et régional de façon claire. L'ICANN continuera de soutenir le FGI en terme de participant à leur session, et financièrement.

La situation d'Istanbul. On ne veut pas rentrer dans les détails de ce qu'a fait ICANN pour l'année dernière. Ce n'est pas une intention de remplacer le FGI. On considère que c'est une très bonne plateforme de discussion. Etant donné qu'il appartient au domaine de l'ONU, on n'est pas libre pour prendre des mesures, pour agir, et pour faire des améliorations. Malheureusement, on ne voit pas beaucoup de progrès. On continuera les discussions, mais on voudrait montrer aux gouvernements, qu'il y a des plateformes comme Netmondial, où l'on peut participer. Est-ce que j'ai répondu à la question?

OLIVIER CREPIN LEBLOND: Réponse très complète.

TAREK KAMEL: Je serais content d'en discuter lors du cocktail.

OLIVIER CREPIN LEBLOND: Merci. On a une queue de personnes. On va devoir s'arrêter là car on manque de temps.

GARTH BRUEN: Vous n'avez pas une équipe complète, il n'y a pas de sensibilisation aux handicapés. Vous n'avez pas de VP pour ce genre de sensibilisation. C'est un aspect que l'on reprend et répète dans toutes les réunions. C'est très frustrant. Nous vous avons demandé si on pouvait avoir des transcriptions pour les personnes aveugles ou les sourdes, et on nous a dit que cela coûte trop cher. Nous avons demandé pourquoi il n'y a pas d'employés qui tombent sous ces catégories. On m'a répondu que c'est un problème au niveau des Ressources Humaines.

Nous avons demandé à avoir un test par des utilisateurs internet handicapés et vous nous avez dit que vous alliez embaucher une compagnie de consultant. On ne veut pas embaucher des personnes ici qui sont redondantes. Peut-on éclaircir?

SALLY COSTERTON: Est-ce que Chris Mondini est là? Je ne pense pas qu'il soit là... Je souhaite demander que Chris, vous et moi discutions de cela.

CHERYL LANGDON-ORR: On va me laisser ramper jusqu'à la table, non? Je pense qu'on doit en parler dans un groupe de travail. Bien que nous trouvions qu'il est difficile de surmonter les barrières d'entrée, je ne pense pas que le travail requière l'embauche pour résoudre un problème. Il faut penser d'une manière raisonnable, pour que l'accessibilité soit intégrée à l'ADN de tout ce que cette organisation fait. E n'est pas une question de s'occuper d'UN parmi nous, mais plutôt d'un groupe parmi nous.

SALLY COSTERTON: Merci Shelly. Vous avez anticipé ce que j'allais dire. Soit notre dernière réunion ou la précédente, Chris s'est présenté comme bénévole dans le groupe Ad Hoc Group. Pouvez-vous nous donner une mise à jour?

CHRIS MONDINI: Bonjour. On dirait que je rentre toujours au bon moment. Je suis content d'être ici et d'avoir l'occasion de vous parler. Je dirais que s'il fallait que je vous donne une actualisation, je donnerais la parole à Cheryl. Ce qui a été achevé a été de créer un groupe, où on a discuté de notre déception. On n'a pas pu se réunir pour en discuter d'avantage. Je sais qu'il y a 267 séances, et que c'est difficile. Je suis allé voir NARALO concernant cette problématique et je n'ai pas eu l'occasion d'en discuter d'avantage. Pourvu qu'on soit organisé, qu'on ait un groupe de travail avec un dirigeant, et que les gens contribuent avec leur expertise et qu'ils s'adonnent au contact informel, par email, ou lors de réunions à personnes, pour voir comment aller de l'avant. Je pense qu'on travaille bien. On travail sur la charte et les domaines d'intérêts du groupe sur lesquels on devrait se centrer.

ICANN doit bien sur adhérer à l'accessibilité des participants de tous les domaines et secteurs, zones, expériences... si on travaille avec L'ICANN pour avoir une internet évolutive qui puisse s'intégrer dans tous les systèmes qui soit innotatif, qui aident le personnes a accéder. Ce sont les aspects qu'on a identifiés jusqu'à présent mais on n'a pas encore pu agir. J'espère pouvoir aller de l'avant avec ces points qu'on a identifiés. Pouvoir faire des progrès.

OLIVIER CREPIN LEBLOND: Philip Johnson maintenant.

PHILIP JOHNSON: Le groupe AT-LARGE est un groupe très important, et la communauté AT-LARGE peut nous aider à accomplir la mission de sensibilisation mondiale de chaque pays. Le dernier décembre, l'un des gérants de la stratégie africaine m'a dit qu'il est allé en Libérien pour une réunion. Il a contacté des parties prenantes, gouvernements, ministres... Quand il est arrivé, il a eu une bonne réunion.

Quels sont les plans ou idées qu'il a pour renforcer les compétences sur place pour que l'on soit plus efficace pour répondre aux différentes questions. Quand l'équipe s'en va, on ne sait pas ce qu'il se passe. La dernière fois, on nous a dit qu'il y a avait un manque d'informations. Alors qu'est ce que vous en faites? Allez-vous revenir? Non, il va falloir que je vois... Que devez vous faire pour renforcer les structures?

SALLY COSTERTON: C'est une question complexe. Patrick a parlé du développement de l'environnement internet particulier.

Dans les prochains 6-9 mois, ce sera une partie significative du temps que je consacre a ce projet. Si quelqu'un a une question sur le suivi a la fin d'une réunion, vous devez savoir comment suivre une réponse des groupes de parties prenantes, du personnel, de tous on n'y est pas.

On a 60 000 pages sur le site de l'ICANN. C'est énorme. Mais on est entrain de travailler. Je pense que l'ALAC est essentiel pour chacun des

VP régionaux. On doit développer ces secteurs régionaux. Cela va nous enlever un peu de pression, puisque vous allez pouvoir répondre à chacun dans sa langue.

OLIVIER CREPIN LEBLOND: Merci Sally. J'ai demandé à AT-LARGE de prendre des notes pour qu'on y passé du temps.

DEV ANAD TEELUCKSINGH: Je me demande lorsque je regarde les différentes stratégies d'engagement qui sont tous très utiles. Pour le groupe d'engagement des parties prenantes. Ont-ils comparés les différentes stratégies? Ont-ils découvert des synergies qu'ils pourraient explorer? Faites vous ce genre d'évaluation.

SALLY COSTERTON: Très bonne question. Oui, nous le faisons constamment. On se réuni toutes semaines et chacune des personnes ici a ses propres plans, mais regarde le plan des autres également. Dans l'équipe du personnel, on a une planification organisée. Je vous assure qu'il y a un niveau de visibilité très haute entre tous. On voit que les membres de la communauté commencent déjà à travailler et ils se parlent entre eux pour développer des compétences. Si on a eu des Webinaires dans une région.

On prend un Webinaire et il peut être répété pour une autre région. Si on le fait, ce n'est pas facile, mais on rejoint l'équipe de Heidi, ce serait une politique importante.

OLIVIER CREPIN LEBLOND: Merci Sally, action à suivre.

SUNNY LIU: Bonjour. Je participe à l'ICANN à Singapour. Concernant le centre je sais qu'ils ont un travail difficile, mais y a-t-il des priorités d'engagement par rapport aux personnes des groupes communautaires de leurs langages dans la région? Sur la base de la profession des personnes, suivant les industries?

2eme question très simple. Du point de vue Africain, j'ai entendu dire qu'il y a un programme de stagiaire pour engager davantage de groupe. Y a-t-il un devoir d'embauchèrent? Non seulement pour qu'ils aient ces informations dans leur CV mais pour contribuer au travail de la discussion gouvernance de l'internet.

SALLY COSTERTON: la 1ere question. Je demanderais à Pierre de vous répondre directement dans votre contact. C'est une question spécifique et je veux que les informations soient exactes pour votre 2eme question.

Vous avez vu le modèle au début sur les cycles concentriques de l'extérieur vers l'intérieur. On a mis beaucoup de temps à trouver qui

contacter. C'est un aspect critique. On sait pk les personnes sont intéressées dans notre centre de contact, dans notre réseaux. On sait pk elles viennent. Ce sont des personnes actives dans les groupes. Mais il faut qu'on s'occupe de ces personnes et qu'on travaille ensemble. Au milieu, on est dans un espace internet, et les personnes de ces secteurs sont ceux qui reçoivent la sensibilisation, les programmes régionaux. Mais on a des personnes qui sont largement dans notre espace, dans l'espace intérêt. C'est un bon exemple de la stratégie d'engagement de l'internet. Nous on s'engage avec les différentes parties prenantes. Hier, dans notre réunion avec le GC il y a des ministères qui ne connaissant pas les spécifiques mais qui savent en grand termes, ce qu'implique le système de noms de domaine. La société civile ne comprend surement pas pourquoi notre travail a un impact sur leur vie. On doit considérer quelle est la bonne connexion. Par exemple, Christ Mondini, s'occupe aussi des parties prenantes commerciales. Il a bu que le débat autour de la gouvernance internet, a une façon superbe d'engager les PDG, les personnes d'organisations dans le monde. Peut être ils ne comprennent pas pk notre réalisation est importante pour eux mais ils comprennent que si l'internet se divise, leur possibilité de travailler de façon efficace sera menacée. Il faut que l'on trouve la conversation exacte et appropriée. Si cela vous intéresse on en parlera a la fin de notre réunion.

OLIVIER CREPIN LEBLOND: Merci. Vous n'avez plus le temps. On a une pause à faire. Finalement, c'est une action à suivre. Apparemment il y a un problème avec le site du partenariat global. On va donner une action à suivre aux

personnelles informations. L'initiative de l'ICANN devrait être élargit a d'autre pays, plus spécifiquement aux endroits en développement. C'est aussi en cours. J'ai du prendre une note quand aux repères et aux schémas. Partageons cette image avec le personnel, pour repérer les cartes ALES.

Pour finir, les bureaux des participants de l'ICANN. Pour l'instant nous n'avons pas reçu de commentaires, de retours sur ce qu'on a fait. Cela aurait du être fait par les membres du conseil d'administration. C'était le souhait d'AT-LARGE d'être inclus dans ce bureau d'intervenants et d'inclure les personnes de la communauté qui ont la connaissance et qui peuvent inclure ceci dans leur propre langue. J'espère que le personnel aura pris note du bureau de l'intervenant. Merci Sally, Tarek et leur equipe.

[FIN DE LA TRANSCRIPTION]