

---

**ORADOR DESCONOCIDO:** Buenos días, buenas tardes y buenas noches. Bienvenidos a la llamada del grupo de trabajo de implementación de la revisión de At-Large el lunes 22 de abril de 2019 a las 17:00 UTC. En la llamada del día de hoy tenemos en el canal en inglés a Maureen Hilyard, Eduardo Díaz, Jonathan Zuck, Tijani Ben Jemaa, Ricardo Holmquist, Olivier Crépin Leblond, Marita Moll, Lianna Galstyan, John Laprise, Sébastien Bachollet, Satish Babu, Cheryl Langdon-Orr, Glenn McKnight, Alfredo Calderón, Justine Chew, Shreedeeep Rayamajhi, Alberto Soto, Sarah Kiden y Abdeldjalil Bachar Bong. En el canal en español tenemos a Harold Arcos. En el canal en francés tenemos a [inaudible]. Hemos recibido disculpas de Javier Rua Jovet, Yrjö Länsipuro, Al AlMeshal y Humberto Carrasco.

Del lado del personal tenemos a Heidi Ullrich, Evin Erdoğan, Michelle Desmyter y quien les habla, Claudia Ruiz. Los intérpretes para el día de hoy son Claudia y Verónica en el canal en español y Claire y Camila en el canal francés. Antes de empezar les pido a todos que digan su nombre antes de hablar para la transcripción y también para la interpretación. Gracias. Ahora le doy la palabra a Maureen.

**MAUREEN HILYARD:** Muchas gracias, Claudia. Gracias a todos por la paciencia. Es bueno realmente ver que tenemos una lista extensa de participantes en el día de hoy. En esta llamada del equipo de implementación de la revisión todos tenemos mucho trabajo para hacer y esto va a seguir obviamente por varios meses hasta Montreal. Ahora tenemos que preparar un informe para entregar en junio a la junta directiva. Sé que hay un montón de cosas que están sucediendo y que están vinculadas también

---

*Nota: El contenido de este documento es producto resultante de la transcripción de un archivo de audio a un archivo de texto. Si bien la transcripción es fiel al audio en su mayor proporción, en algunos casos puede hallarse incompleta o inexacta por falta de fidelidad del audio, como también puede haber sido corregida gramaticalmente para mejorar la calidad y comprensión del texto. Esta transcripción es proporcionada como material adicional al archivo, pero no debe ser considerada como registro autoritativo.*

---

con la implementación de las actividades que nosotros nos hemos fijado para nosotros mismos y que han sido acordadas también con la junta directiva.

La idea es darnos un informe actualizado de en qué situación estamos para poder organizar después el informe que haya que elevar a la junta directiva. Creo que para eso armamos esta llamada y podemos empezar entonces con la cuestión uno. Tiene mucho que ver con la política, con el desarrollo de políticas. ¿Algún miembro de ese equipo quiere hablar?

JONATHAN ZUCK:

Gracias. No sé si recuerdan que la idea era ver aquí distintas cosas para lo que le transmitíamos a la junta directiva, saber si era un asesoramiento o no. Para que todo lo que tuviera que ver con el comentario público también cumpliera con algunos criterios y para después poder calificar los documentos que estaban. Básicamente podríamos decir eso. Con la excepción que Alan quizá quiera volver a hablar de algunos de los documentos más antiguo pero digamos que de aquí en adelante vamos a tener documentos que sean más específicos y que queden más claros. Creo que Alan quizá pueda aclararlo un poco más o hablar un poco más de esto. Están todos muy callados. ¿Me escucharon?

HEIDI ULLRICH:

Sí. Maureen.

---

MAUREEN HILYARD:

Sí, sí. Me estaba hablando a mí misma en realidad. Una de las cosas que tenemos que tener presentes es que, como dijo Jonathan, tenemos una cuestión y hemos llegado a un acuerdo. Después de eso nosotros también hablamos de todo el tema del asesoramiento y otras cuestiones también. Podemos seguir tomando algunas acciones para mejorar en el futuro, principalmente la cuestión tiene que ver con lo acordado para el informe. Esto ya parece estar bien.

En cuanto a la cuestión dos, no sé si Alan están en la llamada. Yo, de hecho, no preparé todavía el resumen del trabajo que estamos haciendo pero tenemos algunas páginas que tienen que ver con el proceso que estamos utilizando para alentar a quienes puedan dar su opinión, barreras a la participación individual y la descripción para los liderazgos no cambiados. Son demasiados en realidad. Estamos entonces viendo cada uno de ellos. En primer lugar, tengo que hablar con Alan porque de algún modo Jonathan aparece aquí pero me parece que esto no era lo correcto. Pido disculpas porque mi atención ha ido en otra dirección. Voy a volver a esto. Vamos a avanzar entonces, ¿les parece?

La siguiente cuestión es la número tres, que tiene que ver con los recursos de personal y el apoyo que recibimos de At-Large. Heidi está a cargo de eso. Heidi.

HEIDI ULLRICH:

Se trata de trabajar con un empleado a tiempo completo o un contratista que va a ayudarnos solo con lo que es el compromiso en la política por la cuestión uno, que tiene que ver con la participación individual. Nosotros estamos avanzando en ese punto. El mes siguiente va a estar terminado. Estamos avanzando realmente en el tema de

---

presupuesto. Una vez que el presupuesto esté formalizado y lo apruebe la junta directiva vamos a anunciar entonces los cambios pero quiero que sepan que las cosas se están desarrollando en el curso normal.

MAUREEN HILYARD:

Gracias, Heidi. Gracias, Heidi. Bien. Creo que hemos visto entonces un buen avance en lo que tiene que ver con el trabajo del personal en la preparación de políticas y también sé que hay mucho trabajo también que ya se ha hecho al respecto. Hay mucho para hablar sobre el tema.

Vamos a pasar entonces a lo que es la cuestión número cuatro. Estoy yo nuevamente. Tiene que ver con el liderazgo de At-Large y ALAC. Esta es un área donde ya se había hecho un gran trabajo. Sigue habiendo algunas cosas que mejorar y que tienen que ver con el liderazgo.

CHERYL LANGDON-ORR:

Maureen. Me parece que perdí el audio en Adobe Connect. Pido por favor que espere un segundito para seguir adelante.

MAUREEN HILYARD:

Me parece que tenemos muchos problemas.

CHERYL LANGDON-ORR:

Me parece que sí, hay problemas en la familia de AC porque nos pasamos a Zoom.

---

CLAUDIA RUIZ: Alguien tenía que cambiar el canal de [inaudible] y no sucedió a tiempo. Voy a verificarlo.

CHERYL LANGDON-ORR: Sí. Nosotros no tenemos sonidos en la sala de Adobe Connect y hemos tenido estos problemas en la última semana. No creo que podamos echarle la culpa a todo el tema del 1638. Esto es lo que realmente resultó bastante molesto en todas las semanas pasadas. La semana pasada tuvimos varias de estas llamadas. Igualmente estábamos un poco adelantados. No hay ningún problema.

MAUREEN HILYARD: Sí. No sé si nos vamos a quedar sin tiempo.

CHERYL LANGDON-ORR: No, no. Vamos a llegar bien.

MAUREEN HILYARD: Estábamos hablando de lo que yo tenía que hacer en la cuestión cuatro diciendo que hay algunos temas que mejorar. Tenía que ver con el liderazgo de At-Large y ALAC. Básicamente esto es lo que está incluido en el informe. Pasemos entonces al punto número siete, a la cuestión número siete, que tiene que ver con los grupos de trabajo y para eso le voy a dar la palabra a Ricardo, si es que está conectado. Adelante, Ricardo, por favor.

RICARDO HOLMQUIST: Hola, ¿me escuchan?

---

MAUREEN HILYARD: Sí, sí, Ricardo. Lo escuchamos. Adelante, por favor.

RICARDO HOLMQUIST: Sí. Entonces llegamos a la cuestión siete, ¿verdad?

HEIDI ULLRICH: Hola, Claudia. No escuchamos a Ricardo.

RICARDO HOLMQUIST: Hay mucho ruido en mi línea. No sé si me pueden escuchar.

MAUREEN HILYARD: Sí, sí. Ahora lo escuchamos, Ricardo. Adelante, por favor.

RICARDO HOLMQUIST: Vamos a discutir nuestras reglas de procedimiento y vamos a intentar ver qué podemos hacer con respecto a estos grupos. La prioridad es tener grupos de trabajo que estén de acuerdo con el desarrollo de políticas, las cuestiones financieras, difusión externa y participación. También estuvimos debatiendo algunas cuestiones que tienen que ver con el grupo para el tratamiento unificado de políticas. En este caso este grupo de trabajo incluye todas las políticas que se están debatiendo y al mismo tiempo lo que queremos hacer es ver si esto es así, si es correcto y seguir avanzando de esta manera. También tenemos que revisar los grupos de trabajo, la membresía de cada uno de estos miembros en las asambleas generales y también garantizar que cada grupo de trabajo

---

emita un informe final. Sería básicamente todo lo que quiero acotar.  
Gracias.

MAUREEN HILYARD:

Gracias. Gracias, Ricardo. Básicamente esto tiene que ver con la facilitación que estamos haciendo en relación a los grupos de trabajo. estamos muy centrados en el tema de los grupos de trabajo y seguramente muchos vayan a seguir pero también va a ser muy bueno poder trabajar con los grupos de trabajo, formalizarlos y probablemente también lo bueno sería que pudiéramos dar aportes en forma regular a todos los grupos de trabajo. La idea entonces es formalizarlos de alguna manera y también que trabajen en pos de este informe final. Bien. Ahora vamos a pasar al punto número nueve. Heidi.

HEIDI ULLRICH:

Veo que Alberto ha levantado la mano y quiere tomar la palabra, Maureen.

MAUREEN HILYARD:

Perdón. A ver. Alberto Soto, adelante, por favor. Tiene la palabra. Creo que Alberto Soto quiere tomar la palabra. Perdón, Alberto, no lo había visto. No había visto su mano levantada. Adelante, por favor.

ALBERTO SOTO:

No hay problema. Muchas gracias. Creo que nosotros [inaudible] y yo había enviado una pequeña sugerencia para que todos los grupos de trabajo puedan [inaudible]. Creo que por mail podría [inaudible].  
Gracias.

---

MAUREEN HILYARD: Gracias. Sí, vamos a tomar en cuenta eso. Por supuesto, también sabemos que va a haber gente que va a participar en varios grupos. También vamos a tener que tenerlo en cuenta con esta cuestión de la participación en varios grupos. Bien. ¿Alguien más quiere tomar la palabra? ¿Alguien más quiere acotar algo más? Bien. Si no es así entonces vamos a pasar al punto número nueve y gracias, Heidi.

HEIDI ULLRICH: Con gusto entonces quiero anunciar que vamos a tener una sesión en Marrakech presencial.

*Los intérpretes pedimos disculpas pero el audio de Heidi Ullrich se entrecorta y no es posible interpretarlo con claridad y exactitud.*

Esperamos que haya más blogs por parte del personal y que también se pueda compartir esta información en las cuentas de Twitter. Por supuesto, que podamos compartir el trabajo del grupo de trabajo de redes sociales. Esta sería básicamente una manera de abordar el objetivo. Gracias.

MAUREEN HILYARD: Muchas gracias, Heidi. Es interesante ver cómo esto avanza realmente. Muy bien por organizar esta sesión. ¿Está Daniel en línea? No lo veo conectado al Adobe Connect.

CLAUDIA RUIZ: Perdón, Maureen. ¿A quién busca usted?



---

MAUREEN HILYARD: A Daniel Nanghaka. ¿Está conectado?

CLAUDIA RUIZ: No, no. No está conectado a la llamada.

MAUREEN HILYARD: Alberto, ¿quiere acotar algo más? ¿Tiene algo para acotar?

ALBERTO SOTO: Lamentablemente, [inaudible]. No. Estuve trabajando. No [inaudible]. En esta semana vamos a hacer bastante [inaudible]. Estamos enfocados en las diferencias fundamentales entre [inaudible]. Nada más. No tengo nada más.

MAUREEN HILYARD: Gracias, Alberto. Creo que teníamos una especie de tablero de control. La idea es poder compartir el tema de la cuestión regional, el avance regional y también los recursos y también el tema de la financiación. Quizá tengamos que trabajar un poco más junto con el personal en este sentido. No importa. Está bien igual porque lo que estamos haciendo ahora es identificar algunas cuestiones importantes en las que tenemos que trabajar y avanzar.

HEIDI ULLRICH: Maureen, si me permite, quiero decir algo.

---

MAUREEN HILYARD: Sí, sí. Adelante, Heidi.

HEIDI ULLRICH: Veo que hay varias cuestiones que tienen que ver con el personal. Quizá lo que podemos hacer es ver el tema del presupuesto y el tema de CROP. Quizá los tengamos aprobados. Esto tiene que ver con los fondos discrecionales de las RALO. Hay una solicitud para poder incrementar estos montos en 30.000 dólares. Me parece que va a ser una buena forma de trabajar con este tablero de control. También vemos que GSE va a participar o está involucrado en esto. Quizá durante la reunión de Marrakech, con el equipo de GSE lo que podemos hacer es reunirnos con el subcomité de difusión externa y participación y tratar esta cuestión. Gracias, Maureen.

MAUREEN HILYARD: Gracias, Heidi. Creo que esto también tendría que ser un ítem de acción a concretar entonces para incluirlo en nuestro debate. Es importante realmente. Necesitamos más colaboración también. Vamos a trabajar entonces con el personal y con GSE. Bien. ¿Hay alguna otra cuestión que quieran plantear? Bien. Llegamos a la última cuestión que tiene que ver con las métricas. Le voy a dar la palabra a Cheryl.

CHERYL LANGDON-ORR: Hola. Gracias. La cuestión número 16 tiene que ver con algo que ya hemos mencionado. Tiene que ver con la clasificación y la mejora continua. Esto deriva del subcomité de métricas de ALAC. Hay un subcomité que trabaja sobre las métricas. Básicamente es una reafirmación de todas las métricas informales y de la participación y los

---

participantes en general. Vamos a comenzar a trabajar y la idea es tener una forma de trabajo bastante activa.

Habiendo dicho esto, si vamos a continuar trabajando en el grupo de métricas, creo que tenemos que prestar atención a una serie de cuestiones en las que estuvo trabajando el comité y también a los comentarios de ARIWG al respecto para poder seguir avanzando en esta cuestión de las métricas. Como ustedes saben, también tenemos el tema de ATLAS. Esto va a estar relacionado. No vamos a tener la posibilidad de tener un receso en cuanto a las métricas. Vamos a tener que trabajar activamente.

Hay alguna serie de cuestiones también a tener en cuenta que tienen que ver con el informe de las métricas. Tenemos la cuestión número siete que tiene que ver con la racionalización y la reorganización de algunos materiales públicos. También de los grupos de trabajo. En este sentido también vamos a tener que tener en cuenta las métricas y también la idea es garantizar tener un cierre formal o información concreta para aquellas personas que busquen por ejemplo los antecedentes o información de antecedentes. Además es un informe final que por supuesto es importante según lo que estábamos diciendo anteriormente. Ahí tenemos que trabajar. Para eso vamos a tener que trabajar con las métricas para garantizar que todas estas cuestiones se cumplan.

Con respecto al trabajo que se está haciendo con el dashboard o tablero de control, hay varias personas que están interesadas en este trabajo. Hay material y tenemos que ver qué cuestiones se van a informar o cuáles son las presentaciones que se van a hacer para tomar en cuenta

---

en el informe. Básicamente esta es una idea general del grupo de trabajo. Por supuesto, también vamos a tener en cuenta estas cuestiones. Esto también se relaciona con el tema número uno o la cuestión número uno porque, como ustedes saben, lo que le hemos dado a la junta directiva como asesoramiento de ALAC varía bastante y muchas veces esto puede estar plasmado en una especie de informe. También lo hemos dado en forma de presentación de PowerPoint. Esto por supuesto va a requerir alguna especie de informe y probablemente nos tengamos que reunir para resolver estas cuestiones. Tenemos alguna otra cuestión que tiene que ver con los comentarios públicos que se han estado acumulando de manera un poco menos formal. Probablemente sea momento ahora de verificar todas estas cuestiones y plasmarlas de manera efectiva y eficiente mediante informes o de alguna otra manera formal que también pueda estar vinculada con otro tipo de material. Eso sería todo de mi parte, Maureen. No sé si hay alguna pregunta. Con gusto la voy a responder.

Además, creo que es importante reconocer que las métricas también nos permiten medir la participación de alguna manera. Básicamente, esto es lo que hay que revisar y también garantizar que los acuerdos existentes también estén vinculados a la efectividad de las ALS y que se realice el suficiente trabajo para que las estructuras de At-Large se mantengan y que funcionen. Como ustedes saben, las estructuras de At-Large son una gran parte, una gran organización de trabajo. Cuando tomamos en cuenta los comentarios de ARIWG había una especie de desconexión al respecto. Estos eran los puntos que quería revisar con ustedes, recordarles sobre lo que habíamos estado hablando y tratando. Continuamos avanzando en el proceso de ARIWG. Mientras tanto les

---

vido que piensen en el tema de las métricas cada vez que tengan que trabajar.

MAUREEN HILYARD: Perdón, Cheryl. Estamos hablando solas otra vez. Parece que se desconectó el Adobe Connect.

CLAUDIA RUIZ: Hola. ¿Me escuchan? Perdón. Nos vamos a tener que volver a reconectar.

MAUREEN HILYARD: Perdón, Cheryl, por haberla interrumpido pero vi que nos desconectamos y había perdido el sonido.

CLAUDIA RUIZ: Estoy desconectando y volviendo a conectar. Les pido que tengan paciencia. Un minuto, por favor.  
  
Creo que ahora estamos conectados.

MAUREEN HILYARD: Perfecto, Claudia. Bien.

CHERYL LANGDON-ORR: Yo estaba por terminar en realidad cuando se cortó la comunicación. Estábamos hablando de las métricas. Vamos a ver qué es lo que

---

tenemos de trabajo preexistente, cuál es el trabajo que se está realizando para ver qué podemos tener como medidas para que avance.

MAUREEN HILYARD: Gracias, Cheryl.

HEIDI ULLRICH: Maureen, por favor. Quiero hacer un comentario breve.

*Los intérpretes pedimos disculpas pero el sonido de Heidi se corta y no podemos realizar una buena interpretación.*

Nosotros podemos dar información sobre métricas que se están utilizando para At-Large y ALAC también. Quizá pueda ayudar a este trabajo.

MAUREEN HILYARD: Gracias, Heidi. Yo creo que Cheryl también estaba hablando de esto porque el tema de métricas realmente va a ser un tema que va a abarcar muchas cosas para muchos de nosotros. Cuando estamos hablando de los próximos pasos, creo que esto va a ser muy importante. Una de las cosas que yo quería incluir, que Cheryl y yo queríamos incluir, sobre todo en los próximos pasos, es que lo que tenemos que hacer en esta etapa en particular que es lo que estoy pidiendo respecto de que cada una de las cuestiones tiene un panel de información o dashboard donde empezamos con todo lo que hacemos a partir de este mes y además lo vamos actualizando, a ver qué hacemos con cada uno de estos ítems. Lo que estamos tratando de ver es qué es lo que necesitamos con Cheryl para preparar el informe. Es decir, nos dijeron que en junio teníamos

---

que presentar un informe. Vamos a tener que prepararlo para ese momento.

CHERYL LANGDON-ORR:

Sí. Maureen, si me permite. Nosotros tenemos que actualizar el equipo y tenemos que hablar al OEC de la junta directiva cada seis meses sobre los avances. Esto tiene una periodicidad de seis meses. No me acuerdo de si la otra vez fue 22 o 23 de junio porque no me acuerdo de cuándo fue la vez anterior. Creo que es el 22 o 23 que tenemos que tenerlo listo. Desde nuestro punto de vista, la redacción tiene que ver con un borrador final. Idealmente, tendría que estar listo para principios de junio, reconociendo que es un borrador y que no está hablando del avance hasta un punto en particular. Simplemente podemos decir que analizamos cuando lo estuvimos planeando en el cuadro lo que era a corto plazo y a largo plazo.

*Los intérpretes pedimos disculpas pero no se escucha bien el audio de Cheryl Langdon-Orr.*

Tenemos que tenerlo listo para el 23, que es un día antes de lo que necesita el personal. Creo que esto se va a dar al principio de la reunión de Marrakech. Es por eso que sería bueno terminar con la redacción para concentrarnos en el resto antes de la reunión de Marrakech. No sé. Podemos llegar a siete días antes pero no va a ser discutido en Marrakech por la junta directiva ni por el Comité de Eficiencia Organizacional.

---

MAUREEN HILYARD: Gracias, Cheryl. Con esto ya estamos advertidos de qué vamos a necesitar tener entonces en este panel de control para cada una de estas cuestiones. Algo en lo que tenemos que trabajar cuando pensemos en la presentación del informe para la junta directiva. ¿Hay algo más que tengamos que señalar sobre los próximos pasos? Cheryl.

CHERYL LANGDON-ORR: En el caso de las métricas, yo voy a dar todo lo que hemos escrito y que se vincule con el tema. Voy a buscar lo que tengo.

MAUREEN HILYARD: Perfecto. Creo que la siguiente cosa más importante que tenemos que hacer a pesar del hecho de que Olivier y Eduardo [inaudible]. Están haciendo algo al respecto. Como que hay muchas cosas que se han dado. El siguiente punto habla de la preparación para la reunión 65 de la ICANN. Creo que ya tuvimos un par de reuniones al respecto pero una vez más necesitamos hablar de cómo vamos a preparar las sesiones esta vez. Creo que hay algunas cosas en las que ya hemos avanzado pero también necesitamos comentarios sobre la continuación de lo que tiene que ver con la política porque hay realmente tanto que se ha hablado sobre los temas de alto interés que son los intercomunitarios que quizá incluso mientras nos estemos preparando para la reunión 65 vamos a hablar de estos temas de alto interés y cuáles son los aportes que puede dar At-Large dentro de estas sesiones deliberativas. Si alguien tiene algo para decir, sería interesante escucharlo. Bien.

Yo quería hacer un comentario sobre lo que dijo Cheryl en el chat. Dice que las cuestiones de las SO deben informarse antes del 23 de mayo y



---

significa que cinco de las tareas o subtareas tienen que estar completadas. El informe preliminar de la sesión número uno puede ser un borrador final para el 6 de junio. Es decir, nos da algunos días. No tenemos tampoco mucho tiempo. Vamos a tener que trabajar sobre alguna de estas actividades. Gracias, Cheryl. Heidi, por favor.

HEIDI ULLRICH: Una vez que el informe sea final, quizá en la ICANN 65 creo que se podría debatir esto con León durante la ICANN 65.

MAUREEN HILYARD: Sí. Sí. Sí. Es bueno tener su apoyo para el informe.

HEIDI ULLRICH: Perdón, Maureen. Nosotros lo invitamos a la llamada de ALAC de mañana. Por eso digo que quizá se lo podamos mencionar a él durante esa llamada. Gracias.

MAUREEN HILYARD: Perfecto. Okey. Las cuestiones deben ser informadas. Tiene que ser una actualización continua en el dashboard. Todo lo que hacen todos respecto de la actividad tiene que estar incluido en ese panel de control o en ese dashboard. No sé si se reunieron o si están trabajando sobre una de esas cuestiones. Tiene que estar ahí para ver el progreso, el avance que se está haciendo, para que cualquiera pueda verlo, para que sea más fácil, para que sea sencillo para todos completarlo y verlo y que exista una línea continua. ¿Algo más que alguien quiera señalar? En lo que se refiere a nuestro trabajo creo que nuestra próxima llamada va a

---

ser en un par de semanas. No sé si quieren hacerla semanal. A mí me parece que es mejor un par de semanas, no semanal.

CHERYL LANGDON-ORR: Estamos a 23 de abril. Me parece que una vez por semana es mucho porque si no la gente participa en las llamadas y no hace el trabajo que tiene que hacer para informar. Si tenemos que tener parte del informe listo para el 23 de mayo, quizá podríamos tener el 8, para asegurarnos de que si hay alguna necesidad de interrelación también tengan tiempo para hacerla.

MAUREEN HILYARD: Sí, me parece bien. Una vez por quincena. ¿Qué día sería? A ver. Yo creo que sí, si alguien quiere debatir algo o actualizar algo tiene que tener la oportunidad de hacerlo. También para nosotros, poder identificar cosas que no hemos hecho aún. La siguiente reunión va a ser en la primera semana completa de mayo. Si alguien tiene preguntas las puede dirigir a Heidi, a mí o a Cheryl como para ayudarlos a avanzar. Sería bueno que trabajen en equipos. Uno de los objetivos obviamente de este grupo de trabajo es alentar a una mayor participación de los miembros individuales de At-Large para que puedan trabajar en los grupos de trabajo y poder así avanzar dentro de At-Large. Incluso para que la gente conozca más sobre cómo son los procesos, qué significa involucrarse para mejorar también todo nuestro sistema. Esto es todo de mi parte. Si no hay más preguntas o consultas, creo que empezamos tarde pero espero que podamos seguir trabajando sobre estas cuestiones y que podamos solucionar los problemas con Adobe Connect y en todo lo que

---

es esta transición hacia Zoom. Muchísimas gracias a todos. Nos vemos en la próxima reunión.

**[FIN DE LA TRANSCRIPCIÓN]**